Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.11.2 Стимулирование трудовой деятельности»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
43.03.02 Туризм
(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы
Программа академического бакалавриата

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2016

1280436

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № 5 от 25.01. 2016 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма — И.Н. Корабейников
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент — Л.В. Докашенко
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.03 Управление персоналом — Ж.А. Ермакова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
личная подпись — Н.Н. Грицай
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись — Ю.В. Рожкова
расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Докашенко Л.В. , 2016
© ОГУ, 2016

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины: активизация творчества студентов в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в области управления мотивацией персонала, на основе теоретических и практических достижений научного менеджмента; расширение кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня студента, умение выявлять мотивационную составляющую в управлении персоналом организации туристкой индустрии.

Задачи:

1) *теоретический компонент:*

- усвоить концептуальные основы управления мотивацией трудовой деятельности персонала организации;
- изучить основные положения и принципы управления мотивацией персонала;
- сформировать и развить у обучающихся целостную систему знаний об эволюции теории мотивации и ее роли в управлении персоналом;
- знать методологию анализа и синтеза исторических фактов и событий

2) познавательный компонент:

- владеть теорией и методологией научных основ управления мотивацией персонала организации;
- активизация творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в управлении трудовой мотивацией;
- расширения кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся

3) практический компонент:

- привить практические навыки проведения сравнительного анализа научных достижений в области в управления трудовой мотивацией персонала;
- привить умение правильно ориентироваться в потоке информации;
- научить применять полученные знания на практике;
- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.5 Экономика и предпринимательство в туризме*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: основные теории организационного поведения людей и их групп в процессе трудовой деятельности, методы и инструменты мотивации и стимулирования персонала, причины внутриорганизационных конфликтов, принимать решения по мотивации и стимулирования персонала, в том числе с учетом социальной политики государства. **Уметь:** определять при работе с персоналом способы достижения целей посредством мотивации и стимулирования персонала: планиро-	ПК-4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
вать, организовывать, координировать деятельность персонала; мотивировать персонал на достижение высокого конечного результата; выявлять общие закономерности поведения человека в процессе трудовой деятельности и социальной политики государства. **Владеть**: методами анализа и диагностики мотивации персонала организации, а также современных тенденций и перспектив социально-экономического развития кадровых служб; разбираться в особенностях управления мотивацией персонала.	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**10,25**	**10,25**
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самостоятельное изучение разделов (Современные методы мотивации персонала. Зарубежный опыт мотивации персонала. Российский опыт мотивации персонала);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю.*	**97,75**	**97,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет исследования мотивации трудовой деятельности	18	0.5	1		16
2	Теоретические основы и виды мотивов трудовой деятельности.	18	0,5	1		18
3	Содержательные и процессуальные теории мотивации	18	1	1		16
4	Методы мотивации персонала организации	18	0,5	1		16
5	Мотивационный менеджмент в организации	18	0,5	1		16
6	Система мотивации в организации	18	1	1		16
	Итого:	108	4	6		98

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Всего:	108	4	6		98

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел Предмет исследования мотивации трудовой деятельности». Сущность и структурные элементы мотивации трудовой деятельности. Эволюция и мировой опыт исследования мотивации. Основные понятия мотивации трудовой деятельности. Соотношение понятий «мотивация» и «стимулирование». Типы и способы мотивации. Вознаграждение и наказание.

2 раздел Теоретические основы и виды мотивов трудовой деятельности. Суть и содержание понятия «мотив». Функции мотивов трудовой деятельности. Структура мотива труда. Иерархия мотивов. Полимотивированная деятельность. Уровень мотивации. Соотношение понятий «цель – мотив» и «потребность-мотив». Потенциальные и действующие мотивы . Виды мотивов труда. Мотивы текучести кадров. Взаимосвязь мотива и стимула.

3 раздел Содержательные и процессуальные теории мотивации. Классификация теорий ожидания Х. Шольца .Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. Мак-Клеланда, Ф. Герцберга, К. Альдерфера, теории «Х» и теория «Y» Д. Мак-Грегора, теория «Z» У. Оучи. одержательные теории мотивации: В. Врума, С. Адамса, теория-модель Портера – Лоулера, Д. Аткинсона. Современные теории мотивации.

4 раздел Методы мотивации персонала организации. Суть и содержание понятия «метод мотивации». Методы мотивационного воздействия на персонал организации. Нематериальные и материальные методы мотивации. Методы оценки мотивирующих факторов. Методы изучения мотивации персонала. Конкретные примеры методов мотивации.

5 раздел Мотивационный менеджмент в организации. Механизм формирования трудовой мотивации. Мотивационное ядро личности. Мотивационная сфера работника. Мотивация достижения. Вознаграждение и наказание. Способы повышения трудовой мотивации. Типы внутренней мотивации по В. Герчикову. Избыточная мотивация (перемотивация). Оптимум мотивации Йеркса –Додсона. Иерархия ценностей персонала. Мотивационный процесс.

6 раздел Система мотивации в организации. Определение понятия «система мотивации персонала». Структура системы мотивации персонала. Виды нематериальных стимулов. Принципы создания системы мотивации предприятия. Алгоритм разработки системы мотивации персонала. Критерии и признаки эффективности системы мотивации. Показатели эффективности системы мотивации. Компоненты системы нематериального стимулирования.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1-2	Предмет исследования мотивации трудовой деятельности. Теоретические основы и виды мотивов трудовой деятельности.	2
2	3	Содержательные и процессуальные теории мотивации	2
3	4-6	Методы мотивации персонала организации. Мотивационный менеджмент в организации. Система мотивации в организации	2
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 524 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавриат). (п) ISBN 978-5-16-003544-4 – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=472457

2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям "Менеджмент", "Управление персоналом" / Кибанов А. Я. [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2014, 2015. - 524 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - На обл. и тит. л.: Электронно-библиотечная система znanium.com. - Библиогр.: с. 412-414. - Прил.: с. 415-516. - ISBN 978-5-16-003544-4.

5.2 Дополнительная литература

1. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность [Текст] : учеб. пособие для вузов / Х. Хекхаузен.- 2-е изд. - СПб. : Питер, 2003. - (Мастера психологии) - ISBN 5-94723-389-4. - ISBN 5-89357-159-2.

2. Маслоу, А. Г. Мотивация и личность [Текст] : пер. с англ. / А. Г. Маслоу. - СПб : Евразия, 1999. - 478 с.

3. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2008. - 509 с. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 481-501. - Предм. указ.: с. 502-508. - ISBN 978-5-272-00028-6.

4. Макклелланд, Д. Мотивация человека = Human Motivation [Текст] : пер. с англ. / Д. Макклелланд. - СПб. : Питер, 2007. - 672 с. : ил. - (Мастера психологии). - Парал. тит. л. англ. - Предм. указ.: с. 666-669. - ISBN 978-5-469-00449-3.

5. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление персоналом" / А. П. Егоршин.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2008. - 464 с. - (Высшее образование). - Глоссарий: с. 447-455. - Библиогр.: с. 455-459 и в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-16-002793-7.5.3

5.3 Периодические издания

1. Кадровая служба и управление персоналом предприятия: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016.

2. Кадровик: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016.

3. Кадровое дело: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016.

4. Кадры предприятия: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016.

5. Менеджмент в России и за рубежом: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016.

6. Право и экономика: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016.

7. Проблемы теории и практики управления: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016.

8. Управление развитием персонала: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016.

5.4 Интернет-ресурсы

1. http://psyfactor.org/lib/self-management-4.htm интернет - портал по управлению мотивацией персонала организации

2. http://www.smartcat.ru интернет – портал, содержащий литературу по управлению персоналом

3. http://smartfield.ru/doc/samomenedzhment-uslovie-lichnogo-i-professionalnog/ интернет-портал, содержащий статьи по мотивации и стимулированию персонала организации

4. https://mysocrat.com/theme-search/books/motivaciya-trudovoj-deyatelnosti/ - интернет-портал, содержащий литературу по мотивации.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система MS Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими материально-техническими средствами, которые используются в процессе изучения дисциплины:

- комплекты ученической мебели;
- доска;
- экран на треноге;
- мультимедийный проектор;
- компьютеры с подключены к сети "Интернет" с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Стимулирование трудовой деятельности».
- Методические указания - Выполнение кейсов по тематике "Мотивация трудовой деятельности".
- Методические указания для подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по тематике «Мотивация трудовой деятельности»