

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ОД.16 Экономика управления персоналом и социология труда»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом  
(код и наименование направления подготовки)

Управление персоналом организации  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2018



Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

протокол № 5 от "09" 04 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма Е.В. Шестакова

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

С.А. Кривошапкина

должность

[подпись]

подпись

Коркешко О.Н.

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.03 Управление персоналом

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Шестакова Е.В.

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ромашова И.В.

расшифровка подписи

№ регистрации \_\_\_\_\_

© Коркешко О.Н., 2018  
© ОГУ, 2018

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: формирование у студентов представления о механизме действия законов в сфере труда, содержание и регулирование социально-трудовых отношений, а также конкретизация теоретических знаний при выполнении практических задач и принятии управленческих решений по вопросам формирования и распределения ресурсов труда, выявление экономических и социальных резервов эффективного использования факторов труда.

### Задачи:

#### 1) теоретический компонент:

- усвоить концептуальные основы экономики и социологии труда;
- формирование представления о механизме действия законов в социальной и экономической сфере труда, формах их проявления в общественной организации труда; о многообразии экономических и социальных процессов в трудовых отношениях и современного состояния регулирования социально-трудовых отношений в РФ, рынка труда и занятости.
- знать методологию анализа экономических показателей деятельности предприятия.

#### 2) познавательный компонент:

- владеть теорией и методологией научных основ экономики и социологии труда;
- активизация творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в сфере экономики и социологии труда предприятий сервиса;
- расширения кругозора и повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся.

#### 3) практический компонент:

- привить практические навыки проведения социологических исследований и умение анализировать экономические показатели деятельности предприятий сервиса;
- привить умение правильно ориентироваться в потоке информации;
- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.16 Основы управления персоналом, Б.1.Б.18 Управление персоналом организации, Б.1.Б.26 Экономика организации*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.20 Организация, нормирование и регламентация труда, Б.1.Б.21 Оплата труда персонала*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<b>Знать:</b> методики, виды и сущность социологического исследования	ОПК-5 способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации
<b>Уметь:</b> обрабатывать, анализировать, интерпретировать результатов социологического исследования	
<b>Владеть:</b>	

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>экономическими и статистическими методами анализа данных</p> <p><b>Знать:</b> методы экономического анализа информации</p> <p><b>Уметь:</b> ставить цели и находить пути их достижения</p> <p><b>Владеть:</b> способностью отстаивать свою точку зрения, не вступая в конфликты</p>	<p>ОПК-6 владением культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения</p>
<p><b>Знать:</b> понятия «сотрудничество», «работа в команде», «дисциплинированность», «кооперация с коллегами в коллективе»; социально-психологические особенности коллективного взаимодействия; основные характеристики сотрудничества</p> <p><b>Уметь:</b> общаться в коллективе, работать в команде; вести диалог, деловой спор; принимать и реализовывать решения на основе групповых интересов</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других</p>	<p>ОПК-7 готовностью к кооперации с коллегами, к работе на общий результат, а также владением навыками организации и координации взаимодействия между людьми, контроля и оценки эффективности деятельности других</p>
<p><b>Знать:</b> основы научной организации и нормирования труда</p> <p><b>Уметь:</b> эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и применять их на практике</p> <p><b>Владеть:</b> навыками проведения анализа работ и рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности</p>	<p>ПК-5 знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками проведения анализа работ и анализа рабочих мест, оптимизации норм обслуживания и численности, способностью эффективно организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды и умение применять их на практике</p>
<p><b>Знать:</b> основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты, субъекты финансово-экономической деятельности; методологические основы анализа и планирования организации; методику расчета эффективности финансово-экономической деятельности организации и использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов - основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты, субъекты финансово-экономической деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать основные показатели деятельности организации, выявлять недостатки и находить пути их устранения; планировать и прогнозировать финансово-экономическую и хозяйственную деятельность, используя методы, позволяющие оптимизировать плановые задания и обеспечить максимальную прибыль при минимальных затратах; оценивать экономическую эффективность деятельности предприятия.</p>	<p>ПК-14 владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Владеть:</b> методологией самостоятельного анализа, и прогнозирования развития явлений, процессов, событий - методиками и методами оценки эффективности хозяйственной деятельности организации и использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов; умениями и навыками сбора, группировки и систематизации информации, необходимой для анализа и планирования деятельности организации; методологией (методиками, методами, инструментами) анализа и планирования хозяйственной деятельности организации и умением выбрать и использовать такие из них, которые позволят разработать оптимальные, достоверные, реальные и обоснованные</p>	

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>16,5</b>	<b>16,5</b>
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение курсовой работы (КР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям.)	<b>127,5</b> +	<b>127,5</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>экзамен</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Труд как процесс и экономический ресурс	23,5	0,5	1		22
2	Трудовые ресурсы.	23,5	0,5	1		22
3	Производительность и эффективность труда.	25	1	2		22
4	Организация и оплата труда на предприятии.	25	1	2		22
5	Основы нормирования труда на предприятии	24,5	0,5	2		22
6	Социология организации. Социологические ис-	22,5	0,5	2		20

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	следования в сфере труда					
	Итого:	144	4	10	130	
	Всего:	144	4	10	130	

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### № 1 Труд как процесс и экономический ресурс.

Основные понятия: труд, трудовой потенциал, виды труда, трудовой процесс. Двойственный характер труда. Основные элементы трудового процесса. Компоненты трудовой деятельности человека. Сущность, цели и задачи дисциплины «Экономика и социология труда». Структура наук о труде.

### №2 Трудовые ресурсы.

Трудовые ресурсы, категории трудоспособного населения. Занятость: виды занятости, элементы и функции. Безработица: виды, причины, последствия. Служба занятости. Государственное регулирование занятости и безработицы. Рынок труда: виды, элементы, функции. Модели рынка труда.

### №3 Производительность и эффективность труда.

Трудовые ресурсы, категории трудоспособного населения. Занятость: виды занятости, элементы и функции. Безработица: виды, причины, последствия. Служба занятости. Государственное регулирование занятости и безработицы. Рынок труда: виды, элементы, функции. Модели рынка труда.

### №4 Организация оплаты труда.

Понятие заработной платы и дохода работника. Функции и принципы организации заработной платы. Формы и системы оплаты труда. Элементы организации оплаты на предприятии. Виды доплат и надбавок к заработной плате. Порядок использования систем премирования. Сущность и элементы тарифной системы оплаты труда. Состав и структура фонда оплаты труда.

### №5 Основы нормирования труда на предприятии

Значение нормирования труда на предприятии. Виды норм труда. Методы нормирования: достоинства и недостатки. Классификация рабочего времени. Методы исследования трудовых процессов. Технология проведения хронометража и фотографии рабочего времени. Средства изучения затрат рабочего времени. Методика расчета норм времени на предприятии.

### №6 Социология организации .Социологические исследования в сфере труда

Понятие и характеристика социальной и трудовой организации. Социальные основы трудовой деятельности. Социальные процессы в трудовой организации. Понятие, виды и характеристика социально-трудовых отношений. Социальная политика организации. Основы трудового поведения личности. Цели и задачи социологических исследований. Программа социологического исследования. Методы получения первичной социологической информации. Обработка и анализ результатов исследований

## 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
-----------	-----------	------	--------------

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Труд как процесс и экономический ресурс	1
1	2	Трудовые ресурсы.	1
2	3	Производительность и эффективность труда.	2
2	4	Организация и оплата труда на предприятии.	2
3	5	Основы нормирования труда на предприятии	2
4	6	Социология организации. Социологические исследования в сфере труда	2
		Итого:	10

#### 4.4 Курсовая работа

Примерная тематика курсовых работ

1. Оценка условий труда на предприятии.
2. Факторы и резервы роста производительности труда на предприятии (в цехе, подразделении)
3. Оценка уровня производительности труда на предприятии.
4. Организация труда на предприятии (в цехе, подразделении)
5. Совершенствование нормирования труда (основных рабочих, вспомогательных рабочих, служащих, руководителей)
6. Организация оплаты труда на предприятии (в цехе, подразделении).
7. Материальное и моральное стимулирование работников предприятия (цеха, подразделения)
8. Методы исследования затрат рабочего времени (основных рабочих, вспомогательных рабочих, служащих, руководителей).
9. Регламентация управленческой деятельности.
10. Структура затрат рабочего времени (основных рабочих, вспомогательных рабочих, служащих, руководителей).
11. Бригадные формы организации труда на предприятиях.
12. Особенности организации труда на малых предприятиях.
13. Особенности организации труда в бюджетных учреждениях.
14. Трудовые конфликты и их регулирование (в цехе, подразделении)
15. Анализ состояния и использования трудовых ресурсов предприятия.
16. Трудовая мотивация работников организации.
17. Планировка рабочего места (основных рабочих, вспомогательных рабочих, служащих, руководителей).
18. Анализ численности и структуры основных рабочих на предприятии.
19. Анализ численности и структуры вспомогательных рабочих на предприятии.
20. Анализ эффективности использования средств на оплату труда.
21. Анализ влияния трудовых факторов на использование рабочего времени на предприятии.
22. Анализ обеспеченности предприятия персоналом.



## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

Экономика и социология труда [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 062100 "Управление персоналом" / под ред. А. Я. Кибанова. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 584 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 572-578. - ISBN 978-5-16-003458-4.

Экономика и социология труда : учеб. для вузов / под ред. А. Я. Кибанова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 592 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 572-578. - ISBN 978-5-16-003458-4.

Маскаева, А. И. Экономика и социология труда: учебное пособие / Маскаева А. И., Амрова Д. Р. - ИНФРА-М, 2013. [Электронный ресурс] режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>

### 5.2 Дополнительная литература

Андросова, Л. А. Экономика труда учебное пособие [Электронный ресурс] режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39346>

Генкин, Б. М. Экономика и социология труда: учебник для вузов / Б. М. Генкин. - 5-е изд., доп. - М. : Норма, 2005. - 416 с. - Библиогр.: с. 380-388. - ISBN 5-89123-779-2.

Генкин, Б. М. Экономика и социология труда : учебник для вузов / Б. М. Генкин. - 7-е изд., доп. - М. : Норма, 2007. - 448 с.

Мумладзе, Р. Г. Экономика и социология труда : учеб. для вузов / Р. Г. Мумладзе, Г. Н. Гужина. - М. : КноРус, 2007. - 328 с.

### 5.3 Периодические издания

1. Экономический анализ: теория и практика: журнал. - М.: Агенство «Роспечать». 2018 г.
2. Финансы и экономика. Анализ. Прогноз: журнал. - М.: Агенство «Роспечать» 2018 г.
3. Законы России: опыт, анализ, практика : журнал. - М.: Агенство «Роспечать» 2018 г.

### 5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://elibrary.ru/>

eLIBRARY.RU - крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации. Библиотека интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) - созданным по заказу Минобрнауки РФ бесплатным общедоступным инструментом измерения и анализа публикационной активности ученых и организаций. eLIBRARY.RU и РИНЦ разработаны и поддерживаются компанией "Научная электронная библиотека".

2. <http://www.aup.ru/>

Административно-управленческий портал - бизнес-портал предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.

3. <http://infomanagement.ru/>

Инфо-менеджмент – портал, на котором собраны литература (книги, лекции, периодические издания) по менеджменту и управлению, а также представлены мировые и российские новости, посвященные управлению

4. <http://slovari.yandex.ru/>

На портале представлены толковые словари, энциклопедии, словари иноязычных слов, орфографические словари, этимологические словари, словарь синонимов.

## **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими материально-техническими средствами, которые используются в процессе изучения дисциплины:

- комплекты ученической мебели;
- доска;
- экран на треноге;
- мультимедийный проектор;
- компьютеры с подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.