Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.Б.24 Документационное обеспечение управления персоналом»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки <u>38.03.03 Управление персоналом</u> (код и наименование направления подготовки)

Управление персоналом организации (наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы *Программа прикладного бакалавриата*

Квалификация <u>Бакалавр</u> Форма обучения Заочная

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

кафедра управления персоналом, с	наименов	зми ание кафеоры	
протокол № 5 от "45"	01 20 <u>/6</u> r.	1 101	
Заведующий кафедрой Кафедра управления персоналом, с	ервиса и тури	3Ma hyp	И.Н. Корабейников
наименование кафеоры Исполнители: Старший преподаватель дохжность	Indianacs .	расунфровка подписи	Р.М. Прытков
должность	подпись	расинфровка подписи	
ОГЛАСОВАНО: Председатель методической комис	сии по направ	AAAAA	
38.03.03 Управление персоналом код наименов	sante meo	ЛУСТ Ж.А. Е ная подурся расинфронка по	ермакова <i>Описи</i>
Заведующий отделом комплектован		иблиотеки Н.Н. Грицай расшифровка подписи	
Уполномоченный по качеству факу	дьтета		
личния поопись		Ю.В. Рожкова	
No perистрации			

© Прытков Р.М., 2015 © ОГУ, 2015

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование знаний и развитие практических умений и навыков по документированию трудовых правоотношений организации с персоналом.

Задачи:

- формирование представления о современном документационном обеспечении управления персоналом:
 - изучение правил оформления организационно-распорядительных документов;
- изучение форм и содержания управленческих документов, систем документации, а также движения документооборота в организации;
 - изучение технологии работы с организационно-распорядительными документами;
 - изучение процесса документирования персональных данных;
 - изучение основных комплексов кадровой документации;
 - изучение процесса документирования основных процедур управления персоналом;
 - изучение технологии формирования и хранения дел.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Пререквизиты дисциплины: Отсутствуют.

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.19* Управление персоналом организации, *Б.1.В.ОД.11* Кадровое дело.

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции	
<u>Знать:</u>	ОПК-10 способностью	
- основные информационно-коммуникационные технологии и	решать стандартные задачи	
основные требования информационной безопасности при разработке	профессиональной	
кадровых документов.	деятельности на основе	
Уметь:	информационной и	
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на	библиографической	
основе информационной и библиографической культуры при	культуры с применением	
разработке кадровых документов.	информационно-	
Владеть:	коммуникационных	
- культурой применения информационно-коммуникационных		
технологий с учетом основных требований информационной	_	
безопасности при разработке кадровых документов.	информационной	
	безопасности	
<u>Знать:</u>	ПК-12 знанием основ	
- основные понятия и терминологию кадровой и управленческой до-	разработки и внедрения	
кументации;	кадровой и управленческой	
- правила составления и оформления различных видов документов, в	документации, оптимизации	
том числе кадровой документации;	документооборота и схем	
- требования к составлению и оформлению кадровой и управленче-		
ской документации;	взаимосвязей между	
- основы разработки и внедрения кадровой и управленческой доку-		
ментации, оптимизации документооборота и схем функциональных	разработки и внедрения	

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие Формируемые компетенции этапы формирования компетенций взаимосвязей между подразделениями; процедур регулирования - основы разработки и внедрения процедур регулирования трудовых трудовых отношений и отношений и сопровождающей документации. сопровождающей Уметь: документации составлять и правильно оформлять документы в зависимости от назначения, содержания и вида документа; разрабатывать и внедрять кадровые и управленческие документы, оптимизировать документооборот и схему функциональных взаимосвязей между подразделениями; разрабатывать и внедрять процедуры регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации. Владеть: - навыками разработки и внедрения кадровых и управленческих документов, оптимизации документооборота и схем функциональных взаимосвязей между подразделениями; - навыками разработки и внедрения процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации; - навыками оформления кадровой и управленческой документации в соответствии с рекомендациями государственных стандартов. <u>Знать:</u> ПК-13 умением вести - состав, расположение реквизитов и требования к их оформлению; кадровое делопроизводство и - основы кадровой статистики; организовывать архивное - основы кадрового, документационного, информационного, технического, хранение кадровых нормативно-методического и правового обеспечения системы управления документов в соответствии с персоналом; действующими нормативно-- системы документации; правовыми актами, знанием - организацию документооборота на предприятии; основ кадровой статистики, - номенклатуру дел организации; владение навыками - организацию оперативного хранения документов и подготовку составления кадровой документов к передаче в ведомственный архив. отчетности, а также Уметь: навыками ознакомления - обеспечить защиту персональных данных сотрудников; сотрудников организации с - вести кадровое делопроизводство и организовывать архивное хранение кадровой документацией и кадровых документов в соответствии с действующими нормативнодействующими локальными правовыми актами; нормативными актами, - оформлять документы в соответствии с рекомендациями государумением обеспечить защиту ственных стандартов; персональных данных - организовать информационно-справочную систему по документам сотрудников организации; составлять оформлять организационно-распорядительные документы; - заполнять журналы регистрации документов; - составлять номенклатуру дел; - оформлять дела; - организовать текущее хранение и уничтожение документов. Владеть: - навыками составления кадровой отчетности, а также навыками ознакомления сотрудников организации с кадровой документацией и действующими локальными нормативными актами; - способами применения информационных технологий в делопроизводстве и методами защиты информации; - навыками составления и оформления различных видов документов;

- основными этапами работы с документами;

средств предприятий.

организаций в сфере кадрового делопроизводства;

методами документирования деятельности предприятий и

- правилами оформления документов при использовании технических

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

		Трудоемкость,		
Вид работы	академических часов			
	2 семестр	всего		
Общая трудоёмкость	108	108		
Контактная работа:	12,5	12,5		
Лекции (Л)	4	4		
Практические занятия (ПЗ)	8	8		
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5		
Самостоятельная работа:	95,5	95,5		
- выполнение контрольной работы (КонтрР);	+	+		
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);				
- написание реферата (P);				
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и				
материала учебников и учебных пособий;				
- подготовка к практическим занятиям)				
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный	зачет	зачет		
зачет)				

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

		Количество часов				
$\mathcal{N}_{\underline{0}}$	Наименование разделов		аудиторная			внеауд.
раздела	титменование разделов	всего	работа			работа
			Л	П3	ЛР	Paoora
1	Содержание и основные задачи современного	4,25	0,25	-		4
	документационного обеспечения управления					
2	Законодательное и нормативно-методическое	6,25	0,25	-		6
	регулирование документационного					
	обеспечения управления					
3	Основные требования к составлению и	4,25	0,25	-		4
	оформлению документа					
4	Системы документации	8,25	0,25	2		6
5	Общие основы деловой корреспонденции	6,25	0,25	-		6
6	Кадровая служба организации	6,25	0,25	-		6
7	Персональные данные и их документирование	8,25	0,25	-		8
8	Характеристика кадровой документации	9,25	0,25	1		8
9	Документооборот кадровой службы	7,25	0,25	1		6
10	Регистрация кадровой документации	9,25	0,25	1		8
11	Документирование кадровых процессов	13,75	0,75	3		10
12	Организация хранения документов по личному	8,25	0,25	-		8
	составу					
13	Экспертиза ценности документов	8,25	0,25	-		8
14	Подготовка документов к сдаче в архив	8,25	0,25	-		8
	Итого:	108	4	8		96
	Всего:	108	4	8		96

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Содержание и основные задачи современного документационного обеспечения управления.

Предмет, содержание и задачи документационного обеспечения управления персоналом. Место и роль документов в управлении на современном этапе. Классификация документов.

2 Законодательное и нормативно-методическое регулирование документационного обеспечения управления.

Состав нормативно-методической базы документационного обеспечения управления. Стандартизация и унификация системы документационного обеспечения управления. Общероссийские классификаторы документации. Государственная система документационного обеспечения управления.

3 Основные требования к составлению и оформлению документа.

Бланки документов и требования к ним. Структура документа. Требования к оформлению документов по ГОСТ Р 6.30 - 2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно - распорядительной документации. Требования к оформлению документов».

4 Системы документации.

Система организационной документации. Система распорядительной документации. Система информационно-справочной документации.

5 Общие основы деловой корреспонденции.

Служебная переписка на предприятии. Деловая речь и ее грамматические особенности. Логическое построение документов.

6 Кадровая служба организации.

Задачи и функции кадровой службы. Организация взаимодействия, полномочия и ответственность кадровой службы. Документы, регламентирующие деятельность кадровой службы. Размещение и особенности организации работы кадровой службы.

7 Персональные данные и их документирование.

Понятия и принципы обработки персональных данных. Требования к обработке и передаче персональных данных. Права работников по отношению к их персональным данным.

8 Характеристика кадровой документации.

Классификация кадровой документации. Локальные нормативные акты, содержащие нормы трудового права. Документация по личному составу.

9 Документооборот кадровой службы.

Требования к организации документооборота. Качественные характеристики документооборота. Количественные характеристики документооборота. Этапы движения и порядок обработки кадровой документации.

10 Регистрация кадровой документации.

Правила регистрации и индексации кадровой документации. Формы организации регистрации документов и регистрационные формы.

11 Документирование кадровых процессов.

Документирование приёма на работу. Документирование перевода работника на другую работу. Документирование предоставления отпусков работникам. Документирование поощрений работников. Документирование наложения дисциплинарных взысканий. Документирование аттестации работников. Документирование служебных командировок. Документирование увольнения работника.

12 Организация хранения документов по личному составу.

Понятие и требования к номенклатуре дел. Понятие и требования к формированию дел. Понятие и требования к формированию и ведению личных дел.

13 Экспертиза ценности документов.

Правовая и нормативная основа проведения экспертизы ценности документов. Организация экспертизы ценности документов. Порядок работы экспертной комиссии.

14 Подготовка документов к сдаче в архив.

Порядок оформления дел перед сдачей в архив. Составление и оформление описи дел. Составление и оформление акта о выделении документов к уничтожению. Порядок передачи дел в архив.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	$N_{\underline{0}}$	Тема	Кол-во
	раздела	Тема	часов
1	1	Содержание и основные задачи современного	
		документационного обеспечения управления	
2	2	Законодательное и нормативно-методическое регулирование	-
		документационного обеспечения управления	
3	3	Основные требования к составлению и оформлению документа	-
4	4	Системы документации	2
5	5	Общие основы деловой корреспонденции	-
6	6	Кадровая служба организации	-
7	7	Персональные данные и их документирование	-
8	8	Характеристика кадровой документации	1
9	9	Документооборот кадровой службы	1
10	10	Регистрация кадровой документации	1
11	11	Документирование кадровых процессов	3
12	12	Организация хранения документов по личному составу	-
13	13	Экспертиза ценности документов	-
14	14	Подготовка документов к сдаче в архив	-
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (2 семестр)

Примерные темы (задания) контрольной работ.

- 1 Возникновение письменности, появление документа.
- 2 Документирование приёма на работу (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 3 Делопроизводство в Древнерусском государстве.
- 4 Документирование перевода работника на другую работу (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 5 Приказное делопроизводство.
- 6 Документирование предоставления отпусков работникам (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 7 Система коллежского делопроизводства.
- 8 Документирование поощрений работников (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 9 Система министерского делопроизводства XIX начала XX вв.
- 10 Документирование наложения дисциплинарных взысканий (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).

- 11 Разработка и внедрение процедур регулирования трудовых отношений и сопровождающей документации.
- 12 Документирование аттестации работников (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 13 История управления и делопроизводства в 1945-1990 гг.
- 14 Документирование служебных командировок (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 15 Плановая и отчетная документация.
- 16 Документирование увольнения работника (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 17 Справочно-информационная и справочно-аналитическая документация.
- 18 Кадровый документооборот, его компоненты и характеристики (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 19 Особенности языкового стиля управленческой документации.
- 20 Особенности организации работы с внутренними, отправляемыми и поступающими кадровыми документами (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 21 Зарубежный опыт документационного обеспечения управления и архивного дела.
- 22 Регистрация и индексация документов кадровой службы (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 23 Система кадровой документации государственных органов.
- 24 Понятие и требования к номенклатуре дел кадровой службы (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 25 Система кадровой документации образовательных учреждений.
- 26 Понятие и требования к формированию дел в кадровой службе (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 27 История и применение трудовых книжек.
- 28 Экспертиза ценности кадровой документации (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 29 Особенности оформления трудовых взаимоотношений между работодателем и работником.
- 30 Подготовка кадровой документации к сдаче в архив (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 31 Современные технологии кадрового делопроизводства.
- 32 Анализ должностных инструкций работников кадровой службы (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 33 Проблемы организации электронного кадрового документооборота.
- 34 Особенности документирования учета и отчетности по кадрам (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 35 Формирование надлежащей культуры уничтожения управленческих документов.
- 36 Порядок обработки, передачи, хранения и защиты персональных данных работников (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
- 37 Разработка плана проведения профилактических работ по проведению экспертизы управленческих документов.
- 38 Анализ документооборота кадровой службы (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).
 - 39 Особенности официально-делового стиля.
- 40 Особенности формирования, ведения и хранения личных дел работников организации (на примере конкретной компании, организации, предприятия, учреждения).

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Современное делопроизводство: Учебное пособие / М.В. Кирсанова; Российская Академия гос. службы при Президенте РФ (РАГС). - 4-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 312с.: 60х90 1/16. -

(Высшее образование: Бакалавр.). (n) ISBN 978-5-16-004491-0, 1000 экз. — Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=395921

- 2 Булат Р.Е. Документационное обеспечение управления персоналом : учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2015. 234 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=488066.
- 3 Попович, Е. А. Документационное обеспечение управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по программе высшего профессионального образования по направлению подготовки 080400.62 Управление персоналом / Е. А. Попович; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». Электрон. текстовые дан. (1 файл: Кb). Оренбург: ОГУ, 2014. -Adobe Acrobat Reader 6.0.

5.2 Дополнительная литература

- 1 Андреева, В. И. Делопроизводство: организация и ведение: учеб.-практ. пособие для студентов вузов / В. И. Андреева. 3-е изд., перераб. и доп. М.: КноРус, 2010. 294 с.: ил. Прил.: с. 286-292. Библиогр.: с. 293-294. ISBN 978-5-406-00295-7.
- 2 Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство): учебное пособие для для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению «Документоведение и архивоведение» и специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления» / Т. А. Быкова, Т. В. Кузнецова, Л. В. Санкина; под ред. Т. В. Кузнецовой.- 2-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2013. 304 с. (Высшее образование. Бакалавриат). Библиогр.: с. 295-301 и в подстроч. примеч. ISBN 978-5-16-004805-5.
- 3 Кадровое делопроизводство (правовые вопросы): практ. пособие / Ю. П. Орловский [и др.]; отв. ред. Ю. П. Орловский. М.: ИНФРА-М, 2008. 239 с. (Государственный университет высшая школа экономики) ISBN 978-5-16-003392-1.
- 4 Кузнецова, Т. В. Делопроизводство (документационное обеспечение управления) / Т. В. Кузнецова. 5-е изд., испр. и доп. М.: Управление персоналом, 2007. 528 с. Библиогр.: с. 369-376. ISBN 5-9563-0069-8.
- 5 Попович, Е. А. Документационное обеспечение управления персоналом [Электронный ресурс]: метод. указания по подгот. к практ. занятиям / Е. А. Попович; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». Электрон. текстовые дан. (1 файл: Кb). Оренбург: ОГУ, 2013. -Adobe Acrobat Reader 6.0. Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/3446_20130130.pdf

5.3 Периодические издания

- 1 Делопроизводство : журнал. М. : АК-С, 2015.
- 2 Делопроизводство и документооборот на предприятии: журнал. M.: Агентство «Роспечать», 2015.
 - 3 Кадровик : журнал. М. : Агентство "Роспечать", 2015.
 - 4 Секретарское дело: журнал. 72034. М.: ООО «Деловые коммукации», 2015.
 - 5 Кадровое дело: журнал. М.: Агентство "Роспечать", 2015.
 - 6 Директор по персоналу: журнал. М.: Агентство "Роспечать", 2015.

5.4 Интернет-ресурсы

1 http://www.termika.ru/dou/enc/razd3/od2.html - Термика : база данных содержит информацию о нормативно-методическом регулировании ДОУ, разработке нормативных документов по ДОУ, документированию информации и создании документов, организации и автоматизации документооборота, обеспечении работы с кадровой документацией, организации хранения документов, обучении основам делопроизводства.

 $2\ | fileserver1 | GarantClient | garant.exe - Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис.$

- 3 www.gdm.ru Региональная общественная организация "Гильдия Управляющих Документацией".
- 4 https://openedu.ru/course/spbstu/CLEWO/- «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Делопроизводство (Документационное обеспечение).
 - 5 https://cyberleninka.ru/ электронная библиотека КиберЛенинка.
 - 6 https://www.coursera.org/ «Coursera».
 - 7 https://openedu.ru/ «Открытое образование».
 - 8 https://universarium.org/ «Универсариум».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- 1. Операционная система Microsoft Windows.
- 2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).
- 3 Open Office/LibreOffice свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.
- 4 Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. Электрон. дан. Москва, [1990—2018].— Режим доступа \fileserver1\GarantClient\garant.exe
- 5 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. Электрон. дан. Москва, [1992— 2018]. Режим доступа : в локальной сети ОГУ \fileserver1\!CONSULT\cons.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду $O\Gamma Y$.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Документационное обеспечение управления персоналом».
- Шестакова, Е. В. Написание реферата [Электронный ресурс] : методические указания для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки: 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.01 Сервис, 43.04.02 Туризм / Е. В. Шестакова, Р. М. Прытков; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. финансов. Оренбург : ОГУ. 2015. 21 с.
- Прытков, Р. М. Документационное обеспечение управления персоналом [Электронный ресурс] : методические указания по подготовке контрольной работы для студентов, обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом / Р. М. Прытков; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. упр. персоналом, сервиса и туризма. Оренбург : ОГУ. 2015. 30 с.