

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.2 Правовые основы управления качеством»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 6 от "23" 01 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

Явкина

подпись

Д.И. Явкина

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование способности научно анализировать социально значимые проблемы и процессы в своей профессиональной деятельности, умение использовать на практике основы правовых знаний;
- освоение систематизированных знаний о правовых основах управления качеством
- образование, развитие и воспитание личности студента, способного к самоидентификации и определению своих ценностных приоритетов на основе осмысленного правового опыта в области управления качеством, активно и творчески применяющего полученные знания в своей учебной и профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование у обучающихся основных представлений о правовых основах будущей профессиональной деятельности;
- приобретение обучающимися знаний в области правовых основ управления качеством как теоретической базы для изучения последующих дисциплин профессионального цикла;
- приобретение обучающимися навыков работы и знакомство с нормативно-правовыми документами, обеспечивающими квалифицированное участие в профессиональной деятельности;
- приобретение представлений об основных принципах и положениях управления качеством изделий и услуг; о сертификации изделий, услуг и систем качества; о проблемах и перспективах развития отрасли.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.1 Введение в специальность*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.7 Право, Б.1.Б.16 Средства и методы управления качеством, Б.1.Б.17 Стандартизация и сертификация, Б.1.В.ОД.3 Документационное обеспечение в управлении качеством, Б.1.В.ОД.9 Основы технического регулирования*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - национальные, европейские и международные правовые положения и системы стандартов в области обеспечения и управления качеством; - основные понятия, используемые в законодательной сфере управления качеством; - основные законодательные и нормативные акты, регулирующие на национальном, региональном и международном уровнях аспекты управления качеством Уметь: - использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности; - самостоятельно анализировать правовую и научную литературу	ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
и делать обобщенные выводы на его основе Владеть: - навыками практического применения нормативных документов; - навыками реализации теоретических знаний на практике в рамках выполнения практических задач	
Знать: - отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством Уметь: - уметь пользоваться основными документальными источниками, научной и учебной литературой; - реализовывать приобретенные знания в ходе самостоятельной научной работы; - на уровне законодательных и нормативных актов строить систему руководства организацией, ориентированную на политику государства в области качества, законодательств в отношении качества продукции (товаров и услуг) и др.; - профессионально аргументировать и разбирать стандартные ситуации в сфере предстоящей деятельности Владеть: - профессиональной лексикой, принципами и методами управления и обеспечения качества	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	12,5	12,5
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий)	95,5 +	95,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Обеспечение качества. Основы повышения качества продукции, товаров, услуг	11,5	0,5	1	-	10

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Концепция взаимного признания	13,5	0,5	1	-	12
3	Аккредитация как средство формирования доверия	13,5	0,5	1	-	12
4	Российское законодательство в сфере технического регулирования	11,5	0,5	1	-	10
5	Стандартизация в системе управления качеством	13,5	0,5	1	-	12
6	Сертификация в управлении качеством	13,5	0,5	1	-	12
7	Метрология в управлении качеством	13,5	0,5	1	-	12
8	Защита прав потребителей	17,5	0,5	1	-	16
	Итого:	108	4	8		96
	Всего:	108	4	8		96

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Обеспечение качества. Основы повышения качества продукции, товаров, услуг. Понятие качества, безопасности, субъективное право на качество и безопасность. Основы обеспечения качества продукции (работ, услуг). Принципы управления качеством.

№ 2 Концепция взаимного признания. Концепция взаимного признания. Общие положения. Законодательные основы взаимного признания. Закон «Об ответственности изготовителя за выпуск дефектной продукции»

№ 3 Аккредитация как средство формирования доверия. Основные положения об аккредитации. Аккредитация испытательных лабораторий как средство повышения качества испытаний (анализа, контроля). Современные требования к испытательным лабораториям при аккредитации.

№ 4 Российское законодательство в сфере технического регулирования. ФЗ РФ «О техническом регулировании». Основные понятия, определения, термины. Технические регламенты.

№ 5 Стандартизация в системе управления качеством. Сущность процессов стандартизации. Классификация объектов стандартизации. Основные элементы и категории стандартизации. Система стандартизации РФ. Система международных стандартов ИСО на системы качества. Стандарты ИСО 900. Взаимосвязь ИСО 9000 и 14000.

№ 6 Сертификация в управлении качеством. Нормативно-правовые основы сертификации. Система оценки соответствия в РФ. Виды оценки соответствия. Подтверждение соответствия. Декларирование соответствия. Схемы сертификации. Обеспечение качества сертификации. Сертификация по стандарту ISO 22000 (НАССР - ХАССП). Государственный контроль и надзор за соблюдением правил обязательной сертификации за сертифицированной продукцией. Основные принципы проведения сертификации системы управления качеством продукции.

№ 7 Метрология в управлении качеством. Метрология в сертификации систем качества. Основные положения ФЗ «Об обеспечении единства измерений».

№ 8 Защита прав потребителей. Основные положения ГК РФ в части регулирования качества продукции (товаров). Основные положения ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Основы повышения качества продукции, товаров, услуг	1

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
2	2	Концепция взаимного признания	1
3	3	Аккредитация как средство формирования доверия	1
4	4	Российское законодательство в сфере технического регулирования	1
5	5	Стандартизация в системе управления качеством	1
6	6	Обязательная и добровольная сертификация	1
7	7	Метрология в сертификации систем качества	1
8	8	Отношения, не регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Правовой статус потребителя по российскому законодательству.	1
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (2 семестр)

Контрольная работа по дисциплине «Основы технического регулирования» включает подробное раскрытие темы с обязательным приведением примеров.

Примерные темы контрольных работ по дисциплине представлены ниже:

- 1 Стандартизация в обеспечении качества продукции.
- 2 Предпосылки создания современной системы технического регулирования в РФ.
- 3 Принципы стандартизации в РФ.
- 4 Нормативные документы по стандартизации.
- 5 Основные документы технического регулирования.
- 6 Нормативная база технического регулирования.
- 7 ФЗ РФ «Об обеспечении единства измерений» и его роль в обеспечении качества.
- 8 Метрология в управлении качеством.
- 9 Стандартизация в системе технического регулирования.
- 10 Законодательная база обеспечения качества в РФ.
- 11 Подтверждение соответствия в РФ.
12. Глобальная концепция оценки соответствия.
- 13 Организация работ по техническому регулированию в РФ. Актуальность проблемы гармонизации стандартов информационного обеспечения.
- 14 Ответственность за нарушения нормативных требований по метрологии.
- 15 Историческое развитие аккредитации в России и за рубежом.
- 16 Аккредитация в РФ
- 17 Правовые основы стандартизации в РФ
- 18 Правовые основы аккредитации в РФ
- 19 Правовые основы метрологии в РФ
- 20 Основные законодательные акты РФ, регламентирующие качество товаров, продукции и услуг в РФ

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Схиртладзе, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник / А. Г. Схиртладзе, Я. М. Радкевич. - Старый Оскол : ТНТ, 2010. - 540 с. : ил. - Библиогр.: с. 536-539. - ISBN 978-5-94178-208-6.
2. Берновский Ю.Н. Стандарты и качество продукции: учебно-практическое пособие / Ю.Н. Берновский. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. – 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=441366#>

5.2 Дополнительная литература

1. Третьяк, Л. Н. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Третьяк; М-во образования и науки РФ, Гос. образов. учреждение высш. проф. образования "ОГУ". - Оренбург : ГОУ ОГУ – 2009

2. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб.-практ. занятиям / Г. В. Непоклонова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т", Колледж электроники и бизнеса, Каф. электрон. техники и физики. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2009. -Adobe Acrobat Reader 5.0

5.3 Периодические издания

5.3.1 Закон : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016, 2017, 2018.

5.3.2 Законность : журнал. - М. : Редакция журнала «Законность», 2016, 2017, 2018.

5.3.3 Законодательство : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016, 2017, 2018.

5.3.4 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. – М.: Агентство «Роспечать», 2016, 2017, 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1 www.rosпотребнадзор.ru – Сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

5.4.2 www.ozpp.ru – Сайт Межрегиональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Общественный контроль»»

5.4.3 www.gost.ru – Сайт Федерального агентства по техническому регулированию

5.4.4 www.vniis.ru – Сайт Всероссийского научно-исследовательского института сертификации

5.4.5 www.iso.org – Сайт Международной организации по стандартизации

5.4.6 www.rosstandart.ru – Сертификация и стандартизация в России – некоммерческий информационный сайт

5.4.7 tso.su – Справочник по сертификации, стандартизации и метрологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.

4. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ [\\fileserv1\CONSULT\cons.exe](http://fileserv1\CONSULT\cons.exe)

5. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2016]. – Режим доступа [\\fileserv1\GarantClient\garant.exe](http://fileserv1\GarantClient\garant.exe) в локальной сети ОГУ.

6. Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.