

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

*«С.1.В.ОД.9 Практикум по психологическому консультированию руководителей управлений, отделов
и служб»*

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности
(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2019

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 5 от "12" 01 2019г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

О.А. Щербинина

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

код наименование

личная подпись

Л.В. Зубова

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

О.А. Щербинина

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование и закрепление представлений, умений, навыков консультирования руководителей управлений, отделов и служб правоохранительных органов по вопросам оптимизации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности

Задачи:

- систематизировать представления о руководителях и сотрудниках управлений, отделов и служб правоохранительных органов как о субъектах профессиональной деятельности психолога
- систематизировать представления о технологии консультирования руководителей управлений, отделов и служб правоохранительных органов по вопросам оптимизации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности
- отработать отдельные техники и приемы, используемые для повышения эффективности профессиональных коммуникаций, достижений, деятельности сотрудников и руководителей правоохранительных органов в соответствии с поставленными задачами

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.24 Психология развития и возрастная психология, С.1.Б.26 Социальная психология, С.1.Б.27 Психология труда, С.1.Б.37 Психологическое консультирование, С.1.Б.42 Профессиональная этика и этикет*

Постреквизиты дисциплины: *С.1.В.ДВ.5.1 Практикум по сопровождению профессиональной адаптации сотрудников, С.1.В.ДВ.7.2 Комплексная оценка персонала различных категорий в профессиональной деятельности*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> проблемы, которые могут возникать в служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов и их руководителей; методы диагностики и коррекционные мероприятия, направленные на решение названных проблем <u>Уметь:</u> подобрать диагностический инструментарий для выявления проблем у сотрудников правоохранительных органов подобрать адекватные выявленным проблемам формы, методы и коррекционные программы <u>Владеть:</u> навыками реализации выбранных методов диагностики и воздействия на сотрудников правоохранительных органов, имеющих проблемы в служебной деятельности	ПК-15 способностью осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий
<u>Знать:</u> многообразие условий и ситуаций, в которых осуществляется служебная деятельность сотрудников правоохранительных органов содержательные и организационные особенности психологического обеспечения служебной деятельности в различных ситуациях и условиях	ПК-16 способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Уметь: определить и соотнести условия деятельности сотрудников правоохранительных органов с задачами реализуемого психологического обеспечения выбирать соответствующие ситуации методы и приемы оценки эффективности взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности Владеть: представлениями о функциональных обязанностях сотрудников правоохранительных органов, военных специалистов в различных условиях и ситуациях навыками оценки эффективности взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности и его повышения в случае необходимости	специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
Знать: основы профотбора кандидатов в правоохранительные органы сущность, цели и задачи аттестации сотрудников и руководителей правоохранительных органов методы, приемы, техники оценки и повышения эффективности профессиональных коммуникаций, достижений, деятельности сотрудников и руководителей правоохранительных органов Уметь: составлять психологическое заключение по результатам профотбора кандидатов и аттестации сотрудников правоохранительных органов и определять содержание и направление психологической деятельности на основании заключения; выбирать методы, приемы, техники оценки и повышения эффективности профессиональных коммуникаций, достижений, деятельности в соответствии с поставленными задачами Владеть: навыками организации профотбора кандидатов, аттестации сотрудников и руководителей правоохранительных органов навыками реализации методов, приемов техник оценки и повышения эффективности профессиональных коммуникаций, достижений, деятельности сотрудников и руководителей правоохранительных органов в соответствии с поставленными задачами	ПК-17 способностью осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста
Знать: кризисные моменты в профессиональной деятельности сотрудников и руководителей правоохранительных органов, связанные с ними сложности в реализации этой деятельности; необходимые меры помощи сотрудникам и руководителям правоохранительных органов в названных ситуациях; показатели состояния морально-психологического климата коллектива; роль руководителя и основные направления его деятельности по созданию здорового морально-психологического климата в коллективе; меры по оптимизации морально-психологического климата в коллективе Уметь: выявить психологические проблемы личного состава, связанные с организацией его деятельности; оценить морально-психологический климат коллектива, определить проблемные области;	ПК-18 способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
подобрать методы, методики, техники по оптимизации морально-психологического климата в коллективе Владеть: реализации методов, методик, техник по выявлению психологических проблем, связанных с организацией деятельности личного состава и с неблагоприятным морально-психологическим климатом	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц (252 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	144	252
Контактная работа:	52,25	36,25	88,5
Лекции (Л)	18	18	36
Практические занятия (ПЗ)	34	18	52
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25	0,5
Самостоятельная работа: - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному и итоговому контролю и т.п)	55,75	107,75	163,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Роль психологического консультирования руководителей правоохранительных органов в решении ими управленческих задач	108	18	34		56
	Итого:	108	18	34		56

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
2	Психологическое консультирование руководителей правоохранительных органов как сопровождение их профессионального и личностного развития	144	18	18		108
	Итого:	144	18	18		108

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Всего:	252	36	52		164

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1 Роль психологического консультирования руководителей правоохранительных органов в решении ими управленческих задач

Особенности управленческих решений в правоохранительных органах. Критерии эффективных управленческих решений в правоохранительных органах.

Психолого-педагогическое воздействие руководителя на подчиненных в правоохранительных органах. Характеристики руководителя, способствующие конструктивному воздействию на подчиненных. Модели отношения воздействия руководителя к подчиненным в правоохранительных органах.

Психологическое консультирование руководителей правоохранительных органов в решении задач профотбора сотрудников в правоохранительные органы и кадровых расстановок.

Мотивация профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов.

Этапы профессиональной адаптации сотрудников правоохранительных органов. Факторы и условия, влияющие на эффективность адаптации.

Цели, задачи аттестации сотрудников правоохранительных органов. Виды, принципы, методы оценки кадров. Варианты заключений по результатам оценки кадров.

Показатели и составляющие морально-психологического климата в служебном коллективе. Факторы, влияющие на морально-психологический климат в служебном коллективе.

Методы изучения, приемы, техники оптимизации профессиональной адаптации сотрудников правоохранительных органов, оптимизации морально-психологического климата в коллективе, управления с неблагоприятными психическими состояниями.

Раздел № 2 Психологическое консультирование руководителей правоохранительных органов как сопровождение их профессионального и личностного развития

Основные цели, направления психологического консультирования руководителей управлений, отделов и служб.

Технология психологического консультирования субъекта управленческой деятельности в правоохранительной сфере в процессе психологического сопровождения его профессионально значимого личностного роста.

Методы изучения, приемы, техники оценки и повышения эффективности профессиональных коммуникаций, достижений, деятельности руководителя (техника SWOT, модель личностного развития «Окно Джохари», список победителя, оценка эффективности управленческой деятельности, оценка своих личных управленческих и профессиональных компетенций и др.)

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Психологическое консультирование руководителей правоохранительных органов в решении задач профотбора сотрудников в правоохранительные органы и кадровых расстановок	6
2	1	Психологическое консультирование руководителей правоохранительных органов в решении задачи оптимизации процесса адаптации сотрудников правоохранительных органов	7
3	1	Психологическое консультирование руководителей правоохранительных органов в решении задач аттестация 4сотрудников правоохранительных органов	7

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
4	1	Психологическое консультирование руководителей правоохранительных органов в решении задачи оптимизации морально-психологического климата в коллективе	7
5	1	Методы, приемы, техники оценки и повышения эффективности профессиональных коммуникаций, достижений, деятельности личного состава	7
6	2	Роль психологического консультирования руководителей правоохранительных органов в принятии ими эффективных управленческих решений	4
7	2	Роль психологического консультирования руководителей правоохранительных органов в повышении эффективности их психолого-педагогического воздействия на подчиненных	4
8	2	Психологическое консультирование руководителей правоохранительных органов как сопровождение их профессионального и личностного развития	5
9	2	Методы, приемы, техники оценки и повышения эффективности профессиональных коммуникаций, достижений, деятельности руководителя	5
		Итого:	52

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Линде, Н. Д. Психологическое консультирование [Текст] : теория и практика: учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 256 с.

Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие для вузов / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 144 с.

Резник, С. Д. Организационное поведение (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации) [Текст] / С. Д. Резник, И. А. Игошина; под общ. ред. С. Д. Резника. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 256 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 255-257. - ISBN 978-5-16-002656-5.

5.2 Дополнительная литература

Основы психологического консультирования: Учебное пособие / О.О. Андронникова. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 415 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0255-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/342107>

5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2018

Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология : журнал. - Москва : Агентство "Роспечать", 2010

5.4 Интернет-ресурсы

www.academic.ru – Словари и энциклопедии на Академике

<http://www.voppsy.ru/r0112.htm> - Полнотекстовый ресурс журнала "Вопросы психологии" раздел Психология личности

<http://www.voppsy.ru/dictionary.htm> - Психологический словарь

<http://psyjournals.ru/psyedu/> - Полнотекстовый ресурс журнала «Психологическая наука и образование»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.