

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.9.2 Управленческие решения»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом
(код и наименование направления подготовки)

Управление персоналом организации
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

протокол № 9 от "6" 02 2017г.

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

И.Н. Корабейников

расшифровка подписи

Исполнители:

Старший преподаватель

должность

Л.Ю. Бережная

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.03 Управление персоналом

код наименование

личная подпись

Е.В. Шестакова

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации 64426

© Бережная Л.Ю., 2017
© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у бакалавров общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для овладения знаниями и практическими навыками в сфере управленческих решений.

Задачи:

- знать базовые понятия курса;
- ознакомиться с видами управленческих решений;
- изучить подходы и методы разработки управленческих решений;
- ознакомиться с содержанием процесса разработки управленческих решений;
- уметь использовать полученные знания для сбора, анализа и формализации информации, необходимой для разработки управленческого решения;
- иметь навыки использования соответствующих методов разработки управленческих решений для устранения проблем организации с учетом различных факторов;
- уметь разрабатывать альтернативные варианты управленческих решений, осуществлять оценку их эффективности и обосновывать выбор наилучшего решения.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.21 Оплата труда персонала, Б.1.Б.26 Экономика организации, Б.1.В.ОД.19 Управленческий учет и учет персонала*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> цели и задачи своей организации; основные подходы и методы анализа управленческих решений. <u>Уметь:</u> проводить анализ управленческих решений, способствующих достижению целей и задач организации. <u>Владеть:</u> методикой проведения анализа результатов управленческих решений.	ОПК-5 способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации
<u>Знать:</u> этику принятия управленческих решений, культуру мышления и общения; подходы и методы разработки управленческих решений, способствующих достижению целей организации. <u>Уметь:</u> воспринимать, обобщать и проводить экономический анализ информации, ставить цели и выбирать рациональные управленческие решения для их достижения; отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения. <u>Владеть:</u> культурой мышления и основами этики принятия управленческих	ОПК-6 владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
решений; методикой разработки управленческих решений, способствующих достижению целей организации; навыками отстаивания своей точки зрения, не разрушая отношения.	
Знать: показатели деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда); технологии разработки и экономического обоснования управленческих решений в сфере управления персоналом. Уметь: уметь разрабатывать альтернативные варианты управленческих решений, осуществлять оценку их эффективности и обосновывать выбор наилучшего решения на основе анализа экономических показателей; Владеть: навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда); навыками разработки и экономического обоснования управленческих решений по улучшению экономических показателей деятельности организации и показателей по труду и умением применять их на практике	ПК-14 владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	12,25	12,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям	131,75	131,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	зачет

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управленческие решения в системе управления организацией	23,5	0,5	1	-	22
2	Процесс разработки управленческого решения	23,5	0,5	1	-	22
3	Анализ альтернатив действий при разработке управленческого решения	25	1	2	-	22
4	Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска	25	1	2	-	22
5	Реализация управленческого решения и контроль за его осуществлением	23,5	0,5	1	-	22
6	Эффективность управленческих решений	23,5	0,5	1	-	22
	Итого:	144	4	8		132
	Всего:	144	4	8		132

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Управленческие решения в системе управления организацией

Понятие управленческого решения, его типология, выполняемые функции, взаимосвязь процессов управления и процессов разработки управленческих решений. Формы разработки и реализации управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений, использование системного и процессного подходов к разработке управленческих решений в сфере управления персоналом.

Раздел 2 Процесс разработки управленческого решения

Модели процесса принятия управленческих решений, организация процесса разработки управленческого решения, общая характеристика этапов процесса разработки управленческих решений, методы измерения характеристик проблемной ситуации и способы разработки вариантов решения в проблемных ситуациях в области управления персоналом.

Раздел 3 Анализ альтернатив действий при разработке управленческого решения

Творчество и свобода выбора при генерации альтернативных вариантов решений; цели и критерии оценки решений; параметры эффективности, формирование критериев; методы анализа управленческих решений. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив в сфере управления персоналом.

Раздел 4 Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска

Понятие, факторы и классификация неопределенности. Методы уменьшения неопределенности. Алгоритм принятия решения в условиях неопределенности. Понятие и классификация рисков. Управление рисками.

Раздел 5 Реализация управленческого решения и контроль его осуществления

Реализация принятого решения, нормативное закрепление принятых решений в сфере управления персоналом. Контроль и ответственность за осуществлением управленческих решений.

Раздел 6 Эффективность управленческих решений.

Понятие и виды эффективности управленческих решений. Принципы экономического обоснования. Подходы к формированию критериев выбора варианта решения. Методы оценки эффективности управленческих решений по совершенствованию управления персоналом.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Управленческие решения в системе управления организацией	1
1	2	Процесс разработки управленческого решения	1
2	3	Анализ альтернатив действий при разработке управленческого решения	2
3	4	Разработка и выбор управленческих решений в условиях неопределенности и риска	2
4	5	Реализация управленческого решения и контроль за его осуществлением	1
4	6	Эффективность управленческих решений	1
		Итого:	8

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Разработка управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 128 с.: 60х88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005222-9. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=370551> - ЭБС Znanium издательства «Инфра-М»

2 Учитель Ю. Г. Разработка управленческих решений : учебник [Электронный ресурс] / Учитель Ю. Г., Терновой А. И., Терновой К. И. - Юнити-Дана, 2015. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/117136> - ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн»

5.2 Дополнительная литература

1 Балдин, К. В. Управленческие решения [Текст] : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2007. - 496 с. - Библиогр.: с. 490-494. - ISBN 5-91131-360-X.

2 Воробьев, С. Н. Управленческие решения : учеб. для вузов / С. Н. Воробьев, В. Б. Уткин, К. В. Балдин. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 317 с. - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - ISBN 5-238-00578-4.

3 Калмыкова, Д. Ю. Разработка управленческого решения: методические указания для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент / Д. Ю. Калмыкова, Е. И. Куценко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. менеджмента. - Оренбург : ОГУ, 2013. - 56 с. - Библиогр.: с. 14-16.

4 Смирнов, Э.А. Разработка управленческих решений: Учеб. для вузов / Э.А. Смирнов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. - 271 с. - ISBN 5-238-00127-4.

5 Фатхутдинов, Р. А. Разработка управленческого решения : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - М. : Бизнес-школа: Интел-Синтез, 1999. - 240 с.

5.3 Периодические издания

Вопросы экономики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.

Журнал экономической теории : журнал. - Екатеринбург : ИЭ УрО РАН, 2017.

Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
Проблемы теории и практики управления : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
Проблемы управления/ Control Sciences : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
Справочник экономиста : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
Управление риском : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
Эффективное антикризисное управление : журнал. - СПб. : ИД "Реальная экономика", 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

www.gks.ru – Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат), где представлены информация о Росстате, официальная статистика, информация для респондентов, СМИ, о научно-информационном журнале «Вопросы статистики» и т.п.

www.nlr.ru – Официальный сайт Российской национальной библиотеки (РНБ), где представлена информация о библиотеке и ее структуре, новостях, ресурсах (электронная библиотека, фонды и коллекции), выставки online, каталоги, базы данных, библиографические указатели, справочные материалы, терминологические словари, ресурсы Интернет, видеолекторий РНБ), видах обслуживания.

www.rsl.ru – Официальный сайт Российской государственной библиотеки (РГБ), который содержит информацию о библиотеке, ее фондах, услугах, новостях, изданиях и т.д.

www.biblus.ru – электронный каталог книг «Библус» по всем отраслям науки.

www.cefir.ru – информационный портал «Центр экономических и финансовых исследований и разработок», содержащий результаты прикладных и научных исследований, аналитические отчеты, публикации, электронные версии Экономического вестника "Beyond Transition", информацию о семинарах и конференциях.

<http://www.aup.ru> – административно-управленческий портал, предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.

<http://www.management.com.ua> - интернет-портал, который содержит обзоры и статьи, комментарии и рецензии, новости и интервью о качестве ведения бизнеса, управление финансами и персоналом, бизнес-образование и др.

<http://www.consultant.ru> - официальный сайт компании «КонсультантПлюс», представляющий собой справочную правовую систему.

<http://ecsocman.edu.ru> - Федеральный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». Представлено информационное обеспечение образовательного сообщества России учебными и методическими материалами по образованию в области экономики, социологии и менеджмента.

<http://znaniium.com> – электронно-библиотечная система. Коллекция электронных версий актуальных изданий образовательной и научной направленности.

<http://www.dis.ru/manag/index.html> - журнал «Менеджмент в России и за рубежом», представляет собой периодическое издание, полностью посвященное проблемам современного менеджмента.

<http://www.garant.ru> – информационно – правовой портал «Гарант». Представлены новости законодательства РФ, аналитические материалы, правовые консультации, инфографика и др.

<http://window.edu.ru> - единое окно доступа к образовательным ресурсам, представляющее собой библиотеку учебно-методических материалов для студентов, преподавателей и пр. в свободном доступе; каталог ссылок на образовательные порталы.

<https://www.coursera.org/browse/business/leadership-and-management> - «Coursera», MOOK: «Лидерство и менеджмент».

<https://openedu.ru/course/ITMOUniversity/FUNMAN/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Основы менеджмента».

<https://universarium.org/catalog> - «Универсариум», Курсы, MOOK: «Тайм-менеджмент».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- 1 Операционная система Microsoft Windows
- 2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
- 3 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2017. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
- 4 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2017. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.