

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«М.1.В.ДВ.2.2 Сертификация системы менеджмента качества»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

27.04.04 Управление в технических системах
(код и наименование направления подготовки)

Управление качеством в технических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академической магистратуры

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 6 от "23" 01 2018г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

А.Л. Воробьев

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Н.В. Жовнир

расшифровка подписи

Доцент

должность

подпись

Д.А. Косых

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.04.04 Управление в технических системах

код наименование

личная подпись

А.С. Боровский

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

личная подпись

А.Л. Воробьев

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Р.Х. Хасанов

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Жовнир Н.В., 2018

Косых Д.А.

© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- формирование комплекса знаний и навыков в области сертификации системы менеджмента качества.

Задачи:

- изучить основные положения нормативно-правовой базы аккредитации, сертификации в РФ;
- ознакомиться с международными институтами в области аккредитации органов по сертификации систем менеджмента качества (далее – СМК);
- изучить требования нормативно-технической документации, регламентирующий порядок сертификации СМК, и требования к органам по сертификации СМК;
- сформировать знания о сущности, целях, порядке сертификации СМК.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *М.1.В.ОД.1 Разработка отраслевых и интегрированных систем менеджмента*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> - требования международных стандартов серии ИСО 9000; - основные этапы сертификации СМК; - этапы проведения аудита СМК; - основные понятия в области сертификации СМК; - условия применения сертификата соответствия и знака соответствия СМК; - цели и условия проведения сертификации; - этапы работ по сертификации систем качества. <u>Уметь:</u> - выбрать орган по сертификации; - определять трудозатраты на проведение сертификационного аудита; - формировать выводы (наблюдения) аудита; - классифицировать и регистрировать наблюдения при аудите. <u>Владеть:</u> - навыками сертификации СМК; - навыками проведения внутренних аудитов; - навыками подготовки рабочих документов; - навыками учета нормативно-правовых требований в области сертификации при выполнении различных работ.	ОК-4 способностью адаптироваться к изменяющимся условиям, переоценивать накопленный опыт, анализировать свои возможности
<u>Знать:</u> - требования нормативно-технической документации, регламентирующей сертификацию СМК.	ОПК-1 способностью понимать основные проблемы в своей

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Уметь: - осуществить планирование и реализацию плана работ по сертификации СМК как со стороны органа по сертификации, так и со стороны организации – инициатора сертификации СМК. Владеть: - навыками инспекционного контроля сертифицированной СМК.	предметной области, выбирать методы и средства их решения
Знать: - квалификационные требования к экспертам-аудиторам. Уметь: - применять правила проведения проверки и оценки систем менеджмента качества с целью сертификации. Владеть: - навыками подготовки и оформления документации по планированию и проведению сертификации систем менеджмента качества.	ПК-5 способностью анализировать результаты теоретических и экспериментальных исследований, давать рекомендации по совершенствованию устройств и систем, готовить научные публикации и заявки на изобретения
Знать: - основы организации работы в коллективе; - приемы планирования и осуществления деятельности коллектива; - основы управления работой команды. Уметь: - организовывать эффективную работу коллектива в условиях различных мнений. Владеть: - навыками проведения совещаний, переговоров членов группы; - приемами выработки единого решения с учетом различных мнений членов команды; - умениями принимать управленческие решения на основе фактов, а также с учетом мнений членов группы.	ПК-17 способностью организовывать работу коллективов исполнителей
Знать: - общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации. Уметь: - подготовить организацию к сертификации СМК. Владеть: - навыками подготовки и оформления необходимой нормативной документации для аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.	ПК-18 готовностью участвовать в поддержании единого информационного пространства планирования и управления предприятием на всех этапах жизненного цикла производимой продукции

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	37,25	37,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Консультации	1	1

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самостоятельное изучение разделов (нормативно-правовая база сертификации в странах-членах Таможенного Союза, ЕврАзЭС, стандарты ИСО серии 9000, требования международного стандарта ИСО 19011, требования ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012, ГОСТ Р 55568-2013). - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю.	106,75	106,75
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Нормативно-правовые основы сертификации СМК в РФ.	36	4	4	-	28
2	Основные положения аккредитации органов по сертификации СМК и системы аккредитации органов по сертификации СМК.	40	6	6	-	28
3	Требования к органам по сертификации СМК.	32	4	2	-	26
4	Порядок сертификации СМК.	36	4	6	-	26
	Итого:	144	18	18	-	108
	Всего:	144	18	18	-	108

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 «Нормативно-правовые основы сертификации СМК в РФ».

Подтверждение соответствия в РФ: цели, принципы, формы. Росаккредитация. Нормативная база технического регулирования в РФ. Нормативно-правовые основы аккредитации в РФ. Проблемы и перспективы развития технического регулирования в РФ.

№ 2 «Основные положения аккредитации органов по сертификации и системы аккредитации органов по сертификации».

Аккредитация органа по сертификации в зависимости от объекта сертификации. Системы аккредитации органа по сертификации (международная, национальная, региональная, отраслевая, корпоративная). Критерии аккредитации органа по сертификации. Порядок аккредитации органа по сертификации. Международный форум по аккредитации: история создания, роль и цели деятельности. Причины использования аккредитованного органа по сертификации.

№ 3 «Требования к органам по сертификации СМК»

Требования к структуре органа по сертификации. Ресурсы органа по сертификации СМК. Требования к информации, необходимой для сертификации СМ органом по сертификации СМК. Система менеджмента качества органа по сертификации. Требуемые знания и навыки работников

№ 4 «Порядок сертификации СМК».

Цели проведения сертификации СМК и объекты аудита при сертификации СМК. Область сертификации. Расширение и сужение области сертификации СМК. Проведение первого этапа аудита по сертификации СМК. Подготовка и проведение второго этапа аудита по сертификации СМК. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия СМК. Инспекционный контроль сертифицированных СМК. Ответственность держателя сертификата. Ресертификация. Приостановление или отмена действия сертификата. Применение сертификата соответствия или знака соответствия СМК. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций. Каких ошибок следует избегать при сертификации СМК.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Подтверждение соответствия в РФ: цели, принципы, формы. Росаккредитация. Официальный сайт Росаккредитации. Нормативная база технического регулирования в РФ.	2
2	1	Нормативно-правовые основы аккредитации в РФ. Проблемы и перспективы развития технического регулирования в РФ. Обзор ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012. Обзор ГОСТ Р 55568-2013	2
3	2	Аккредитация органа по сертификации в зависимости от объекта сертификации. Классификация систем аккредитации органов по сертификации. Критерии аккредитации органа по сертификации. Порядок аккредитации органа по сертификации.	2
4	2	Международный форум по аккредитации: история создания, роль и цели деятельности. Причины использования аккредитованного органа по сертификации.	2
5	2	Актуальные проблемы сертификации СМК: функционирование на рынке услуг по сертификации СМК неаккредитованных органов по сертификации, высокая стоимость услуг аккредитованных органов по сертификации, непризнание сертификатов СМК, выданных российскими органами по сертификации, за рубежом.	2
6	3	Требования к органам по сертификации СМК.	2
7	4	Цели проведения сертификации СМК и объекты аудита при сертификации СМК. Область сертификации. Расширение и сужение области сертификации СМК. Проведение первого этапа аудита по сертификации СМК.	2
8	4	Подготовка и проведение второго этапа аудита по сертификации СМК. Завершение сертификации, регистрация и выдача сертификата соответствия СМК. Инспекционный контроль сертифицированных СМК и ресертификация.	2
9	4	Применение сертификата соответствия или знака соответствия СМК. Порядок рассмотрения жалоб и апелляций. Каких ошибок следует избегать при сертификации СМК.	2
		Итого:	18

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Александров, С.Л. Аудиты, постоянно полезные организациям: учебное пособие / С.Л. Александров, Ю.В. Зорин, В.А. Новиков; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. - М.: АСМС, 2015. - 169 с.: ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 162-164. - ISBN 978-5-93088-154-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430969>.

2 Сертификация систем качества: учебно-практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования; сост. И.В. Логинова. - Ульяновск: УлГТУ, 2014. - 172 с.: ил., табл., схем. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795-1292-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363504>.

3 Арабян, К.К. Теория аудита и организация аудиторской проверки: учебник / К.К. Арабян. - М.: Юнити-Дана, 2016. - 335 с.: табл., ил. - Библиогр.: 225-242. - ISBN 978-5-238-02744-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426478>.

5.2 Дополнительная литература

5.2 Дополнительная литература

1 Зубков, Ю.П. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учебное пособие / Ю.П. Зубков. - М.: АСМС, 2012. - 160 с. - ISBN 978-5-93088-103-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057>.

2 Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие / С.В. Пономарев, Е.С. Мищенко, С.В. Мищенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет»; под ред. С.В. Пономарева. - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - Кн. 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. - 221 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1219-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909>.

3 Панина, И.В. Основы аудита: учебное пособие / И.В. Панина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Воронежский государственный университет», Министерство образования и науки РФ. - Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2015. - 240 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9273-2206-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441599>.

4 Аудит качества для постоянного улучшения: Учебное пособие/ Ю.В. Сажин, Н.П. Плетнева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 112 с.: 60x90 1/16. - ISBN 978-5-16-009010-8, 500 экз. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=418185>

5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. - : , 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

Интернет-ресурс	Краткое описание
http://www.stq.ru/	Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информа-

	ции, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности.
http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml	Раздел «Управление качеством и ISO 9000» на ресурсе «Корпоративный менеджмент», где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации в Интернет.
http://quality.eup.ru/	«QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000», Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система - Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;
4. Свободный файловый архиватор - 7-Zip;
5. Технорма / Документ [Электронный ресурс]: [система программных продуктов] / ООО Гло-сис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ;
6. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2018]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ [\\fileserver1\CONSULT\cons.exe](#);
7. Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2018]. – Режим доступа [\\fileserver1\GarantClient\garant.exe](#) в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.