

Минобрнауки России
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»
Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.2.2 Лингвистические конфликтогены»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

45.03.01 Филология

(код и наименование направления подготовки)

Русский язык и литература

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка

наименование кафедры

протокол № 7 от "14" февраля 2018г.

Заведующий кафедрой

Кафедра русской филологии и методики преподавания русского языка

наименование кафедры

подпись

Ю.Г. Пыхтина

расшифровка подписи

Исполнители:

профессор

должность

подпись

Ю.Г. Пыхтина

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

45.03.01 Филология

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: познакомить студентов с лингвистической (языковой) природой конфликта в речевом общении и подготовить к бесконфликтному межличностному и межкультурному взаимодействию на базе русского литературного языка.

Задачи:

- 1 сформировать представление о конфликте как объекте научного изучения; о мелиоративной и пейоративной лексике; о видах речевой агрессии;
- 2 познакомить с моделями бесконфликтной речевой ситуации, с принципами организации коммуникативного дискурса в рамках сотрудничества;
- 3 выработать умение по определению конфликтогенов и синтонов как коммуникативных маркеров конфликтности и толерантности личности; распознавать явные и скрытые значения текста (имплицитную и эксплицитную агрессию);
- 4 сформировать умение по использованию путей и способов разрешения конфликтов или выхода из конфликтных речевых ситуаций;
- 5 совершенствовать языковую толерантность, открывая путь «безоценочным» суждениям и адекватности восприятия;
- 6 эффективно общаться на русском языке, решая профессиональные задачи; продумывать стратегию и тактику речевого поведения.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.10 Русский язык и культура речи, Б.1.Б.17 Введение в теорию коммуникации*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: нормы современного русского литературного языка и нормы употребления маркированных языковых средств в различных речевых ситуациях особенности функциональных стилей; особенности делового и научного общения как вида профессиональной деятельности; правила и приёмы подготовки публичного выступления; факторы, определяющие успех ораторской речи. Уметь: самостоятельно давать научно-теоретическую трактовку языковых фактов; использовать языковые, контекстуально оправданные единицы в соответствии с нормами современного русского литературного языка; анализировать тексты разных стилей и жанров в устной и письменной формах; использовать выразительные языковые средства в соответствии с целями и содержанием речи; эффективно общаться на русском языке, решая профессиональные задачи; продумывать стратегию и тактику речевого поведения. Владеть: нормами современного русского литературного языка на всех уровнях: фонетическом, лексическом, словообразовательном, морфологическом, синтаксическом; базовыми методами и приемами построения различных типов устных и письменных текстов на русском языке; навыками анализа, комментирования, реферирования	ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
и обобщения научной информации; психологическими и речевыми приёмами коммуникации.	
Знать: иметь общие представления о месте речевой конфликтологии в системе гуманитарных наук, в системе языковедческих дисциплин; знать базовые положения в области речевой конфликтологии. Уметь: оперировать основными положениями и терминами теории коммуникации. Владеть: понятийным и терминологическим аппаратом теории коммуникации, речевой конфликтологии.	ОПК-2 способностью демонстрировать знание основных положений и концепций в области общего языкознания, теории и истории основного изучаемого языка (языков), теории коммуникации
Знать: языковые средства всех уровней (фонетические, лексические, словообразовательные, грамматические и стилистические) русского языка для выражения эмоционально-оценочной информации; языковые средства выражения агрессии; виды речевой агрессии, конфликтогены и синтоны как средства организации и построения бесконфликтного текста. Уметь: распознавать явные и скрытые значения текста (имплицитную и эксплицитную агрессию); решить конструктивно конфликтную речевую ситуацию в ходе научной и профессиональной коммуникации. Владеть: навыками порождения устных и письменных текстов любой тематики, в том числе в ходе научной и профессиональной коммуникации, в нейтральном стиле; коммуникативными тактиками, методами и приёмами успешного речевого воздействия и взаимодействия в ходе бытовой, научной и профессиональной коммуникации, оставаясь в зоне бесконфликтного общения.	ОПК-5 свободным владением основным изучаемым языком в его литературной форме, базовыми методами и приемами различных типов устной и письменной коммуникации на данном языке
Знать: особенности устных и письменных жанров научной коммуникации, правила ведения научной дискуссии; особенности русского речевого этикета. Уметь: представлять результаты собственного исследования в устной форме (доклад, сообщение, научная дискуссия), а также в виде письменных жанров (научная статья, тезисы); размещать результаты собственных исследований на специализированных интернет-ресурсах (сайты кафедры, факультета, ОГУ и т.п.). Владеть: навыками устного и письменного изложения результатов своего исследования; виртуального их представления.	ПК-4 владением навыками участия в научных дискуссиях, выступления с сообщениями и докладами, устного, письменного и виртуального (размещение в информационных сетях) представления материалов собственных исследований

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоёмкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	52,25	52,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34

Вид работы	Трудоёмкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Промежуточная аттестация (зачёт, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка; - подготовка к собеседованию; - подготовка к опросу на семинарских занятиях; - подготовка к контрольной работе; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к зачёту.	55,75	55,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачёт)	зачёт	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Конфликт как объект научного изучения	26	4	8	-	14
2	Речевой конфликт и гармонизация общения	26	4	8	-	14
3	Лингвистические конфликтогены в публицистических и художественных текстах	26	4	8	-	14
4	Коммуникативная координация в русском разговорном диалоге	30	6	10	-	14
	Итого:	108	18	34	-	56
	Всего:	108	18	34	-	56

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Конфликт как объект научного изучения

Дефиниции и методы исследования конфликта. Этапы конфликта. Классификация конфликтов. Лингвистическая составляющая конфликтологической компетентности. Конфликт как лингвокультурный концепт. Конфликтогены и синтоны как коммуникативные маркеры конфликтности и толерантности личности.

№ 2 Речевой конфликт и гармонизация общения

Речевой конфликт: маркеры и жанровые сценарии. Конфликтные ситуации в диалоге: характер протекания и факторы возникновения. Коммуникативные стратегии и тактики речевого поведения в конфликтной ситуации общения. Гармонизирующее речевое поведение в конфликтных ситуациях.

№ 3 Лингвистические конфликтогены в текстах разных функциональных стилей

Анализ публицистических и художественных текстов на предмет выявления лингвистических конфликтогенов и синтонов. Определение их функции, видов.

№ 4 Коммуникативная координация в русском разговорном диалоге

Виды разговорных диалогов. Понятие коммуникативной координации. Типы коммуникативной координации.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2,3,4	1	Конфликт и принципы коммуникации (Принцип кооперации)	8

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		Грайса и принцип вежливости Лича).	
5,6,7,8	2	Типология конфликтов.	8
9,10,11,12,	3	Анализ конфликтных ситуаций.	8
13,14,15,16, 17	4	Виды конфликтогенов и синтонов.	10
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов.- 5-е изд., перераб. и доп. – Санкт-Петербург : Питер, 2013. – 504 с. (гф-12)

2 Язык и конфликт : учебное пособие / сост. Т.С. Вершинина, М.О. Гузикова, О.Л. Кочева ; Министерство образования и науки Российской Федерации и др. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА : УрФУ, 2017. - 81 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-3318-9. - ISBN 978-5-7996-1370-9 (Изд-во Урал. ун-та) ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482484>

5.2 Дополнительная литература

1 Сейранян, М.Ю. Конфликтный дискурс и его просодический строй : монография / М.Ю. Сейранян ; под науч. ред. С.Б. Серяковой ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет». - Москва : МПГУ, 2016. - 244 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4263-0337-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471235>

2 Конфликтология: учебник / В. П. Ратников. 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 543 с. [Электронный ресурс]. – URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393&sr=1>

5.3 Периодические издания

Вопросы языкознания: журнал. – М.: Агентство «Роспечать», 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://.gramota.ru> – Справочно-информационный портал по русскому языку.
2. <http://gramma.ru> – Русский язык. Говорим и пишем правильно.
3. <http://elibrary.ru> – Статьи по культуре речи, стилистике и риторике.
4. <http://www.gumer.info> – Книги по культуре речи, стилистике и риторике.
5. <https://www.coursera.org/learn/russian> – «Coursera», MOOK: Русский язык как инструмент успешной коммуникации.
6. <https://openedu.ru/course/hse/PSYCOM/> – «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: Психология коммуникации.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Лицензионное программное обеспечение

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, PowerPoint)

3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

Свободное программное обеспечение

Служебное и офисное ПО:

- Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader. Доступна бесплатно после принятия условий лицензионного соглашения на ПО Adobe. Разработчик: Adobe Systems. Режим доступа: <https://get.adobe.com/ru/reader/>.

- Свободный файловый архиватор 7-Zip. Предоставляется по лицензии GNU LGPL. Разработчик: Игорь Павлов. Режим доступа: <http://www.7-zip.org/>.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий:

Pro Quest Dissertations&ThesesA&I [Электронный ресурс]: база данных диссертаций. – Режим доступа : <https://search.proquest.com/>, в локальной сети ОГУ.

SCOPUS [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.

Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.