Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.4.2 Управление трудовыми ресурсами»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы
Программа прикладного бакалавриата

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № 5 от "25" 01 2016 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма — подпись — И.Н. Корабейников
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Старший преподаватель — подпись — Р.М. Прытков
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством — А.Л. Воробьев
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
личная подпись Н.Н. Грицай
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись Ю.В. Рожкова
расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Прытков Р.М., 2016
© ОГУ, 2016

2

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: *приобретение знаний и навыков по управлению трудовыми ресурсами, необходимыми для выполнения функций по отстаиванию прав на труд, на продуктивную занятость, на эффективные результаты труда.*

Задачи:

- формирование представления о предмете, содержании и методологии курса «Управление трудовыми ресурсами»;

- иметь представление о формировании, воспроизводстве и факторах, влияющих на формирование и использование трудовых ресурсов;

- иметь представление о гарантиях социальной и материальной поддержки при потере работы;

- иметь представление о социально-экономической сущности занятости и безработицы;

- знать основные виды и показатели миграции трудовых ресурсов;

- изучение моделей формирования и регулирования рынка труда;

- изучение особенностей регулирования сферы труда и обеспечение занятости в организациях;

- уметь определять сальдо и коэффициент миграции;

- уметь определять численность трудовых ресурсов;

- оценивать масштабы открытой и скрытой безработицы, а также напряженность на рынке труда;

- ориентироваться в управлении трудовой мобильностью, сегментации и структуризации рынков труда, методах борьбы с безработицей.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.8 Русский язык и культура речи, Б.1.Б.9 Социокультурная коммуникация.*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют.*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - теоретические основы и закономерности рынка труда; - связь рынка труда, занятости и безработицы; - модели формирования и регулирования рынка труда; - особенности регулирования сферы труда и обеспечение занятости в организациях. **Уметь:** - руководить малым коллективом; - ориентироваться в управлении трудовой мобильностью, сегментации и структуризации рынков труда, методах борьбы с безработицей.	ПК-7 способностью руководить малым коллективом

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Владеть: - методологией управления рынком труда.	
Знать: - о субъектах управления занятостью населения в РФ; - о нормативно-правовом регулировании занятости населения; - права граждан в области занятости; - основные виды и показатели миграции трудовых ресурсов; - определять сальдо и коэффициент миграции; - определять численность трудовых ресурсов. **Уметь:** - решать проблемы рынка труда; - организовывать мероприятия в области занятости населения; - оценивать масштабы открытой и скрытой безработицы, а также напряженность на рынке труда; - консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью. **Владеть:** - порядком и условиями признания граждан безработными; - практическими навыками решения задач, возникающих на рынке труда; - навыками по консультированию и работы с внешними организациями; - навыками самостоятельного овладения новыми знаниями в сфере рынка труда, используя современные образовательные технологии.	ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**34,25**	**34,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- написание реферата (Р);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**73,75**	**73,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	**зачет**

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет, содержание и методология курса «Управление трудовыми ресурсами»	13	2	1		10
2	Рынок труда и трудовые ресурсы	18	4	4		10
3	Трудовая миграция населения как фактор формирования рынка труда	14	2	2		10
4	Занятость и безработица населения в условиях рынка труда	18	4	4		10
5	Управление и регулирование рынка труда	14	2	2		10
6	Регулирование сферы труда и обеспечение занятости в организациях	16	2	2		12
7	Зарубежный опыт регулирования процессов занятости	15	2	1		12
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Предмет, содержание и методология курса «Управление трудовыми ресурсами».

Развитие науки управление трудовыми ресурсами. Задачи курса «Управление трудовыми ресурсами». Взаимосвязь специальных и общепрофессиональных дисциплин в курсе «Управление трудовыми ресурсами».

2 Рынок труда и трудовые ресурсы.

Труд как фундаментальная основа рынка труда. Формирование трудовых ресурсов на рынке труда. Воспроизводство трудовых ресурсов. Факторы, влияющие на формирование и использование трудовых ресурсов. Статистическое изучение трудовых ресурсов. Компоненты управления трудовыми ресурсами. Содержание и задачи анализа состава, структуры и обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами. Повышение качества трудовой жизни.

3 Трудовая миграция населения как фактор формирования рынка труда.

Понятие миграции. Типы, виды, функции и причины миграции трудовых ресурсов. Миграционная политика, управление миграционными процессами. Основные показатели миграции трудовых ресурсов. Трудовая мобильность и трудовая карьера современного работника. Факторы мобильности рабочей силы.

4 Занятость и безработица населения в условиях рынка труда.

Занятость населения: понятие, формы и виды. Безработица: понятие, характеристика основных типов, причины возникновения, тенденции. Рынок труда как регулятор занятости и безработицы.

5 Управление и регулирование рынка труда.

Модели формирования рынка труда. Регулирование рынка труда. Структуризация и сегментация рынков труда. Внешний и внутренний рынки труда. Прогнозирование ситуации на рынке труда. Государственное регулирование рынка труда и занятости, основные принципы и направления государственной политики в области занятости населения. Механизм реализации государственной политики занятости.

6 Регулирование сферы труда и обеспечение занятости в организациях.

Роль государственных служб в системе занятости населения. Обеспечение занятости на предприятиях и их взаимосвязь со службой занятости. Сокращение рабочей силы: политика и мероприятия по защите высвобожденных работников. Социальные гарантии и компенсации гражданам, потерявшим работу; высвобожденным с предприятий; впервые ищущим работу. Службы и организации обеспечивающие функционирование рынка труда.

7 Зарубежный опыт регулирования процессов занятости.

Проблемы занятости-безработицы за рубежом. Основные направления политики занятости в странах с развитой рыночной экономикой. Проблемы занятости связанные с молодежью. Контрактные системы обучения и профессиональной подготовки.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Предмет, содержание и методология курса «Управление трудовыми ресурсами»	1
1, 2, 3	2	Рынок труда и трудовые ресурсы	4
3, 4	3	Трудовая миграция населения как фактор формирования рынка труда	2
4, 5, 6	4	Занятость и безработица населения в условиях рынка труда	4
6, 7	5	Управление и регулирование рынка труда	2
7, 8	6	Регулирование сферы труда и обеспечение занятости в организациях	2
8	7	Зарубежный опыт регулирования процессов занятости	1
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Никулина, Ю. Н. Рынок труда и система содействия занятости молодежи в Оренбургской области [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по программе высшего профессионального образования по направлению подготовки 080400.62 Управление персоналом / Ю. Н. Никулина, А. В. Матюшко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т», Каф. упр. персоналом, сервиса и туризма. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). - Оренбург : ОГУ, 2014. - Adobe Acrobat Reader 6.0.

2 Социально-экономическая статистика : учеб. для бакалавров / под ред. М. Р. Ефимовой.- 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 591 с. : табл. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с. 582-584. - Прил.: с. 586-591. - ISBN 978-5-9916-1877-9.

3 Поварич, И.П. Рынок труда региона. Формирование, функционирование и управление : учебное пособие / И.П. Поварич, М.Д. Поварич. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 404 с. - ISBN 978-5-8353-1173-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232459

5.2 Дополнительная литература

1 Никулина, Ю. Н. Взаимодействие рынка труда и рынка образовательных услуг региона: вопросы теории и практики : монография / Ю. Н. Никулина. - Москва : Перо, 2015. - 216 с. - Библиогр.: с. 187-202. - Прил.: с. 203-216. - ISBN 978-5-00086-827-0.

2 Социально-трудовые отношения, рынок труда и занятость персонала : учебно-практическое пособие: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям «Управление персоналом» и «Менеджмент организации» / под ред. А. Я. Кибанова; Гос. ун-т упр. - Москва : Проспект, 2012. - 63 с. - (Управление персоналом: теория и практика) - ISBN 978-5-392-02892-4.

3 Иванова, Н. А. Поведение домохозяйств на рынке труда в трансформационной экономике [Электронный ресурс] : препринт / Н. А. Иванова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Бузулук. гуманитар.-технол. ин-т (фил.) Гос. образоват. учреждения высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». - Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). - Оренбург : ОГУ, 2012. -Adobe Acrobat Reader 6.0.

4 Остапенко, Ю. М. Экономика труда : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080103 (060700) «Национальная экономика» и 080104 (060200) «Экономика труда» / Ю. М. Остапенко; Гос. ун-т упр.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 272 с. : табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 265-267. - Глоссарий: с. 268-271. - ISBN 978-5-16-003063-0.

5 Мазин, А. Л. Экономика труда : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080104 «Экономика труда» / А. Л. Мазин.- 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 623 с. : табл. - Библиогр.: с. 616-623. - ISBN 978-5-238-01419-7.

5.3 Периодические издания

1 Человек и труд: журнал. - М.: Агенство «Роспечать», 2016.

2 Проблемы прогнозирования: журнал. - М.: Агенство «Роспечать», 2016.

3 Проблемы теории и практики управления: журнал. - М.: Агенство «Роспечать», 2016.

4 Социальная защита. Комплект для специалистов по труду, зарплате,кадрам. : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016.

5 Социальная политика и социальное партнерство : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016.

6 Охрана труда и социальное страхование: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016.

5.4 Интернет-ресурсы

1 http://slovari.yandex.ru/ - На портале представлены толковые словари, энциклопедии, словари иноязычных слов, орфографические словари, этимологические словари, словарь синонимов.

2 http://www.management.com.ua/ - Интернет-портал, который содержит обзоры и статьи, комментарии и рецензии, новости и интервью о качестве ведения бизнеса, управление финансами и персоналом, бизнес-образование и др.

3 http://infomanagement.ru/ - Интернет-портал, который содержит материалы по теории и практике менеджмента: новости, статьи, книги, лекции.

4 http://www.aup.ru/ - Административно-управленческий портал - бизнес-портал предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.

5 http://elibrary.ru/ – eLIBRARY.RU - крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации. Библиотека интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) - созданным по заказу Минобрнауки РФ бесплатным общедоступным инструментом измерения и анализа публикационной активности ученых и организаций. eLIBRARY.RU и РИНЦ разработаны и поддерживаются компанией «Научная электронная библиотека».

6 http://bukvy.net/ - Электронная библиотека книг и периодических изданий по экономике, управлению, менеджменту и психологии.

7 http://praktikmanager.ru/ - Информационный сайт по менеджменту. Теория и практика для студентов.

8 http://infomanagement.ru/ - Инфо-менеджмент – портал, на котором собраны литература (книги, лекции, периодические издания) по менеджменту и управлению, а также представлены мировые и российские новости, посвященные управлению.

9 https://openedu.ru/course/spbstu/MANAG/ *- «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Менеджмент».*

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система Microsoft Windows.

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).

3 Open Office/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление трудовыми ресурсами».

- Прытков, Р. М. Управление трудовыми ресурсами: методические указания по подготовке контрольной работы.

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)

«Б.1.В.ДВ.4.2 Управление трудовыми ресурсами»

Направление подготовки (специальность): 27.03.02 Управление качеством
код и наименование

Направленность (профиль), специализация: *Общий профиль*
Год набора 2016
Форма обучения очная

Дополнения и изменения к рабочей программе на 2019/2020 учебный год рассмотрены и утверждены на заседании кафедры

Управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № 5 от "09" 01 2019 г.

Заведующий кафедрой
Управления персоналом, сервиса и туризма _____ Е.В. Шестакова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Старший преподаватель _____ Р.М. Прытков
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
_____ Н.Н. Грицай
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
_____ Ю.В. Рожкова
личная подпись *расшифровка подписи*

В рабочую программу вносятся следующие дополнения и изменения:

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплин

5.4 Интернет-ресурсы

http://praktikmanager.ru/
Информационный сайт по менеджменту. Теория и практика для студентов.
http://bukvy.net/
Электронная библиотека книг и периодических изданий по экономике, управлению, менеджменту и психологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2019]. – Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.
2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2019]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

9