

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра философии науки и социологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.5.1 Социология конфликтов»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра философии науки и социологии

наименование кафедры

протокол № 6 от " 12 " января 2017 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра философии науки и социологии

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

М.Х.Хаджаров

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

расшифровка подписи

М.С.Перминова

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

39.03.01 Социология

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации 30517

© Перминова М.С., 2017

© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- сформировать у студентов целостное представление о теории и практике исследования конфликтов как разновидности социальных взаимодействий, методов управления и завершения конфликта;
- выявить объективные и субъективные основания конфликтности и сотрудничества в процессе социальных взаимодействий;
- рассмотреть особенности протекания и разрешения конфликтов в различных сферах деятельности и на различных уровнях;
- проанализировать тенденции развития конфликтов глобального, регионального, локального уровня в современных условиях;
- способствовать подготовке широко образованных, творческих и критически мыслящих специалистов, способных к анализу и прогнозированию массовых социальных явлений и процессов.

Задачи:

- познакомить студентов с основными понятиями и категориями конфликта и консенсуса,
- дать общую характеристику различных подходов к типологизации конфликтов;
- рассмотреть основные технологии урегулирования конфликтов;
- научить студентов определять цели, функций конфликтов и методы их предотвращения;
- способствовать расширению профессионального кругозора и умению использовать полученные знания на практике.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.23 Социология девиантно-делинквентного поведения, Б.1.Б.26 Социология массовых коммуникаций, Б.1.В.ОД.1 Социологические проблемы изучения общественного мнения, Б.1.В.ОД.2 Социология общественных связей и отношений, Б.1.В.ОД.3 Социология организаций, Б.1.В.ОД.5 Социология политики, Б.1.В.ОД.7 Социология безопасности, Б.1.В.ОД.12 Социология образования, Б.1.В.ОД.14 Социология молодежи*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: специфику права, особенности функционирования правовых институтов в жизни общества; основные методы правового и досудебного разрешения конфликтов. Уметь: использовать организационно-административные и правовые методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности. Владеть: навыками практического использования базовых знаний и методов правового разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности.	ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
Знать: о социальных, этнических, конфессиональных и культурных	ОК-6 способностью работать в команде, толерантно

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
особенностях представителей различных социальных общностей в современном обществе. Уметь: работая в команде, учитывать социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия в ней, толерантно воспринимать эти различия Владеть: в процессе работы в команде этическими нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.	воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Знать: теоретические подходы к изучению конфликтов; теоретические и методологические основы социологического изучения конфликтов; основные подходы к применению информационных технологий при изучении и решении конфликтов. Уметь: анализировать конфликты через призму социологического подхода; применять теоретические конфликтологические теории для создания научных объяснений в эмпирических исследованиях; сформировать научное представление о конфликтах в различных сферах жизнедеятельности современного общества с использованием отечественного и зарубежного опыта и с применением технических средств и информационных технологий. Владеть: навыками исследования и интерпретации социальных конфликтов с применением современных методов анализа, в том числе с использованием информационных технологий.	ПК-1 способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	40,25	40,25
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	67,75	67,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социология конфликта как отрасль социологической науки	6	2	-	-	4
2	История становления социологии конфликтов	14	4	2	-	8
3	Методы исследования и экспертизы конфликтов	8	2	2	-	4
4	Состав и динамика социального конфликта	8	2	2	-	4
5	Структура и функции социального конфликта	8	2	2	-	4
6	Уровни, формы, модели социального конфликта	8	2	2	-	4
7	Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликтов	16	4	2	-	10
8	Социальные конфликты в различных сферах социальных отношений	26	4	2	-	20
9	Социальные конфликты в современной России	14	2	2	-	10
	Итого:	108	24	16		68
	Всего:	108	24	16		68

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1. Социология конфликта как отрасль социологической науки.

Предмет социологии конфликта. Основные понятия социологии конфликта. Категориальная схема описания конфликта. Теоретико-аналитические и эмпирические категории и понятия социологии конфликта. Соотношение социологии конфликта с конфликтологией и другими отраслями исследования конфликта.

№ 2. История становления социологии конфликтов. Основные модели в изучении конфликтов.

Эволюция представлений о конфликте. Общая характеристика зарубежной конфликтологии первой половины XX века. Особенности развития конфликтологии в России. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Диалектическая концепция конфликта Ральфа Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта в концепции Г. Зиммеля. Конфликт как дисфункциональное состояние общества в структурно-функционалистской концепции Т. Парсонса. Модель позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Игровая концепция конфликта А. Рапопорта. Конфликт как система в концепции К. Боулдинга. Аналитическая модель социального конфликта как системы структурно динамических показателей в концепции Льюиса Крисберга. Концепция структурного насилия Йоханна Гальтунга.

№ 3. Методы исследования и экспертизы конфликта.

Общие принципы, методы и методики исследования конфликтов. Системный и историко-генетический подход, методы социальной психологии, социологии, психологии, психоанализа. Специальные методы исследования конфликтов: конфликтологическая диагностика и экспертиза, ситуационный метод. Специфика социологического изучения конфликта.

№ 4. Состав и динамика социального конфликта.

Внешние и внутренние условия социального конфликта. Стимулы, мотивы конфликта и сотрудничества. Источник, основания, причины и движущие силы конфликта. Формула социального конфликта. Фазы развития конфликта. Стадии развертывания социального противоречия и собственная динамика социального конфликта.

№ 5. Структура и функции социального конфликта.

Общая структура социального конфликта. Структура социального консенсуса. Общий и специальный характер функций конфликта. Конфликт как активная стадия развития противоречия

(столкновение). Латентный конфликт и его проявление. Имитация конфликта. Игровое выражение конфликта.

№ 6. Уровни, формы и модели социального конфликта.

Уровни и формы выражения социального конфликта и консенсуса. Модификации конфликта и консенсуса. Внутриличностный конфликт и внутриличностная гармония. Межличностный конфликт и консенсус. Специфика внутригруппового и межгруппового конфликта. Формирование групповой идентичности. Феномен «мы» и «они». Конформизм и неконформизм.

№ 7. Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликта.

Нормативное и силовое урегулирование конфликта. Виды компромисса. Многообразие личностных стилей разрешения конфликта. Репрессивный характер культуры и способность к саморегуляции конфликтности. Переговоры как метод урегулирования конфликтов и способ поддержания социальной конвенции. Посредничество как способ разрешения конфликтов и налаживания сотрудничества. Специфика медиации и фасилитации. Насильственные способы разрешения конфликта. Динамика мирного разрешения конфликта.

№ 8. Социальные конфликты в различных сферах социальных отношений.

Конфликтологический подход к анализу культуры. Межкультурная коммуникация. Контркультура. Конфликт субкультур. Этнокультурные конфликты. Неконформизм. Экономический конфликт. Конфликт в системе отношений собственности. Методы урегулирования экономических и трудовых конфликтов. Власть и господство как предмет конфликта. Конкуренция политических элит. Предмет политического конфликта. Специфика организационного конфликта. Типы организации и конфликт. Конфликт формальных и неформальных структур организации. Гражданское общество, конфликт и консенсус.

№ 9. Социальные конфликты в современной России.

Социально-политические конфликты. Социально-экономические конфликты. Межнациональные, межэтнические конфликты. Демократия и конфликт. Социально ориентированная экономика и правовое государство.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	История становления социологии конфликтов	2
2	3	Методы исследования и экспертизы конфликтов	2
3	4	Состав и динамика социального конфликта	2
4	5	Структура и функции социального конфликта	2
5	6	Уровни, формы, модели социального конфликта	2
6	7	Многообразие способов урегулирования и разрешения конфликтов	2
7	8	Социальные конфликты в различных сферах социальных отношений	2
8	9	Социальные конфликты в современной России	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Конфликтология: учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/590258>.

Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2017. - 304 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/908118>.

Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при

Президенте Российской Федерации. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 240 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820>.

Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>.

Зеленков, М. Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / М. Ю. Зеленков. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 324 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/415117>.

5.2 Дополнительная литература

Анатомия трудового конфликта: Практическое пособие / Москвин В.А., - 2-е изд. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 150 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/548646>.

Василенко, А. Ю. Рабочая тетрадь «Психология конфликта» / Василенко А.Ю. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 52 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/760137>.

Кудрин, В.С. Молодежный экстремизм: причины возникновения, технологии предупреждения: учебное пособие / В.С. Кудрин, А.И. Юдина; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Институт социально-культурных технологий, Кафедра управления социальной сферы. - Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2016. - 160 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472651>.

Бобрешова, И.П. Конфликтология. Практикум: учебное пособие / И.П. Бобрешова, В.К. Воробьев; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2015. - 102 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438981>.

5.3 Периодические издания

1. Социологические исследования: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2017.
2. Вопросы философии: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2017.
3. Альма матер (Вестник высшей школы): журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2017.
4. Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

1. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики;
2. <https://openedu.ru/course/hse/GSOC/> – «Открытое образование», Онлайн-курс: «Общая социология»;
3. <https://www.lektorium.tv/subject/2908> – «Лекториум», MOOK: «Социология»;
4. <https://www.onlinestudies.com/IGCSE-Sociology-Course/United-Kingdom/UK-Open-College/> – «ONLINESTUDIES.COM», Онлайн-курс: Курс социологии IGCSE;
5. <http://eduhh.ru/online/kursy/social/106949> – «ЕдуМаркет», Онлайн-курс: «Общая социология»;
6. http://eduhh.ru/online/video_kurs/social/131656 – «ЕдуМаркет», Онлайн-курс: «Социология»;
7. <https://www.coursera.org/learn/classical-sociological-theory> – «Coursera», MOOK: «Классическая социологическая теория».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows.
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).

3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2017]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ <\\fileserv1\!CONSULT\cons.exe>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.