Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономики и организации производства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.8.2 Организация производства и менеджмент»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

24.03.01 Ракетные комплексы и космонавтика
(код и наименование направления подготовки)

Ракетостроение

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономики и организации производства

наименование кафедры

протокол № 6 от "3" февраля 2017 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра экономики и организации производства Т.М. Шпильман

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

подпись

расшифровка подписи

А.Ш. Акулова

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

24.03.01 Ракетные комплексы и космонавтика

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Тришнев А.А.

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Н.В. Лужнова

расшифровка подписи

№ регистрации 51298

40356

© Акулова А.Ш., 2017

© ОГУ, 2017

Цель освоения дисциплины:

- усвоение бакалаврами теоретических знаний и практических навыков для понимания организационных и управленческих аспектов деятельности предприятия и умения воздействовать на повышение эффективности производства.

Задачи:

- 1) изучить порядок организации производственного процесса во времени и в пространстве;
- 2) обучить особенностям организации конструкторской и технологической подготовки производства;
- 3) иметь представление об организации производственной инфраструктуры предприятия и системы управления качеством продукции;
- 4) иметь представление о различных видах внутриводского планирования;
- 5) изучить алгоритм процесса принятия управленческих решений и формирования эффективных организационных коммуникаций на предприятии;
- 6) изучить особенности осуществления общих функций менеджмента;
- 7) освоить методы управления персоналом предприятия.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.6 Экономическая теория*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: - основы экономической теории как исходной базы для изучения организации производства ракетно-космического кластера.</p> <p>Уметь: - понимать связи основных экономических законов и принципов функционирования предприятия.</p> <p>Владеть: - навыками использования основных положений экономической теории для правильного подхода к практической работе.</p>	ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
<p>Знать: основные понятия и методы математического анализа, теории дифференциальных уравнений, статистических методов обработки экспериментальных данных, теории функций комплексного переменного.</p> <p>Уметь: приобретать новые математические знания, используя современные образовательные и информационные технологии.</p> <p>Владеть: математической логикой, необходимой для формирования суждений по соответствующим профессиональным, социальным, научным и этическим проблемам.</p>	ОПК-2 способностью использовать в профессиональной деятельности знания и методы, полученные при изучении математических и естественно-научных дисциплин
<p>Знать: - основы проектирования ракетно-космической техники.</p> <p>Уметь: - рационально организовывать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности, владеть навыками самостоятельной</p>	ПК-3 способностью и готовностью участвовать в составлении технических заданий на конструирование систем, механизмов и

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
работы, в том числе при проведении научно-исследовательской работы и опытно-конструкторской работы. Владеть: - разработкой проектной, конструкторской документацией на опытные образцы изготавливаемые и испытываемые при выполнении теоретических и экспериментальных исследований.	агрегатов, входящих в проектируемое изделие ракетно-космического комплекса, а также технологической оснастки
Знать: - порядок регистрации материалов для получения патентов и авторских свидетельств; а также порядок оформления статей и технических отчетов. Уметь: - обрабатывать результаты научно-исследовательской работы, оформлять материалы для получения патентов и авторских свидетельств, готовить к публикации научные статьи и оформлять технические отчеты. Владеть: - навыками оформления материалов для получения патентов и авторских свидетельств, а также оформлением технических отчетов.	ПК-5 способностью и готовностью обрабатывать результаты научно-исследовательской работы, оформлять материалы для получения патентов и авторских свидетельств, готовить к публикации научные статьи и оформлять технические отчеты
Знать: - подразделение по разработке и выпуску технологической документации на изделие, обеспечения технического контроля качества выпускаемой продукции и снижение ее стоимости. Уметь: - применять знания по разработке и выпуску технологической документации на изделие. Владеть: - способностью обеспечивать технический контроль качества выпускаемой продукции и снижение ее стоимости.	ПК-8 способностью и готовностью участвовать в работе подразделения по разработке и выпуску технологической документации на изделие, обеспечение технического контроля качества, выпускаемой продукции и снижение ее стоимости

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	43,25	43,25
Лекции (Л)	22	22
Практические занятия (ПЗ)	20	20
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям)	64,75	64,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Организация производства: понятие, функции, законы, принципы	4	1	1	-	2
2	Организация производственного процесса во времени и в пространстве	23	7	6	-	10
3	Организация технической подготовки производства	9	2	2	-	5
4	Организация производственной инфраструктуры	12	2	2	-	8
5	Организация системы управления качеством продукции	7	2	1	-	4
6	Основы производственного планирования	9	2	2	-	5
7	Введение в менеджмент: элементы организаций и процесса управления. Современные подходы к управлению предприятием	7	1	1	-	5
8	Информация и коммуникации в управлении предприятием. Принятие управленческих решений	7	1	1	-	5
9	Стратегическое планирование	7	1	1	-	5
10	Организация процесса управления	7	1	1	-	5
11	Мотивация и контроль как функции управления	7	1	1	-	5
12	Управление персоналом предприятия	9	1	1	-	7
	Итого:	108	22	20		66
	Всего:	108	22	20		66

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел №1. Организация производства: понятие, функции, законы, принципы

Сущность понятия «организация». Материальное производство и функции организации производства. Предприятие как организационная система. Классификация элементов предприятия по признакам управления и исполнения и организация производства. Законы организации. Основополагающие принципы организации производства.

Раздел №2. Организация производственного процесса во времени и в пространстве

Производственный процесс и его составляющие. Классификация производственных процессов. Сущность организации производственных процессов. Организация производственного процесса во времени. Длительность производственного цикла как один из важнейших технико-экономических показателей. Структура производственного цикла. Расчет длительности производственного цикла простого процесса при запуске в производство деталей поштучно и партиями; виды движения предметов труда в производстве. Расчет длительности производственного цикла сложного процесса. Организация производственного процесса в пространстве. Производственная структура и ее основные элементы. Классификация цехов предприятия. Общая структура предприятия. Факторы, определяющие производственную структуру предприятия. Формы специализации основных цехов (участков) предприятия. Типы производственных структур. Типы производства и их сравнительная характеристика: техническая, организационная и экономическая. Поточное производство: сущность, достоинства, область применения, условия перехода на поток. Классификация поточных линий. Организация поточного производства: расчет параметров, характерных для всей совокупности поточных линий; расчет параметров, характерных для поточных линий с использованием конвейера. Оперативное планирование поточного производства: разработка стандарт – плана; расчет заделов.

Раздел №3. Организация технической подготовки производства

Техническая подготовка производства (ТехнПП): ее сущность и составляющие. Стадии ТехнПП. Конструкторская подготовка производства (КПП). Организация КПП: сущность КПП, ЕСКД, этапы КПП. Требования к новой (усовершенствованной) технике с производственной точки зрения, показатели технологичности конструкции; условие эффективности новой конструкции; требования к новой (усовершенствованной) технике с эксплуатационной точки зрения, определение экономического эффекта от внедрения новой

техники. Технологическая подготовка производства (ТПП). Организация ТПП: сущность ТПП, ЕСТПП, этапы ТПП. Экономика ТПП: расчет технологической себестоимости выпуска продукции.

Раздел №4. Организация производственной инфраструктуры

Организация инструментального хозяйства. Значение и задачи инструментального хозяйства. Классификация инструмента. Определение потребности в инструменте. Организация энергетического хозяйства. Задачи энергетического хозяйства. Нормирование расхода энергии. Определение общего расхода энергии по предприятию. Планирование потребности предприятия в энергии и энергоносителях. Организация ремонтного хозяйства. Задачи ремонтного хозяйства. Система планово-предупредительного ремонта (ППР). Организация проведения ремонтных работ. Организация материально-технического снабжения (МТС) предприятия. Задачи и состав службы МТС. Классификация и индексация материалов. Нормирование расхода материалов. Нормирование запасов материалов. Организация складского хозяйства. МТС подразделений предприятия. Организация транспортного хозяйства. Состав транспортного хозяйства. Грузооборот и грузопоток. Организация внутривозовских перевозок. Организация сбыта продукции. Основное назначение сбытовой службы предприятия. Состав сбытовой службы предприятия.

Раздел №5. Организация системы управления качеством продукции

Качество продукции и его значение для предприятия. Показатели качества продукции и их виды. Уровень качества продукции. Оценка уровня качества продукции. Способы определения значений показателей качества продукции. Система управления качеством продукции и ее задачи. Стандартизация как фактор управления качеством продукции. Технический контроль, его задачи и функции. Организация технического контроля качества. Виды технического контроля.

Раздел №6. Основы производственного планирования

Сущность планирования. Виды планирования на уровне предприятия. Бизнес-планирование на предприятии. Разделы производственного бизнес-плана. Оперативно-производственное планирование (ОПП) на предприятии: задачи, виды, этапы, системы. Оперативное планирование в единичном производстве: система планирования, планово-учетная единица, главная задача ОПП, расчет календарно-плановых нормативов. Оперативное планирование в серийном производстве: система планирования, планово-учетная единица, главная задача ОПП, расчет календарно-плановых нормативов. Оперативное планирование в массовом производстве: система планирования, планово-учетная единица, главная задача ОПП, расчет календарно-плановых нормативов.

Раздел №7. Введение в менеджмент: элементы организаций и процесса управления. Современные подходы к управлению предприятием

Понятие управления. Эволюция развития менеджмента. Менеджер, предприниматель, бизнесмен. Подход к управлению на основе выделения различных школ. Понятие организации, основные требования. Формальные и неформальные организации. Общие характеристики организации. Общие факторы в работе руководителей. Уровни управления. Системный подход к управлению предприятием. Внутренняя среда предприятия: цели, структура, задачи, технология, люди. Внешняя среда предприятия: характеристики внешней среды, среда прямого воздействия, среда косвенного воздействия. Процессный подход к управлению предприятием. Общие и специальные функции управления. Ситуационный подход к управлению предприятием.

Раздел №8. Информация и коммуникации в управлении предприятием. Принятие управленческих решений

Роль информации в управлении предприятием. Классификация управленческой информации. Коммуникационный процесс. Составляющие коммуникационного процесса. Обратная связь. Виды коммуникаций в организациях. Преграды в организационных коммуникациях. Пути совершенствования организационных коммуникаций. Управленческое решение. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Классификация управленческих решений. Этапы рационального решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.

Раздел №9. Стратегическое планирование

Стратегическое планирование. Требования к системе стратегического планирования. Процесс стратегического планирования. Выбор миссии организации. Установление целей организации. Оценка и анализ внешней среды. Управленческое обследование сильных и слабых сторон предприятия. Анализ основных стратегических альтернатив. Выбор стратегии. Реализация стратегического плана. Оценка стратегического планирования.

Раздел №10. Организация процесса управления

Организация процесса управления и ее составляющие. Принципы процесса организации управления. Требования в системе построения структуры организации. Требования к оргструктуре. Этапы проектирования организационной структуры управления. Типы организационных структур: линейная, функциональная, линейно-штабная, дивизиональная структура, адаптивная структура, проектная и матричная структуры. Централизованные и децентрализованные организации.

Раздел №11. Мотивация и контроль как функции управления

Основные понятия мотивации. Потребности. Упрощенная модель мотивации через потребности. Вознаграждения. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей Маслоу. Процессуальные теории мотивации. Понятие и свойства контроля. Виды контроля. Процесс контроля. Рекомендации по проведению эффективного контроля.

Раздел №12. Управление персоналом предприятия

Основные задачи управления персоналом. Формирование персонала: расчет потребности в персонале, подбор и расстановка персонала. Организация труда на предприятии: оснащение, планировка, организация обслуживания, аттестация рабочих мест. Система комплексной оценки работников: объекты, факторы, показатели, критерии, виды, методы. Планирование деловой карьеры: сущность, виды, этапы деловой внутриорганизационной карьеры, этапы планирования индивидуальной карьеры работника, формирование кадрового резерва. Система обучения персонала: виды, способы и методы обучения. Руководитель – лидер: сущность и типы лидерства, формы власти, теории лидерства. Управление конфликтами на предприятии: сущность, классификация, причины возникновения, методы разрешения производственных конфликтов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Организация производства: понятие, функции, законы, принципы	1
1-4	2	Организация производственного процесса во времени и в пространстве	6
4,5	3	Организация технической подготовки производства	2
5,6	4	Организация производственной инфраструктуры	2
6	5	Организация системы управления качеством продукции	1
7	6	Основы производственного планирования	2
8	7	Введение в менеджмент: элементы организаций и процесса управления. Современные подходы к управлению предприятием	1
8	8	Информация и коммуникации в управлении предприятием. Принятие управленческих решений	1
9	9	Стратегическое планирование	1
9	10	Организация процесса управления	1
10	11	Мотивация и контроль как функции управления	1
10	12	Управление персоналом предприятия	1
		Итого:	20

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Козлова Т. В. Организация и планирование производства: учебно-практическое пособие [Электронный ресурс] / Козлова Т. В. - Евразийский открытый институт, 2012. – 196 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=90825

2 Герчикова И.Н. Менеджмент: учебник для вузов [Электронный ресурс] / И.Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 511 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=114981

5.2 Дополнительная литература

1. Поздняков В. Я. Экономика отрасли: учебное пособие [Электронный ресурс] / В. Я. Поздняков, С. В. Казаков. - Москва : ИНФРА-М, 2014. – 281 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=447667>
2. Туровец О.Г. Организация производства и управление предприятием: учебник [Электронный ресурс] / О.Г. Туровец, В.Б. Родионов. – НИЦ ИНФРА-М, 2015 – 506 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=472411>

5.3 Периодические издания

1. Известия высших учебных заведений. Авиационная техника: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2010. - № 1-4; 2013. - № 3
2. Справочник. Инженерный журнал : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015. - № 1-9; 2016. - № 1-12; 2017. – 1-2.
3. Автоматика и телемеханика: журнал. - М. : Наука, 2015. - № 1-9, 2016. - № 1-12
4. Вестник компьютерной и информационных технологий: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015. - № 1-9, 2016. - № 1-11, 2017. - № 1-2.
5. Измерительная техника: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015. - № 1-9, 2016. - № 1-12.
6. Информационные технологии: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015. - № 1-9, 2016. - № 1-12, 2017. - № 1-2.
7. СТИН: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015. - № 1-9.
8. Приборы и техника эксперимента : журнал. - М. : Академиздатцентр «Наука» РАН, 2015. - № 1-4, 2016. - № 1-6, 2017. - № 1-2.

5.4 Интернет-ресурсы

www.edu.ru/db/portal/sites/portal_page.html - Российское образование. Федеральный портал.
<http://rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.
<http://www.rasl.ru> - Библиотека Академии Наук. БАН.
<http://www.msu.ru/libraries/> - Научная библиотека МГУ.
<http://hse.ru/> - Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет.
<http://www.akdi.ru/> - Интернет-сервер АКДИ «Экономика и жизнь».
<http://www.expert.ru/> - Журнал «Эксперт».
<http://glossary.ru/> - Служба тематических толковых словарей.
<http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики.
<http://ibooks.ru/> - Электронная библиотечная система «Айбукс».
www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online».
<http://e.lanbook.com/> - Электронная библиотечная система «Лань».
<https://rucont.ru/> - Электронная библиотечная система «РУКОНТ».
<https://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».
<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Экономика предприятия» - <https://openedu.ru/course/spbstu/ECOMAN1/>.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) Операционная система Microsoft Windows.
- 2) Пакет настольных приложений Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint.

3) Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2017]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserv1\!CONSULT\cons.exe

4) SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.

5) Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компанияClarivateAnalytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории – мультимедийным проектором, доской и экраном.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.