

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.Б.14 Информационные технологии в управлении персоналом»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом  
(код и наименование направления подготовки)

Управление персоналом организации  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

наименование кафедры

протокол № 3 от "05" 02 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

наименование кафедры

подпись

М.А. Жук  
расшифровка подписи

Исполнители:

Старший преподаватель кафедры ПИЭУ

должность

подпись

С.А. Вдович

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.03 Управление персоналом

код направления

личная подпись

Е.В. Шестова  
расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай  
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

П.В. Куркина  
расшифровка подписи

№ регистрации \_\_\_\_\_

© Вдович С.А., 2018  
© ОГУ, 2018

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины:

формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков по применению современных информационных технологий в экономике и управлении.

**Задачи:**

1) *теоретический компонент:*

- получить представление о роли информации и управления в организационно-экономических системах;

- знать определение и этапы развития информационных технологий в управлении персоналом;

- изучить классификацию информационных технологий;

- иметь представление о системах электронной коммерции;

- иметь представление об общих принципах использования систем электронного документооборота;

2) *познавательный компонент:*

- владеть информацией об истории развития информационных технологий и о тенденциях их развития;

- уметь использовать терминологию в области информационных систем и технологий;

- получить знания о современных информационных технологиях и информационных системах;

- использовать возможности информационно-коммуникационных технологий для получения требуемой информации;

- знать способы и режимы обработки экономической информации;

3) *практический компонент:*

- уметь проводить поиск различных видов информации;

- владеть навыками использования информационных технологий для проведения автоматизации отдельных расчётов и представления числовой, текстовой и графической информации;

- приобрести навыки сравнительного анализа информационных систем и технологий;

- уметь определять необходимость применения информационных технологий для решения задач в области экономики и управления.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.1 Информатика*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.11 Бизнес-планирование проекта*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Формируемые компетенции                               |
|---|---|
| <b>Знать:</b><br>Способы самоорганизации  | ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию |
| <b>Уметь:</b><br>Применять навыки самоорганизации к процессу самообразования                  |   |
| <b>Владеть:</b><br>Навыками самообразования.  |   |
| <b>Знать:</b>   | ОПК-10 способностью                                   |

|   |   |
|---|---|
| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций   | Формируемые компетенции   |
| <p>Основные требования информационной безопасности</p> <p><b>Уметь:</b><br/>применять информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач</p> <p><b>Владеть:</b><br/>навыками решения профессиональных задач с использованием информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности.</p> | <p>решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p> |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

| Вид работы  | Трудоемкость, академических часов |               |
|---|-----------------------------------|---------------|
|   | 2 семестр                         | всего         |
| <b>Общая трудоёмкость</b>   | <b>144</b>                        | <b>144</b>    |
| <b>Контактная работа:</b>   | <b>18,25</b>                      | <b>18,25</b>  |
| Лекции (Л)  | 6                                 | 6             |
| Практические занятия (ПЗ)   | 6                                 | 6             |
| Лабораторные работы (ЛР)  | 6                                 | 6             |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)   | 0,25                              | 0,25          |
| <b>Самостоятельная работа:</b><br>- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);<br>- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);<br>- подготовка к лабораторным занятиям;<br>- подготовка к практическим занятиям;<br>- подготовка к рубежному контролю и т.п.) | <b>125,75</b>                     | <b>125,75</b> |
| <b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>  | <b>зачет</b>                      |               |

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

| № раздела | Наименование разделов  | Количество часов |                   |    |    |                |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------|
|           |  | всего            | аудиторная работа |    |    | внеауд. работа |
|           |  |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                |
| 1         | Роль информации и управления в ЭИС   | 23               | 1                 | 1  | 1  | 20             |
| 2         | Информационные технологии (ИТ) в управлении.                                       | 35               | 1                 | 2  | 2  | 30             |
| 3         | Современные тенденции развития ИТ  | 34               | 2                 | 1  | 1  | 30             |
| 4         | Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки принятия управленческих решений | 28               | 1                 | 1  | 1  | 25             |
| 5         | Безопасность ИС и ИТ   | 24               | 1                 | 1  | 1  | 21             |
|           | Итого:   | 144              | 6                 | 6  | 6  | 126            |

| №<br>раздела | Наименование разделов | Количество часов |                      |    |    |                   |
|--------------|-----------------------|------------------|----------------------|----|----|-------------------|
|              |                       | всего            | аудиторная<br>работа |    |    | внеауд.<br>работа |
|              |                       |                  | Л                    | ПЗ | ЛР |                   |
|              | Всего:                | 144              | 6                    | 6  | 6  | 126               |

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Раздел №1 Роль информации и управления в ЭИС

Роль информатизации в современном развитии общества. Определения данных, информации, знаний, информационных ресурсов; экономика знаний, потребители информационных ресурсов; роль информации в экономике; управление информационными ресурсами. Основные процессы преобразования информации.

### Раздел №2 Информационные технологии в управлении

Определения информационных технологий, истоки и этапы их развития, классификация ИТ. Состав и структура ИТ: информационное, программное, техническое, правовое, лингвистическое, организационное виды обеспечения. Стратегии внедрения ИТ на предприятии. Организационные принципы построения ИТ.

### Раздел №3 Современные тенденции развития ИТ

Обзор основных тенденций развития информационных технологий в различных областях экономики, управления, бизнеса (страховой деятельности, банковской сфере, бухгалтерском учете и т.д.). Информационные технологии в маркетинге: понятие систем электронной коммерции, классификация систем электронной коммерции, электронные торговые площадки, системы электронных коммуникаций частных лиц, основы Интернет-маркетинга и Интернет-коммерции, основные виды рекламы в Интернет.

### Раздел №4 Компьютерные технологии поддержки принятия управленческих решений

Общая характеристика методов формирования решений, этапы принятия решений и критерии их оценки, формирование решений средствами таблиц, формирование решений в условиях определенности, формирование решений в условиях неопределенности, формирование решений в условиях риска, формирование решений с помощью нейросетей, формирование решений с помощью нечетких множеств.

### Раздел №5 Безопасность ИТ и ИС

Цели и задачи системы защиты и безопасности информации. Анализ угроз безопасности в ЭИС. Классификация методов и средств защиты в ЭИС.

## 4.3 Лабораторные работы

| № ЛР | №<br>раздела | Наименование лабораторных работ                               | Кол-во<br>часов |
|------|--------------|---|-----------------|
| 1    | 1,2          | Информационно-справочные системы                              | 1               |
| 1-2  | 2-4          | Использование пакета MS Excel для решения экономических задач | 3               |
| 3    | 2-5          | Использование MS Word для решения профессиональных задач      | 2               |
|      |              | Итого:  | 6               |

## 4.4 Практические занятия (семинары)

| № занятия | №<br>раздела | Тема   | Кол-во<br>часов |
|-----------|--------------|--|-----------------|
| 1         | 1            | Роль информационных технологий в современном обществе    | 2               |
| 2         | 2-4          | Современные информационные технологии в различных облас- | 2               |

| № занятия | № раздела | Тема   | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
|           |           | тех экономики                                |              |
| 3         | 5         | Информационные технологии защиты информации. | 2            |
|           |           | Итого:                                       | 6            |

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1 Информационные системы и технологии в экономике и управлении [Текст] : учебник для академического бакалавриата / под ред. В. В. Трофимова; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - Москва : Юрайт, 2015. - 542 с.: ил. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр. В конце гл - ISBN 978-5-9916-4789-2.

2 Советов, Б. Я. Информационные технологии [Текст] : учебник для прикладного бакалавриата / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский; С.-Петерб. гос. электротехн. ун-т "ЛЭТИ" им. В. И. Ульянова (Ленина).- 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 263 с. : ил. - (Бакалавр. Прикладной курс). - Библиогр.: с. 260-261. - ISBN 978-5-9916-4359-7.

### 5.2 Дополнительная литература

Ивасенко, А. Г. Информационные технологии в экономике и управлении [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям "Прикладная информатика (по областям)", "Менеджмент организации", "Государственное и муниципальное управление" / А. Г. Ивасенко, А. Ю. Гридасов, В. А. Павленко.- 4-е изд., стер. - Москва : КНОРУС, 2015. - 154 с. : ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 153-154. - ISBN 978-5-406-03994-6.

2 Венделева, М. А. Информационные технологии управления [Текст] : учебное пособие для бакалавров по специальности "Менеджмент организации" / М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. - Москва : Юрайт, 2012. - 463 с. : ил. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 456-458. - Глоссарий: с. 459-462. - ISBN 978-5-9916-1882-3.

### 5.3 Периодические издания

1. Информационные технологии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
2. Информатика и системы управления : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
3. Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.

### 5.4 Интернет-ресурсы

<https://www.coursera.org/> - «Coursera»;  
<https://openedu.ru/> - «Открытое образование»;  
<https://universarium.org/> - «Универсариум»;  
<https://www.edx.org/> - «EdX»;  
<https://www.lektorium.tv/> - «Лекториум».

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1 Операционная система Microsoft Windows

2 OpenOffice/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения

3 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик

НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2018. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe.

4 . КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2018. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\CONSULT\cons.exe>.

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используется компьютерный класс оснащенный компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- 1) Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- 2) Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.