

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра экономики и организации производства

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ОД.17 Экономика качества, стандартизации и сертификации»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством  
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2019

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономики и организации производства

*наименование кафедры*

протокол № 9 от " 20 " 02 2019 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра экономики и организации производства

*наименование кафедры*

*подпись*

 Н.В. Спешилова

*расшифровка подписи*

Исполнители:

Доцент

*должность*

*подпись*



С.В. Горбачев

*расшифровка подписи*

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

*код наименование*

*личная подпись*

 Л.Н. Третьяк

*расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

*личная подпись*

 Н.Н. Грицай

*расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета

*личная подпись*

 Р.Х. Хасанов

*расшифровка подписи*

№ регистрации \_\_\_\_\_

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины:

формирование теоретических знаний и практических навыков у студентов о закономерностях экономических аспектов деятельности предприятия и умения воздействовать на повышение экономической эффективности производства за счет повышения качества

**Задачи:**

- изучить основные принципы и методику определения величины затрат на качество, стандартизацию и сертификацию;
- усвоить критерии оценки инвестиционной привлекательности мероприятий по повышению качества продукции;
- иметь представление о взаимосвязи конкурентоспособности и качестве товара;
- изучить традиционные и современные методы экономических оценок мероприятий по повышению качества;
- иметь представление о государственной системе стандартизации в РФ и её сущности.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.6 Экономическая теория, Б.1.В.ОД.16 Экономическое управление организацией*

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.3 Преддипломная практика*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Формируемые компетенции                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Знать:</b><br>особенности функционирования российской экономики в области качества стандартизации и сертификации продукции и услуг, определяющие возможности роста конкурентоспособности предприятий.<br><b>Уметь:</b><br>. самостоятельно осваивать и использовать экономические знания и методы исследования, необходимые для работы в сфере экономики и управления качеством продукции и услуг.<br><b>Владеть:</b><br>- навыками формирования и распространения экономических знаний и экономического мышления в мероприятиях по повышению качества продукции и услуг | ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности |
| <b>Знать:</b><br>- экономические аспекты качества;<br>- последствия недостаточного уровня качества;<br>- структуру затрат на качество;<br>- методы анализа затрат на качество;<br>- традиционные и современные методы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества.<br><b>Уметь:</b><br>- использовать информационную базу анализа затрат на качество                                                                                                                                                                                               | ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат      |

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Формируемые компетенции |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| продукции;<br>- пользоваться традиционными и современными методами оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества.<br>- подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством;<br>- давать технико-экономическое обоснование инвестиционного проекта.<br><b>Владеть:</b><br>методами расчета убытков от брака продукции или оказания услуг;<br>- методами определения экономического эффекта от стандартизации и сертификации.<br>-проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции; |                         |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

| Вид работы                                                                                                                                    | Трудоемкость, академических часов |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|
|                                                                                                                                               | 8 семестр                         | всего        |
| <b>Общая трудоёмкость</b>                                                                                                                     | <b>144</b>                        | <b>144</b>   |
| <b>Контактная работа:</b>                                                                                                                     | <b>13,5</b>                       | <b>13,5</b>  |
| Лекции (Л)                                                                                                                                    | 4                                 | 4            |
| Практические занятия (ПЗ)                                                                                                                     | 8                                 | 8            |
| Консультации                                                                                                                                  | 1                                 | 1            |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)                                                                                                     | 0,5                               | 0,5          |
| <b>Самостоятельная работа:</b><br>- выполнение контрольной работы (КонтрР);<br>- подготовка доклада;<br>- подготовка к практическим занятиям; | <b>130,5</b><br>+                 | <b>130,5</b> |
| <b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>                                                                      | <b>экзамен</b>                    |              |

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

| № раздела | Наименование разделов                                                                    | Количество часов |                   |    |    |                |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------|
|           |                                                                                          | всего            | аудиторная работа |    |    | внеауд. работа |
|           |                                                                                          |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                |
| 1         | Теоретические основы качества                                                            | 35               | 1                 | 1  |    | 33             |
| 2         | Порядок определения величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество       | 36               | 1                 | 2  |    | 33             |
| 3         | Методические основы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества | 36               | 1                 | 2  |    | 33             |
| 4         | Стандартизация и сертификация в обеспечении качества продукции. Метрологическое          | 37               | 1                 | 3  |    | 33             |

| №<br>раздела | Наименование разделов          | Количество часов |                      |    |    |                   |
|--------------|--------------------------------|------------------|----------------------|----|----|-------------------|
|              |                                | всего            | аудиторная<br>работа |    |    | внеауд.<br>работа |
|              |                                |                  | Л                    | ПЗ | ЛР |                   |
|              | обеспечение качества продукции |                  |                      |    |    |                   |
|              | Итого:                         | 144              | 4                    | 8  |    | 132               |
|              | Всего:                         | 144              | 4                    | 8  |    | 132               |

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### № 1 Теоретические основы качества

Экономические аспекты качества. Качество, ценность и стоимость продукта. Показатели и методы оценки его уровня. Петля качества. Диаграмма затрат и выручки от продажи продукта. Зависимость цены от количества реализованного продукта при постоянном объеме выручки. Традиционная модель оптимальной стоимости качества.

Последствия недостаточного уровня качества: экономические, социальные, экологические. Взаимосвязь конкурентоспособности и качества товара.

### № 2 Порядок определения величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество

Классификация затрат на обеспечение качества. Структура затрат на качество. Организация учёта затрат на качество. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Структура доходов и затрат. Основные составляющие затрат на качество.

Метод калькуляции затрат на качество. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Метод определения потерь вследствие низкого качества. Анализ брака: расчет абсолютных и относительных показателей. Окупаемость затрат на качество. Относительные доли элементов затрат на качество. Практическое использование оценок затрат на качество

### №3 Методические основы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества

Последовательность действий по совершенствованию затрат на качество. Потенциальные источники затрат на качество. Традиционные и современные методы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества. Учет фактора времени в технико-экономических расчетах. Оценка инвестиционной привлекательности проектов: расчет чистого дисконтированного дохода, внутренней нормы доходности, срока окупаемости капиталовложений, индекса доходности (рентабельности), годового экономического эффекта. Критерии и факторы, влияющие на экономическую эффективность мероприятий по повышению качества.

### №4 Стандартизация и сертификация в обеспечении качества продукции

Государственная система стандартизации в РФ и её сущность. Содержание этапов жизненного цикла стандартизированной продукции. Коэффициенты значимости работ при разработке стандарта. Методика расчета затрат на разработку и внедрение стандарта. Содержание доходной и затратной части при расчете экономической эффективности стандартизации. Определение экономического эффекта стандартизации.

Схемы и виды сертификации. Операции, выполняемые при подтверждении соответствия продукции или услуг требованиям технических регламентов. Методика расчета оплаты работ по сертификации продукции и услуг. Расчет предотвращения ущерба и себестоимости работ по сертификации. Определение экономического эффекта от сертификации продукции и услуг.

Состав и порядок выполнения метрологических работ. Порядок определения стоимости(цены) метрологических работ. Определение экономической эффективности разработки и внедрения образцового средства измерения. Экономическая эффективность аккредитации метрологической службы

### 4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Кол-во часов |
|-----------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1         | 1         | Диаграмма затрат и выручки от продажи продукта. Зависимость цены от количества реализованного продукта при постоянном объеме выручки. Традиционная модель оптимальной стоимости качества.                                                                                                                                         | 1            |
| 2,3       | 2,3       | Затраты на качество продукции. Классификация затрат на обеспечение качества. Учет затрат на качество при управлении финансовой деятельностью. Расчет абсолютного и относительного размера брака и потерь от брака, определение годового экономического эффекта от производства и использования новых изделий повышенного качества | 2            |
| 4,5       | 3         | Оценка инвестиционной привлекательности проектов: расчет чистого дисконтированного дохода, внутренней нормы доходности, срока окупаемости капиталовложений, индекса доходности (рентабельности), годового экономического эффекта                                                                                                  | 2            |
| 6,7       | 4         | Технические регламенты и их виды. Принципы стандартизации. Оценка и подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Обязательное подтверждение соответствия, сертификация. Определение стоимости работ по проведению обязательной сертификации.                                                              | 2            |
| 8         | 4         | Метрологическое обеспечение качества продукции                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1            |
|           |           | Итого:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 8            |

### 4.4 Контрольная работа (8 семестр)

Целью контрольной работы является закрепление практических навыков самостоятельного решения экономических задач, развитие творческих способностей и умения пользоваться нормативной и справочной литературой.

Темой контрольной работы является: Расчет затрат на мероприятия по повышению качества продукции и услуг

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Волков, О. И. Экономика предприятия: учебное пособие [Электронный ресурс] / О. И. Волков, В. К. Скляренко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 264 с. Режим доступа:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=459574>

2. Панина З.И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса [Электронный ресурс] / З.И. Панина, М.В. Виноградова. – 2-е изд.– М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2015. – 244 с.Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=419566](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=419566)

3 Свешников А.В. Экономика качества. Управление затратами на качество [Электронный ресурс] / АСМС, 2011. – Режим доступа: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view&book\\_id=138901](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=138901)

## 5.2 Дополнительная литература

1. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 8-е изд., стер. - Москва : Омега - Л, 2011. - 400 с. : ил., табл. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с. 353-399. - ISBN 978-5-370-01704-9.
2. Управление качеством [Текст] : учеб. для вузов / под ред. Е. И. Семеновой. - М. : КолосС, 2004. - 184 с. : ил. - (Учебники и учебные пособия для студентов вузов). - Библиогр.: с. 180-183. - ISBN 5-9532-0042-0.
3. Методы управления затратами и качеством продукции [Текст] : учеб. пособие / В. Э. Керимов [и др.]. - М. : Маркетинг, 2002. - 108 с - ISBN 5-94462-23
4. Еремеева, Н. В. Конкурентоспособность товаров и услуг [Текст] : учеб. пособие для вузов / Н. В. Еремеева, С. Л. Калачев. - Москва : КолосС, 2006. - 192 с. : ил.. - (Учебники и учебные пособия для высших учебных заведений). - Библиогр.: с. 189. - ISBN 5-9532-0283-2.
5. Складенко В.К. Экономика предприятия: учебник[Электронный ресурс] / В.К. Складенко, В.М. Прудников. - 2-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 346 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405630>.

## 5.3 Периодические издания

1. Автомобильный транспорт: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2015. – № 1-9; 2016. - № 1-11; 2017. – № 1-6; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-6.
2. Автомобиль и сервис (АБС-сервис): журнал. – М. :Агентство «Роспечать», 2015. – № 1-9; 2016. - № 1-12; 2017. – № 1-12; 2018. - № 1-12; 2019. - № 1-6.
3. Автоперевозчик. Спецтехника: журнал. – М. :Агентство «Роспечать», 2014. – № 1-3
4. Методы менеджмента качества: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2014. - №1-11; 2015. - № 1-9; 2016. - № 1-12; 2017. – № 1-12; 2018. – №1-11; 2019. – №1-6.
5. Предпринимательство: журнал - М. : АРЗИ, 2013. - № 1-3

## 5.4 Интернет-ресурсы

- <http://www.edu.ru> - Российское образование. Федеральный портал.
- <http://rsl.ru/> - Российская государственная библиотека.
- <http://www.ras.ru> - Библиотека Академии Наук. БАН.
- <http://www.msu.ru/libraries/> - Научная библиотека МГУ.
- <http://hse.ru/> - Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет.
- <http://ecsocman.hse.ru/> - Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология, Менеджмент.
- <http://econom.nsc.ru/jep/> - Виртуальная экономическая библиотека.
- <http://www.akdi.ru/> - Интернет-сервер АКДИ «Экономика и жизнь».
- <http://www.expert.ru/> - Журнал «Эксперт».
- <http://glossary.ru/> - Служба тематических толковых словарей.
- <http://eup.ru/> - Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях». Библиотека экономической и управленческой литературы.
- <http://finansy.ru/> - Публикации по экономике и финансам.
- <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики.
- <http://www.cbr.ru> - ЦБ РФ.
- <http://www.iea.ru/> - Институт экономического анализа.
- <http://ibooks.ru/> - Электронная библиотечная система «Айбукс».
- [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online».
- <http://e.lanbook.com/> - Электронная библиотечная система «Лань».
- <https://rucont.ru/> - Электронная библиотечная система «РУКОНТ».
- <https://elibrary.ru/defaultx.asp> - Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

## **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

- 1) Операционная система MicrosoftWindows.
- 2) Пакет настольных приложений MicrosoftOffice: Word, Excel, PowerPoint.
- 3) Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон.дан. – Москва, [1992– 2019]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserv1\!CONSULT\cons.exe
- 4) SCOPUS [Электронный ресурс] :реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.
- 5) WebofScience [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компанияClarivateAnalytics. – Режим доступа :<http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории – мультимедийным проектором, доской и экраном.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
  - Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.