

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономического управления организацией

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.4.1 Организация и управление бизнес-процессами на предприятии»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Экономика предприятий и организаций

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономического управления организацией

наименование кафедры

протокол № 14 от "12" 02 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра экономического управления организацией

Е.В. Смирнова

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

профессор

должность

Чмш

подпись

Чмышенко Е.Г.

расшифровка подписи

доцент

должность

Ч

подпись

Чмышенко Е.Г.

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

код наименование

Смш

личная подпись

Е.В. Смирнова

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

Грицай

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

Тюмин

личная подпись

В.А. Тюмин

расшифровка подписи

№ регистрации 41836

© Чмышенко Е.Г.
Чмышенко Е.В., 2018
© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в организации процессов управления различными системами на предприятии с точки зрения качества.

Задачи:

- 1 Изучить законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие управление деятельностью предприятия по обеспечению качества бизнес-процессов;
- 2 Овладеть специальной терминологией и лексикой данной дисциплины, характеризующей организацию бизнес-процессов на предприятии;
- 3 Уметь определять цели и задачи процессного управления, методы процессного управления; особенности выделения процессов и управление ими, назначение владельцев;
- 4 Знать методы поиска, отбора, анализа и систематизации информации необходимой для расчета экономических показателей в процессном управлении.
- 5 Владеть инструментальными средствами для обработки данных и проведения анализа деятельности бизнес-процессов.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.19 Менеджмент, Б.1.В.ОД.8 Управление экономикой предприятия (организации)*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> -современные способы нахождения организационно-управленческих решений в осуществлении процессного управления <u>Уметь:</u> - находить организационно-управленческие решения в осуществлении процессного управления - нести за них ответственность за результаты организационно-управленческих решений в области процессного управления; <u>Владеть:</u> - способами находить организационно-управленческие решения в осуществлении процессного управления	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность
<u>Знать:</u> - методы поиска, отбора, анализа и систематизации информации необходимой для расчета экономических показателей в процессном управлении <u>Уметь:</u> - работать с реальными экономическими числовыми и нечисловыми данными, проводить их обработку, выделять показатели,	ПК-1 способностью собирать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
характеризующие экономическую проблему процессного управления Владеть: - современными инструментальными средствами для обработки данных и проведения экономических расчетов деятельности бизнес-процессов	деятельность хозяйствующих субъектов

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю; - подготовка к зачету	109,75	109,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Системы менеджмента качества: сущность, основные модели и организационно-управленческие решения в области качества	22	2	2		18
2	Научные школы и подходы к управлению экономикой предприятия	22	2	2		18
3	Понятие процесса и характеристика его элементов	24	4	2		18
4	Методология описания бизнес-процессов	28	4	4		20
5	Этапы внедрения процессного управления	26	4	4		18
6	Оценка деятельности бизнес-процессов	22	2	2		18
	Итого:	144	18	16		110

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Всего:	144	18	16		110

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Системы менеджмента качества: сущность, основные модели и организационно-управленческие решения в области качества. Роль качества в рыночной экономике, эволюция подходов к качеству в XX веке, понятие системы менеджмента качества и ее внедрение на современном предприятии, этапы развития, модель Деминга, модель Джурана, «петля качества», правовая основа обеспечения безопасности и качества в РФ, роль и развитие стандартов ISO серии 9000, принципы управления качеством.

2 Основные школы и подходы к управлению экономикой предприятия. Школы управления, содержание и особенности административного, поведенческого, количественного, системного ситуационного, процессного и стратегического подходов. Функциональный подход к управлению: преимущества и недостатки, процессный подход к управлению: преимущества и недостатки

3 Понятие процесса и характеристика его элементов. Определение бизнес-процесса, понятие вход и выход процесса, владелец процесса, клиенты процесса, основные, вспомогательные, обслуживающие процессы и процессы развития, перечень основных процессов предприятия, методы изображения бизнес-процесса

4 Методология описания бизнес-процессов. Основы методологии описания процесса, описание процесса в нотации ARIS: понятие, правила построения модели, преимущества, недостатки, описание процесса в нотации IDEF: основные элементы, основные понятия, графическое изображение, преимущества, недостатки

5 Этапы внедрения процессного управления. Особенности выделения процессов и назначения их владельцев, документирование бизнес-процесса: регламент процесса, основные элементы матрицы ответственности, особенности Положения о подразделении и должностной инструкции, правила составления документов.

6 Оценка деятельности бизнес-процессов. Система показателей, характеризующих деятельность бизнес-процесса, методы контроля бизнес-процесса, взаимосвязь бизнес-процессов со стратегическим управлением.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Понятие системы менеджмента качества и ее реализация на предприятии, модели качества, принципы качества	2
2	2	Современные подходы к управлению экономикой предприятия	2
3	3	Понятие процесса и характеристика его элементов	2
4	4	Методология описания бизнес-процессов в нотации ARIS	2
4	4	Методология описания бизнес-процессов в нотации IDEF	2
5	5	Особенности выделения процессов и назначения их владельцев	2
5	5	Особенности документирования бизнес-процесса	2
6	6	Оценка деятельности бизнес-процессов	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Елиферов В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В. Г. Елиферов, В. В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы МВА). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6, 1000 экз. - режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=395912>

2 Чмышенко, Е. Г. Основы процессного управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистрантов, обучающихся по программам высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика / Е. Г. Чмышенко, Е. В. Чмышенко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2016. - ISBN 978-5-7410-1456-1. - 132 с.-Загл. с тит. экрана. – Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/9699_20160302.pdf

5.2 Дополнительная литература

1 **Андерсен, Бьерн** Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования: пер. с англ. / Бьерн Андерсен. - 4-е изд. - М. : Стандарты и качество, 2007. - 272 с. : ил. - (Практический менеджмент). - Прил.: с. 263-271. - ISBN 978-5-94938-058-1.

2 **Галямина, И. Г.** Управление процессами [Текст] : учебник для бакалавров и магистров, обучающихся по направлению "Управление качеством" / И. Г. Галямина. - СПб. : Питер, 2013. - 304 с. - (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). - Глоссарий: с. 292-304. - ISBN 978-5-496-00161.

3 **Менеджмент процессов** Prozessmanagement : пер. с нем. / под ред. Й. Беккера [и др.]. - Москва : Эксмо, 2007. - 384 с. : ил. - (Качественный менеджмент). - Парал. тит. л. нем. - Библиогр.: с. 334-348. - ISBN 5-699-19492-4. - ISBN 0-471-71579-4.

4 **Ляндау, Ю. В.** Теория процессного управления [Текст] : монография / Ю. В. Ляндау, Д. И. Стасевич. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 118 с. - (Научная мысль). - На обл. и тит. л.: Электронно-библиотечная система znanium.com. - Библиогр.: с. 114-115. - ISBN 978-5-16-006400-0.

5 **Черемных, О. С.** Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом [Текст] : учеб. пособие / О. С. Черемных, С. В. Черемных. - М. : Финансы и статистика, 2005. - 735 с. : ил. - Библиогр.: с. 729. - ISBN 5-279-02766-9.

6 **Ширяев, В. И.** Управление бизнес-процессами: учеб.-метод. пособие для вузов / В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев. - М. : Финансы и статистика, 2009. - 464 с. - Прил.: с. 437-463 - ISBN 978-5-279-03375-1. - ISBN 978-5-16-003675-5.

5.3 Периодические издания

Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.
Стандарты и качество+Businessexcellence/ Деловое соглашение : комплект. - , 2018.
Российский экономический журнал : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.
Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.
Маркетинг в России и за рубежом журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.
Проблемы теории и практики управления журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

1 www.rsl.ru – электронная библиотека РГБ.

2 znanium.com – ЭБС «Электронная библиотечная система «znanium.com».

- 3 www.nlr.ru – Российская национальная библиотека
- 4 www.public.ru – электронный архив и база данных СМИ для развития бизнеса
- 5 www.pravo.fso.gov.ru – официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации».
- 6 <http://www.statistica.ru/local-portals/quality-control/> (вопросы контроля качества, планирования экспериментов, надежности, международных стандартов, принципы расчета необходимых индексов и показателей, построения карт контроля качества и др.)
- 7 www.gost.ru – Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии
- 8 <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Системы автоматизированного проектирования аддитивных технологий»;
- 9 <https://www.coursera.org/learn/python> - «Coursera», MOOK: «Programming for Everybody (Getting Started with Python)».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 1999, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2018]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
4. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2018]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\CONSULT\cons.exe
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.
6. SCOPUS [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.
7. Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа: <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;