

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.8.1 Философия качества Деминга»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры -

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 6 от "23" 01 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

А.Л. Воробьев

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Д.А. Косых

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

А.Л. Воробьев

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Р.Х. Хасанов

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Косых Д.А., 2018

© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины «Философия качества Деминга» является формирование у обучающихся знаний, умений и навыков в области философских постулатов качества Э. Деминга.

Задачи:

- изучить биографию Э. Деминга;
- получить представление о «трудах» Э. Деминга;
- изучить философию управления организацией на основе 14 постулатов философии качества Э. Деминга;
- знать основы учения о качестве Э. Деминга;
- понять сущность всеобщего управления качеством;
- понять сущность теории вариативности Э. Деминга;
- освоить основные принципы менеджмента качества;
- получить представление об экспериментах Э. Деминга;
- изучить критерии японской премии в области качества Э. Деминга.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.2 История*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> - сущность концепции качества с точки зрения Э. Деминга <u>Уметь:</u> - использовать основы философии качества Э. Деминга при формировании мировоззренческой позиции <u>Владеть:</u> - навыками управления процессами на основе цикла «P-D-C-A»	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
<u>Знать:</u> - основы теории качества Э.Деминга <u>Уметь:</u> - применять цикл «P-D-C-A» при разработке системы менеджмента качества <u>Владеть:</u> - навыками консультирования в области управления процессами	ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	12,5	12,5
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самостоятельное изучение разделов («Цепная реакция Э. Деминга»); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.	95,5 +	95,5
Вид итогового контроля	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы теории Э. Деминга.	38	2	4	-	32
2	Теория вариабельности (изменчивости) Э. Деминга.	35	1	2	-	32
3	Эксперименты Э. Деминга.	35	1	2	-	32
Итого:		108	4	8	-	96
Всего:		108	4	8	-	96

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Основы теории Э. Деминга (биография Э. Деминга; обзор основных трудов Э Деминга; обзор 14 постулатов философии качества Э. Деминга; цикл Шухарта-Деминга; треугольник Джойнера; «цепная реакция Э. Деминга» - качество, производительность, снижение затрат, закрепление на рынке; «болезни и препятствия» по Э. Демингу)

2 Теория вариабельности (изменчивости) Э. Деминга (основы теории вероятности и математической статистики)

3 Эксперименты Э. Деминга (эксперимент с красными бусами, эксперимент «воронка и мишень»)

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Характеристика постулатов Э. Деминга. Цикл «P-D-C-A» и его применение в организации	2
2	1	Характеристика «болезней» и «препятствий». Модель японской премии в области качества им. Э. Деминга	2
3	2	Статистический анализ точности и стабильности процесса	2
4	2	Проведение и анализ результатов экспериментов Э. Деминга	2
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (2 семестр)

1. Характеристика 14 постулатов Э. Деминга
2. Управление процессами на основе цикла Э. Деминга
3. Характеристика Японской премии в области качества.
4. Сущность эксперимента «Воронка и мишень»
5. Сущность эксперимента с «Красными бусинами»
6. Характеристика принципов менеджмента качества
7. Анализ точности и стабильности процесса
8. Сущность «Цепной реакции» Э.Деминга
9. Операциональные определения Э.Деминга
10. Характеристика «препятствий и болезней» по Демингу

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Щурин, К.В. Управление качеством в историко-философском аспекте: учебное пособие / К.В. Щурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2013.-232 с.: ил.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260762>.

2 Злобина, Н.В. Философские аспекты качества: учебное пособие для аспирантов / Н.В. Злобина, В.А. Толстошеина; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 80 с.: ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1360-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444662>.

5.2 Дополнительная литература

1 Деминг, Э. Выход из кризиса: новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Э. Деминг; науч. ред. Ю. Рубаник, Ю. Адлер, В. Шпер; ред. Н. Величенко и др. - 7-е

изд. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 417 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9614-5264-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279848>.

2 Агарков, А.П. Управление качеством: учебник / А.П. Агарков. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>.

3 Управление качеством: учебное пособие / А.Н. Байдаков, Л.И. Черникова, Д.В. Запорожец и др.; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Кафедра «Менеджмент». - Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. - 136 с.: ил. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484954>.

4 Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 335 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01715-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785>.

5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект. -: , 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

Интернет-ресурс	Краткое описание
http://www.stq.ru/	Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности.
http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml	Раздел «Управление качеством и ISO 9000» на ресурсе «Корпоративный менеджмент», где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации в Интернет.
http://quality.eup.ru/	«QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000», Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление.
http://www.deming.ru/	Сайт Российской Ассоциации Деминга.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система - Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;

4. Архиватор – WinRAR;
5. Свободный файловый архиватор - 7-Zip;
6. Технорма / Документ [Электронный ресурс]: [система программных продуктов] / ООО Гло-сис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ;
7. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Кон-сультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2018]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ <\\fileserv1\!CONSULT\cons.exe>;
8. Гарант [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Элек-трон. дан. – Москва, [1990–2018]. – Режим доступа \\fileserv1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.