

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.14 Информационный менеджмент»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

09.03.03 Прикладная информатика
(код и наименование направления подготовки)

Прикладная информатика в экономике
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

наименование кафедры

протокол № 3 от "5" февраля 2018г.

Заведующий кафедрой

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

наименование кафедры

М.А. Жук

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Старший преподаватель

должность

Н.С. Сафонов

подпись

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

09.03.03 Прикладная информатика

код наименование

М.А. Жук

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Н.В. Лужнова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Получение знаний, умений и навыков необходимых для управления информационными системами организации таким образом, чтобы обеспечивалось достижение стратегических целей организации.

формирование знаний о современных принципах, методах и средствах современного информационного менеджмента, методах и средствах их применения в бизнесе

Задачи:

освоение методологии, анализа и выбора информационных технологий для применения в условиях профессиональной деятельности в организации. освоение методов и условий использования информационных технологий, выбор критериев оценки, показателей качества, определения проверяемых параметров, порядка определения и обработки полученной информации и ее защиты.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.2 История*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ДВ.6.2 Реинжиниринг бизнес-процессов*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> особенности создания электронных предприятий. <u>Уметь:</u> консультировать заказчиков по тенденциям развития электронного бизнеса. <u>Владеть:</u> методикой представления имеющихся наработок.	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
<u>Знать:</u> форм коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках <u>Уметь:</u> самостоятельно осуществлять поиск специальной литературы и выбирать эффективные методы решения согласно поставленным задачам; способен к самостоятельной познавательной деятельности <u>Владеть:</u> методами решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
<u>Знать:</u> Правовые документы, ГОСТы и стандарты. <u>Уметь:</u> . использовать ГОСТы и стандарты. <u>Владеть:</u> международными и отечественными стандартами в области	ОПК-1 способностью использовать нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
информационных систем ...	области информационных систем и технологий
Знать: методы системного анализа и математического моделирования Уметь: применять и анализировать экономические процессы Владеть: математическими методами создания моделей процессов.	ОПК-2 способностью анализировать социально-экономические задачи и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования
Знать: основы работы в среде современных текстовых редакторов, а также средств подготовки презентаций. Уметь: оформить отчет или создать презентацию Владеть: навыками работы в среде Microsoft Power Point и Microsoft Word.	ОПК-4 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
Знать: основы работы в среде современных текстовых редакторов, а также средств подготовки презентаций. Уметь: оформить отчет или создать презентацию Владеть: навыками работы в среде Microsoft Power Point и Microsoft Word.	ПК-1 способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе
Знать: .способы документации проекта Уметь: Документировать процессы Владеть: способностью документировать процессы создания информационных систем ...	ПК-4 способностью документировать процессы создания информационных систем на стадиях жизненного цикла
Знать: технико-экономические характеристики... Уметь: просчитывать проектные решения Владеть: Техничко-экономическими параметрами проекта	ПК-5 способностью выполнять технико-экономическое обоснование проектных решений
Знать: .способы добычи полезной информации.. Уметь: .формализовывать полученные материалы.. Владеть: .системных подходом..	ПК-6 способностью собирать детальную информацию для формализации требований пользователей заказчика
Знать: методы системного анализа и математического моделирования Уметь: анализировать социально-экономические задачи и процессы Владеть: методами системного анализа и математического моделирования	ПК-23 способностью применять системный подход и математические методы в формализации решения прикладных задач

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: .способы извлечения информации из научной литературы... Уметь: обрабатывать полученную информацию Владеть: Методами подготовки обзоров информационных ресурсов	ПК-24 способностью готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц (288 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	2 семестр	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	180	288
Контактная работа:	52,25	54,5	106,75
Лекции (Л)	18	18	36
Лабораторные работы (ЛР)	34	34	68
Консультации		1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий		1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,5	0,75
Самостоятельная работа: - выполнение курсовой работы (КР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - подготовка к лабораторным занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	55,75	125,5 +	181,25
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Введение	16	4		6	6
	Цели и задачи информационного менеджмента.	30	4		8	18
	ИТ, ИС и их классификация.	62	10		20	32
	Итого:	108	18		34	56

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Определение и миссии информационных	38	4		6	28

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	систем.					
	Автоматизированная деятельность всфере обработки документации	48	4		8	36
	Техническое и программное обеспечение информационных систем	94	10		20	64
	Итого:	180	18		34	128
	Всего:	288	36		68	184

4.2 Содержание разделов дисциплины

1. Введение: основные понятия и цели информационного менеджмента. Информация, её определение, информатизация и её место в современной жизни, экономической сферы, понятие и квалификация информационных систем. Информационный менеджмент, его понятие и определение. Информационный менеджмент как новая методология построения системы управления документацией. История развития информационного менеджмента. Выход информационной индустрии на передовые позиции в экономике ведущих стран мира. Информатизация в России. Свойства и основные понятия информации. Сферы информационного менеджмента.

2. Цели и задачи информационного менеджмента: формирование технологической среды информационной системы; развитие информационной системы и обеспечение её обслуживания; планирование в среде информационной системы; формирование организационной структуры в области информатизации; использование и эксплуатация информационных систем; формирование инновационной политики и осуществление инновационных программ; управление персоналом в сфере информатизации; управление капиталовложениями в сфере информатизации; формирование и обеспечение комплексной защищенности информационных ресурсов

3. Информационные технологии, информационные системы и их классификация Определение и понятие технологий и информтехнологии. Техническая база и инструменты информационной технологии. Цель информтехнологии, тенденции её развития. Информационный продукт, его определение, виды и тенденции развития. Расширение производства и использования информационных технологий и их глобализация. Этапы развития ИТ

4. Определение и миссия информационных систем, их функции и классификация. Производственные информсистемы: транзакций, информационные системы управления технологическими процессами; системы автоматизированного делопроизводства; управленческие информсистемы; системы генерации отчётов; системы поддержки принятия решений; системы поддержки принятия стратегических решений. Информационные системы – искусственный интеллект. Системы конечного пользователя

5. Автоматизация деятельности в сфере обработки документации. Неструктурированная информация и её обработка. Системы ввода информации, хранения и поиска (сортировки): их виды, классификация и характеристики. Автоматизированная сортировка документов и поиск документов: по атрибутам, гипертекстовым ссылкам, технические рубрикаторы, контекстовый поиск. Программные продукты для автоматизации поиска и работы офиса. Их преимущества и недостатки

6. Техническое и программное обеспечение информационных систем. Техническое обеспечение как комплекс технических средств для выполнения

разнообразных задач в информационных системах. Компьютерная, коммуникационная, организационная техника и её назначение. Программные средства системного и прикладного назначения. Корпоративные информационные системы. Система ERP как система управления всеми ресурсами предприятия. Система MRP как система планирования материальных потребностей предприятия: её характеристика, назначение, сферы применения. Система MRP2 и её возможности и преимущества. Внедрение корпоративных систем на предприятиях: факторы выбора системы, факторы успеха внедрения инфорсистем. CASE-технология как методология проектирования инфорсистем и их классификация. Стратегия CALS и CALS-технологии

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Построение систем управления документацией.	12
2	2	Формирование орг.структуры предприятия.	12
3	3	Системы гинерации отчетов.	10
4	4	Системы ввода ,хранения и поиска информации	10
5	5	Автоматизация поиска информации	12
6	6	Системы ERP и MRP	12
		Итого:	68

4.4 Курсовая работа (3 семестр)

1. Информационная безопасность экономических систем
2. Развитие информационных технологий и глобальное информационное общество
3. Информационные технологии в страховании
4. Информационные технологии как основа новой экономики
5. Развитие рынка информационных технологий
6. Информационные технологии в банковской системе
7. Экономические информационные системы на примере разработки информационно-методического обеспечения оценки качества жизни населения
8. Основные проблемы развития информационной политики России и перспективы становления нового типа экономического роста
9. Сравнительный анализ инструментальных средств моделирования бизнес-процессов
10. Электронные бизнес-коммуникации в системе реализации стратегии современной компании
11. Национальная электронная платёжная система России: проблемы и перспективы развития
12. Электронные платёжные системы
13. Инновации в сфере услуг электронной коммерции
14. Основные формы и методы организации эффективной Интернет-торговли в Российской Федерации
15. Интернет-технологии в бизнесе
16. Правовое регулирование электронной торговли в Российской Федерации
17. Правовое регулирование электронной экономической деятельности
18. Искусственный интеллект для бизнеса: трансформация эффективных запросов в реальные продажи
19. Информационные Интернет-ресурсы как эффективный механизм привлечения инвестиций

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

- 1 Титоренко, Г.А. Автоматизированные информационные технологии в экономике [Текст]: учебник / под ред. Г.А. Титоренко. - М.: Компьютер, ЮНИТИ, 2004. - 400 с.
- 2 Вендров, А.М. Проектирование программного обеспечения экономических информационных систем [Текст] : учебник/ А.М.Вендров. - М.: Финансы и статистика, 2003 2006.
- 3 Грабауров, В.А. Информационные технологии для менеджеров [Текст] / В.А. Грабауров-М.: Финансы и статистика, 2002. - 368 с.
- 4 Гринберг, А.С. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] / А. С. Гринберг, И. А. Король. - М.: ЮНИТИ, 2015 - 415 с. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=114421

5.2 Дополнительная литература

- 1 Попов, В.М. Сборник бизнес-планов: С рекомендациями и комментариями [Текст] : учебно-методическое пособие / В.М. Попов, С.И. Ляпунов, А.А. Зверев, С.Г. Млодик; под ред. В.М. Попова, С.И. Ляпунова - 5-е изд., перераб. - М.: КНОРУС, 2004. - 336 с.
- 2 Советов, Б.Я. Базы данных: теория и практика [Текст] : Учеб. Для вузов/ Б.Я. Советов, В.В. Цехановский, В.Д. Чертовской - 2-е изд., стер. - М.: Высш. шк., 2007. -463 с.
- 3 Уткин, В.Б. Информационные системы в экономике [Текст]: учебник для студ. высш. учеб.заведений / В.Б. Уткин, К.В. Балдин. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. - 288 с..

5.3 Периодические издания

- Журнал «Информационные технологии»;
- Журнал «Открытые системы»;
- Журнал «Программирование»;
- Журнал «Программные продукты и системы»

5.4.Интернет-ресурсы

- www.intuit.ru. - интернет-университета информационных технологий. Комплекс бесплатных учебных курсов INTUIT.RU (версия 1.0).
- <http://www.apkit.ru/default.asp?artID=5573>.-Профессиональные стандарты в области информационных технологий.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- операционная система Windows;
- интегрированный пакет MicrosoftOffice.

Профессиональные базы данных

- 1 Habr/[Электронный ресурс]: портал по информационным технологиям, бизнесу и интернету. Режим доступа: <https://habr.com/ru/>
- 2 AIportal / [Электронный ресурс]: портал искусственного интеллекта. - Режим доступа: <http://www.aiportal.ru/>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для изучения дисциплины необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- аудитории;
- библиотечный фонд;
- научный фонд;
- интернет - классы.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.