

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ОД.17 Мотивация трудовой деятельности»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом  
(код и наименование направления подготовки)

Управление персоналом организации

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма  
наименование кафедры

протокол № 5 от "09" 01 2017 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма Е.В. Шестакова  
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

*н/в*

Исполнители:

Доцент	<i>Л.В. Докашенко</i>
должность	подпись
должность	расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом  
ход. назначение подпись расшифровка подписи

*Шестакова Е.В.*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

<i>Н.Н. Грицай</i>
должность
личная подпись
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

<i>Ю.В. Рожкова</i>
должность
личная подпись
расшифровка подписи

№ регистрации \_\_\_\_\_

## **1 Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цели освоения дисциплины:** активизация творчества студентов в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в области управления мотивацией и стимулированием персонала, на основе теоретических и практических достижений научного менеджмента; расширение кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня студента, умение выявлять мотивационную составляющую в управлении персоналом организации.

**Задачи:**

**1) теоретический компонент:**

- усвоить концептуальные основы управления мотивацией трудовой деятельности персонала организации;

- изучить основные положения и принципы управления мотивацией персонала;

- сформировать и развить у обучающихся целостную систему знаний об эволюции теории мотивации и ее роли в управлении персоналом;

- знать методологию анализа и синтеза исторических фактов и событий

**2) познавательный компонент:**

- владеть теорией и методологией научных основ управления мотивацией персонала организации;

- активизация творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в управлении трудовой мотивацией;

- расширение кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся

**3) практический компонент:**

- привить практические навыки проведения сравнительного анализа научных достижений в области в управления трудовой мотивацией персонала;

- привить умение правильно ориентироваться в потоке информации;

- научить применять полученные знания на практике;

- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности

## **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.24 Управление социальным развитием персонала*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.15 Инновации в управлении персоналом*

## **3 Требования к результатам обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<b>Знать:</b> принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования персонала, в том числе оплаты труда, порядок применения дисциплинарных взысканий, основные теоретические подходы к мотивации персонала, материальные и нематериальные методы и способы мотивации труда.	ПК-8 знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками
<b>Уметь:</b> применять на практике способы и методы организации труда, разрабатывать эффективную систему мотивации и оплаты труда, определять тип мотивации работника, выбирать оптимальные методы	

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
мотивации, создавать мотивационный профиль работника. <b>Владеть:</b> навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной, в том числе документов о поощрениях и взысканиях, умением управлять мотивацией работника, формировать лояльность сотрудника к организации, подходами мотивирующей организации труда персонала организации.	оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на практике

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самостоятельное изучение разделов ( <i>Современные методы мотивации персонала. Зарубежный опыт мотивации персонала. Российский опыт мотивации персонала</i> ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям - подготовка к рубежному контролю.	73,75	73,75
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		
			Л	ПЗ	ЛР
1	Предмет исследования мотивации трудовой деятельности	18	2	2	10
2	Теоретические основы и виды мотивов трудовой деятельности.	18	4	2	14
3	Содержательные и процессуальные теории мотивации	18	2	4	12
4	Методы мотивации персонала организации	18	2	2	12
5	Мотивационный менеджмент в организации	18	4	2	12
6	Система мотивации в организации	18	4	4	14
	Итого:	108	18	16	74
	Всего:	108	18	16	74

## **4.2 Содержание разделов дисциплины**

**1 раздел Предмет исследования мотивации трудовой деятельности.** Сущность и структурные элементы мотивации трудовой деятельности. Эволюция и мировой опыт исследования мотивации. Основные понятия мотивации трудовой деятельности. Соотношение понятий «мотивация» и «стимулирование». Типы и способы мотивации. Вознаграждение и наказание.

**2 раздел Теоретические основы и виды мотивов трудовой деятельности.** Суть и содержание понятия «мотив». Функции мотивов трудовой деятельности. Структура мотива труда. Иерархия мотивов. Полимотивированная деятельность. Уровень мотивации. Соотношение понятий «цель – мотив» и «потребность–мотив». Потенциальные и действующие мотивы. Виды мотивов труда. Мотивы текучести кадров. Взаимосвязь мотива и стимула.

**3 раздел Содержательные и процессуальные теории мотивации.** Классификация теорий ожидания Х. Шольца. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. Мак-Келанда, Ф. Герцберга, К. Альдерфера, теории «Х» и теория «У» Д. Мак-Грегора, теория «Z» У. Оuchi. Содержательные теории мотивации: В. Врума, С. Адамса, теория-модель Портера – Лоулера, Д. Аткинсона. Современные теории мотивации.

**4 раздел Методы мотивации персонала организации.** Суть и содержание понятия «метод мотивации». Методы мотивационного воздействия на персонал организации. Нематериальные и материальные методы мотивации. Методы оценки мотивирующих факторов. Методы изучения мотивации персонала. Конкретные примеры методов мотивации.

**5 раздел Мотивационный менеджмент в организации.** Механизм формирования трудовой мотивации. Мотивационное ядро личности. Мотивационная сфера работника. Мотивация достижения. Вознаграждение и наказание. Способы повышения трудовой мотивации. Типы внутренней мотивации по В. Герчикову. Избыточная мотивация (перемотивация). Оптимум мотивации Йеркса – Додсона. Иерархия ценностей персонала. Мотивационный процесс.

**6 раздел Система мотивации в организации.** Определение понятия «система мотивации персонала». Структура системы мотивации персонала. Виды нематериальных стимулов. Принципы создания системы мотивации предприятия. Алгоритм разработки системы мотивации персонала. Критерии и признаки эффективности системы мотивации. Показатели эффективности системы мотивации. Компоненты системы нематериального стимулирования.

## **4.3 Практические занятия (семинары)**

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Предмет исследования мотивации трудовой деятельности	2
2	2	Теоретические основы мотивов трудовой деятельности. Виды мотивов трудовой деятельности	2
3	3	Содержательные и процессуальные теории мотивации	4
4	4	Методы мотивации персонала организации	2
5	5	Мотивационный менеджмент в организации	2
6	6	Система мотивации в организации.	4
		Итого:	16

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1 Основная литература**

1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанова, - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. -

2. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям "Менеджмент", "Управление персоналом" / Кибанов А. Я. [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2014, 2015. - 524 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - На обл. и тит. л.: Электронно-библиотечная система znanium.com, - Библиогр.: с. 412-414. - Прил.: с. 415-516. - ISBN 978-5-16-003544-4.

## 5.2 Дополнительная литература

1. Хекхаузен, Х. Мотивация и деятельность [Текст] : учеб. пособие для вузов / Х. Хекхаузен. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2003. - (Мастера психологии) - ISBN 5-94723-389-4. - ISBN 5-89357-159-2.
2. Маслоу, А. Г. Мотивация и личность [Текст] : пер. с англ. / А. Г. Маслоу. - СПб. : Евразия, 1999. - 478 с.
3. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы [Текст] : учеб. пособие / Е. П. Ильин. - СПб. : Питер, 2008. - 509 с. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 481-501. - Предм. указ.: с. 502-508. - ISBN 978-5-272-00028-6.
4. Макклелланд, Д. Мотивация человека = Human Motivation [Текст] : пер. с англ. / Д. Макклелланд. - СПб. : Питер, 2007. - 672 с. : ил. - (Мастера психологии). - Парал. тит. л. англ. - Предм. указ.: с. 666-669. - ISBN 978-5-469-00449-3.
5. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление персоналом" / А. П. Егоршин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2008. - 464 с. - (Высшее образование). - Глоссарий: с. 447-455. - Библиогр.: с. 455-459 и в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-16-002793-7.5.3

## 5.3 Периодические издания

1. Кадровая служба и управление персоналом предприятия: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
2. Кадровик: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
3. Кадровое дело: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
4. Кадры предприятия: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
5. Менеджмент в России и за рубежом: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
6. Право и экономика: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
7. Проблемы теории и практики управления: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.
8. Управление развитием персонала: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2017.

## 5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://psyfactor.org/lib/self-management-4.htm> - интернет - портал по управлению мотивацией персонала организации
2. <http://www.smartcat.ru> - интернет – портал, содержащий литературу по управлению персоналом
3. <http://smartfield.ru/doc/samomenedzhment-uslovie-lichnogo-i-professionalnog/> интернет-портал, содержащий статьи по мотивации и стимулированию персонала организации

4. <http://studentbooks.com.ua/content/view/1397/42/1/0/> интернет-портал, содержащий литературу по управлению.

### **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

1. Операционная система MS Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими материально-техническими средствами, которые используются в процессе изучения дисциплины:

- комплекты ученической мебели;
- доска;
- экран на треноге;
- мультимедийный проектор;
- компьютеры с подключены к сети "Интернет" с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

### **К рабочей программе прилагаются:**

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Мотивация трудовой деятельности».

Методические указания - Выполнение кейсов по тематике "Мотивация трудовой деятельности"

Методические указания для подготовки и защиты выпускной квалификационной работы по тематике «Мотивация трудовой деятельности»