

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.Б.21 Психология труда, инженерная психология и эргономика»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Социальная психология

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

протокол № 7 от "22" 02 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

А.И. Вишняков

подпись

А.И. Вишняков

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

Е.В. Логутова

подпись

Е.В. Логутова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

37.03.01 Психология

код наименования

личная подпись

расшифровка подписи

Зубова И.В.

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Иванова И.В.

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Логутова Е.В., 2018

© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: сориентировать в специфических психологических составляющих труда, сформировать систему понятий об активности человека как субъекта труда, как оператора в системе информационного взаимодействия с машиной, сформировать понимание базовых принципов проектирования профессиональной деятельности, повышения производительности труда и его гуманизации.

Задачи:

- обеспечить формирование системы базовых знаний о теоретических основах трудового процесса и субъекта труда, психологического профессиоведения и трудовой мотивации, учёта индивидуальности в труде и работоспособности, безопасности в труде и социально- трудовой реабилитации;
- сформировать представление о системе «человек-машина», проектировании её и оценке;
- способствовать формированию у студентов профессионального мышления, стремления к самосовершенствованию, к инновациям;
- рассмотреть основные категории инженерной психологии, теоретические подходы и принципы инженерно-психологических исследований;
- произвести анализ психологической структуры деятельности операторского типа;
- представить способы и приемы инженерно-психологической оценки технических и программных средств деятельности;
- определить перспективные проблемы и способы их решения в сфере взаимодействия человека с современными информационными технологиями.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.19 Социальная психология*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.16 Методологические основы психологии, Б.1.В.ОД.1 Психофизиология профессиональной деятельности*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">• основные методы защиты производственного персонала и население от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;• базовые теоретические основы безопасности жизнедеятельности;• основные природные и техногенные опасности, их свойства и характеристики. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">• ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;• идентифицировать основные опасности среды обитания человека. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">• навыками разработки планов развития территории с учетом	ОК-9 способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>географических особенностей региона;</p> <ul style="list-style-type: none"> • понятийно- терминологическим аппаратом в области безопасности; • знаниями законодательных и правовых основ в области безопасности жизнедеятельности, приемов первой помощи и методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций. 	
<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • основные информационно- коммуникационные технологии и основные требования информационной безопасности <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • культурой применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности 	<p>ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>
<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • логику постановки проблемы, полагания целей исследования, выполнения литературного поиска, выдвижения гипотез, планирования эмпирического исследования, математической обработки данных, презентации результатов и их толкования; • методы планирования, организации и проведения научно-исследовательской работы; стандартные процедуры решения исследовательских задач. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • при поддержке научного руководителя ставить проблему научного, поискового, прикладного или иного характера, ставить цели и задачи исследования, самостоятельно проводить литературный поиск с использованием современных поисковых систем, на основе последних технических возможностей; • выдвигать гипотезы, добиваться их корректного формулирования на основе принятых теоретических положений, планировать эмпирическое исследование, самостоятельно организовывать и проводить сбор эмпирических данных, аккуратно и корректно обрабатывать их с помощью математических процедур; • представлять полученные результаты в удобном для работы виде, давать интерпретацию полученным результатам, формулировать выводы, давать оценку выполненной работе, оформлять текст и литературные ссылки. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • культурой исследовательского мышления, методами планирования, организации и проведения научно-исследовательской работы, современными средствами ведения литературного поиска, стандартными процедурами решения исследовательских задач; • планирование работ, набора испытуемых, логистики документов, организации и хранения данных, средствами создания и оформления текстов, таблиц, рисунков, создания презентаций, простейшими навыками устного выступления и ведения научной дискуссии. 	<p>ПК-8 способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии</p>

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	53,25	53,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самостоятельное изучение разделов; - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	126,75	126,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Психология труда		9	18		64
2	Инженерная психология и эргономика		9	16		64
	Итого:	180	18	34		128
	Всего:	180	18	34		128

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Психология труда

Тема 1. Введение в психологию труда.

Понятие, предмет и задачи психологии труда. История психологии труда. Соотношение психологии труда с общей психологией, социальной психологией, безопасностью жизнедеятельности, инженерной психологией, организационной психологией, психологией управления. Психология труда в зарубежных теориях.

Тема 2. Трудовой процесс и его компоненты.

Деятельность как форма активности, её базовые признаки. Труд как вид деятельности и его признак. Труд как фактор исторического развития человека. Предмет, цели, средства, продукты труда. Средства труда и их классификация. Условия труда. Понятия «эргатическая система», трудовая и «эргатическая функции».

Тема 3. Субъект труда и его структура.

Субъект труда в эргатической системе. Индивидуальный и групповой субъект труда. Отличительные особенности человека как субъекта труда. Структура субъекта труда. Развитие субъекта труда и профессиональный жизненный путь. Кризисы профессионального развития личности. Профессиональная подготовка, переподготовка и аттестация кадров. Работа психолога в центре оценки персонала.

Тема 4. Психологическое профессиоведение.

Понятия «профессия», «специальность», «действие», «трудовой пост», «действие», «производственная операция», «профессиограмма», «психограмма». Классификация профессиональных деятельностей, психологический анализ профессий, профессиональная пригодность. Понятия «Потребность», «Мотив труда», «Мотивация труда», «Направленность личности», «Стимул труда», «Профессиональные интересы», «Продуктивность труда», «Удовлетворённость трудом». Деление мотивов по виду деятельности. Теории мотивации К.Левина, А.Маслоу, Ф.Герцберга, Д.Мак-Клелланда, В.Врума, Дж. Аткинсона. Исследования отношения к труду отечественных учёных. Управление мотивацией. Методы стимулирования труда.

Тема 5. Профессиональное самоопределение и профотбор.

Понятия «Профессиональное самоопределение», «Профессиональный отбор», «Профессиональный подбор», «Профессиональная ориентация», «Профессиональная консультация», «Самопознание», «Саморазвитие», «Самоактуализация». Структура и принципы профотбора, «Диагностика профессиональных способностей. Критерии подготовки специалиста. Знания, умения, навыки, опыт Профессиональная эффективность и её критерии (валидность, надёжность, дифференцированность, экономичность.

Тема 6. Индивидуальность в труде.

Интегральный стиль деятельности. Свойства интегральной индивидуальности. Когнитивные стили. Индивидуальный стиль деятельности и эффективность труда. Проявления индивидуального стиля. Саморегуляция деятельности. Индивидуальные стили поведения, мышления, управления. Методы изучения индивидуального стиля деятельности.

Тема 7. Профессиональная работоспособность.

Функциональное состояние и работоспособность. Фазы работоспособности. Факторы работоспособности. Рабочая среда. Утомление и усталость. Режим труда и отдыха. Монотония и политония. Виды труда по тяжести. Диагностика состояний. Психологическая и социально- психологическая реадaptация больных и инвалидов.

Тема 8. Совместная деятельность.

Признаки группового субъекта труда. Организация совместной деятельности. Межличностные отношения в труде. Совместимость и сработанность. Профессиональное общение. Профессиональное выгорание. Сплочённость, живучесть, управляемость рабочих групп.

Тема 9. Психология профессиональной безопасности.

Понятие безопасности труда. Факторы устойчиво и временно повышающие подверженность опасности. Нервно- психические нагрузки. Мероприятия по снижению факторов производственной опасности. Человеческий фактор в происшествиях. Объективные и субъективные причины нарушений правил безопасности. Виды профессионального риска. Методы анализа несчастных случаев и аварий. Профилактика производственного травматизма и аварийности.

Раздел 2. Инженерная психология и эргономика

Тема 10. Инженерная психология-наука и дисциплина.

Понятие, предмет, задачи и структура инженерной психологии. История развития инженерной психологии. Понятие эргономики и её соотношение с инженерной психологией. Принципы инженерной психологии. Связь инженерной психологией с другими науками. Особенности методов инженерной психологии.

Тема 11. Системы «человек-машина».

Понятие СЧМ и классификация систем. Особенности и показатели качества систем «человек-машина», особенности операторского труда. Виды операторской деятельности Действия оператора. Алгоритмическое описание деятельности. Взаимная адаптация человека и машины.

Тема 12. Приём информации оператором.

Приём информации как создание чувственного образа. Свойства образов. Характеристики зрительного анализатора (яркость предмета, контраст, относительная видность, пропускная способность, пространственные характеристики, временные характеристики. Характеристики слухового анализатора.

Тема 13. Хранение и переработка информации.

Формы и процессы памяти. Характеристика оперативной памяти. Мышление и его виды. Характеристики оперативного мышления. Психологические аспекты принятия решения. Принятие решения на перцептивно-познавательном и речемыслительном уровнях.

Тема 13. Управляющие действия оператора.

Рабочие движения оператора. Принципы экономии движений. Психомоторика оператора. Средства отображения информации. Кодирование информации. Органы управления и их классификация. Совместное расположение индикаторов и органов управления на пультах.

Тема 14. Ошибочные действия операторов.

Определение ошибки и её причины. Последствия ошибок. Классификация ошибок. Ошибки и опыт. Роль контроля в безошибочной работе. Ответственность за ошибку. Влияние формы кодирования сигнала на частоту ошибок.

Тема 15. Инженерно-психологическое проектирование и инженерно-психологическая оценка систем «человек-машина».

Особенности проектирования СЧМ. Проектирование деятельности оператора. Преимущества машины и человека. Информационные модели. Инженерно-психологическая оценка. Психологические измерения при оценке СЧМ. Экономическая оценка СЧМ.

Тема 16. Надёжность оператора и СЧМ.

Понятие надёжность. Показатели надёжности оператора. Психофизиологические аспекты надёжности оператора. Роль саморегуляции при обеспечении надёжности оператора. Методы определения надёжности СЧМ Упрощенная оценка надёжности.

Тема 17. Профессиональная подготовка оператора.

Соотношение уровня подготовки операторов и уровня развития техники. Виды навыков. График формирования навыка. Основные черты формирования навыка.

Тема 18. Эргономика как наука и практика.

Понятие эргономики и этапы ее развития. Эргономический подход к изучению трудовой деятельности. Основные методы эргономического анализа. Варианты развития эргономики. Особенности взаимодействия человека и техники в сфере производства, досуга и быт.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Трудовой процессии и его компоненты	2
2	1	Объект и субъект труда	2
3	1	Формула профессии и мотивация труда	4
4	1	Самоопределение и индивидуальный стиль деятельности	4
5	1	Работоспособность и безопасность труда	2
6	2	Прием и переработка информации	4
7	2	Инженерно-психологическое проектирование	4
8	2	Работоспособность и надежность человека в сложных системах управления	2
9	2	Напряженность труда оператора и информационный стресс	2
10	2	Психологические проблемы взаимодействия человека с новыми информационными технологиями	4
11	2	Эргономический подход к изучению трудовой деятельности.	4
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Носкова, О. Г. Психология труда: учеб. пособие / О. Г. Носкова .- 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 384 с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр.: с. 310-328. - Прил.: с. 329-378. - ISBN 978-5-7695-6201-3.

2. Пырьев, Е.А. Психология труда : учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 458 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999>.

3. Инженерная психология : учебное пособие / авт.-сост. Е.А. Фомина, М.М. Арутюнян ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 107 с. - Библиогр.: с. 102. ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457977>

5.2 Дополнительная литература

1. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания/ Н. Е. Водопьянова, Е. Старченкова .- 2-е изд., перераб. - СПб.: Питер, 2009. - 336 с.

3. Практикум по инженерной психологии и эргономике : учеб. пособие для вузов / под ред. Ю. К. Стрелкова . - М.: Академия, 2003. - 400 с.
4. Грецов, А. 100 популярных профессий: психология успешной карьеры для старшеклассников и студентов / А. Грецов, Т. Бедарева . – СПб: Питер, 2009. – 242 с.
5. Зеер, Э. Ф. Психология профессий: учеб, пособие для вузов / Э. Ф. Зеер .- 4-е изд., перераб., доп. - М. : Академический Проспект : Мир, 2006. - 332 с.
6. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития: учеб. пособие / Э. Ф. Зеер .- 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 240 с.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии : журнал. – М.: Агенство «Роспечать», 2018.
2. Психологический журнал : журнал. – М.: Академиздатцентр «Наука» РАН, 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.zipsites.ru/> - Психологическая электронная библиотека. Более 3200 электронных книг по психологии: диссертации, авторефераты, периодические издания, психологическая литература, психологические тесты, словари.
2. <http://www.psy.msu.ru/> -Сборник психологической литературы в интернете, рекомендованный факультетом психологии МГУ им. М.Ломоносова
3. <http://flogiston.ru/> -Психологическая библиотека в интернете, содержащая тексты классиков, монографии, книги по психологии
4. <http://www.jourclub.ru/> - Каталог статей и учебных пособий "JourClub", предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений.
5. <http://www.portalus.ru/> - Крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России

<https://openedu.ru/course/tgu/PHWORK/> «Открытое образование». Курсы: МООК «Психология труда, инженерная психология и эргономика». Курс является базовым для формирования компетенций специалиста–исследователя и специалиста–практика, для освоения дисциплин, связанных с управлением и организацией трудовой деятельности, социальной поддержкой различных категорий граждан, экспертизой и оценкой эффективности трудовой деятельности. Цель курса – изучение фактов и закономерностей психической регуляции функционирования и формирования человека как субъекта труда

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система MicrosoftWindows
2. Пакет настольных приложений MicrosoftOffice (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные, практические занятия по дисциплине проводятся в аудиториях факультета гуманитарных и социальных наук. Проведение лекционных и практических занятий, отвечающее современным требованиям к организации учебного процесса, предполагает оборудование аудитории аудиовизуальными средствами обучения, позволяющими наглядно представить реальный процесс профессионального образования и овладеть приемами педагогического анализа и рефлексии профессионально-педагогической деятельности. К числу таких средств относятся: ноутбук, проектор,

экран, система затемнения дневного освещения. Возможность использования компьютерной техники позволяет организовывать деятельность студентов по освоению содержания дисциплины и работы с программно-педагогическими средствами в индивидуальном режиме, что повышает эффективность освоения программного материала дисциплины.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.