Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«М.1.В.ДВ.1.2 Методы социологических исследований»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
38.04.03 Управление персоналом
(код и наименование направления подготовки)

Управление человеческими ресурсами
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы
Программа академической магистратуры

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2017

1285201

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № 5 от "09" января 2017 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма Е.В. Шестакова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент В.Б. Кузнецова
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии, научный руководитель по направлению подготовки
38.04.03 Управление персоналом Ж.А. Ермакова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Научный руководитель магистерской программы Ж.А. Ермакова
личная подпись *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
Н.Н. Грицай
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Кузнецова В.Б., 2017
© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

являются формирование у обучающихся целостного представления о проведении эмпирического социологического исследования, базовых знаний об арсенале существующих методов сбора социологической информации, а также практических навыков проведения исследований.

Задачи:

1) теоретический компонент:

- дать знания об основных понятиях, целях и задачах методов социологических исследований;
- рассмотреть методы социологических исследований;
- знать методы социологических исследований, применяемых в области управления персоналом.

2) познавательный компонент:

- научить обучающихся использовать знания теоретических основ методологии социологических исследований;
- научить овладевать комплексом методов социологических исследований;
- активизация творческого подхода обучающихся в поиске управленческих решений и разработке новых предложений посредством методов социологических исследования.

3) практический компонент:

- научить правильно ориентироваться в потоке информации;
- обучить комплексному применению методов и методик социологических исследований непосредственно к конкретным предприятиям (фирмам, компаниям);
- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *М.1.Б.1 Технологии управления развитием персонала, М.1.Б.3 Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом, М.1.Б.7 Развитие трудового законодательства и его влияния на управление персоналом*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать основные закономерности, теоретические положения, категории и принципы стратегического управления человеческими ресурсами; **Уметь** определять основные экономические проблемы в области управления человеческими ресурсами организации, сформировать и организовать внедрение программ обеспечивающих разработку, оценку, утверждение и внедрение эффективной социальной и	ПК-1 умением разрабатывать философию и концепцию управления персоналом, кадровую и социальную политику, стратегию управления персоналом организации в соответствии

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
кадровой политики организации; **Владеть** методологией стратегического анализа и управления состоянием и динамикой человеческих ресурсов организации	со стратегическими планами организации и владением навыками их внедрения и реализации
Знать правила оформления научного отчета, статьи или доклада; **Уметь** готовить обзоры, научные отчеты и научные публикации по актуальным проблемам управления персоналом; достойно представлять результаты проведенного исследования: всесторонне анализировать выбранную проблему, теоретически обосновывать и систематизировать собственные выводы и результаты исследований; пользоваться научной, методической и справочной литературой, ГОСТами по написанию и оформлению отчетов о научно-исследовательской работе; **Владеть** навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования; методологией и методикой проведения научных исследований; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы: навыками критического анализа научной литературы	ПК-24 владением навыками поиска, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования, подготовки обзоров, научных отчетов и научных публикаций по актуальным проблемам управления персоналом

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**16,5**	**16,5**
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: *- выполнение контрольной работы (КонтрР);* *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям)*	**91,5** +	**91,5**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методы социологических исследований в системе управления персоналом	54	2	6		46
2	Методы анализа динамики и прогнозирования	54	2	6		46

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	показателей деятельности персоналом					
	Итого:	108	4	12		92
	Всего:	108	4	12		92

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Методы социологических исследований в индустрии сервиса *Выборочный. Анкетирование. Интервьюирование. Почтовый опрос. Опрос экспертов. Прессовый опрос. Метод наблюдения. Метод фокус-группы. Метод контент – анализ данных. Биографический метод. Социологический эксперимент. Тестирование. Метод социометрии.*

№ 2 Методы анализа динамики и прогнозирования показателей сервисной деятельности *Временные ряды и их предварительный анализ. Исследование тенденции временных рядов. Моделирование и прогнозирование временных рядов с периодическими колебаниями. Моделирование и прогнозирование временных рядов с периодическими колебаниями. Моделирование и прогнозирование временных рядов с помощью адаптивных методов прогнозирования. Моделирование и прогнозирование временного ряда с помощью ARMA- и ARIMA- процессов. Прогнозирование на основе системы рядов динамики.*

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Социально-экономические процессы как объект научного исследования	6
2	2	Методология социально экономических исследований	6
		Итого:	12

4.4 Контрольная работа (2 семестр)

В качестве задания контрольной работы рекомендуется выполнить социально-экономическое исследование в области интересов магистранта с использованием нижеприведенных методик XYZ-анализа и АВС-анализа, студент может предложить другие методики анализа, предварительно согласовав их с преподавателем.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Бартенев, С. А. История экономических учений [Электронный ресурс]: учебник / С.А. Бартенев. М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 480 с. - ISBN 978-5-9776-0001-9. – Режим доступа:

http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390579
2. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 040200 (020300) "Социология" / В. И. Добреньков, А. И. Кравченко. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 768 с. - (Высшее образование). - Прил.: с. 697-720. - Слов. терминов: с. 721-734. - Библиогр.: с. 735-767. - ISBN 978-5-16-003457-7.

5.2 Дополнительная литература

1. Орехов, А. М. Методы экономических исследований [Текст] : учеб. пособие / А. М. Орехов. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 392 с.
2. Моделирование рисковых ситуаций в экономике и бизнесе : учебное пособие / А.М. Дубров, Б.А. Лагоша, Е.Ю. Хрусталев, Т.П. Барановская ; под ред. Б.А. Лагоши. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 224 с.
3. Саркисян, С.А. Теория прогнозирования и принятия решений : учебное пособие / С.А. Саркисян ; под ред. С.А. Саркисяна. – М.: Высшая школа, 1977. – 353 с.
4. Эконометрика : учебник / И.И. Елисеева, С.В. Курышева, Т.В. Костеева [и др.] ; под ред. И.И. Елисеевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 576 с.

5.3 Периодические издания

1 Вопросы экономики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
2. Вопросы статистики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
4. Российский экономический журнал : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

1. https://openedu.ru/ - «Открытое образование»;
2. https://universarium.org/ - «Универсариум»;
3. https://www.lektorium.tv/ - «Лекториум».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.
4. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2017]. – Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.
5. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2017]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими материально-техническими средствами, которые используются в процессе изучения дисциплине:

- ученическая доска;
- комплектами ученической мебели;
- персональные компьютеры, подключенные к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ;
- экран для проектора на треноге;
- мультимедийный проектор.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
- Методические указания по подготовке обучающихся к самостоятельной работе по дисциплине.