

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«М.1.В.ДВ.1.2 Методы социологических исследований»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки)

Управление человеческими ресурсами

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академической магистратуры

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2018

1285168

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Управления персоналом, сервиса и туризма

протокол № 5 от "09" января 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

Е.В. Шестакова

подпись

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

В.Б. Кондусова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии, научный руководитель по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом

код наименование

подпись

Ж.А. Ермакова

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

подпись

Ж.А. Ермакова

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

подпись

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Кондусова В.Б., 2018

© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

являются формирование у обучающихся целостного представления о проведении эмпирического социологического исследования, базовых знаний об арсенале существующих методов сбора социологической информации, а также практических навыков проведения исследований.

Задачи:

1) теоретический компонент:

- дать знания об основных понятиях, целях и задачах методов социологических исследований;
- рассмотреть методы социологических исследований;
- знать методы социологических исследований, применяемых в области управления персоналом.

2) познавательный компонент:

- научить обучающихся использовать знания теоретических основ методологии социологических исследований;
- научить овладевать комплексом методов социологических исследований;
- активизация творческого подхода обучающихся в поиске управленческих решений и разработке новых предложений посредством методов социологических исследований.

3) практический компонент:

- научить правильно ориентироваться в потоке информации;
- обучить комплексному применению методов и методик социологических исследований непосредственно к конкретным предприятиям (фирмам, компаниям);
- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *М.1.Б.1 Технологии управления развитием персонала, М.1.Б.3 Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом, М.1.Б.7 Развитие трудового законодательства и его влияния на управление персоналом*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать основные закономерности, теоретические положения, категории и принципы стратегического управления человеческими ресурсами; Уметь определять основные экономические проблемы в области управления человеческими ресурсами организации, сформировать и организовать внедрение программ обеспечивающих разработку, оценку, утверждение и внедрение эффективной социальной и	ПК-1 умением разрабатывать философию и концепцию управления персоналом, кадровую и социальную политику, стратегию управления персоналом организации в соответствии

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
кадровой политики организации; Владеть методологией стратегического анализа и управления состоянием и динамикой человеческих ресурсов организации	со стратегическими планами организации и владением навыками их внедрения и реализации
Знать правила оформления научного отчета, статьи или доклада; Уметь готовить обзоры, научные отчеты и научные публикации по актуальным проблемам управления персоналом; достойно представлять результаты проведенного исследования: всесторонне анализировать выбранную проблему, теоретически обосновывать и систематизировать собственные выводы и результаты исследований; пользоваться научной, методической и справочной литературой, ГОСТами по написанию и оформлению отчетов о научно-исследовательской работе; Владеть навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; методологией и методикой проведения научных исследований; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы: навыками критического анализа научной литературы	ПК-24 владением навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования, подготовки обзоров, научных отчетов и научных публикаций по актуальным проблемам управления персоналом

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	16,5	16,5
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям)	91,5 +	91,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методы социологических исследований в системе управления персоналом	54	2	6		46
2	Методы анализа динамики и прогнозирования	54	2	6		46

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	показателей деятельности персоналом					
	Итого:	108	4	12		92
	Всего:	108	4	12		92

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Методы социологических исследований в индустрии сервиса Выборочный. Анкетирование. Интервьюирование. Почтовый опрос. Опрос экспертов. Прессовый опрос. Метод наблюдения. Метод фокус-группы. Метод контент – анализ данных. Биографический метод. Социологический эксперимент. Тестирование. Метод социометрии.

№ 2 Методы анализа динамики и прогнозирования показателей сервисной деятельности Временные ряды и их предварительный анализ. Исследование тенденции временных рядов. Моделирование и прогнозирование временных рядов с периодическими колебаниями. Моделирование и прогнозирование временных рядов с периодическими колебаниями. Моделирование и прогнозирование временных рядов с помощью адаптивных методов прогнозирования. Моделирование и прогнозирование временного ряда с помощью ARMA- и ARIMA- процессов. Прогнозирование на основе системы рядов динамики.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Социально-экономические процессы как объект научного исследования	6
2	2	Методология социально экономических исследований	6
		Итого:	12

4.4 Контрольная работа (2 семестр)

В качестве задания контрольной работы рекомендуется выполнить социально-экономическое исследование в области интересов магистранта с использованием нижеприведенных методик XYZ-анализа и ABC-анализа, студент может предложить другие методики анализа, предварительно согласовав их с преподавателем.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Бартенев, С. А. История экономических учений [Электронный ресурс]: учебник / С.А. Бартенев. М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 480 с. - ISBN 978-5-9776-0001-9. – Режим доступа:

2. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 040200 (020300) "Социология" / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 768 с. - (Высшее образование). - Прил.: с. 697-720. - Слов. терминов: с. 721-734. - Библиогр.: с. 735-767. - ISBN 978-5-16-003457-7.

5.2 Дополнительная литература

1. Орехов, А. М. Методы экономических исследований [Текст] : учеб. пособие / А. М. Орехов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 392 с.
2. Моделирование рискованных ситуаций в экономике и бизнесе : учебное пособие / А.М. Дубров, Б.А. Лагоша, Е.Ю. Хрусталева, Т.П. Барановская ; под ред. Б.А. Лагоши. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 224 с.
3. Саркисян, С.А. Теория прогнозирования и принятия решений : учебное пособие / С.А. Саркисян ; под ред. С.А. Саркисяна. – М.: Высшая школа, 1977. – 353 с.
4. Эконометрика : учебник / И.И. Елисеева, С.В. Курышева, Т.В. Костеева [и др.] ; под ред. И.И. Елисеевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 576 с.

5.3 Периодические издания

- 1 Вопросы экономики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.
2. Вопросы статистики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.
3. Российский экономический журнал : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <https://openedu.ru/> - «Открытое образование»;
2. <https://universarium.org/> - «Универсариум»;
3. <https://www.lektorium.tv/> - «Лекториум».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.
4. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2018]. – Режим доступа \\\fileserv1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.
5. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2018]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\\fileserv1\CONSULT\cons.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими материально-техническими средствами, которые используются в процессе изучения дисциплины:

- ученическая доска;
- комплектами ученической мебели;
- персональные компьютеры, подключенные к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ;
- экран для проектора на треноге;
- мультимедийный проектор.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
- Методические указания по подготовке обучающихся к самостоятельной работе по дисциплине.