Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.8 Бережливое производство»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы
Программа прикладного бакалавриата

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2019

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № 10 от " 13 " мая 20 19 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации Л.Н. Третьяк
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
ст. преподаватель кафедры
метрологии, стандартизации и сертификации В.А. Гарельский
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством Л.Н. Третьяк
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись Н.Н. Грицай
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись Р.Х. Хасанов
расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Гарельский В.А., 2019
© ОГУ, 2019

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: приобретение студентами знаний, позволяющих участвовать в процессе разработки мероприятий по оценке системы менеджмента качества, корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества на основе инструментов бережливого производства.

Задачи:

- познакомиться с сущностью концепции бережливого производства;
- познакомиться с инструментами бережливого производства;
- изучить нормативные документы в области бережливого производства;
- приобрести навыки разработки мероприятий по внедрению инструментов бережливого производства.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.1 Введение в специальность, Б.1.В.ОД.9 Основы технического регулирования*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.18 Проектирование интегрированных систем менеджмента*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: методы и порядок проведения оценки (самооценки) системы менеджмента качества согласно концепции бережливого производства. **Уметь:** разрабатывать мероприятия по мониторингу и оценке системы менеджмента бережливого производства. **Владеть:** навыками организации оценки системы менеджмента бережливого производства.	ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
Знать: - виды и сущность инструментов бережливого производства; - виды потерь согласно концепции бережливого производства; - нормативные требования в сфере бережливого производства. **Уметь:** разрабатывать корректирующие и превентивные мероприятия по улучшению качества с помощью инструментов бережливого производства. **Владеть:** навыками оценки, анализа и минимизации потерь согласно концепции бережливого производства	ПК-10 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**15,5**	**15,5**
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: *- выполнение курсовой работы (КР);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям)*	**92,5** +	**92,5**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	История создания и развития бережливого производства	14	1	1		12
2	Лидерство, вовлеченность и мотивация персонала в концепции бережливого производства	14	1	1		12
3	Инструменты бережливого производства	40	2	3		35
4	Виды потерь в концепции бережливого производства	17	1	1		15
5	Стандартизация в области бережливого производства	23	1	2		20
	Итого:	108	6	8		94
	Всего:	108	6	8		94

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 История создания и развития бережливого производства. История развития концепции бережливого производства, ее сущность. Философия, ценности, принципы бережливого производства. Цели и целеполагание в бережливом производстве. Организационная структура в концепции бережливого производства. Поток создания ценности для потребителя.

2 Лидерство, вовлеченность и мотивация персонала в концепции бережливого производства. Сущность лидерства, вовлеченности и мотивации персонала в концепции бережливого производства. Эффективное использование человеческого потенциала. Обучение персонала.

3 Инструменты бережливого производства. История развития инструментов бережливого производства. Сферы применения инструментов бережливого производства. Основные инструменты бережливого производства: стандартизация работы, организация рабочего пространства (5S), картирование потока создания ценности (VSM), визуализация, быстрая переналадка (SMED), защита от непреднамеренных ошибок (poka-yoke), канбан, всеобщее обслуживание оборудования (TPM). Дополнительные инструменты бережливого производства.

4 Виды потерь в концепции бережливого производства. Классификация потерь. Способы их минимизации и устранения.

5 Стандартизация в области бережливого производства. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. ГОСТ Р 56406-2015 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента. ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	История создания и развития бережливого производства	1
2	2	Лидерство, вовлеченность и мотивация персонала в концепции бережливого производства	1
3	3	Инструменты бережливого производства	3
4	4	Виды потерь в концепции бережливого производства	1
5	5	Стандартизация в области бережливого производства	2
		Итого:	8

4.4 Курсовая работа (3 семестр)

Цель курсовой работы – приобретение навыков применения инструментов бережливого производства.

Задачи:

- изучить порядок и правила применения инструментов бережливого производства;
- познакомиться с порядком разработки мероприятий по внедрению инструментов бережливого производства на предприятии.

Тематика курсовых работ:

1 Применение основных инструментов бережливого производства на предприятии.

2 Применение дополнительных инструментов бережливого производства на предприятии.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции : учебное пособие / С.В. Пономарев, Е.С. Мищенко, С.В. Мищенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет» ; под ред. С.В. Пономарева. - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - Кн. 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. - 221 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1219-7 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909.

2 Управление качеством : учебник / под ред. С.Д. Ильенкова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-238-02344-1 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966.

3 Агарков А. П. Теория организации. Организация производства. Интегрированное учебное пособие [Электронный ресурс] / Агарков А. П., Голов Р. С., Голиков А. М., Иванов А. С., Сухов С. В., Голиков С. А. - Дашков и Ко, 2017. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=454150.

5.2 Дополнительная литература

1 Вумек, Д.П. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства / [Электронный ресурс] / Вумек Д.П., Джонс Д. - М.: Альпина Пабл., 2016. - 262 с. – ISBN 978-5-9614-4619-7. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=916259 .

2 Аристов, О. В. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / О. В. Аристов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 224 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 216. - Глоссарий: с. 217-223. - ISBN 978-5-16-005652-4.

3 Минько Р. Н. Организация производства на транспорте: учебное пособие [Электронный ресурс] / Минько Р. Н. - ИНФРА-М, 2015. - Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=501811.

5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество: журнал. – М.: РИА «Стандарты и качество».

2 Измерительная техника: журнал. – М.: ФГУП «ВНИИМС».

3 Метрология: приложение к журналу «Измерительная техника». – М.: ФГУП «ВНИИМС».

4 Контрольно-измерительные приборы и системы: журнал. – М.: ФГУП «ВНИИФТРИ».

5 Методы менеджмента качества: журнал. – М.: РИА «Стандарты и качество».

5.4 Интернет-ресурсы

- http://biblioclub.ru/ – университетская библиотека On-line;
- http://e.lanbook.com/ – электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»;
- http://rucont.ru/ – национальный цифровой ресурс «Руконт» - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум ;
- http://artlib.osu.ru – электронная библиотека научной библиотеки Оренбургского государственного университета;
- www.stq.ru – официальный сайт РИА «Стандарты и качество»;
- www.standart.ru – Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов;
- www.gost.ru – официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт);
- http://mirq.ucoz.ru – официальный сайт Всероссийской организации качества (ВОК);
- http://www.gosnadzor.ru – официальный сайт Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор).

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1 Операционная система Microsoft Windows;

2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);

3 Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader;

4 Свободный файловый архиватор 7-Zip;

5 Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ; \\fileserver1\gost\Install\tndoc_setup.exe.

6 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe;

7 Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва.– Режим доступа: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ;

8 Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа: http://pravo.fso.gov.ru/ips/, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.