

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.4 Социальная психология конфликта»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Социальная психология

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

протокол № 7 от "02.02" 2016.

Заведующий кафедрой

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

подпись

А.И. Виняков

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

полностью

подпись

Н.Н. Биктина

расшифровка подписи

полностью

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

37.03.01 Психология

под наименованием

личная подпись

расшифровка подписи

Л.В. Зубова

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации 34580

Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания, повышение компетентности в области психологии конфликтов; формирование теоретических знаний и практических навыков по изучению и разрешению социальных конфликтов.

Задачи освоения дисциплины:

1. овладение студентами категориальным аппаратом психологии конфликта, спецификой изучения конфликтов в психологии;
2. ознакомление студентов с развитием проблем психологии конфликта в отечественной и зарубежной науке ее связь с развитием различных гуманитарных дисциплин и самой психологической науки;
3. овладение студентами современными технологиями изучения и разрешения социальных конфликтов, ознакомление с особенностями современных конфликтов и возможностями их прогнозирования;
4. овладение студентами навыками анализа и прогнозирования конфликтов в современном обществе.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.19 Социальная психология*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ДВ.7.2 Диагностика познавательного развития, Б.1.В.ДВ.8.2 Психология продаж*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: закономерности психического функционирования человека; специфику проведения прикладного исследования в различных областях психологии. Уметь: выявлять основные социально-психологические характеристики человека в связи с его принадлежностью к различным социальным группам; выявлять индивидуальные особенности психического функционирования Владеть: навыками организации исследования, выбора диагностического инструментария, обработки и интерпретации результатов исследования	ПК-8 способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии
Знать: психодиагностические методики, используемые для исследования нормы и психических отклонений; особенности функционирования познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях; закономерности психического развития в норме и при психических отклонениях; принципы составления психодиагностического заключения и рекомендаций, направленных на гармонизацию психического состояния человека;	ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Уметь: планировать профессиональные реабилитационные мероприятия и участвовать в них; Владеть: навыками психологической поддержки и психологического сопровождения людей с ограниченными возможностями (в том числе и при различных заболеваниях) в процессе их обучения, социализации и профессионализации.	и при различных заболеваниях

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	102,25	102,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Лабораторные работы (ЛР)	50	50
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самостоятельное изучение разделов (перечислить); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к лабораторным занятиям; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю)	77,75	77,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Конфликты в современном обществе	33	2	6	10	15
2	Характеристика конфликта как социального феномена	37	4	7	10	16
3	Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях	37	4	7	10	16
4	Регулирование и разрешение социальных конфликтов	37	4	7	10	16
5	Методы изучения конфликтов	36	4	7	10	15
	Итого:	180	18	34	50	78
	Всего:	180	18	34	50	78

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Конфликты в современном обществе

Предмет социальной психологии конфликта. Особенности современных конфликтов и подходов к их урегулированию.

Тенденции в развитии конфликтов в конце 20 века. Переход конфликтов на внутренний уровень, возрастание этнического и конфессионального фактора, ослабление управляемости конфликтами и пр. Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования. Характерные черты этих конфликтов. Роль этнического фактора. Глобализация и европеизация.

Легитимизация конфликтов. Условия легитимности и институциональной процедуры.

2 Характеристика конфликта как социального феномена

Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Основные понятия и функции социальных конфликтов. Сущность конфликта и его причины. Человеческий фактор в конфликте. Конфликты в семье. Конфликты в организации. Межличностные конфликты. Психологические характеристики сторон в конфликте: участники и их роли, статусы, позиции. Манипулятивное поведение. Стили поведения в конфликтной ситуации.

Характеристика основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Выбор стратегии реагирования.

Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.

3 Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях

Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций.

Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Установление каналов коммуникации в конфликте. Конфликт и трансактный анализ Э.Берна.

Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы). Процесс и динамика конфликта.

Модели развития конфликтной ситуации. Стадии и фазы развития конфликта: расширение и эскалация. Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.

4 Регулирование и разрешение социальных конфликтов

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: основные понятия - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность урегулирования конфликтов.

Модели конфликтов. Спиральная и агрессивно – оборонительная модель. Психологические факторы в конфликтных спиралях. Эскалация конфликта как тенденция к силовому разрешению конфликта. Модель двойной заинтересованности. Процесс психологического посредничества.

Понятия «третья сторона в урегулировании конфликта», «посредничество», «оказание «добрых услуг», «наблюдение за ходом переговоров», «арбитраж», медиация.

Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Стрессоустойчивость и тактики стрессоустойчивости.

5 Методы изучения конфликтов

Определение запроса и проблемы. Понятие контракта в работе конфликтолога. Этические и нормативные требования к работе исследователя.

Особенности применения тестов для исследования социальных феноменов. Методы измерения процессов в группе. Социометрия. Референтометрия. Уровень конфликтности и измерение конфликтности в группах.

Методологическое обоснование качественных методов, классификация качественных методов. Сравнение качественных и количественных методов. Сочетание качественных и

количественных методов в конкретных исследованиях. Описательно – интерпретационный характер исследования.

Наблюдение как основной и вспомогательный метод в изучении конфликта. Организация исследования. Выделение единиц поведения и наблюдения. Фактуальное описание и интерпретация. Таблица наблюдений.

Опрос. Анкета. Анализ отдельного случая. Экспертная оценка в организации. Процедура и организация экспертной оценки для изучения конфликтного взаимодействия. Проективные методы в исследовании конфликтов.

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Сущность конфликта и его причины	2
2	2	Конфликтные ситуации (решение ситуационных задач)	4
3	2	Фрустрирующие ситуации в деловых отношениях	4
4	3	Формулы конфликта	2
5	3	Трансактный анализ конфликта	4
6	4	Технологии управления конфликтами	4
7	3	Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.	4
8	4	Психология переговорного процесса	2
9	4	Деловые переговоры	4
10	5	Самооценка личности методом тестирования	4
11	2	Конфликты в организации	4
12	2	Конфликты в семье	4
13	5	Стиль управления (метод тестирования)	4
14	2	Конфликты в обществе	4
		Итого:	50

4.4 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	1	Современные подходы и направления психологии конфликта (теоретико – игровое направление М.Дойча, теория организационных систем Р.Блейка и Дж. Мутона).	4
3	1	Проблемы типологии конфликта. Возможные классификации конфликтов.	2
4,5	2	Стили поведения в конфликтной ситуации. Выбор стратегии реагирования.	4
6	2	Человеческий фактор в конфликте. Мое поведение в конфликте	2
7	2	Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.	2
8,9	3	Коммуникации как источник конфликта. Установление каналов коммуникации в конфликте	4
10,11	4	Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.	4
12,13	4	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	4

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
14,15	5	Процесс психологического посредничества в конфликте. Медиация.	4
16,17	5	Экспертная оценка в организации. Процедура и организация экспертной оценки для изучения конфликтного взаимодействия	4
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Конфликтология: Учебник /под ред. В.П.Ратников.- 3-е изд., перераб.и доп.-М.: Юнити-Дана, 2012.-544 с.- (Золотой фонд российских учебников).– ISBN 978-5-238-02174-4: [Электронный ресурс].- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id =115393>] (08.10.2014).
2. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451312>

5.2.Дополнительная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебник / Н. В. Гришина. - СПб.: Изд-во "Питер", 2000.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2001. – 368 с.
3. Конфликты и переговоры [Текст] : практ. рук. для менеджеров / пер. с англ. Ю. В. Погореловой. - Ростов-на-Дону : Феникс, 1997. - 192 с. - (1000 секретов успеха)

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.
2. Психологический журнал : журнал. - М. : Академиздатцентр "Наука" РАН, 2016.

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.zipsites.ru/> - Психологическая электронная библиотека. Более 3200 электронных книг по психологии: диссертации, авторефераты, периодические издания, психологическая литература, психологические тесты, словари.

<http://www.psy.msu.ru/> -Сборник психологической литературы в интернете, рекомендованный факультетом психологии МГУ им. М.Ломоносова

<http://flogiston.ru/> -Психологическая библиотека в интернете, содержащая тексты классиков, монографии, книги по психологии

<http://www.jourclub.ru/> - Каталог статей и учебных пособий "JourClub", предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений.

<http://www.portalus.ru/> - Крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система MicrosoftWindows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные, практические занятия по дисциплине проводятся в аудиториях факультета гуманитарных и социальных наук. Проведение лекционных и практических занятий, отвечающее современным требованиям к организации учебного процесса, предполагает оборудование аудитории аудиовизуальными средствами обучения, позволяющими наглядно представить реальный процесс профессионального образования и овладеть приемами педагогического анализа и рефлексии профессионально-педагогической деятельности. К числу таких средств относятся: ноутбук, проектор, экран, система затемнения дневного освещения. Возможность использования компьютерной техники позволяет организовывать деятельность студентов по освоению содержания дисциплины и работы с программно-педагогическими средствами в индивидуальном режиме, что повышает эффективность освоения программного материала дисциплины.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.