

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«М.1.В.ОД.2 Системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.03 Управление персоналом
(код и наименование направления подготовки)

Управление человеческими ресурсами

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академической магистратуры

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

протокол № 5 от "09" 01 2017г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма Е.В. Шестакова

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Л.В. Докашенко

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.04.03 Управление персоналом

код направления

личная подпись

Ж.А. Ермакова

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

личная подпись

Ж.А. Ермакова

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Докашенко Л.В., 2017

© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: активизация творчества магистрантов в поиске неординарных решений и разработке систем мотивации и стимулирования в области управления персоналом, на основе теоретических и практических достижений научного менеджмента; расширение кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня магистранта, умение выявлять мотивационную составляющую в управлении персоналом организации.

Задачи:

1) *теоретический компонент:*

- усвоить концептуальные основы управления мотивацией трудовой деятельности персонала организации;

- изучить основные положения и принципы систем мотивации и стимулирования персонала;

- сформировать и развить у обучающихся целостную систему знаний об эволюции теории мотивации и ее роли в управлении персоналом;

- знать методологию анализа и синтеза исторических фактов и событий в области управления мотивацией персонала организации.

2) *познавательный компонент:*

- владеть теорией и методологией научных основ управления мотивацией и стимулированием персонала организации;

- активизация творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в управлении трудовой мотивацией;

- расширения кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся.

3) *практический компонент:*

- содействовать введению в профиль подготовки по направлению 080400. 68 – Управление персоналом;

- привить практические навыки проведения сравнительного анализа научных достижений в области управления трудовой мотивацией и стимулированием персонала;

- привить умение правильно ориентироваться в потоке информации;

- научить применять полученные знания на практике при составлении систем мотивации и стимулирования персонала;

- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *М.1.Б.6 Управление организационной культурой*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: основные результаты новейших исследований по созданию систем мотивации и стимулирования персонала; модели поведения экономических агентов и рынков; методы расчета и анализа основных экономических показателей эффективности системы мотивации и стимулирования. Уметь: разрабатывать концепцию, кадровую и социальную политику управления персоналом организации в соответствии со стратегическими планами, посредством формирования эффективных систем мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Владеть: навыками разработки, внедрения и реализации систем мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала организации, современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей систем мотивации и стимулирования.	ПК-1 умением разрабатывать философию и концепцию управления персоналом, кадровую и социальную политику, стратегию управления персоналом организации в соответствии со стратегическими планами организации и владением навыками их внедрения и реализации
Знать: основы построения современных эффективных систем мотивации и стимулирования трудовой деятельности, показатели, характеризующие социально-экономические процессы управления мотивацией персонала организации. Уметь: разрабатывать и внедрять политику мотивации и стимулирования персонала с учетом факторов внешней и внутренней среды организации, ее стратегических целей и задач по формированию эффективных систем мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Владеть: современными методами сбора, обработки и анализа экономических данных в отечественных и зарубежных источниках по мотивации и стимулированию персонала организации, способами внедрения политики мотивации и стимулирования персонала с учетом факторов внешней и внутренней среды организации, ее стратегических целей и задач.	ПК-7 умением разрабатывать и внедрять политику мотивации и стимулирования персонала с учетом факторов внешней и внутренней среды организации, ее стратегических целей и задач
Знать: основные причины возникновения конфликтов, способы профилактики конфликтов в кросскультурной среде, методы и способы поддержания комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру, способы урегулирования конфликтов. Уметь: поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру, решать конфликты, проводить диагностику конфликтов. Владеть: способностью обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру.	ПК-8 способностью обеспечивать профилактику конфликтов в кросскультурной среде, поддерживать комфортный морально-психологический климат в организации и эффективную организационную культуру

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	16,5	16,5
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - подготовка презентаций; - самостоятельное изучение разделов (Система мотивации на основе КРІ. Современные системы оплаты труда и мотивация персонала. Основные подходы к созданию системы мотивации персонала); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям.	91,5 +	91,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет исследования систем мотивации и стимулирования трудовой деятельности.	14	0,5	2		14
2	Мотивационные ресурсы управления организацией	14	0,5	2		14
3	Основы стимулирующей оплаты труда.	20	1	2		16
4	Построение системы мотивации и стимулирования персонала организации	20	1	2		16
5	Современные технологии мотивации и стимулирования трудовой деятельности.	20	0,5	2		16
6	Эффективность систем мотивации и стимулирования персонала организации.	20	0,5	2		16
	Итого:	108	4	12		92
	Всего:	108	4	12		92

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел Предмет исследования систем мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Сущность и структурные элементы мотивации трудовой деятельности. Основные понятия мотивации трудовой деятельности. Место и роль мотивации и стимулирования трудовой деятельности в системе управления персоналом организации. Научный опыт изучения мотивации и стимулирования персонала организации. Сравнительный анализ отечественного и зарубежного подходов к мотивации персонала.

2 раздел Мотивационные ресурсы управления организацией Типология предметов мотивационно - стимулирующего воздействия. Соотношение понятий «мотивация» и «стимулирование». Организационная культура как фактор мотивации персонала. Мотивация и лидерство. Эффективная самомотивация. Мотивационные состояния человека, определяющие линию его поведения. Мотивирующий эффект патисипативного управления. Элементы внешней и внутренней среды, воздействующие на мотивацию труда персонала организации.

3 раздел Основы стимулирующей оплаты труда. Сущность стимулирующей оплаты труда персонала организации. Формы и системы стимулирующей оплаты труда. Структура заработной платы работника. Определение и виды стимулирующих выплат работникам. Оплата труда различных категорий работников. Факторы, определяющие уровень заработной платы. Современные мотивационные подходы к оплате труда работников. Мотивация персонала при дифференцированной оплате труда.

4 раздел Построение системы мотивации и стимулирования персонала организации Сущность и основные элементы системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Структура системы мотивации и стимулирования. Алгоритм и принципы разработки системы мотивации и стимулирования. Технология разработки системы мотивации и стимулирования. Технология разработки внутренних нормативных документов, регламентирующих систему мотивации и стимулирования персонала

5 раздел Современные технологии мотивации и стимулирования трудовой деятельности. Механизм формирования мотивации персонала. Грейдинг, система KPI, тантьема, управление по целям. Методы оценки мотивирующих факторов. Методы изучения мотивации персонала. Методы мотивационного воздействия на персонал организации.

6 раздел Эффективность систем мотивации и стимулирования персонала организации Показатели эффективности системы мотивации и стимулирования. Критерии и признаки эффективности системы мотивации. Технология аудита системы мотивации. Технологии диагностики существующей в организации системы мотивация и стимулирования труда

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Предмет исследования систем мотивации и стимулирования трудовой деятельности.	2
2	2	Мотивационные ресурсы управления организацией	2
3	3	Основы стимулирующей оплаты труда.	2
4	4	Построение системы мотивации и стимулирования персонала организации	2
5	5	Современные технологии мотивации и стимулирования трудовой	2

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		деятельности.	
6	6	Эффективность систем мотивации и стимулирования персонала организации.	2
		Итого:	12

4.4 Контрольная работа (1 семестр)

1. Формирование системы стимулирования и мотивации труда в организации
2. Формирование системы нематериального стимулирования персонала на предприятии
3. Распределение полномочий и ответственности между работниками организации с учетом мотивационных факторов
4. Формирование и использование системы контроля работников в целях стимулирования и мотивации труда
5. Разработка режимов труда работников организации с учетом факторов стимулирования
6. Разработка системы стимулирования труда работников и оценка ее экономической эффективности
7. Развитие системы стимулирования труда работников
8. Грейдирование оплаты труда в организации
9. Мотивирующие положения системы KPI
10. Формирование системы материального стимулирования труда на предприятии
11. Оценка эффективности системы мотивации и стимулирования труда работников предприятия
12. Повышение эффективности премиальных систем оплаты труда в организации
13. Подходы к мотивации персонала зарубежом.
14. Формирование мотивирующей системы оплаты труда на предприятии
15. Формирование мотивирующей системы оплаты труда управленческих кадров
16. Формирование системы мотивации и стимулирования труда на малом предприятии
17. Повышение эффективности премиальных систем оплаты труда в организации
18. Выбор и формирование мотивирующей системы оплаты труда на предприятии
19. Процессуальные теории мотивации и их применение на современных предприятиях
20. Определение целесообразности и разработка методики начисления бонусных выплат в организации
21. Состояние рынка труда и его влияние на мотивацию и стимулирование труда на предприятии
22. Мотивация трудовой деятельности на советских предприятиях.
23. Оценка эффективности системы мотивации и стимулирования труда работников предприятия
24. Формирование мотивирующей системы оплаты труда управленческих кадров.
25. Мотивационные аспекты научной организации труда А.К. Гастева
26. Организация процессов стимулирования и мотивации труда в проектных группах
27. Содержательные теории мотивации и их применение на современных предприятиях
28. Аудит системы мотивации персонала организации

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 524

с.: 60х90 1/16. - (ВО: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-003544-4 – Режим доступа:
<http://znanium.com/bookread2.php?book=472457>

2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям "Менеджмент", "Управление персоналом" / Кибанов А. Я. [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2014, 2015. - 524 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - На обл. и тит. л.: Электронно-библиотечная система znanium.com. - Библиогр.: с. 412-414. - Прил.: с. 415-516. - ISBN 978-5-16-003544-4.

5.2 Дополнительная литература

1. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность [Текст] : учеб. пособие для вузов / Х. Хекхаузен. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2003. - (Мастера психологии) - ISBN 5-94723-389-4. - ISBN 5-89357-159-2.
2. Маслоу, А. Г. Мотивация и личность [Текст] : пер. с англ. / А. Г. Маслоу. - СПб. : Евразия, 1999. - 478 с.
3. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2008. - 509 с. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 481-501. - Предм. указ.: с. 502-508. - ISBN 978-5-272-00028-6.
4. Макклелланд, Д. Мотивация человека = Human Motivation [Текст] : пер. с англ. / Д. Макклелланд. - СПб. : Питер, 2007. - 672 с. : ил. - (Мастера психологии). - Парал. тит. л. англ. - Предм. указ.: с. 666-669. - ISBN 978-5-469-00449-3.
5. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление персоналом" / А. П. Егоршин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2008. - 464 с. - (Высшее образование). - Глоссарий: с. 447-455. - Библиогр.: с. 455-459 и в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-16-002793-7.5.3

5.3 Периодические издания

1. Кадровая служба и управление персоналом предприятия: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
2. Кадровик: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
3. Кадровое дело: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
4. Кадры предприятия: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
5. Менеджмент в России и за рубежом: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
6. Право и экономика: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
7. Проблемы теории и практики управления: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
8. Управление развитием персонала: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://psyfactor.org/lib/self-management-4.htm> интернет - портал по управлению мотивацией персонала организации
2. <http://www.smartcat.ru> интернет – портал, содержащий литературу по управлению персоналом

3. <http://smartfield.ru/doc/samomenedzhment-usloviie-lichnogo-i-professionalnog/> интернет-портал, содержащий статьи по мотивации и стимулированию персонала организации
4. <http://studentbooks.com.ua/content/view/1397/42/1/0/> интернет-портал, содержащий литературу по управлению

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система MS Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими материально-техническими средствами, которые используются в процессе изучения дисциплины:

- комплекты ученической мебели;
- доска;
- экран на треноге;
- мультимедийный проектор;
- компьютеры с подключены к сети "Интернет" с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Системы мотивации стимулирования трудовой деятельности» .
- Методические указания по выполнению контрольных работ