Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления и информатики в технических системах

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«М.1.В.ДВ.1.2 Общее управление качеством»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
27.04.04 Управление в технических системах
(код и наименование направления подготовки)

Управление и информационные технологии в технических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы
Программа академической магистратуры

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Год набора 2018

991733

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления и информатики в технических системах
наименование кафедры

протокол № 5 от "16" 01 2018 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления и информатики в технических системах
наименование кафедры *подпись* А.С. Боровский *расшифровка подписи*

Исполнители:
доцент *должность* *подпись* М.Ю. Шрейдер *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии, научный руководитель по направлению подготовки
27.04.04 Управление в технических системах *код наименование* *личная подпись* В.Н. Шепель *расшифровка подписи*

Научный руководитель магистерской программы *личная подпись* В.Н. Шепель *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
личная подпись Н.Н. Грицай *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству от АКИ
личная подпись А.М. Черноусова *расшифровка подписи*

№ регистрации _

© Шрейдер М.Ю., 2018
© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

формирование у студентов готовности к реализации процесса управления качеством на основе использования современных методологических подходов.

Задачи:

- вооружить студентов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:
- создания, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества;
- применения методов и инструментов управления качеством для обеспечения конкурентоспособности предприятия (организации).

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *М.1.Б.2 Автоматизированное проектирование средств и систем управления*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: теоретические основы менеджмента качества, факторы, влияющие и обеспечивающие качество, методологию его оценки. **Уметь:** обрабатывать и анализировать информацию, полученную в процессе управления качеством. **Владеть:** методами оценки качества продукции.	ПК-4 способностью к организации и проведению экспериментальных исследований и компьютерного моделирования с применением современных средств и методов

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**34,25**	**34,25**
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	30	30
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - *самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;*	**73,75**	**73,75**

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
- подготовка к практическим занятиям); *- выполнение индивидуального задания.*		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством	23	1	8		14
2	Требования к качеству продукции	27	1	6		20
3	Всеобщее управление качеством TQM	29	1	8		20
4	Современные системы менеджмента качества	29	1	8		20
	Итого:	108	4	30		74
	Всего:	108	4	30		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством

Сущность качества продукции. Определения основных терминов в области качества и управления качеством. Объекты управления качеством. Формы и методы управления качеством. Развитие форм и методов управления качеством за рубежом. Развитие отечественных систем управления качеством.

Раздел 2. Требования к качеству продукции. Контроль, испытания и оценка качества продукции

Обязательные требования. Добровольные требования. Требования потребителей. Методы определения показателей качества продукции. Контроль качества продукции. Статистический приемочный контроль качества продукции. Испытания продукции. Дефекты и градация качества продукции. Оценка качества продукции.

Раздел 3 . Всеобщее управление качеством TQM

Основные положения TQM. Цели и принципы TQM. Внедрение TQM. Инструменты TQM. Общая характеристика конкурсов на соискание национальных премий по качеству. Национальные премии Японии. Модель американской национальной премии Малькольма Болдриджа по качеству. Модель делового совершенствования Европейского фонда управления качеством. Модель премии Правительства РФ в области качества.

Раздел 4. Современные системы менеджмента качества

Стандартизация систем менеджмента качества. История создания и развития стандартов ИСО серии 9000. Определения основных терминов в области менеджмента качества, содержащихся в ГОСТ Р ИСО 9000:2008. Интегрированные системы менеджмента. Система менеджмента риска. Разработка и внедрение систем менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001 - 2008.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Изучение теоретических и практических аспектов термина «качество»	8
2	2	Изучение требований законодательства в области качества	6
3	3	Изучение основных положений и принципов TQM	8
4	4	Разработка элементов системы менеджмента качества предприятия	8
		Итого:	30

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Аристов О. В. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / О. В. Аристов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 224 с. - ISBN 978-5-16-005652-4.

2. Эванс Д. Управление качеством : учебное пособие [Электронный ресурс] / Эванс Д. - Юнити-Дана, 2015. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=436700

5.2 Дополнительная литература

1. Басовский Л. Е. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Менеджмент" и специальности "Менеджмент организации" / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 253 с. ISBN 978-5-16-004475-0.

5.3 Периодические издания

Стандарты и качество - Москва : РИА "Стандарты и качество", 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

https://www.gost.ru - Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии;

http://www.nesq.ru/ - Официальный сайт Национального экспертного совета по качеству и безопасности продукции и услуг (НЭСК).

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- Операционная система Microsoft Windows.
- OpenOffice/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.
- Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс». – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe.
- SCOPUS [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: https://www.scopus.com/, в локальной сети ОГУ.

- Бесплатное средство просмотра файлов PDF. Доступно бесплатно после принятия лицензионного соглашения на ПО Adobe. Разработчик: Adobe Reader Adobe Systems. Режим доступа: https://get.adobe.com/ru/reader/

- Свободный файловый архиватор 7-Zip. Лицензия GNU LGPL. Разработчик: Игорь Павлов. Режим доступа: http://www.7-zip.org/

- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – антивирусное ПО.

- Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. –[Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.

- Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : http://pravo.fso.gov.ru/ips/, в локальной сети ОГУ.

- ProQuest Dissertations & Theses A&I [Электронный ресурс] : база данных диссертаций. – Режим доступа : https://search.proquest.com/, в локальной сети ОГУ.

- Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : http://apps.webofknowledge.com/, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.