

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.3.2 Методы психологического воздействия в работе с группами риска»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Психология личности

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2019

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 5 от "26" 02 2019.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

подпись

Л.В. Зубова

расшифровка подписи

Исполнители:

рецензент

должность

А.А.

подпись

А.А. Болдырева

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

37.03.01 Психология

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Болдырева Т.А., 2019

© ОГУ, 2019

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: обучение студентов методам воздействия на человека и группу при непосредственном и опосредованном современными средствами коммуникации взаимодействии.

Задачи:

1. Сформировать представление о целях и задачах психологического воздействия в рамках профессиональной деятельности психолога.
 2. Сформировать и конкретизировать представление об этических нормах применения методов психологического воздействия на человека и группу в рамках профессиональной деятельности психолога и в обыденной жизни.
 3. Систематизировать общепсихологические, социально-психологические теории и теории психического развития для целей объяснения возможностей и ограничений оказания психологического давления на человека и группу людей.
 4. Сформировать представление о типах и видах психологического воздействия.
 5. Обучить некоторым навыкам психологического воздействия при непосредственном общении с человеком (группой).
 6. Сформировать умение выделять в информационном сообщении использованные методы психологического воздействия и оценивать их эффективность.
 7. Сформировать умение выделять в описании факта оказания психологического воздействия конкретные методы и техники психологического воздействия.
- Сформировать некоторые навыки противодействия психологическому воздействию.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.12 Общая психология, Б.1.Б.13 Социальная психология, Б.1.Б.15 Теория и практика психотерапии, Б.1.Б.25 Педагогическая психология, Б.1.В.ОД.3 Практикум по применению психотерапевтических методов*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать</u> - основные методы непосредственного и опосредованного современными средствами коммуникации психологического воздействия; - возможности и ограничения методов психологического воздействия на людей в зависимости от их индивидуально-типологических особенностей, групп людей в зависимости от ситуации взаимодействия, социальной направленности, этнической и гендерной принадлежности групп; - признаки и закономерности развития нарушений социально-психологического функционирования в результате влияния психотравмирующих факторов. <u>Уметь:</u> - дифференцировать в акте коммуникации методы психологического	ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
воздействия; - выбирать оптимальные методы воздействия на человека в зависимости от его индивидуально-типологических особенностей, на группу людей в зависимости от ситуации взаимодействия, социальной направленности, этнической и гендерной принадлежности людей в зависимости от ситуации взаимодействия, социальной направленности, этнической и гендерной принадлежности; - прогнозировать и предупреждать негативный эффект информационно-психологического воздействия на сотрудника, служебный коллектив, людей, находящихся в зоне ответственности подразделения Владеть: - навыками выбора наиболее релевантного ситуации, состоянию и особенностям личности реципиента (реципиентов) методов психологического воздействия для оптимизации психологического состояния реципиента (реципиентов) психологического воздействия; - навыками профилактики и снижения негативного эффекта информационно-психологического воздействия на людей, пребывающих в зоне ответственности психолога.	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	68,25	68,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	50	50
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	111,75	111,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	+	
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;	+	
- подготовка к лабораторным занятиям;	+	
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	+	
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Общепсихологические, социально-психологические теории и теории психического развития в объяснении и детерминации методов психологического воздействия.	28	6			22
2	Методы психологического воздействия: средства и технологии.	84	6	40		50
3	Методы противодействия психологическому давлению: методы и технологии.	68	6	10		40
	Итого:	180	18	50		112
	Всего:	180	18	50		112

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Общепсихологические, социально-психологические теории и теории психического развития в объяснении и детерминации методов психологического воздействия.

Понятие и категория психологического воздействия. Структура личности, смысловая и эмоционально-волевая сфера личности в организации поведения человека. Механизмы и эффекты влияния группы на сознание и поведение человека. Формирование эмоционально-волевой, смысловой и поведенческой сферы личности в онтогенезе в зависимости от условий воспитания, обучения и социально-психологического функционирования личности. Зависимость эффективности психологического воздействия от особенностей личности и её истории. Группы риска для разных типов негативного психологического воздействия. Легитимность целей и задач психологического воздействия. Этические ограничения психологического воздействия в психопрактике. Этические принципы оказания психологического воздействия в работе психолога правоохранительных органов.

Раздел 2. Методы психологического воздействия: средства и технологии

Понятие метода психологического воздействия. Зависимость методов психологического воздействия от условий коммуникативного акта. Особенности психологического воздействия при опосредованности акта взаимодействия современными средствами коммуникации. Анализ условий взаимодействия в оценке и прогнозе эффективности психологического воздействия. Параметры психологического воздействия: субъект-субъектно и субъект-объектно ориентированные методы психологического воздействия; произвольное и произвольное, явное и скрытое психологическое воздействие, длительность воздействия, физические и виртуальные условия психологического воздействия. Стимулы психологического воздействия, ориентированные на разные анализаторы: слуховые, визуальные, темпо-ритмические, обонятельные. Мультимодальные стимулы психологического воздействия. Речевые средства психологического воздействия. Социально-средовые средства психологического воздействия. Регуляция уровня удовлетворения потребностей как средство психологического воздействия.

Методы воздействия на субъективную картину мира реципиентов: типология действующих и опосредующих для организации психологического воздействия факторов.

Методы воздействия на мотивацию личности и группы: типология действующих и опосредующих для организации психологического воздействия факторов.

Методы воздействия на фоновые состояния: типология действующих и опосредующих для организации психологического воздействия факторов.

Методы воздействия на группу: : типология действующих и опосредующих для организации психологического воздействия факторов.

Убеждение, внушение, манипуляция как основные методы психологического воздействия. Оценка структуры ситуации и целей воздействия для прогноза эффективности. Примеры разнообразных комбинаций методов, технологий и приемов психологического воздействия.

Раздел 3. Методы противодействия психологическому воздействию: методы и технологии.

Характеристики установок личности, способствующие и препятствующие эффективности психологического воздействия. Типология факторов, оказывающих влияние на эффективность или безуспешность психологического воздействия. Методы профилактики негативного психологического воздействия. Личность инициатора общения и его коммуникативные способности как фактор успешности/неуспешности психологического общения. Социально-психологические методы противодействия негативному психологическому воздействию. Особенности противодействия негативному психологическому воздействию в условиях пенитенциарного учреждения, в подростковых группах и коллективах. Моббинг как метод психологического воздействия, методы противодействия в моббинге, стратегии и тактики снижения и/или разрушения психологического давления в моббинге. Антиманипулятивное поведение. Антиманипулятивные техники.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Установки личности как мишень психологического воздействия. Фокальные и периферические установки: технологии воздействия	6
2	2	Внушение. Типы внушений, типы личности по критерию внушаемости. Технологии внушения	4
3	2	Убеждение. Факторы и технологии убеждения.	4
4	2	Манипуляции. Технологии манипуляций.	4
5		Тренинг использования цветовых, звуковых, обонятельных, пространственных стимулов в психологическом воздействии.	4
6	2	Эффекты групповых процессов в организации направленного психологического воздействия на личность.	4
7	2	Организация видеоряда как технология психологического воздействия.	4
8	2	Организация аудио-информации как технология психологического воздействия.	4
9	2	Техники психологического воздействия в экстремальных и экзотических ситуациях.	6
10	3	Нравственно-этический аспект использования внушения, убеждений и манипуляций в профессиональной деятельности психолога.	4
11	3	Формирование навыков антиманипулятивного поведения.	6
		Итого	50

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Харламова, Т.М. Психология влияния : учебное пособие / Т.М. Харламова. - 4-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 111 с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 98-99. - ISBN 978-5-9765-0139-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799> (17.06.2019).

Катеринина, А. А. Психология подросткового возраста [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Катеринина; М-во образования и науки Рос. Федерации, Орс. гуманитар.-технол. ин-т (фил.) Федер. гос. бюджет. образоват. учреждения высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 1.22 Мб). - Орск : ОГТИ, 2015. - Загл. с тит. экрана. -Adobe Acrobat Reader 6.0 - ISBN 978-5-8424-0770-5.

5.2 Дополнительная литература

Гуревич, П.С. Психология рекламы : учебник / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00936-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118129> (17.06.2019).

Григорьев, Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 304 с. : ил. - Библиогр.: с. 277-284. - ISBN 978-5-98238-026-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277327> (17.06.2019).

Рюмина, Л.И. Диагностика манипулятивного стиля руководства : учебное пособие / Л.И. Рюмина. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 42 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8878-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=456090> (17.06.2019).

Козлова, В.А. Психология манипулирования : учебно-методическое пособие / В.А. Козлова ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИБ, 2014. - 93 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428608> (17.06.2019).

Омельяненко, Е.В. Основы цветоведения и колористики : учебное пособие / Е.В. Омельяненко ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Педагогический институт. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2010. - 183 с. - ISBN 978-5-9275-0747-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241142> (17.06.2019).

5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016

Психологический журнал :журнал. - М. : Академиздатцентр "Наука" РАН, 2016

5.4 Интернет-ресурсы

http://univerty.ru/lekcii_po_psihologii - открытый образовательный портал, курсы лекций по отдельным аспектам влияния окружения на человека.

<http://www.medpsy.ru/> - словари-хрестоматии, книги и сетевой научный журнал по клинической психологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1 Операционная система Microsoft Windows

2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация настоящей программы по дисциплине «Методы психологического воздействия в работе с группами риска» предполагает возможность использования аудитории, оснащенной техникой для просмотра и прослушивания видео- и аудиоинформации, набором для оценки психологического воздействия запахов, цвета и фактуры материала.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.