

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.Б.19 Социальная психология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Социальная психология

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

протокол № 5 от " 6 " 02 2018г.

Заведующий кафедрой

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

подпись

А.И. Вишняков

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры социальной психологии

должность

подпись

О.С. Карымова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

37.03.01 Психология

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Л.В. Зубова

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации 55833

© Карымова О.С., 2017

© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – дать представление о месте, роли и значении социальной психологии в развитии психологической науки и в практической деятельности психолога, сформировать понимание базовых принципов современной социальной психологии и методических подходов к решению задач по изучению групп, диагностике и урегулированию взаимоотношений, разрешению конфликтов.

Задачи:

- Раскрыть теоретико-методологические и этические принципы деятельности психолога по изучению групп, диагностике и урегулировании взаимоотношений, разрешению конфликтов
- Сформировать представление о становлении и развитии социальной психологии как области психологической науки и практики (включая наработанный ею комплекс методов и приемов для решения практических задач).
- Обеспечить формирование системы базовых знаний о теоретических основах деятельности психолога по изучению групп, диагностике и урегулировании взаимоотношений, разрешению конфликтов.
- Познакомить с многообразием методов и приемов по изучению групп и взаимоотношений в них, разрешению (урегулированию) конфликтов, историей их создания и практикой использования.
- Продемонстрировать специфику процедур и техник по изучению групп, диагностике взаимоотношений в них, разрешению (урегулированию) конфликтов в различных областях деятельности психолога (в психологии образования, здравоохранения, организационной психологии, психологии труда, семейной психологии, пенитенциарной психологии и пр.).
- Способствовать формированию у студентов основ профессионального мышления и этики поведения в ситуациях группового взаимодействия людей.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.17 Зоопсихология и сравнительная психология*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.18 Психология личности, Б.1.Б.20 Психология межгрупповых и межэтнических отношений, Б.1.Б.21 Психология труда, инженерная психология и эргономика, Б.1.Б.32 Психология семьи, Б.1.В.ОД.4 Социальная психология конфликта, Б.1.В.ОД.8 Социальная психология массовых коммуникаций, Б.1.В.ДВ.2.1 Психологическая готовность ребенка к школе, Б.1.В.ДВ.6.1 Психология достижения успеха, Б.1.В.ДВ.7.1 Психология общения, Б.1.В.ДВ.8.2 Психология продаж*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: основные категории и понятия, законы, направления философии, способствующие общему развитию личности, обеспечивающие формирование мировоззрения и понимание современных концепций мира; систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Уметь: использовать философские знания для выражения мировоззренческой позиции; строить концептуальные картины мира в контексте научного и философского мировоззрения Владеть: оперирования законами логического мышления, навыками целостного подхода к анализу проблем общества	
Знать: основные положения в области права и законодательства в различных сферах деятельности Уметь: применять знания в области права и правильно использовать основные правовые акты в различных сферах деятельности Владеть: навыками работы с необходимой нормативно-правовой документацией в различных сферах деятельности	ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
Знать: принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов Уметь: работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности Владеть: приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Знать: актуальные теоретические и прикладные проблемы современной психологии; основные методологические принципы – актуальные проблемы построения психологического исследования Уметь: определять цели и задачи психологического исследования; – разрабатывать дизайн психологического исследования; формулировать гипотезу научного исследования Владеть: навыками поиска, систематизации и обобщения научной информации в области теоретической и прикладной психологии; навыками постановки целей, задач и плана научного исследования	ПК-6 способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности
Знать: психодиагностические методики, используемые для исследования нормы и психических отклонений; особенности функционирования познавательной, мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях; закономерности психического развития в норме и при психических отклонениях; принципы составления психодиагностического заключения и рекомендаций, направленных на гармонизацию психического состояния человека; Уметь: планировать профессиональные реабилитационные мероприятия и участвовать в них; Владеть: навыками психологической поддержки и психологического сопровождения людей с ограниченными возможностями (в том числе и при различных заболеваниях) в процессе их обучения, социализации и профессионализации.	ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	13,5	13,5
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	130,5 +	130,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социальная психология как наука . Методы социальной психологии	27	1			26
2	История развития социальной психологии	31	3			28
3	Социальные группы: понятие, виды, процессы, характеристики	28	-	2		26
4	Общение и социальное познание	30	-	4		26
5	Личность в социальном мире	28	-	2		26
	Итого:	144	4	8		132
	Всего:	144	4	8		132

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Социальная психология как наука. Методы социальной психологии

Место социальной психологии в системе научного знания. Предмет социальной психологии, дискуссия о нем в отечественной науке. Связь социальной психологии с социологией, педагогикой, медициной, общей психологией и зоопсихологией, возрастной и педагогической психологией, психологией личности и др. областями психологии.

Обзор методов социальной психологии: сбора данных: наблюдение (включенное и невключенное, фотография дня), эксперимент (лабораторный, естественный, полевой), групповая оценка личности, социометрия, опрос (анкетирование, интервью), тесты, математической обработки, моделирования, психокоррекционные (беседа, тренинг).

Раздел 2 История развития социальной психологии

Три этапа в развитии социальной психологии. Первый этап (в рамках философского знания): работы Платона, Аристотеля, Демокрита, Теофраста и др.

Второй этап (описательный): работы социологов (Тард, Лебон, Михайловский), этнографов (Леви-Стросс, Морган, Фрэнгер), криминологов (А.Ф.Кони, Петражицкий, Сигеле, Ломброзо), психиатров (З.Фрейда, Рибо).

Третий этап (экспериментальный): первые эксперименты Меде, Ф.Олпорта, В.М.Бехтерева.

Основные зарубежные социально-психологические школы: бихевиоризм и необихевиоризм, фрейдизм и неопрейдизм, когнитивизм, интеракционизм, социометрическая и транзактная школы.

Критические тенденции в зарубежной социальной психологии (С.Московиси)

Раздел 3. Социальные группы: понятие, виды, процессы, характеристики

Понятие группы (А.И. Донцов, Г.Андреева, А.В. Петровский, Л.И.Уманский) Виды группы (классификации Г.Андреевой, Ч Кули, Г. Хаймен).

Функции групп по Н.Смелзеру. Признаки групп по А.И. Донцову. Групповые процессы и теория К.Левиана. Динамика группы. Конформность, влияние группы на личность (А.Аш). Групповая структура. Понятие сплоченности группы. Концепции Л.Фестинжера, Д.Морено, А.В.Петровского. Методы изучения сплоченности группы. Внутригрупповая сплоченность и межгрупповые отношения. Групповой центризм и эгоизм.

Лидерство как процесс групповой динамики. Этапы в изучении лидерства. Основные направления: Типология лидеров

Раздел 4. Общение и социальное познание

Понятие общения. Функции общения (В.Н. Панферов).Стороны общения (по Г.Андреевой). Особенности коммуникативной стороны (вербальное и невербальное общение, требования к информации). Перцептивная сторона общения (эффекты первого впечатления. Стереотипы и каузальная атрибуция в познании). Интерактивная сторона общения (типы взаимодействия между людьми). Конфликты, виды, типы выхода из конфликта.

Раздел 5. Личность в социальном мире

Понятие личности. Я-концепция и самооценка (Э.Эриксон, К.Роджерс) Саморегуляция и самосознание. Понятие социальной роли. Процесс социализации (теории Ч.Кули, Д. Мид, З.Фрейд, Ж.Пиаже, Л. Колберг, Э.Эриксон) Агенты социализации. Социальная установка и поведение (Д.Н.Узнадзе, Г.Олпорт). Теории В.Н. Мясищева, В.А Ядова, Л. Фестингера, Ф.Хайдера

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	3	Групповые нормы, конформизм	2
2	4	Стороны общения	2
3	4	Конфликт и его виды	2
4	5	Социальные роли и социализация. Социальные установки	2
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (2 семестр)

(Приводятся примерные темы (задания) контрольной работы)

Требования к выполнению контрольной работы: Студент должен выполнить работу **письменно от руки**. Ответ должен быть полный, на каждый вопрос ответа должен быть план, в соответствии с которым излагается материал. В конце работы предоставляется список использованных источников.

Работа состоит из двух частей: теоретической и практической.

Студентом выбирается одна тема, состоящая из 3 вопросов. И выбирается один фильм для анализа.

Теоретическая часть:

Темы для контрольной работы

Тема 1:

1. Первый этап в истории развития социальной психологии.
2. Анкета. Виды анкет: индивидуальные и групповые, очные и заочные, личные и безличные, открытые, закрытые и полужакрытые, телефонные. Вопросники и построение анкет. Классификация вопросов анкет. Требования к вопросам анкет.
3. Методы исследования в социальной психологии

Тема 2:

1. Второй этап в истории развития социальной психологии.

2. Интервью. Сферы применения метода. Основные виды интервью: клиническое, глубинное, направленное (фокусированное), с открытыми вопросами (свободное), с закрытыми вопросами (стандартизированное), полустандартизированное, директивное и недирективное, прямое и косвенное, протоколируемое и непротоколируемое. Основные фазы ведения интервью. Последовательность вопросов интервью. Требования к личности интервьюера. Типы «трудных» респондентов.

3. Социометрическая методика Д.Морено. Методологическая основа. 1 этап – подготовка к проведению опроса: бланки социометрической анкеты, разработка анкеты, состоящей из социометрических критериев. 2 этап – проведение опроса. 3 этап – первичная и вторичная обработка данных опроса; построение социограмм, интерпретация результатов.

Тема 3:

1. Третий этап в истории развития социальной психологии.

2. Беседа. Вариант естественного эксперимента и опросного метода. Исследовательская, диагностическая, психокоррекционная и психотерапевтическая функции беседы. Общие требования к организации беседы, общий ход беседы.

3. Метод контент-анализа, (анализ газетной статьи). Выбор категорий, сбор данных, математическая обработка данных, интерпретация результатов. Обсуждение. Эксперимент. История возникновения метода. Виды, этапы проведения.

Тема 4:

1. Предмет социальной психологии, ее связь с другими науками

2. Диагностика социально-психологического климата коллектива. Методика ГОЛ (групповая оценка личности) – подготовка к опросу, опрос и обработка данных. Выработка рекомендаций. «Экспресс – методика по изучению социально-психологического климата коллектива» О.С. Михалюка и А.Ю. Шапито.

3. Определение деловой игры. Основные формы применения игр. Пути получения результата в деловых играх.

Тема 5:

1. Первый этап в истории развития социальной психологии.

2. Социально-психологический тренинг как один из методов социально-психологического обучения. Основные цели и задачи СПТ.

3. Мозговой штурм

Тема 6:

1. Второй этап в истории развития социальной психологии.

2. Интервью. Сферы применения метода. Основные виды интервью: клиническое, глубинное, направленное (фокусированное), с открытыми вопросами (свободное), с закрытыми вопросами (стандартизированное), полустандартизированное, директивное и недирективное, прямое и косвенное, протоколируемое и непротоколируемое. Основные фазы ведения интервью. Последовательность вопросов интервью. Требования к личности интервьюера. Типы «трудных» респондентов.

3. Разработка анкеты. Этапы конструирования анкеты. Проведение анкетирования. Разработка интервью. Обработка и интерпретация результатов.

Тема 7:

1. Третий этап в истории развития социальной психологии.

2. Беседа. Вариант естественного эксперимента и опросного метода. Исследовательская, диагностическая, психокоррекционная и психотерапевтическая функции беседы. Общие требования к организации беседы, общий ход беседы.

3. Метод контент-анализа, (анализ газетной статьи). Выбор категорий, сбор данных, математическая обработка данных, интерпретация результатов. Обсуждение. Эксперимент. История возникновения метода. Виды, этапы проведения.

Во второй части работы Вам необходимо сделать психологический анализ одного из фильмов (фильмы должны быть выбраны все, таким образом по 5-6 человек на один фильм):

- «Двенадцать» Н. Михалкова;
- «Гараж» Э. Рязанова
- «Новая Земля» А. Мельника
- «Философы. Урок выживания» Дж. Хаддлес
- «Чучело» Р. Быкова
- «Коробка»

Алгоритм анализа:

1. Особенности группы: структура, характеристика, основные участники;
2. Процессы группы, оказывающие влияние на героя (героев)
3. Особенности поведения героев, в связи с групповыми процессами
4. Как мог бы вести себя герой, при отсутствии групповых процессов

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

1. Никулина С. А. Психология массовой коммуникации: учебное пособие М.: Директ-Медиа, 2014 - 170 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=235650&sr=1
2. Петрухина С. Р. Социальная психология: учебное пособие Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016 – 93 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=459502&sr=1

5.2 Дополнительная литература:

1. Андреева, Г. М. Психология социального познания. М.: Аспект-Пресс, 2005. - 303 с. - Библиогр.: с. 293-300. - ISBN 5-7567-0340-3.
2. Бендас, Т. В. Учебно-методическое пособие по социальной психологии для студентов психологических факультетов педагогических вузов [Текст] : специальность 030400 "Педагогика и психология" / Т. В. Бендас; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : Изд-во ОГПУ, 2005. - 112
3. Дилигенский, Г. Г. Социально-политическая психология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Дилигенский. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Новая школа, 1996. - 352 с
4. Крысько, В. Г. Социальная психология [Текст] : схемы и комментарии / В. Г. Крысько - М. : Владос, 2001. - 208 с. - Библиогр.: с. 206-207. - ISBN 5-305-00046-7.
5. Молокостова, А. М. Социальная психология конфликта [Текст] : учеб.-метод. пособие / А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2010. - 149 с.
6. Пайнс, Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии. 4-е межд. Изд. СПб.: Питер, 2000. - 258 с
7. Парыгин, Б. Д. Социальная психология: учеб. пособие. СПб.: СПбГУП, 2003.
8. Социальная психология / Под ред. А. В. Петровского. М., 1987.
9. Радугин, А. А. Социальная психология [Текст] : учеб. пособие / А. А. Радугин, О. А. Радугина. - М. : Библионика, 2006. - 496 с.
10. Шибутани, Т. Социальная психология [Текст] : пер. с англ / Т. Шибутани. - Ростов-на-Дону : Феникс, 1999. - 544 с

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
2. Психологический журнал : журнал. - М. : Академиздатцентр "Наука" РАН, 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.zipsites.ru/> - Психологическая электронная библиотека. Более 3200 электронных книг по психологии: диссертации, авторефераты, периодические издания, психологическая литература, психологические тесты, словари.

<http://www.psy.msu.ru/> -Сборник психологической литературы в интернете, рекомендованный факультетом психологии МГУ им. М.Ломоносова

<http://flogiston.ru/> -Психологическая библиотека в интернете, содержащая тексты классиков, монографии, книги по психологии

<http://www.jourclub.ru/> - Каталог статей и учебных пособий "JourClub", предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений.

<http://www.portalus.ru/> - Крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные, практические занятия по дисциплине проводятся в аудиториях факультета гуманитарных и социальных наук. Проведение лекционных и практических занятий, отвечающее современным требованиям к организации учебного процесса, предполагает оборудование аудитории аудиовизуальными средствами обучения, позволяющими наглядно представить реальный процесс профессионального образования и овладеть приемами педагогического анализа и рефлексии профессионально-педагогической деятельности. К числу таких средств относятся: ноутбук, проектор, экран, система затемнения дневного освещения. Возможность использования компьютерной техники позволяет организовывать деятельность студентов по освоению содержания дисциплины и работы с программно-педагогическими средствами в индивидуальном режиме, что повышает эффективность освоения программного материала дисциплины.