

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.5 Экономика и социология труда»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

протокол № 5 от "09" 01 2018г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма Е.В. Шестакова

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

С.И. Цепенява

должность

В.В. [подпись]

подпись

Коркешко О.Н.

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у студентов необходимого объема знаний и навыков в области экономики и социологии труда для изучения других общепрофессиональных и специальных дисциплин, а также возможность их применения в таких видах профессиональной деятельности, как сервисная, производственно-технологическая, организационно-управленческая, научно-исследовательская, коммерческая, планово-экономическая; расширение кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня студента.

Задачи:

1) теоретический компонент:

- усвоить концептуальные основы экономики и социологии труда;
- формирование представления о механизме действия законов в социальной и экономической сфере труда, формах их проявления в общественной организации труда; о многообразии экономических и социальных процессов в трудовых отношениях и современного состояния регулирования социально-трудовых отношений в РФ, рынка труда и занятости.
- знать методологию анализа экономических показателей деятельности предприятия.

2) познавательный компонент:

- владеть теорией и методологией научных основ экономики и социологии труда;
- активизация творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в сфере экономики и социологии труда предприятий сервиса;
- расширения кругозора и повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся.

3) практический компонент:

- привить практические навыки проведения социологических исследований и умение анализировать экономические показатели деятельности предприятий сервиса;
- привить умение правильно ориентироваться в потоке информации;
- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.9 Математика и информатика, Б.1.Б.12 Сервисная деятельность, Б.1.Б.22 Экономическая теория, Б.1.В.ОД.2 Экономика предприятий сервиса*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.4 Безопасность жизнедеятельности, Б.1.В.ОД.8 Гостиничное дело, Б.1.В.ОД.9 Организация и обслуживание на предприятиях питания, Б.1.В.ОД.11 Бизнес-планирование в сервисе, Б.1.В.ОД.16 Транспортное обслуживание*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; этические нормы общения с коллегами и партнерами	ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и
Уметь:	

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом гендерных, социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы</p> <p><u>Владеть:</u> навыками делового общения в профессиональной среде, навыками руководства коллективом</p>	<p>культурные различия</p>
<p><u>Знать:</u> - основные закономерности взаимодействия человека и общества</p> <p><u>Уметь:</u> проводить самоанализ, самообучение; изучать и анализировать условия хозяйственной деятельности организаций для принятия соответствующих управленческих решений.</p> <p><u>Владеть:</u> - практическим использованием приобретенных знаний будущей профессиональной деятельности; основными способами самовоспитания; навыками самоорганизации и саморазвития;</p>	<p>ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию</p>
<p><u>Знать:</u> теоретические основы и закономерности функционирования рынка труда в условиях трансформационной экономики и формирования экономики инновационного типа; принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений в социально-трудовой сфере; формы и методы проведения экономического анализа деятельности сервисного предприятия.</p> <p><u>Уметь:</u> - использовать получение знания для выявления проблем экономического и управленческого характера при анализе конкретных ситуаций при организации процессов сервиса, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; проводить основные расчеты по оптимальному выбору ресурсов и средств.</p> <p><u>Владеть:</u> - понятийно-категориальным аппаратом дисциплины; навыками проведения аналитических исследований по различным аспектам экономической и социальной деятельности, характеризовать состав, структуру и движение показателей; методиками расчета и анализа экономических показателей; методиками проведения социологических исследований и современными технологиями оценки эффективности деятельности предприятия.</p>	<p>ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>
<p><u>Знать:</u> - методы управления предприятиями сервиса; формы и методы проведения анализа выполнения плановых заданий; сущность прогнозирования и планирования; научное представление о сервисной экономике</p> <p><u>Уметь:</u> - принимать оптимальные плановые решения; рассчитывать технико-экономические и другие показатели планов развития предприятия, определять тенденции развития конъюнктуры рынка и спроса потребителей</p> <p><u>Владеть:</u> - навыками анализа и технологией оценки производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса.</p>	<p>ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	70,5	70,5
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение курсовой работы (КР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю)	73,5 +	73,5 +
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	экзамен

Разделы дисциплины модуля, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Труд как процесс и экономический ресурс	17	4	4		9
2	Трудовые ресурсы.	17	4	4		9
3	Производительность и эффективность труда.	17	4	4		9
4	Организация оплаты труда.	17	4	4		9
5	Организация труда работников предприятия	16	4	4		8
6	Основы нормирования труда на предприятии	16	4	4		8
7	Оптимизация численности и структуры персонала.	12	2	2		8
8	Социология организации	16	4	4		8
9	Социологические исследования в сфере труда	16	4	4		8
	Итого:	144	34	34		76
	Всего:	144	34	34		76

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Труд как процесс и экономический ресурс.

Основные понятия: труд, трудовой потенциал, виды труда, трудовой процесс. Двойственный характер труда. Основные элементы трудового процесса. Компоненты трудовой деятельности человека. Сущность, цели и задачи дисциплины «Экономика и социология труда». Структура наук о труде.

№2 Трудовые ресурсы.

Трудовые ресурсы, категории трудоспособного населения. Занятость: виды занятости, элементы и функции. Безработица: виды, причины, последствия. Служба занятости. Государственное регулирование занятости и безработицы. Рынок труда: виды, элементы, функции. Модели рынка труда.

№3 Производительность и эффективность труда.

Трудовые ресурсы, категории трудоспособного населения. Занятость: виды занятости, элементы и функции. Безработица: виды, причины, последствия. Служба занятости. Государственное регулирование занятости и безработицы. Рынок труда: виды, элементы, функции. Модели рынка труда.

№4 Организация труда работников предприятия

Элементы и функции организации труда. Значение НОТ на предприятиях. Формы разделения и кооперации труда. Организация рабочих мест: оснащение, планировка. Организация обслуживания рабочих мест. Условия труда, создание благоприятных условий труда в организации. Режимы труда и отдыха. Приемы и методы труда. Экономическое значение укрепления трудовой дисциплины. Основные направления совершенствования организации труда.

№5 Организация оплаты труда.

Понятие заработной платы и дохода работника. Функции и принципы организации заработной платы. Формы и системы оплаты труда. Элементы организации оплаты на предприятии. Виды доплат и надбавок к заработной плате. Порядок использования систем премирования. Сущность и элементы тарифной системы оплаты труда. Состав и структура фонда оплаты труда.

№6 Основы нормирования труда на предприятии

Значение нормирования труда на предприятии. Виды норм труда. Методы нормирования: достоинства и недостатки. Классификация рабочего времени. Методы исследования трудовых процессов. Технология проведения хронометража и фотографии рабочего времени. Средства изучения затрат рабочего времени. Методика расчета норм времени на предприятии.

№7 Оптимизация численности и структуры персонала.

Состав и структура работников предприятия по различным признакам. Движение кадров на предприятии. Расчет показателей состава, структуры и движения кадров. Определение численности персонала и фондов рабочего времени. Анализ и планирование трудовых показателей

№8 Социология организации

Понятие и характеристика социальной и трудовой организации. Социальные основы трудовой деятельности. Социальные процессы в трудовой организации. Понятие, виды и характеристика социально-трудовых отношений. Социальная политика организации. Основы трудового поведения личности.

№9 Социологические исследования в сфере труда

Цели и задачи социологических исследований. Программа социологического исследования. Методы получения первичной социологической информации. Обработка и анализ результатов исследований

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	Труд как процесс и экономический ресурс	4
3-4	2	Трудовые ресурсы.	4
5-6	3	Производительность и эффективность труда.	4
7-8	4	Организация оплаты труда.	4
9-10	5	Организация труда работников предприятия	4
11-12	6	Основы нормирования труда на предприятии	4
13	7	Оптимизация численности и структуры персонала.	2
14-15	8	Социология организации	4
16-17	9	Социологические исследования в сфере труда	4
		Итого:	34

4.4 Курсовая работа

Примерная тематика курсовых работ

1. Оценка условий труда на предприятии.
2. Факторы и резервы роста производительности труда на предприятии (в цехе, подразделении)
3. Оценка уровня производительности труда на предприятии.
4. Организация труда на предприятии (в цехе, подразделении)
5. Совершенствование нормирования труда (основных рабочих, вспомогательных рабочих, служащих, руководителей)
6. Организация оплаты труда на предприятии (в цехе, подразделении).
7. Материальное и моральное стимулирование работников предприятия (цеха, подразделения)
8. Методы исследования затрат рабочего времени (основных рабочих, вспомогательных рабочих, служащих, руководителей).
9. Регламентация управленческой деятельности.
10. Структура затрат рабочего времени (основных рабочих, вспомогательных рабочих, служащих, руководителей).
11. Бригадные формы организации труда на предприятиях.
12. Особенности организации труда на малых предприятиях.
13. Особенности организации труда в бюджетных учреждениях.
14. Трудовые конфликты и их регулирование (в цехе, подразделении)
15. Анализ состояния и использования трудовых ресурсов предприятия.
16. Трудовая мотивация работников организации.
17. Планировка рабочего места (основных рабочих, вспомогательных рабочих, служащих, руководителей).
18. Анализ численности и структуры основных рабочих на предприятии.
19. Анализ численности и структуры вспомогательных рабочих на предприятии.
20. Анализ эффективности использования средств на оплату труда.
21. Анализ влияния трудовых факторов на использование рабочего времени на предприятии.
22. Анализ обеспеченности предприятия персоналом.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Экономика и социология труда [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 062100 "Управление персоналом" / под ред. А. Я. Кибанова. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 584 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 572-578. - ISBN 978-5-16-003458-4.

Экономика и социология труда : учеб. для вузов / под ред. А. Я. Кибанова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 592 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 572-578. - ISBN 978-5-16-003458-4.

Маскаева, А. И. Экономика и социология труда: учебное пособие / Маскаева А. И., Амрова Д. Р. - ИНФРА-М, 2013. [Электронный ресурс] режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=376919>

5.2 Дополнительная литература

Андросова, Л. А. Экономика труда учебное пособие [Электронный ресурс] режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39346>

Генкин, Б. М. Экономика и социология труда: учебник для вузов / Б. М. Генкин. - 5-е изд., доп. - М. : Норма, 2005. - 416 с. - Библиогр.: с. 380-388. - ISBN 5-89123-779-2.

Генкин, Б. М. Экономика и социология труда : учебник для вузов / Б. М. Генкин. - 7-е изд., доп. - М. : Норма, 2007. - 448 с.

Мумладзе, Р. Г. Экономика и социология труда : учеб. для вузов / Р. Г. Мумладзе, Г. Н. Гужина. - М. : КноРус, 2007. - 328 с.

5.3 Периодические издания

1. Экономический анализ: теория и практика: журнал. - М.: Агенство «Роспечать». 2018 г.
2. Финансы и экономика. Анализ. Прогноз: журнал. - М.: Агенство «Роспечать» 2018 г.
3. Законы России: опыт, анализ, практика : журнал. - М.: Агенство «Роспечать» 2018 г.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://elibrary.ru/>

eLIBRARY.RU - крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации. Библиотека интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) - созданным по заказу Минобрнауки РФ бесплатным общедоступным инструментом измерения и анализа публикационной активности ученых и организаций. eLIBRARY.RU и РИНЦ разработаны и поддерживаются компанией "Научная электронная библиотека".

2. <http://www.aup.ru/>

Административно-управленческий портал - бизнес-портал предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.

3. <http://infomanagement.ru/>

Инфо-менеджмент – портал, на котором собраны литература (книги, лекции, периодические издания) по менеджменту и управлению, а также представлены мировые и российские новости, посвященные управлению

4. <http://slovari.yandex.ru/>

На портале представлены толковые словари, энциклопедии, словари иноязычных слов, орфографические словари, этимологические словари, словарь синонимов.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими материально-техническими средствами, которые используются в процессе изучения дисциплины:

- комплекты ученической мебели;
- доска;
- экран на треноге;
- мультимедийный проектор;
- компьютеры с подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины

**«Б.1.В.ОД.5 Экономика и социология труда»
на 2018 год набора**

В рабочую программу на 2019/2020 учебный год вносятся следующие изменения:

1. п. 5.3 Периодические издания

Экономика региона : журнал. - Екатеринбург : Агентство «Пресса», 2019.

Финансы и экономика. Анализ. Прогноз : журнал. - М. : ИД «Финансы и кредит», 2019.

2. 5.4 Интернет-ресурсы

<http://praktikmanager.ru/>

Информационный сайт по менеджменту. Теория и практика для студентов.

<http://bukvy.net/>

Электронная библиотека книг и периодических изданий по экономике, управлению, менеджменту и психологии

3. п. 5.5 Программное обеспечение профессиональной базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2018]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2018]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserver1\CONSULT\cons.exe](http://fileserver1\CONSULT\cons.exe)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры _____

наименование кафедры

(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зав. кафедрой).

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектования Научной библиотеки ОГУ¹

личная подпись

расшифровка подписи

дата

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

дата

¹ При внесении изменений, дополнений в подразделы 5.1-5.3