

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра экономического управления организацией

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ДВ.4.1 Организация и управление бизнес-процессами на предприятии»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

***38.03.01 Экономика***

(код и наименование направления подготовки)

***Экономика предприятий и организаций***

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

***Программа академического бакалавриата***

Квалификация

***Бакалавр***

Форма обучения

***Очная***

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономического управления организацией

протокол № 31 от 27.02.2017

Заведующий кафедрой

Кафедра экономического управления организацией Е.В. Смирнова

Исполнители:

доцент профессор Чмошенко Е.В. Чмошенко Е.П.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
38.03.01 Экономика

М.П. Локсаева

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

И.И. Гриндай

Уполномоченный по качеству факультета

Н.В. Лушкова

44109

№ регистрации

- Чмошенко Е.Г.
- Чмошенко Е.В., 2017
- ОГУ, 2017



## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в организации процессов управления различными системами на предприятии с точки зрения качества.

### **Задачи:**

1 Изучить законодательные и нормативные правовые акты, регламентирующие управление деятельностью предприятия по обеспечению качества бизнес-процессов;

2 Овладеть специальной терминологией и лексикой данной дисциплины, характеризующей организацию бизнес-процессов на предприятии;

3 Уметь определять цели и задачи процессного управления, методы процессного управления; особенности выделения процессов и управление ими, назначение владельцев;

4 Знать методы поиска, отбора, анализа и систематизации информации необходимой для расчета экономических показателей в процессном управлении.

5 Владеть инструментальными средствами для обработки данных и проведения анализа деятельности бизнес-процессов.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.19 Менеджмент, Б.1.В.ОД.8 Управление экономикой предприятия (организации)*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b><u>Знать:</u></b> -современные способы нахождения организационно-управленческих решений в осуществлении процессного управления</p> <p><b><u>Уметь:</u></b> - находить организационно-управленческие решения в осуществлении процессного управления - нести за них ответственность за результаты организационно-управленческих решений в области процессного управления;</p> <p><b><u>Владеть:</u></b> - способами находить организационно-управленческие решения в осуществлении процессного управления</p>	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность
<p><b><u>Знать:</u></b> - методы поиска, отбора, анализа и систематизации информации необходимой для расчета экономических показателей в процессном управлении</p> <p><b><u>Уметь:</u></b> - работать с реальными экономическими числовыми и нечисловыми данными, проводить их обработку, выделять показатели, характеризующие экономическую проблему процессного управления</p>	ПК-1 способностью собирать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<b>Владеть:</b> - современными инструментальными средствами для обработки данных и проведения экономических расчетов деятельности бизнес-процессов	

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю; - подготовка к дифференцированному зачету	<b>109,75</b>	<b>109,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>диф. зач.</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Системы менеджмента качества: сущность, основные модели и организационно-управленческие решения в области качества	22	2	2		18
2	Научные школы и подходы к управлению экономикой предприятия	22	2	2		18
3	Понятие процесса и характеристика его элементов	24	4	2		18
4	Методология описания бизнес-процессов	28	4	4		20
5	Этапы внедрения процессного управления	26	4	4		18
6	Оценка деятельности бизнес-процессов	22	2	2		18
	Итого:	144	18	16		110
	Всего:	144	18	16		110

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

**1 Системы менеджмента качества: сущность, основные модели и организационно- управленческие решения в области качества.** Роль качества в рыночной экономике, эволюция подходов к качеству в XX веке, понятие системы менеджмента качества и ее внедрение на современном предприятии, этапы развития, модель Деминга, модель Джурана, «петля качества», правовая основа обеспечения безопасности и качества в РФ, роль и развитие стандартов ISO серии 9000, принципы управления качеством.

**2 Научные школы и подходы к управлению экономикой предприятия.** Школы управления, содержание и особенности административного, поведенческого, количественного, системного ситуационного, процессного и стратегического подходов. Функциональный подход к управлению: преимущества и недостатки, процессный подход к управлению: преимущества и недостатки

**3 Понятие процесса и характеристика его элементов.** Определение бизнес-процесса, понятие вход и выход процесса, владелец процесса, клиенты процесса, основные, вспомогательные, обслуживающие процессы и процессы развития, перечень основных процессов предприятия, методы изображения бизнес-процесса

**4 Методология описания бизнес-процессов.** Основы методологии описания процесса, описание процесса в нотации ARIS: понятие, правила построения модели, преимущества, недостатки, описание процесса в нотации IDEF: основные элементы, основные понятия, графическое изображение, преимущества, недостатки

**5 Этапы внедрения процессного управления.** Особенности выделения процессов и назначения их владельцев, документирование бизнес-процесса: регламент процесса, основные элементы матрицы ответственности, особенности Положения о подразделении и должностной инструкции, правила составления документов.

**6 Оценка деятельности бизнес-процессов.** Система показателей, характеризующих деятельность бизнес-процесса, методы контроля бизнес-процесса, взаимосвязь бизнес-процессов со стратегическим управлением.

## 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Понятие системы менеджмента качества, модели качества, принципы качества	2
2	2	Современные подходы к управлению экономикой предприятия	2
3	3	Понятие процесса и характеристика его элементов	2
4	4	Методология описания бизнес-процессов в нотации ARIS	2
4	4	Методология описания бизнес-процессов в нотации IDEF	2
5	5	Особенности выделения процессов и назначения их владельцев	2
5	5	Особенности документирования бизнес-процесса	2
6	6	Оценка деятельности бизнес-процессов	2
		Итого:	16

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

1 Елиферов В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 319 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы MBA). (переплет) ISBN 978-5-16-001825-6, 1000 экз.- режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=395912>

2 Чмышенко, Е. Г. Основы процессного управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для магистрантов, обучающихся по программам высшего образования по направлению подготовки

38.04.01 Экономика / Е. Г. Чмышенко, Е. В. Чмышенко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2016. - ISBN 978-5-7410-1456-1. - 132 с- Загл. с тит. экрана. – Режим доступа: [http://artlib.osu.ru/web/books/metod\\_all/9699\\_20160302.pdf](http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/9699_20160302.pdf)

## 5.2 Дополнительная литература

1 **Андерсен, Бьерн** Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования: пер. с англ. / Бьерн Андерсен.- 4-е изд. - М. : Стандарты и качество, 2007. - 272 с. : ил. - (Практический менеджмент). - Прил.: с. 263-271. - ISBN 978-5-94938-058-1.

2 **Галямина, И. Г.** Управление процессами [Текст] : учебник для бакалавров и магистров, обучающихся по направлению "Управление качеством" / И. Г. Галямина. - СПб. : Питер, 2013. - 304 с. - (Учебник для вузов. Стандарт третьего поколения). - Глоссарий: с. 292-304. - ISBN 978-5-496-00161.

3 **Менеджмент процессов** Prozessmanagement : пер. с нем. / под ред. Й. Беккера [и др.]. - Москва : Эксмо, 2007. - 384 с. : ил. - (Качественный менеджмент). - Парал. тит. л. нем. - Библиогр.: с. 334-348. - ISBN 5-699-19492-4. - ISBN 0-471-71579-4.

4 **Ляндау, Ю. В.** Теория процессного управления [Текст] : монография / Ю. В. Ляндау, Д. И. Стасевич. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 118 с. - (Научная мысль). - На обл. и тит. л.: Электронно-библиотечная система znanium.com. - Библиогр.: с. 114-115. - ISBN 978-5-16-006400-0.

5 **Черемных, О. С.** Стратегический корпоративный реинжиниринг: процессно-стоимостной подход к управлению бизнесом [Текст] : учеб. пособие / О. С. Черемных, С. В. Черемных. - М. : Финансы и статистика, 2005. - 735 с. : ил. - Библиогр.: с. 729. - ISBN 5-279-02766-9.

6 **Ширяев, В. И.** Управление бизнес-процессами: учеб.-метод. пособие для вузов / В. И. Ширяев, Е. В. Ширяев. - М. : Финансы и статистика, 2009. - 464 с. - Прил.: с. 437-463 - ISBN 978-5-279-03375-1. - ISBN 978-5-16-003675-5.

## 5.3 Периодические издания

Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.

Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект , 2017.

Российский экономический журнал : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.

Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.

Проблемы теории и практики управления журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.

## 5.4 Интернет-ресурсы

1 [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) – электронная библиотека РГБ.

2 [znanium.com](http://znanium.com) – ЭБС «Электронная библиотечная система «znanium.com»».

3 [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru) – Российская национальная библиотека

4 [www.public.ru](http://www.public.ru) – электронный архив и база данных СМИ для развития бизнеса

5 [www.pravo.fso.gov.ru](http://www.pravo.fso.gov.ru) – официальный интернет-портал правовой информации «Государственная система правовой информации».

6 <http://www.statistica.ru/local-portals/quality-control/> (вопросы контроля качества, планирования экспериментов, надежности, международных стандартов, принципы расчета необходимых индексов и показателей, построения карт контроля качества и др.)

7 [www.gost.ru](http://www.gost.ru) – Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии

8 <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Системы автоматизированного проектирования аддитивных технологий»;

9 <https://www.coursera.org/learn/python> - «Coursera», MOOK: «Programming for Everybody (Getting Started with Python)».

## **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2017]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>
4. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2017]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.
6. SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.
7. Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.