

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.12.2 Инновации в социально-культурном сервисе и туризме»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2015

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

протокол № 5 от "25" 01 2016 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

И.Н. Корабейников

Исполнители:

Старший преподаватель

должность

подпись

расшифровка подписи

Р.М. Прытков

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Ж.А. Ермакова

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Прытков Р.М., 2015
© ОГУ, 2015

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: овладение теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятиях индустрии социально-культурного сервиса и туризма

Задачи:

- ознакомить обучающихся с основными понятиями и терминами дисциплины;
- сформировать у обучающихся систему представлений о разработке и внедрении инноваций на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма;
- добиться глубокого понимания обучающимися природы и сущности отношений управления инновациями, определяющих экономическую и организационную эффективность деятельности предприятия;
- обучить базовым навыкам организации и управления инновационной деятельностью: выбор наиболее эффективной формы организации инновационной деятельности, планирование инновационной деятельности, обоснование управленческих решений в организации и управлении инновационной деятельностью;
- обучить базовым навыкам управления персоналом, вовлеченным в инновационную деятельность: планирование, стимулирование персонала, разрешение конфликтов в инновационной деятельности в целях дальнейшего совершенствования.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют.*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют.*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> - основные понятия, категории инноваций; - особенности инновационной деятельности в туристской деятельности, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом; - место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями социально-культурного сервиса и туризма; - роль и значение инноваций в малом бизнесе, их особенности. <u>Уметь:</u> - вести обработку информации, имеющихся ресурсов и средств с учетом требований потребителя, а также проводить исследования и разработки в инновационной деятельности; - формулировать задачи подразделений инновационного комплекса предприятий социально-культурного сервиса и туризма; - определять цели, приоритеты и стратегии инновационной деятельности в малом бизнесе; - принимать гибкие и разнообразные способы оценки и поощрения	ПК-9 готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
разработчиков инноваций, преодоления индивидуального, группового и системного сопротивления инновациям. Владеть: - навыками применения инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов; - методикой и технологиями разработки и внедрения инновационных элементов в организации; - навыками разработки инновационных перспективных проектов в сфере социально-культурного сервиса и туризма.	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	14,5	14,5
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям)	93,5 +	93,5 +
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	зачет

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре.

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Сущность инновационной деятельности	7,75	0,25	0,5		7
2	Инновационный процесс: этапы и характеристика	7,75	0,25	0,5		7
3	Инновационная инфраструктура	8	0,5	0,5		7
4	Исследования и разработки в инновационной деятельности	8	0,5	0,5		7
5	Инновационные проекты в социально-культурном сервисе и туризме	8,5	0,5	1		7
6	Управление инновациями	8,5	0,5	1		7
7	Предпринимательство как способ реализации инноваций	8	0,5	0,5		7
8	Финансирование инновационной деятельности	8	0,5	0,5		7

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
9	Инновационная деятельность организаций социально-культурного сервиса и туризма	8	0,5	0,5		7
10	Организация системы внутрифирменных инноваций	8,5	0,5	1		7
11	Инновационные маркетинговые стратегии в социально-культурном сервисе и туризме	8	0,5	0,5		7
12	Государственная политика в области инновационной деятельности	10	0,5	0,5		9
13	Зарубежный опыт инновационной деятельности	9	0,5	0,5		8
	Итого:	108	6	8		94
	Всего:	108	6	8		94

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Сущность инновационной деятельности.

Предпосылки осуществления и основные понятия инновационной деятельности. Классификация, кодирование инноваций. Новизна как основная характеристика инноваций. Теория длинных волн и инновации. Характеристика современных технологий.

Раздел 2. Инновационный процесс: этапы и характеристика.

Сущность и формы инновационного процесса. Распространение и диффузия нововведений. Субъекты инновационного процесса.

Раздел 3. Инновационная инфраструктура.

Понятие инновационной инфраструктуры. Элементы инновационной инфраструктуры и их характеристика.

Раздел 4. Исследования и разработки в инновационной деятельности.

Исследование и разработки как основа эффективности бизнеса. Роль и масштабы исследовательской деятельности в социально-культурном сервисе и туризме. Оценка результатов исследований.

Раздел 5. Инновационные проекты в социально-культурном сервисе и туризме.

Проектное управление: концепция и принципы. Понятие и сущность инновационного проекта. Классификация и субъекты инновационных проектов. Финансирование и экспертиза инновационных проектов. Экономическая эффективность инновационного проекта.

Раздел 6. Управление инновациями.

Инновационный менеджмент: сущность, функции и элементы. Сопротивление инновациям: природа и методы управления. Основные принципы внедрения инноваций. Типы людей по их отношению к инновациям.

Раздел 7. Предпринимательство как способ реализации инноваций.

Предприниматель и предпринимательство. Стадии предпринимательской деятельности. Предпринимательская среда и её составляющие. Виды предпринимательства в социально-культурном сервисе и туризме.

Раздел 8. Финансирование инновационной деятельности.

Источники финансирования и их характеристика. Виды деятельности по финансированию инноваций. Венчурный капитал как основной источник финансирования инноваций.

Раздел 9. Инновационная деятельность организаций социально-культурного сервиса и туризма.

Причины и направления инновационной деятельности в сфере сервиса и туризма. Специфика и этапы разработки нового продукта социально-культурного сервиса и туризма. Внедрение нового продукта социально-культурного сервиса и туризма на рынок.

Раздел 10. Организация системы внутрифирменных инноваций.

Сущность и роль внутрифирменных инноваций. Креативность как основа для получения инновационных идей. Система работы с идеями. Стимулирование персонала.

Раздел 11. Инновационные маркетинговые стратегии в социально-культурном сервисе и туризме.

Новые тенденции и новый тип потребителя на рынке социально-культурного сервиса и туризма. Основные черты новой маркетинговой стратегии. Инновационные маркетинговые технологии (брендинг, нейминг). Сущность и виды бенчмаркинга. Эволюция бенчмаркинга. Стратегия «тайный покупатель».

Раздел 12. Государственная политика в области инновационной деятельности.

Предпосылки и основные положения государственной политики в области инноваций. Основные государственные органы, регулирующие инновационную деятельность. Функции, формы и направления государственной поддержки инновационной деятельности в России.

Раздел 13. Зарубежный опыт инновационной деятельности.

Модели инновационной деятельности развитых стран. Особенности поддержки инновационной деятельности в США. Государственное управление инновационной политикой в Японии. Инновационная деятельность в странах ЕС.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Сущность инновационной деятельности	0,5
1	2	Инновационный процесс: этапы и характеристика	0,5
1	3	Инновационная инфраструктура	0,5
1	4	Исследования и разработки в инновационной деятельности	0,5
2	5	Инновационные проекты в социально-культурном сервисе и туризме	1
2	6	Управление инновациями	1
3	7	Предпринимательство как способ реализации инноваций	0,5
3	8	Финансирование инновационной деятельности	0,5
3	9	Инновационная деятельность организаций социально-культурного сервиса и туризма	0,5
3,4	10	Организация системы внутрифирменных инноваций	1
4	11	Инновационные маркетинговые стратегии в социально-культурном сервисе и туризме	0,5
4	12	Государственная политика в области инновационной деятельности	0,5
4	13	Зарубежный опыт инновационной деятельности	0,5
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (9 семестр)

Примерные темы (задания) контрольной работы

- 1 Выбор ресурсов для осуществления инновационной деятельности в социально-культурном сервисе и туризме.
- 2 Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов.
- 3 Инновационные проекты в сфере социально-культурного сервиса.
- 4 Формы интернационализации инновационного бизнеса.
- 5 Крупные организационные структуры инновационного бизнеса.
- 6 Роль предпринимателя в инновационных процессах.
- 7 Стратегии инновационного предпринимательства в организации процесса сервиса.
- 8 Инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов.
- 9 Инновационная деятельность в сфере услуг.
- 10 Инновационная деятельность в сфере спортивно-оздоровительного сервиса.
- 11 Инновационная деятельность в гостиничном бизнесе.
- 12 Инновационная деятельность в ресторанном бизнесе.
- 13 Ценообразование в инновационном предпринимательстве.
- 14 Государственная инновационная стратегия.
- 15 Направления инновационного развития региона.
- 16 Государственная поддержка и стимулирование инновационных процессов.
- 17 Роль и характер инвестиций в инновационных процессах с учетом требований потребителей.
- 18 Человеческий фактор и интеллектуальная собственность в инновационных процессах.
- 19 Интеллектуальная собственность в сфере социально-культурного бизнеса.
- 20 Охрана и защита интеллектуальной собственности в социально-культурном сервисе.
- 21 Венчурные предприятия.
- 22 Технопарковые структуры.
- 23 Распространение инновационных продуктов.
- 24 Инновационные направления в культурном туризме.
- 25 Инновации в информационных технологиях.
- 26 Влияние международных отношений на инновационные процессы туристской отрасли.
- 27 Выставочное дело, как способ продвижения инноваций.
- 28 Инновации в сфере образования.
- 29 Способы управления инновационной деятельности.
- 30 Привлечение инвестиций для реализации инноваций

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для академического бакалавриата: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / под ред. Л. П. Гончаренко; Рос.экон. ун-т им. Г. В. Плеханова.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 640 с. : ил., табл. - (Бакалавр.Академический курс). - На тит. л.: Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. - Библиогр.: с. 636-640. - ISBN 978-5-9916-3806-7.

2. Тебекин, А. В. Инновационный менеджмент [Текст] : учебник для бакалавров / А. В. Тебекин.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 481 с. : табл. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 476. - ISBN 978-5-9916-3646-9.

3. Баширов, В. Д. Управление инновациями : учеб. пособие / В. Д. Баширов, Р. Ф. Сагитов; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф.

образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : Университет, 2012. - 113 с. : табл. - Библиогр.: с. 111-112. - ISBN 978-5-4417-0129-7.

4. Баранчев, В. П. Управление инновациями : учебник для бакалавров: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / В. П. Баранчев, Н. П. Масленникова, В. М. Мишин.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 711 с.

5.2 Дополнительная литература

1. Бовин, А. А. Управление инновациями в организациях [Текст] : учеб.пособие / А. А. Бовин, Л. Г. Чередникова, В. А. Якимович.- 3-е изд., стер. - М. : Омега - Л, 2009. - 416 с. : табл. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-370-00875-7.

2. Гончаренко, Л. П. Менеджмент инвестиций и инноваций [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Менеджмент" / Л. П. Гончаренко. - Москва : КНОРУС, 2014. - 160 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 156-158. - ISBN 978-5-406-03663-1.

3. Инновации [Текст] : учеб.пособие / А. В. Барышева [и др.]; под ред. А. В. Барышевой.- 3-е изд. - М. : Дашков и К, 2010. - 382 с. - ISBN 978-5-394-00515-2.

4. Рычкова, П. В. Особенности маркетинговых инноваций [Текст] : учеб, пособие / Н. В. Рычкова. - М. : КноРус, 2005. - 240 с. - Библиогр.: с. 224-226. - ISBN 5-85971-064-X.

5. Философова, Т. Г. Конкуренция. Инновации. Конкурентоспособность [Текст] : - учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям "Менеджмент" (080500), "Экономика" (080100) / Т. Г. Философова, В. А. Быков; под ред. Т. Г. Философовой.- 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 295 с. : ил. - Библиогр.: с. 291-293. - ISBN 978-5-238-01452-4.

5.3 Периодические издания

1 *Инновации : журнал.* - Москва : Агентство "Роспечать", 2013.

2 *Инновации в технологиях и бизнесе : журнал: приложение к журналу "Открытые системы. СУБД".* - Москва : Агентство "Роспечать", 2014.

3 *Менеджмент в России и за рубежом : журнал.* - Москва : Финпресс, 2015.

5.4 Интернет-ресурсы

1 <http://www.sci-innov.ru> - *Федеральный портал по научной и инновационной деятельности. Отличительной особенностью Портала является ориентация на тематику, определяемую перечнем приоритетных направлений развития науки, технологий и техники и перечнем критических технологий РФ.*

2 <http://www.innovbusiness.ru> - *портал информационной поддержки инноваций и бизнеса «Инновации и предпринимательство. Ресурс создан для информационной поддержки предпринимателей и фирм, занятых в сфере инновационного бизнеса. На портале размещена информация о грантах, патентоведении, венчурном бизнесе, технопарках, бизнес-инкубаторах и другие актуальные сервисы. На портале, также, размещена база данных по инновационным проектам, содержатся аналитические материалы, освещающие основные вопросы и проблемы, с которыми сталкиваются предприниматели, занимающиеся инновационной деятельностью.*

3 <http://regions.extech.ru> - *информационно-справочный портал «Наука и инновации в регионах России», который ориентирован на участие региональных научно-координационных центров, которые могут представлять предложения региональных исполнителей. Портал создан для развития рынка услуг в научно-технической и инновационной сферах деятельности.*

4 <http://www.dis.ru/manag/index.html> - *журнал «Менеджмент в России и за рубежом», представляет собой периодическое издание, полностью посвященное проблемам современного менеджмента.*

5 <http://www.ptpu.ru> - *сайт журнала «Проблемы теории и практики управления». Представлен публикации, статьи и методические материалы по менеджменту.*

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система Microsoft Windows.
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access).
3. Open Office/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Инновации в социально-культурном сервисе и туризме».

- Шестакова, Е. В. Написание реферата : методические указания для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки: 38.03.03 Управление персоналом, 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм, 38.04.03 Управление персоналом, 43.04.01 Сервис, 43.04.02 Туризм / Е. В. Шестакова, Р. М. Прытков; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. финансов. - Оренбург : ОГУ. - 2015. - 21 с.

- Прытков, Р. М. Выполнение контрольной работы по дисциплине "Инновации в социально-культурном сервисе и туризме": методические указания для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм / Р. М. Прытков; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. упр. персоналом, сервиса и туризма. - Оренбург : ОГУ. - 2015. - 26 с.

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)
«Б.1.В.ДВ.12.2 Инновации в социально-культурном сервисе и туризме»

Направление подготовки (специальность): 43.03.02 Туризм
код и наименование

Направленность (профиль), специализация: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Год набора 2015

Форма обучения заочная

Дополнения и изменения к рабочей программе на 2019/2020 учебный год рассмотрены и утверждены на заседании кафедры

Управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

протокол № 5 от "09" "01" 2019 г.

Заведующий кафедрой

Управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

подпись

Е.В. Шестакова

расшифровка подписи

Исполнители:

Старший преподаватель

должность

подпись

Р.М. Прытков

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

В рабочую программу вносятся следующие дополнения и изменения:

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплин

5.4 Интернет-ресурсы

<http://praktikmanager.ru/>

Информационный сайт по менеджменту. Теория и практика для студентов.

<http://bukvy.net/>

Электронная библиотека книг и периодических изданий по экономике, управлению, менеджменту и психологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2019]. – Режим доступа [\\fileserver1\GarantClient\garant.exe](#) в локальной сети ОГУ.

2. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2019]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ [\\fileserver1\CONSULT\cons.exe](#)