

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«С.1.Б.44 Психологическое обеспечение служебной деятельности»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности
(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 4 от "18" 02 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

подпись

Л.В. Зубова
расшифровка подписи

Исполнители:

реценз
должность

должность

[подпись]
подпись

подпись

И. А. Бацарова
расшифровка подписи

расшифровка подписи

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Болдырева Т.А., 2018
© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины является обобщение и систематизация знаний, конкретизация и верификация навыков и умений психологического обеспечения служебной деятельности в правоохранительных органах.

Задачи:

1. Обобщить и систематизировать представления о психологическом обеспечении служебной деятельности как специфическом виде психологической практики, её месте и роли как структурной единицы в учреждении.
2. Уточнить цели, функции, формы, методы и виды психологической работы по отношению к отдельным типам и видам учреждений правоохранительных органов.
3. Сформировать умение применять арсенал средств, методов и технологий психологической работы в соответствии с целями и функциями разных типов учреждений в правоохранительных органах.
4. Сформировать и автоматизировать навыки выбора средств в соответствии с целями и этическими нормами психологической работы в конкретных учреждениях правоохранительных органов

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.21 Психология личности, С.1.Б.27 Психология труда, С.1.Б.28 Клиническая психология, С.1.Б.29 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, С.1.Б.30 Психологическая коррекция и реабилитация, С.1.Б.32 Психология кадрового менеджмента, С.1.Б.42 Профессиональная этика и этикет, С.1.Б.46.3 Психологическое сопровождение оперативно-следственных действий, С.1.Б.48 Практикум по психологии профессиональной деятельности, С.1.Б.49 Практикум по развитию психологического потенциала личности в служебной деятельности, С.1.В.ОД.3 Организация воспитательной и психологической работы с личным составом, С.1.В.ОД.8 Дифференциальная психология*

Постреквизиты дисциплины: *С.2.Б.П.3 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: основы профессиональной этики, цель и смысл психологической деятельности в государственной службе.</p> <p>Уметь: правильно соотносить цель и задачи деятельности со способами решения профессиональных задач.</p> <p>Владеть: профессиональными навыками решения задач в соответствии с нормами морали, этикета и этики.</p>	ОК-4 способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета
<p>Знать: типологию закономерности специфику методологии психологического обеспечения служебной деятельности в зависимости от ведомственной принадлежности и назначения конкретного подразделения (учреждения) правоохранительных органов.</p>	ОПК-1 способностью применять закономерности и методы науки в решении профессиональных задач

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Уметь: модифицировать типовые мероприятия психологического обеспечения служебной деятельности в зависимости от ведомственной принадлежности и назначения конкретного подразделения (учреждения) правоохранительных органов.</p> <p>Владеть: навыками разработки типовых мероприятия психологического обеспечения служебной деятельности с учетом ведомственной принадлежности и назначения конкретного подразделения (учреждения) правоохранительных органов.</p>	
<p>Знать: содержание и порядок реализации основных процедур, предусмотренных функциональными обязанностями психолога в правоохранительных органах при возникновении экстремальных ситуаций.</p> <p>Уметь: подбирать методы и технологии психологической работы, адекватные типу экстремальной ситуации.</p> <p>Владеть: навыками реализации приёмов и техник оказания психологической помощи в разных типах экстремальных ситуаций.</p>	<p>ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях</p>
<p>Знать: целевую направленность и методические основы общей, специальной и целевой подготовки сотрудников правоохранительных органов.</p> <p>Уметь: разрабатывать программы общей, специальной и целевой подготовки сотрудников правоохранительных органов.</p> <p>Владеть: навыками проведения программ общей, специальной и целевой подготовки сотрудников правоохранительных органов.</p>	<p>ПК-6 способностью разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих</p>
<p>Знать: - функции и задачи профессиональной деятельности психолога в сопровождении оперативно-розыскной, следственной деятельности, в ситуациях работы подразделения по обеспечению /восстановлению правопорядка и безопасности в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности; - алгоритмы оказания экстренной психологической помощи сотрудникам и людям, входящим в зону ответственности подразделения.</p> <p>Уметь: - анализировать возникшую внештатную ситуацию с целью подбора наиболее адекватных способов и методов экстренной психологической помощи; - идентифицировать характер и потенциальную опасность возникновения социально опасного поведения у сотрудника в ситуациях повседневного взаимодействия в профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть: - навыками оказания экстренной психологической помощи сотрудникам и людям, входящим в зону ответственности подразделения в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности;</p>	<p>ПК-16 способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<ul style="list-style-type: none"> - навыками оказания психологической помощи в ситуациях повседневного взаимодействия с сотрудниками подразделения; - навыками проведения психологических мероприятий по поддержанию профессиональных компетенций сотрудников. 	
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понятие, содержание, структуру и процедуры профессионального психологического отбора; - формы, объективные и субъективные психологические показатели социально-психологического климата в служебном коллективе. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять психологическую характеристику сотрудника по данным психодиагностического исследования с целью определения его профессиональной пригодности и прогнозирования профессиональной успешности; - формировать план индивидуального психологического сопровождения сотрудника; - анализировать результаты социально-психологического исследования служебного коллектива ; - формировать план мероприятий по поддержанию оптимального социально-психологического климата в коллективе. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками прогнозирования успешности профессиональной деятельности сотрудника по данным психологического исследования, проведенного в рамках профессионального отбора; - навыками составления заключений по результатам разноцелевых психологических исследований сотрудников; - технологией проведения социально-психологического исследования - технологиями поддержания оптимального социально-психологического климата в служебном коллективе. 	ПК-18 способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	53,25	53,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	90,75	90,75
<ul style="list-style-type: none"> - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю 		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические, методологические и прикладные основы психологического обеспечения служебной деятельности	48	18			30
2	Специфика методологии, организации и технологии психологического обеспечения служебной деятельности в зависимости от ведомственной принадлежности и назначения конкретного подразделения (учреждения) правоохранительных органов	76		34		42
	Итого:	144	18	34		92
	Всего:	144	18	34		92

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Теоретические, методологические и прикладные основы психологического обеспечения служебной деятельности

Психологическое обеспечение служебной деятельности как элемент морально-психологического обеспечения: понятие морально-психологического обеспечения, отечественные и зарубежные традиции морально-психологического обеспечения, институты морально-психологического обеспечения (история и современность), содержание морально-психологического обеспечения. Место психологической работы в морально-психологическом обеспечении. Категория и феномен психологической службы (служба как нравственно-этическое понятие, служба как специфический вид профессиональной деятельности, служба как социальный институт). Воспитательная работа с личным составом как основной компонент морально-психологического обеспечения, место, роль и функции психологической службы в системе воспитательной работы с личным составом, категория нравственно-правовой надежности (устойчивости) личности. Психологическое обеспечение при непосредственном включении специалиста психолога во взаимодействие с людьми, входящими в зону ответственности подразделения, эффективности профессиональной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Информационно-психологическое воздействие на население, роль и место психологической службы в данном виде морально-психологического обеспечения.

История становления психологической службы в правоохранительных органах: актуальная структура правоохранительных органов в Российской Федерации, история структуры правоохранительных органах Российской Федерации. Влияние политических и исторических процессов на социальные функции правоохранительных органов.

История становления и основные этапы становления психологической службы в Министерстве внутренних дел и его подразделениях (учреждениях). История становления и основные этапы становления психологической службы в Министерстве юстиции его подразделениях (учреждениях).

Психологическая работа в правоохранительных органах как управление индивидуальными и групповыми психологическими явлениями. Должность психолога: основные характеристики, обязанности, ответственность, система подчинения. Психологическая обеспечение, психологическое сопровождение и психологическая помощь как виды психопрактики. Психологическая диагностика, психологическое консультирование и психологическая коррекция в практической деятельности психолога в правоохранительных органах. Виды профессиональной деятельности практического психолога в правоохранительных органах: психологическая диагностика, психологическая экспертиза, психологическая профилактика, психологическое консультирование, психологическая коррекция (реадаптация, реабилитация), психологическое прогнозирование, психологическая поддержка, психологическая пропаганда и обучение. Зависимость реализуемых видов

профессиональной деятельности практического психолога в правоохранительных органах от основного объекта профессиональной деятельности.

Специфика объекта и предмета профессиональной деятельности практического психолога в правоохранительных органах. Типы объектов профессиональной деятельности психолога в правоохранительных органах: «человек служащий», трудовой коллектив, личность правонарушителя (преступника), коллектив осужденных и т.п. Комплексность и разграничения психологической и социальной работы.

Структурно-логическая схема организации психологической работы с личным составом правоохранительных органов. Основные направления работы с личным составом (профессиональный психологический отбор, психологическое сопровождение профессиональной адаптации и профессионализации, профилактика профессиональных деструкций личности и/или поддержание профессионального служебного соответствия психологическими методами, психологическая работа с кадровым резервом). Понятие целевого психологического ресурса. Факторы, обеспечивающие целевой психологический ресурс, формы и методы оценки и оптимизации целевого психологического ресурса. Общие принципы организации психологической работы с личным составом в правоохранительных органах. Принципы и критерии эффективности психологического обеспечения служебной деятельности при обеспечении работы с личным составом. Материально-техническое обеспечение психологической работы с личным составом.

Основные направления психологической работы с контингентом, входящим в зону ответственности подразделения.

Раздел 2. Специфика методологии, организации и технологии психологического обеспечения служебной деятельности в зависимости от ведомственной принадлежности и назначения конкретного подразделения (учреждения) правоохранительных органов

Психологическое обеспечение служебной деятельности в системе и подразделениях (учреждениях) Министерства внутренних дел. Структура Министерства внутренних дел, структурные подразделения внутренних дел. Иерархическая структура субъектов психологической службы в структуре Министерства внутренних дел. Правовое обеспечение психологической работы в Министерстве внутренних дел. Специализированные подразделения психологической службы в Министерстве внутренних дел. Психологический отбор кандидатов на службу в подразделениях Министерства внутренних дел. Психологическая служба в поддержании профессионального соответствия и профессиональной эффективности сотрудников министерства внутренних дел. Особенности методов и направлений психологической работы с сотрудниками в зависимости от назначений должности сотрудника и подразделения. Мероприятия по поддержанию, формированию и развитию целевого психологического ресурса в системе министерства внутренних дел.

Методическое обеспечение психодиагностической, психопрофилактической, психокоррекционной работы, психологической экспертизы, психологического просвещения и психологической пропаганды; методы психологического воздействия на контингент, входящий в зону ответственности подразделения министерства внутренних дел. Особенности психологического сопровождения сотрудников в экстремальных условиях исполнения служебных обязанностей, в ситуациях необходимости и/или применения оружия. Защита личного состава от негативного информационного воздействия.

Реабилитация, психологическое сопровождение реабилитации сотрудников МВД.

Психологическое обеспечение служебной деятельности в системе и подразделениях (учреждениях) Министерства юстиции. Актуальная структура Министерства юстиции. Иерархическая и горизонтальная структура субъектов психологической службы в Министерстве юстиции. Правовое обеспечение психологической работы в Министерстве юстиции. Особенности, задачи и основные направления деятельности психолога в департаментах и службах Министерства юстиции. Особенности психологической службы в Управлении исполнения наказаний. Зависимость содержания и целей психологической работы от основного объекта психологического обеспечения (сопровождения). Функции, задачи, методы и технологии работы психолога с личным составом в уголовно-исполнительной системе. Специальные подразделения психологической службы в уголовно-исполнительной системе. Функции, задачи, методы и технологии психологического сопровождения спецконтингента в уголовно-исполнительной системе. Сотрудничество и дифференциация психолога и социального работника в работе со спецконтингентом.

Психологическое сопровождение работы сотрудников УИС в работе со спецконтингентом.

Реабилитация, психологическое обеспечение реабилитации сотрудников Министерства юстиции.

Комплексный характер работы по пресечению и борьбе с терроризмом и экстремизмом. Межведомственное взаимодействие в системе пресечения и профилактике экстремизма и терроризма. Психологическое сопровождение мероприятий по пресечению террористических актов: психологические основы профайлинга и переговорного процесса. Экстренная психологическая помощь

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Психодиагностические технологии профессионального психологического отбора.	4
2	2	Должностная профиограмма как детерминанта психологического заключения о соответствии/несоответствии должности, на которую претендует кандидат.	4
3	2	Прогнозирование психологической готовности к выполнению служебных задач: общие и частные технологии	2
4	2	Методы защиты личного состава от негативного информационного воздействия.	4
5	2	Профилактика негативных социально-психологических явлений в коллективах подразделений (учреждений) МВД.	4
6	2	Профилактика негативных социально-психологических явлений в коллективах подразделений (учреждений) Минюста.	4
7	2	Психологическое сопровождение сотрудников УИС для обеспечения эффективности их взаимодействия со спецконтингентом и предотвращение нарушений режима.	2
8	2	Взаимодействие психолога с руководством учреждения (подразделения) в системе МВД.	2
9	2	Взаимодействие психолога с руководством учреждения (подразделения) в системе Министерства юстиции.	2
10	2	Алгоритм экстренной психологической помощи жертвам террористических актов, заложникам	4
11	2	Алгоритм оказания экстренной психологической помощи сотрудникам, выполняющим (выполнившим) операции по пресечению террористических актов и операций по освобождению заложников.	2
		Итого	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Сухих, А.В. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности : учебное пособие / А.В. Сухих, Н.И. Корытченкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2013. - 290 с. : ил. - Библиогр.: с. 223-224. - ISBN 978-5-8353-1563-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278933> (14.06.2018).

Болдырева, Т.А. Обице теории деформаций личности: профессиональные деформации : учебное пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 332 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1663-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481748> (14.06.2018).

5.2 Дополнительная литература

Психология экстремальных и чрезвычайных состояний : учебное пособие / И.В. Белашева, А.В. Суворова, И.Н. Польшакова и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 262 с. : ил. - Библиогр. в кн. Библиогр.: с.. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458913> (27.08.2018).

Аминов, И.И. Профессиональная этика судебного пристава : учебник / И.И. Аминов, К.Г. Дедюхин, А.Р. Усиевич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 239 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02546-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446474> (09.06.2018).

Мещерякова, А.В. Психологическая работа с кадровым резервом в правоохранительных органах РФ : учебное пособие / А.В. Мещерякова. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 248 с. - Библиогр.: с. 127-132. - ISBN 978-5-9275-1724-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461939> (09.06.2018).

Морозова, И.С. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении : учебное пособие / И.С. Морозова, К.Н. Белогай, Т.О. Отт. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. - 299 с. - ISBN 978-5-8353-1186-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381> (18.08.2018)

Дмитриев, Ю. А. Правоохранительные органы Российской Федерации [Текст] : учебное пособие / Ю. А. Дмитриев, М. А. Шапкин. - М. : Элит, 2007. - 384 с. - ISBN 5-902404-71-1.

Щербинина, О. А. Психические состояния человека в профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности / О. А. Щербинина, Т. А. Болдырева; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 8400 Кб). - Оренбург : ОГУ, 2017. - 108 с. - Загл. с тит. экрана. -Adobe Acrobat Reader 6.0 - ISBN 978-5-7410-1768-5.

5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016

Психологический журнал :журнал. - М. : Академиздатцентр "Наука" РАН, 2016

Вестник Оренбургского государственного университета – Оренбург, Издательство ОГУ, 2017.

Вестник Оренбургского государственного университета – Оренбург, Издательство ОГУ, 2016.

Вестник Оренбургского государственного университета – Оренбург, Издательство ОГУ, 2015.

5.4 Интернет-ресурсы

<https://www.psychology.ru/> - открытая психодиагностическая лаборатория, посредством авторизованного доступа позволяющая сформировать навыки работы с базовым набором психодиагностических методик

<https://biblio-online.ru/> - электронная библиотека с медиаматериалами для студентов, в том числе по дисциплине «Организация воспитательной и психологической работы с личным составом»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1 Операционная система Microsoft Windows

2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook,

3. Информационная система исследования семантического пространства личности сотрудников и спецконтингента уголовно-исполнительной системы [Электронный ресурс] : информационная система / Т. П. Петухова [и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 4 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2017. - Загл. с тит. экрана. -Архиватор 7-Zip

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация настоящей программы по дисциплине «Психологическое обеспечение служебной деятельности» предполагает возможность использования аудитории, оснащенной:

1. Мультимедиа-проектором
2. Экраном
3. МФУ

Лекционные занятия обеспечиваются видеоматериалами..

Практические занятия обеспечиваются: заключения по экспериментально-психологическому исследованию сотрудников, а также документами, сопровождающими практическую деятельность психолога в правоохранительных органах

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.