

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей и профессиональной педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.2.2 Психология общения»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

01.03.02 Прикладная математика и информатика
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей и профессиональной педагогики

протокол № 4 от "22" 01 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей и профессиональной педагогики

А.В. Кирьякова

Исполнители:

руководитель

должность

подпись

подпись

расшифровка подписи

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

01.03.02 Прикладная математика и информатика

код направления

личная подпись

расшифровка подписи

Головочкин И.

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

Иванова В.А.

№ регистрации _____

© Юдина О.И., 2018
© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование профессиональных компетенций в области психологии общения, организации общения и межличностных отношений.

Задачи:

- дать общее представление психологии общения, об проблемах общения и их значении для жизнедеятельности;
- раскрыть систему психологических знаний об общении и его специфике построения;
- научить применять теоретические знания на практике, прогнозируя дальнейшую деятельность, процесс общения и взаимодействия;
- формирование умений взаимодействовать с людьми на основе научных положений о восприятии и понимании людьми друг другом, о стратегиях общения и взаимодействия и т.д.;
- формирование умения работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- формирование умения самоорганизации и самообразования;
- развитие способности приобретать и использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности
- развить первоначальные умения и навыки: синтеза теории и практики, находить, решать и оценивать различные ситуации с позиции изучаемой науки.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.8 Русский язык и культура речи, Б.1.Б.9 Социокультурная коммуникация*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: знать об особенностях общения и взаимодействия в различных социокультурных группах</p> <p>Уметь: применять теоретические знания о построении продуктивного общения в процессе взаимодействия различными социокультурными группами</p> <p>Владеть: методами, приемами, средствами и техниками продуктивного общения.</p>	ОК-6 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<p>Знать: специфику самоорганизации и самообразования</p> <p>Уметь: осуществлять процесс самосовершенствования с опорой на знания психологии и педагогики, мотивировать себя к выполнению деятельности.</p> <p>Владеть: различными методами, приемами, средствами и формами самоорганизации и самообразования</p>	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию
<p>Знать: Особенности организационно-управленческой деятельности</p> <p>Уметь: способностью приобретать и использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности</p> <p>Владеть: способностью приобретать и использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности</p>	ПК-8 способностью приобретать и использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности

4 Структура и содержание дисциплины

Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание эссе (Э); - самостоятельное изучение разделов (2,3); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	73,75	73,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Характеристика общения	28	6	4	-	18
2	Общение как взаимодействие	40	6	6	-	28
3	Инструментарий общения	40	6	6	-	28
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

Содержание разделов дисциплины

1 раздел Характеристика общения

Общение, его сущностная характеристика. Возрастные особенности общения. Функции общения. Уровни общения. Виды общения. Многоплановость общения (общение как взаимодействие, как перцепция, коммуникация). Общение как элемент управления.

2 раздел Общение как взаимодействие

Аспекты (перцептивный, интерактивный, коммуникативный) общения. Механизмы и эффекты восприятия. Вербальная и невербальная коммуникация. Межличностное влияние и противостояние влиянию. Виды влияния. Стили и типы взаимодействия. Стратегии поведения. Роли и ролевые ожидания. Конфликт и способы его разрешения. Специфика коллективного взаимодействия. Социальные, этнические, профессиональные и культурные различия

3 раздел Инструментарий общения

Основы эффективного общения. Виды слушания. Коммуникативные барьеры. Техника активного слушания, Технология беспроблемного общения Т. Гордона, Технология подлинного общения Э. Берна, Технология моделирования успеха в общении Р. Бэндлера и Дж. Гриндера, психологическое айкидо М. Литвака. Общение и индивидуальные особенности человека. Коррекция

стилей общения.

Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Общение, его сущностная характеристика	2
2	1	Многоплановость общения	2
3	2	Перцептивный аспект общения	2
4	2	Коммуникативный аспект общения	2
5	2	Интерактивный аспект общения	2
6	3	Основы эффективного общения	2
7	3	Техники и технологии общения	2
8	3	Общение и индивидуальные особенности человека.	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение модуля

Основная литература

1. Деловое общение [Текст] : учеб. пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов.- 5-е изд. - М. : Дашков и К, 2013. - 528 с.
2. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс] : учебное пособие /А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Электрон. текстовые дан. - М.: Юнити- Дана, 2015. - 247с – режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>

2.2 Дополнительная литература

1. Болотова, А.К. Психология коммуникаций : монография / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков ; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. - 496 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439951>
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения [Текст] : учеб. для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2012; 2014. - 464 с
3. Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716>
4. Золотарева, К.В. Взаимосвязь тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях / К.В. Золотарева. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 85 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86503>
5. Лицо человека как средство общения / . - Москва : Когито-Центр, 2012. - 353 с. - ISBN 978-5-89353-390-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145071>
6. Психология общения: школа академика А.А. Бодалева : коллективная монография / под ред. Н.Л. Карповой, В.А. Лабунской, Т.И. Пашуковой. - Москва : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510>
7. Резников Е.Н. Психология этнического общения / Е.Н. Резников. - Москва : Институт психологии РАН, 2008. - 159 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86936>
8. Шкуратова, И.П. Самопредъявление личности в общении : монография / И.П. Шкуратова ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241060>

Периодические издания

- Вестник Оренбургского государственного университета : журнал. - Оренбург : ОГУ,
- Вопросы психологии : журнал. - Москва : Агентство "Роспечать",

Интернет-ресурсы

<https://moodle.osu.ru/enrol/index.php?id=737> - электронный курс в системе обучения Moodle ОГУ для организации и методического сопровождения

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Психология»;

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Психология коммуникаций»;

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Психология межгрупповых отношений»;

<https://universarium.org/catalog> - «Универсариум», Курсы, MOOK: «Психология для всех»

<http://psystudy.ru/> - междисциплинарный научный психологический журнал «Психологические исследования», публикующий статьи по различным отраслям психологии и смежных наук.

<http://psyedu.ru/> - электронное специализированное научно-практическое периодическое издание «Психологическая наука и образование», публикует научные и практико-ориентированные статьи по педагогической, возрастной, социальной психологии

<http://www.psychologos.ru/> - энциклопедия практической психологии «Психологос», содержит статьи по психологии и педагогике.

Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Лицензионное программное обеспечение

-Операционная система Microsoft Windows.

-Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher Access).

-ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система - объем информационного банка более 1 500 000 документов и комментариев к нормативным актам: еженедельное пополнение составляет около 7 000 документов. / Разработчик ООО НПП "ГАРАНТ-Сервис", 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2018. – Режим доступа к системе в сети ОГУ:

<\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>

-КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2018 – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>

Свободное программное обеспечение (Службное и офисное ПО):

- Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader. Доступна бесплатно после принятия условий лицензионного соглашения на ПО Adobe. Разработчик: Adobe Systems. Режим доступа: <https://get.adobe.com/ru/reader/>.

- Свободный файловый архиватор 7-Zip. Предоставляется по лицензии GNU LGPL. Разработчик: Игорь Павлов. Режим доступа: <http://www.7-zip.org/>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Разработан электронный курс в системе обучения Moodle ОГУ для организации и методического сопровождения <https://moodle.osu.ru/enrol/index.php?id=737>