

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.6.2 Реинжиниринг бизнес-процессов»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

09.03.03 Прикладная информатика
(код и наименование направления подготовки)

Прикладная информатика в экономике
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

протокол № 04 от "11" 01 2021г.

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

подпись

И.Н. Корабейников

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры менеджмента

должность

подпись

Д.Ю. Воронова

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

М.А. Жук

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации 21204

© Воронова Д.Ю., 2018

© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика;
- усвоение студентами теоретических знаний о современных технологиях по организации работ в сфере реинжиниринга бизнес-процессов, методологии моделирования бизнес-процессов, а также практических навыков их использования.

Задачи:

- сформировать понятийный аппарат, составляющий основу организационного проектирования, ориентированного на бизнес-процессы;
- изучение принципов инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов;
- освоение работы с современными технологиями моделирования бизнес-процессов;
- изучение количественных и качественных методов для управления бизнес-процессами и оценки их эффективности;
- овладение навыками в организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов для конкретных предметных областей.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.4 Экономическая теория, Б.1.В.ОД.2 Экономика и организация предприятия, Б.1.В.ОД.14 Информационный менеджмент*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> основные категории и понятия экономики, закономерности функционирования рыночной экономики и их использование в построении бизнес-процессов организации; основные экономические проблемы, их причины и возможности решения посредством реинжиниринга бизнес-процессов. <u>Уметь:</u> - использовать основные положения и методы экономической науки в реинжиниринге бизнес-процессов; - прогнозировать развитие событий для проектирования бизнес-процессов в организации; - рассчитывать, определять, оценивать результаты хозяйственной деятельности субъектов рыночного хозяйства, строить модели их поведения <u>Владеть:</u> - методикой и методами познания закономерностей развития, взаимодействия и взаимообусловленности экономических процессов; - методикой анализа конкретных фактов экономической жизни, приводит их в определенную систему и обобщает в теоретические	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Выводы	
<u>Знать:</u> права, свободы и обязанности человека и гражданина; правовые нормы действующего законодательства, регулирующие отношения в сфере реинжиниринга бизнес-процессов. <u>Уметь:</u> использовать нормативно-правовые знания в сфере реинжиниринга бизнес-процессов. <u>Владеть:</u> навыками анализа нормативных актов, регулирующих отношения в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.	ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
<u>Знать:</u> методологии, модели и технологии проектирования информационных систем; технологии реинжиниринга прикладных и информационных процессов; методы обследования организаций; способы формализованного описания систем; методы спецификации требований к информационной системе. <u>Уметь:</u> проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов; выполнять формализованное описание бизнес-процессов; формировать требования к информационным системам поддержки реинжиниринга и управления бизнес-процессами, документировать эти требования; <u>Владеть:</u> навыками построения бизнес-процессов и их реорганизации; навыками документирования требований к информационной системе.	ПК-1 способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе
<u>Знать:</u> теоретические системные основы для формализации экономических проблемных ситуаций при проектировании бизнес-процессов; принципы, методы математического моделирования, этапы формализации прикладных задач с использованием методов экономико-математического моделирования в сфере реинжиниринга бизнес-процессов. <u>Уметь:</u> проводить системный анализ в сфере реинжиниринга бизнес-процессов; применять математические методы для формализации и решения прикладных задач в сфере реинжиниринга бизнес-процессов. <u>Владеть:</u> навыками построения моделей экономических процессов, исследования их и выработки рекомендаций по их практическому применению в сфере реинжиниринга бизнес-процессов; навыками использования для анализа проблемной ситуации методов и принципов системного подхода, соответствующих методов измерений и оценки информационных ресурсов в сфере реинжиниринга бизнес-процессов.	ПК-23 способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	53,25	53,25
Лекции (Л)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - самостоятельное изучение разделов («Существующие концепции совершенствования бизнес-процессов: концепция качества Э. Деминга (TQM), бережливое производство (кайдзен, TPS), стандарты качества ISO-9000:2000», «Реинжиниринг бизнес-процессов в России и зарубежом. Опыт ведущих компаний», «Существующие подходы к проведению диагностики состояния существующей модели бизнеса для ее реинжиниринга», «Применение информационных технологий IDEF, SADT, ARIS, ABC, ФСА, UML, BPEL, BPMN при моделировании бизнес-процессов», «Преимущества и недостатки популярных Case-продуктов BPwin, ERwin, EMTool, IDEF/DOCTOR, Aris Toolset»); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к лабораторным занятиям; - подготовка к рубежному контролю	126,75	126,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Процессный подход к управлению организацией	38	4	-	6	28
2	Моделирование и описание бизнес-процессов	44	4	-	8	32
3	Управление организацией на основе бизнес-процессов	44	4	-	8	32
4	Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов	54	6	-	12	36
	Итого:	180	18	-	34	128
	Всего:	180	18	-	34	128

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Процессный подход к управлению организацией.

Процесс и его компоненты. Сущность процессного подхода к управлению организацией и условия его применения.

Бизнес-процессы: основные понятия, классификация. Структура бизнес-процесса. Организационная структура предприятия на основе управления бизнес-процессами. Организационные формы

компаний, основанных на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих групп, логистические цепочки, виртуальные организации.

Особенности выделения процессов в организации.

Раздел 2 Моделирование и описание бизнес-процессов.

Основные подходы и стандарты к моделированию бизнес-процессов. Методологии моделирования бизнес-процессов и CASE-технологии. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов (SADT-методологии). Общая характеристика и особенности построения функциональной модели с использованием IDEF. Общая характеристика и особенности построения функциональной модели с использованием DFD.

Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов: сущность объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов с использованием ППП, модель прецедентов использования (П-модель), объектная модель (О-модель), В-модель – модель взаимодействия объектов.

Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing): назначение, сущность, центры затрат и центры прибыли, стоимостные объекты, основной состав затрат на выполнение операций бизнес-процессов, вычисление стоимостных затрат бизнес-процессов.

Раздел 3 Управление организацией на основе бизнес-процессов.

Анализ бизнес-процессов, измерение их показателей. Мониторинг и контроль параметров процесса.

Критерии динамического анализа эффективности организации бизнес-процессов: среднее время цикла выполнения процесса, коэффициенты использования ресурсов, пропускная способность операций, средние издержки процесса, финансовые потоки. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.

Основные концепции улучшения бизнес-процессов.

Раздел 4 Технология реинжиниринга бизнес-процессов

Причины возникновения реинжиниринга. Методология и принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Планирование работ по реинжинирингу.

Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Обратный и прямой инжиниринг.

Проектирование бизнес-процессов: разработка проекта реинжиниринга бизнес-процессов, организационная структура проекта реинжиниринга бизнес-процессов.

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1, 2	Функциональное моделирование бизнес-процессов (идентификация бизнес-процессов, создание диаграммы декомпозиции, создание диаграммы узлов, создание FEO диаграммы, расщепление и слияние моделей, создание диаграммы IDEF3).	10
2	2	Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов (создание диаграммы прецедентов бизнес-процессов).	4
3	3	Анализ бизнес-процессов (стоимостный анализ функций бизнес-модели, построение имитационной модели бизнес-процессов).	8
4	4	Построение структурно-функциональной модели предприятия (построение структурно-функциональной модели для конкретных предметных областей и выработка рекомендаций по проведению реинжиниринга).	12
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А.Н. Байдаков, О.С. Звягинцева, А.В. Назаренко и др. ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра менеджмента. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 179 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484916>. - ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

2. Азарская, М.А. Процессный подход к формированию учета : конспект лекций / М.А. Азарская; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. - 92 с. : схем., табл. - Библиогр.: с. 81-84. - ISBN 978-5-8158-1966-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486990> – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

5.2 Дополнительная литература

1 Калянов, Г. Н. Моделирование, анализ, реорганизация и автоматизация бизнес-процессов : учеб. пособие для вузов / Г. Н. Калянов. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 240 с. - Библиогр.: с. 230-231. - ISBN 978-5-279-03038-5.

2 Силич В. А. Реинжиниринг бизнес-процессов. Учебное пособие / Силич В. А., Силич М. П. - Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208582> – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

3 Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Учебное пособие / Тельнов Ю. Ф. - Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90736> – ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн».

4 Ширяев, В. И. Управление бизнес-процессами: учеб.-метод. пособие для вузов / В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев. - М. : Финансы и статистика, 2009. - 464 с. - Прил.: с. 437-463 - ISBN 978-5-279-03375-1. - ISBN 978-5-16-003675-5.

5.3 Периодические издания

Вопросы экономики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.

Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.

Проблемы теории и практики управления : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.

Российское предпринимательство : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.

Справочник экономиста : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.akeu.ru> - Ассоциация консультантов по экономике и управлению (АКЭУ);

<http://www.expert-systems.com> - официальный сайт компании «Эксперт Системс»;

<http://www.markus.spb.ru> - сайт «Управление изменениями в компании»;

<http://www.consultant.ru> - официальный сайт компании «КонсультантПлюс», представляющий собой справочную правовую систему;

<http://znaniyum.com> - электронно-библиотечная система. Коллекция электронных версий актуальных изданий образовательной и научной направленности;

<http://www.garant.ru> - информационно – правовой портал «Гарант». Представлены новости законодательства РФ, аналитические материалы, правовые консультации, инфографика и др.

<https://www.coursera.org/browse/business/leadership-and-management> - «Coursera», MOOK: «Лидерство и менеджмент»;

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Системы автоматизированного проектирования аддитивных технологий»;

<https://universarium.org/catalog> - «Универсариум», Курсы, MOOK: «Основы проектного управления»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1 Операционная система Microsoft Windows

2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2018]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>

4 Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2018]. – Режим доступа <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe> в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, лабораторных работ, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используется компьютерный класс, оснащенный компьютерами и мультимедийным оборудованием.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.