

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«М.1.В.ДВ.2.1 Аудит качества»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

27.04.04 Управление в технических системах
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в технических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академической магистратуры

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации  А.Л. Воробьев
наименование кафедры подпись дата и росчерк подписи

Доцент _____ Д.А. Косых
должность _____ подпись _____ расшифровка подписи _____

27.04.04 Управление в технических системах А.С. Боровский

Научный руководитель магистерской программы _____ А.Л. Воробьев
личная подпись _____ расшифровка подписи _____

_____ Н.Н. Грицай
личная подпись расшифровка подписи

личная подпись  Р.Х. Хасанов
расшифровка подписи

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

- обучить студентов эффективно организовывать и исполнять процесс аудита качества в соответствии с требованиями нормативно-технических документов и практики организаций.

Задачи:

- ознакомить с подходами к видению аудита качества, историей его возникновения и развития, его место в системе инструментов управления предприятием;
- рассмотреть принципы аудиторской деятельности и обусловленные ее спецификой требования к личностно-психологическим и моральным качествам аудитора;
- изложить основные положения нормативно-технической документации в области аудита качества;
- изучить порядок проведения аудита качества продукции, процесса, системы управления качеством современного предприятия;
- обучить оценивать эффективность и результативность аудита качества и разрабатывать меры по улучшению деятельности организации, использовать передовые методы и инструменты совершенствования.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *М.1.В.ОД.1 Разработка отраслевых и интегрированных систем менеджмента*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - теоретические основы аудита качества. Уметь: - составлять программу аудита качества в соответствии с требованиями нормативных документов. Владеть: - методами выявления несоответствий и разработки по итогам проведенных аудитов качества плана корректирующих и превентивных мер в целях улучшения деятельности организации.	ОК-4 способностью адаптироваться к изменяющимся условиям, переоценивать накопленный опыт, анализировать свои возможности
Знать: - методы планирования и проведения аудита качества. Уметь: - осуществлять оценку деятельности организаций на основе данных комплексной проверки. Владеть: - навыками проведения аудита.	ОПК-1 способностью понимать основные проблемы в своей предметной области, выбирать методы и средства их решения
Знать: - инструменты совершенствования деятельности организации.	ПК-5 способностью анализировать результаты

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Уметь: - разрабатывать рекомендации по мероприятиям, необходимым для устранения выявленных несоответствий и совершенствования работы по управлению качеством. Владеть: - навыками анализа результатов аудита.	теоретических и экспериментальных исследований, давать рекомендации по совершенствованию устройств и систем, готовить научные публикации и заявки на изобретения
Знать: - основы организации работы в коллективе; - приемы планирования и осуществления деятельности коллектива; - основы управления работой команды. Уметь: - организовывать эффективную работу коллектива в условиях различных мнений. Владеть: - навыками проведения совещаний, переговоров членов группы; - приемами выработки единого решения с учетом различных мнений членов команды; - умениями принимать управленческие решения на основе фактов, а также с учетом мнений членов группы.	ПК-17 способностью организовывать работу коллективов исполнителей
Знать: - требования основных регламентирующих документов в области аудита качества. Уметь: - документировать процесс проведения аудита качества. Владеть: - навыками оценки результативности и эффективности аудита качества.	ПК-18 готовностью участвовать в поддержании единого информационного пространства планирования и управления предприятием на всех этапах жизненного цикла производимой продукции

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	37,25	37,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самостоятельное изучение разделов (Особенности внешнего и внутреннего аудита, классификация несоответствий); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю.	106,75	106,75

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основные положения аудита качества	30	4	4		22
2	Компетентность аудитора и его морально-психологический портрет.	28	4	2		22
3	Требования стандартов, регламентирующих деятельность в области аудита качества.	30	4	4		22
4	Методическое и организационное обеспечение аудита качества.	30	4	4		22
5	Эффективность и результативность аудита качества. Совершенствование деятельности организации.	24	2	4		20
	Итого:	144	18	18		108
	Всего:	144	18	18		108

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема № 1 «Основные положения аудита качества»

История аудита как вида деятельности, условия и развитие аудита качества в России и мире. Подходы к видению аудита качества. Функции аудита качества. Понятие категорий «критерий аудита», «свидетельство», «наблюдение аудита», «закключение аудита» и их взаимосвязь. Классификация видов аудита качества и их цели. Аудит процесса, продукции, системы. Особенности внешнего и внутреннего аудита. Аудит качества как процесс и его компоненты. Ресурсы аудита качества. Рекомендации по структуре документированной процедуры «Внутренний аудит».

Тема № 2 «Компетентность аудитора и его морально-психологический портрет»

Управление качеством человеческих ресурсов и его значение в аудите качества. Морально-этические нормы аудиторской деятельности и психо-социологические особенности аудитора. Требования к компетенции и опыту аудитора. Методы оценки аудитора.

Тема № 3 «Требования стандартов, регламентирующих деятельность в области аудита качества»

Обзор основных положений ГОСТ Р МСО 19011. Первичный, инспекционный контроль, ресертификация в ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012. Критерии аудита на основе требований МС ИСО 9001.

Тема № 4 «Методическое и организационное обеспечение аудита качества».

Процесс аудита качества в соответствии с циклом Деминга. Типовые действия при проведении аудита. Формирование группы аудита. Роль и обязанности главного аудитора и членов аудиторской группы, технического эксперта, сопровождающего. Обмен информацией при аудите качества. Технология разработки программы и плана аудита качества. Типовые формы программа и плана аудита качества. Методы сбора свидетельств аудита качества. Разработка отчета по итогам аудита качества. Виды, роль, и содержание совещаний в процессе аудита качества. Документирование каждого этапа аудита качества и формирование дела по аудиту (в разрезе внешнего и внутреннего аудита).

Тема № 5 «Эффективность и результативность аудита качества. Совершенствование деятельности организации».

Понятие результативности и эффективности процесса. Показатели результативности и эффективности аудита качества. Примеры затрат внутреннего и внешнего аудита качества. Факторы, повышающие и понижающие затраты на аудит качества. Корректирующие действия и улучшения. Самооценка организации как инструмент совершенствования.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Эволюция аудита качества. Подходы к видению аудита качества и его функции.	2
2	1	Классификация видов аудита качества и их цели. Особенности внешнего и внутреннего аудита. Аудит качества как процесс и его компоненты.	2
3	2	Требования, предъявляемые к аудитору.	2
4	3	Обзор основных положений ГОСТ Р МСО 19011. Первичный, инспекционный контроль, ресертификация.	2
5	3	Критерии аудита на основе требований МС ИСО 9001. Обзор свидетельств, подтверждающих выполнение отдельных требований МС ИСО 9001.	2
6	4	Этапы аудита. Формирование группы по аудиту и распределение прав и ответственности ее участников. Виды и значение совещаний. Технология разработки программы и плана аудита качества. Разработка чек-листа.	2
7	4	Методы сбора свидетельств аудита. Разработка отчета и актов о несоответствиях. Формирование дела по аудиту.	2
8	5	Результативность и эффективность процесса. Оценка результативности и эффективности внешнего аудита. Оценка результативности и эффективности внутреннего аудита. Затраты внутреннего аудита и пути их снижения.	2
9	5	Затраты внешнего аудита и способы их минимизации. Факторы, повышающие затраты на аудит качества. Факторы, понижающие затраты на аудит качества. Разработка плана корректирующих и превентивных мер в целях улучшения качества. Самооценка организации.	2
		Итого:	18

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Александров, С.Л. Аудиты, постоянно полезные организациям: учебное пособие / С.Л. Александров, Ю.В. Зорин, В.А. Новиков; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. - М.: АСМС, 2015. - 169 с.: ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 162-164. - ISBN 978-5-93088-154-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430969>.

2 Сертификация систем качества: учебно-практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования; сост. И.В. Логинова. - Ульяновск:

УлГТУ, 2014. - 172 с.: ил., табл., схем. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795-1292-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363504>.

3 Арабян, К.К. Теория аудита и организация аудиторской проверки: учебник / К.К. Арабян. - М. : Юнити-Дана, 2016. - 335 с.: табл., ил. - Библиогр.: 225-242. - ISBN 978-5-238-02744-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426478>.

5.2 Дополнительная литература

1 Зубков, Ю.П. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учебное пособие / Ю.П. Зубков. - М.: АСМС, 2012. - 160 с. - ISBN 978-5-93088-103-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057>.

2 Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие / С.В. Пономарев, Е.С. Мищенко, С.В. Мищенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет»; под ред. С.В. Пономарева. - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - Кн. 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. - 221 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1219-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909>.

3 Панина, И.В. Основы аудита: учебное пособие / И.В. Панина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Воронежский государственный университет», Министерство образования и науки РФ. - Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2015. - 240 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9273-2206-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441599>.

4 Аудит качества для постоянного улучшения: Учебное пособие/ Ю.В. Сажин, Н.П. Плетнева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 112 с.: 60x90 1/16. - ISBN 978-5-16-009010-8, 500 экз. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=418185>

5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. - : , 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

Интернет-ресурс	Краткое описание
http://www.stq.ru/	Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности.
http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml	Раздел «Управление качеством и ISO 9000» на ресурсе «Корпоративный менеджмент», где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации в Интернет.
http://quality.eup.ru/	«QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000», Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система - Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;
4. Свободный файловый архиватор - 7-Zip;
5. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ;
6. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2018]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>;
7. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2018]. – Режим доступа \\\fileserv1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.