#### Минобрнауки России

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет»

Кафедра таможенного дела

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«С.1.Б.34 Управление таможенным делом»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

<u>38.05.02 Таможенное дело</u>
(код и наименование специальности)

Таможенные платежи и валютный контроль (наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация <u>Специалист таможенного дела</u> Форма обучения <u>Очная</u>

## Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

| - 4   | кафедра таможенного дела                         |                |                                       |  |
|-------|--|----------------|---------------------------------------|--|
|       |  | Mauneno        | кание кафедры                         |  |
| П     | ротокол № 7 от "15" 02. 2016 г.                  |                | NAME OF THE PARTY.                    |  |
|       |  |                |                                       |  |
| 3     | аведующий кафедрой                               |                |                                       |  |
| K     | Кафедра таможенного дела<br>панменование кифеоры | 11             | D.D. E. S.                            |  |
|       |  | nodmics        | В.В. Боброва                          |  |
|       | сполнители:                                      | 1-             |                                       |  |
| 1     | Іоцент   | 19/00          | . 10 P P                              |  |
|       | должность  | подпись        | . Ю.В. Рожкова<br>росинфровка подписи |  |
| -     |  |                | y yymaa maanacu                       |  |
|       | догосность                                       | постись        | расманфровка постиси                  |  |
|       |  |                | A. AMERICA SERVICE                    |  |
| CC    | ОГЛАСОВАНО:                                      |                |                                       |  |
| 111   | редседатель методической комис                   | сии по спения: | ьности                                |  |
| 35    | ологии таможенное дело                           | -0/            |                                       |  |
| -2010 | код наклено                                      | пание знут     | as nodmics nooned a                   |  |
| 3aı   | ведующий отделом компректован                    | ния научной бы | Бинотекн                              |  |
| _     | Selle .  | my mon on      | Н.Н. Грицай                           |  |
|       | mental of the control                            | p              | оснафровка подписи                    |  |
| Уп    | полномоченный по качеству факу                   | III.Tera       |                                       |  |
|       | dent's   | core           | 10 0                                  |  |
|       |  | 0              | Ю.В. Рожкова                          |  |
|       | ARTHUR TOTALINE                                  | Di Di          | кишфронка подписи                     |  |
|       |  | P              | PACIFIC MACHINER                      |  |
|       |  |                |                                       |  |
| Non   | регистрации                                      |                |                                       |  |
|       | рчи потрации                                     |                |                                       |  |

© Ю.В. Рожкова, 2016 © ОГУ, 2016

#### 1 Цели и задачи освоения дисциплины

#### Цели дисциплины:

- формирование системы теоретических знаний и методологических представлений об основах управления таможенным делом;
- раскрытие закономерностей управления таможенными органами, форм, методов, механизмов управления таможенной деятельностью, современных тенденций в работе с персоналом в таможенных органах.

#### Задачи:

- развитие умений анализировать происходящие процессы в государственном управлении таможенном делом в современных условиях;
- уяснение специфики практики кадровой работы в таможенных органах на современном этапе и механизмов реализации кадровой политики;
- формирование теоретических и практических знаний в области управления таможенными органами;
  - рассмотрение сущности и особенностей управления таможенной деятельностью;
- формирование у обучающихся знаний о видах и методах обеспечения управления таможенной деятельностью;
  - изучение основных процессов управления таможенной деятельностью;
  - усвоение знаний о способах, методах, технологиях управления таможенной деятельностью;
- развитие управленческих навыков и умений на основе разработки моделей деятельности начальников таможенных органов (подразделений);
- подготовка обучающихся к сдаче аттестационных испытаний в части наличия знаний и навыков в области управления таможенным делом.

#### 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.15.2 Таможенная статистика*, *С.1.Б.18 Основы таможенного дела*, *С.1.Б.22.1 Общий менеджмент*, *С.1.Б.22.2 Таможенный менеджмент*, *С.1.Б.27 Государственное регулирование внешнеторговой деятельности*, *С.1.В.ОД.6 Этика государственной службы и государственного служащего* 

Постреквизиты дисциплины: С.2.Б.П.3 Преддипломная практика

#### 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Формируемые компетенции   |
|---|---------------------------|
| Знать: предмет и методы основ таможенного дела, а также                                       | ОК-8 способностью         |
| комплексное представление о таможенной сфере, концептуальных                                  | использовать общеправовые |
| преобразованиях таможенной службы РФ.   | знания в различных сферах |
| Уметь: оценивать методические и технологические изменения                                     | деятельности              |
| процессов, происходящих в системе таможенных органов  |                           |
| Евразийского экономического союза.  |                           |
| Владеть: общенаучными методами и знаниями анализа процессов,                                  |                           |

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций   | Формируемые компетенции  |
|---|--|
| происходящих в системе таможенных органов Евразийского экономического союза.  |  |
| Знать: основы и принципы управления таможенным делом, основы теории государственного управления, место и роль ФТС России в системе государственного управления.  Уметь: определять место и роль таможенных органов в системе государственного управления.  Владеть: навыками анализа места и роли таможенных органов в системе государственного управления.   | определять место и роль<br>системы таможенных  |
| Знать: основы и принципы управления таможенным делом.  Уметь: оценивать результаты деятельности таможенных органов; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов.  Владеть: навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.   | ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг |
| Знать: теоретические основы общего и таможенного менеджмента; основы и принципы управления таможенным делом. Уметь: применять методы управления в профессиональной деятельности. Владеть: методами формирования управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и риска; инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений в таможенном деле; навыками принятия решений по управлению деятельностью таможенных органов и их структурных подразделений. | ПК-26 способностью осуществлять подготовку и   |
| Знать: основы и принципы управления таможенным делом, систему таможенных органов, отношения в области профессиональной деятельности специалиста.  Уметь: организовывать взаимодействие в системе таможенных органов при осуществлении конкретных работ, предоставлении услуг. Владеть: навыками коммуникативного поведения в организации; навыками по организации взаимодействия в области профессиональной деятельности.   | организовывать деятельность исполнителей при   |
| Знать: основы и принципы управления таможенным делом, систему таможенных органов, отношения в области профессиональной деятельности специалиста. навыками коммуникативного поведения в организации; навыками по организации взаимодействия в области профессиональной деятельности.  Уметь: организовывать взаимодействие в системе таможенных органов.  Владеть: навыками коммуникативного поведения в организации; навыками по организации взаимодействия в области профессиональной деятельности           | осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и  |
| <u>Знать:</u> основы и принципы управления таможенным делом; технологию управленческой деятельности в таможенном деле.  | формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и   |

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Формируемые компетенции   |
|---|---------------------------|
| Владеть: инструментами решения практических задач подготовки и                                | структурных подразделений |
| принятия управленческих решений в таможенном деле.  |                           |
| Знать: основы и принципы управления таможенным делом, основы                                  | ПК-30 способностью        |
| профессионального отбора, расстановки, профессионального                                      | организовывать отбор,     |
| обучения и аттестации таможенного персонала.  | расстановку кадров,       |
| <b>Уметь:</b> осуществлять отбор, расстановку кадров,   | планировать               |
| планировать профессиональное обучение и проводить аттестацию                                  | профессиональное обучение |
| персонала таможенных органов.   | и аттестацию кадрового    |
| Владеть: методикой осуществления отбора, расстановки кадров,                                  | состава таможни           |
| планирования профессионального обучения и проведения аттестации                               |                           |
| персонала таможенных органов.   |                           |
| <b>Знать:</b> теоретические основы общего и таможенного менеджмента;                          | ПК-31 способностью        |
| закономерности развития, планирование, размещение ресурсное                                   | разрабатывать программы   |
| обеспечение таможенного дела.   | развития таможни          |
| <b>Уметь:</b> оценивать результаты деятельности таможенных органов;                           | (таможенного поста) и     |
| оценивать ресурсное обеспечение деятельности таможенных органов;                              | организовывать            |
| планировать деятельность таможенных органов и их развитие;                                    | планирование деятельности |
| оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов.                                | их структурных            |
| Владеть: навыками оценки результативности деятельности  | подразделений             |
| таможенных органов; навыками планирования и прогнозирования                                   |                           |
| деятельности структурных подразделений таможенных органов.                                    |                           |

### 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц (324 академических часа).

| Вид работы  | Трудоемкость,<br>академических часов |            |        |  |  |
|---|--------------------------------------|------------|--------|--|--|
| Biig puccisi  | 9 семестр                            | 10 семестр | всего  |  |  |
| Общая трудоёмкость                                    | 180                                  | 144        | 324    |  |  |
| Контактная работа:                                    | 35,5                                 | 65,25      | 100,75 |  |  |
| Лекции (Л)  | 18                                   | 32         | 50     |  |  |
| Практические занятия (ПЗ)                             | 16                                   | 32         | 48     |  |  |
| Консультации  |                                      | 1          | 1      |  |  |
| Индивидуальная работа и инновационные формы учебных   | 1                                    |            | 1      |  |  |
| занятий   |                                      |            |        |  |  |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)             | 0,5                                  | 0,25       | 0,75   |  |  |
| Самостоятельная работа:                               | 144,5                                | 78,75      | 223,25 |  |  |
| - выполнение курсовой работы (КР);                    | +                                    |            |        |  |  |
| - выполнение индивидуального творческого задания      |                                      |            |        |  |  |
| ( <i>I</i> / <i>I</i> 73);                            |                                      |            |        |  |  |
| - самоподготовка (проработка и повторение лекционного |                                      |            |        |  |  |
| материала и материала учебников и учебных пособий;    |                                      |            |        |  |  |
| - подготовка к практическим занятиям;                 |                                      |            |        |  |  |
| - подготовка к рубежному контролю )                   |                                      |            |        |  |  |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен,               | диф. зач.                            | экзамен    |        |  |  |
| дифференцированный зачет)                             |                                      |            |        |  |  |

|              |  | Количество часов |                      |    |         |        |
|--------------|--|------------------|----------------------|----|---------|--------|
| №<br>раздела | Наименование разделов                    | всего            | аудиторная<br>работа |    | внеауд. |        |
|              |  |                  | Л                    | ПЗ | ЛР      | работа |
| 1            | Актуальные теоретические положения       | 24               | 2                    | 2  | -       | 20     |
|              | управления таможенными органами          |                  |                      |    |         |        |
| 2            | Методологические основы управления       | 32               | 4                    | 4  | -       | 24     |
|              | таможенными органами                     |                  |                      |    |         |        |
| 3            | Принятие управленческих решений в управ- | 24               | 2                    | 2  | -       | 20     |
|              | лении таможенными органами               |                  |                      |    |         |        |
| 4            | Анализ и оценка таможенной оперативно-   | 24               | 2                    | 2  | -       | 20     |
|              | служебной обстановки                     |                  |                      |    |         |        |
| 5            | Планирование как функция управления в    | 28               | 4                    | 2  | -       | 22     |
|              | таможенных органах                       |                  |                      |    |         |        |
| 6            | Организация и регулирование как функции  | 24               | 2                    | 2  | -       | 20     |
|              | управления в таможенных органах          |                  |                      |    |         |        |
| 7            | Контроль как функция управления в тамо-  | 24               | 2                    | 2  | -       | 20     |
|              | женных органах                           |                  |                      |    |         |        |
|              | Итого:                                   | 180              | 18                   | 16 |         | 146    |

Разделы дисциплины, изучаемые в 10 семестре

|              |   | Количество часов |                      |    |    |         |
|--------------|---|------------------|----------------------|----|----|---------|
| №<br>раздела | Наименование разделов   | всего            | аудиторная<br>работа |    |    | внеауд. |
|              |   |                  | Л                    | П3 | ЛР | работа  |
| 1            | Общий подход к управлению таможенной деятельностью                                      | 32               | 6                    | 4  |    | 22      |
| 2            | Организация управленческой деятельности в таможенных органах                            | 57               | 14                   | 14 |    | 29      |
| 3            | Практические аспекты организации<br>управленческой деятельности в таможенных<br>органах | 55               | 12                   | 14 |    | 29      |
|              | Итого:  |                  | 32                   | 32 |    | 80      |
|              | Всего:  | 324              | 50                   | 48 |    | 226     |

#### 4.2 Содержание разделов дисциплины

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

#### Раздел 1 Актуальные теоретические положения управления таможенными органами

- 1 Характеристика изменения внешней среды функционирования и развития таможенных органов России на современном этапе.
  - 2 Роль таможенных органов в достижении социально-экономических целей государства.
- 3 Характеристика факторов, актуализирующих проблему управления в таможенных органах России.
- 4 Особенность перехода менеджмента в государственной службе от традиционной бюрократической модели к новой модели управления.
  - 5 Основные элементы интегративной модели менеджмента в государственной службе.
- 6 Основные параметры таможенного менеджмента как теории управления таможенным делом.
  - 7 Характерные особенности инновационной модели управления таможенными органами.

- 8 Факторы, актуализирующие проблему маркетинга таможенных услуг.
- 9 Сущность и основные положения концепции стратегического управления. Этапы стратегического управления.

#### Раздел 2 Методологические основы управления таможенными органами

- 1 Система управления в таможенных органах. Субъекты и объекты управления.
- 2 Особенности управления в таможенных органах.
- 3 Общие принципы управления.
- 4 Частные принципы управления в таможенных органах.
- 5 Организационно-технологические принципы управления.
- 6 Требования, предъявляемые к управлению в таможенных органах.
- 7 Классификация методов управления и их основное содержание.
- 8 Основные функции управления.
- 9 Специфические функции управления таможенными органами.
- 10 Управление таможенной деятельностью.
- 11 Понятие о процессе управления в таможенных органах и его аспектах.
- 12 Основные проблемы совершенствования организационных структур управления.
- 13 Направления совершенствования управления в таможенных органах.

#### Раздел 3 Принятие управленческих решений в управлении таможенными органами

- 1 Сущность управленческого решения.
- 2 Основные признаки управленческого решения.
- 3 Критерии классификации управленческого решения.
- 4 Требования, предъявляемые к управленческому решению.
- 5 Последовательность подготовки, принятия и реализации управленческого решения.
- 6 Методы принятия управленческого решения.
- 7 Роль информационной базы в принятии управленческого решения.

#### Раздел 4 Анализ и оценка таможенной оперативно-служебной обстановки

- 1 Анализ и прогнозирование оперативно-служебной остановки как основная функция управления.
  - 2 Этапы становления и развития оперативно-розыскной деятельности в России.
  - 3 Понятие и основные направления оперативно-розыскной деятельности.
  - 4 Правовая основа оперативно-розыскной деятельности.
  - 5 Основные аспекты таможенной оперативно-служебной обстановки.
- 6 Основные тенденции развития таможенной оперативно-служебной обстановки на современном этапе.
  - 7 Требования, предъявляемые к анализу и оценке оперативно-служебной обстановки.

#### Раздел 5 Планирование как функция управления в таможенных органах

- 1 Планирование как основная функция управления.
- 2 Виды планов, разрабатываемых в таможенных органах.
- 3 Характеристика процесса планирования.
- 4 Методы разработки организационных планов в системе таможенных органов.
- 5 Этапы разработки организационных планов.
- 6 Основные стадии планирования в системе таможенных органов.
- 7 Факторы внешней среды, учитываемые при разработке планов развития таможенной службы.

### Раздел 6 Организация и регулирование как функции управления в таможенных органах

- 1 Организация как функция управления таможенными органами.
- 2 Задачи и управленческие работы, осуществляемые при реализации функций управления «организация».
  - 3 Основные виды и организационные формы взаимодействия в таможенных органах.
  - 4 Руководство как составляющая функции «организация».

- 5 Регулирование как функция управления таможенными органами.
- 6 Задачи и управленческие работы, осуществляемые при реализации функций управления «регулирование».

#### Раздел 7 Контроль как функция управления в таможенных органах

- 1 Контроль как основная функция управления таможенными органами.
- 2 Основные аспекты управленческого контроля.
- 3 Классификация видов таможенного контроля.
- 4 Основные принципы управленческого контроля в таможенных органах.
- 5 Основные методы и формы управленческого контроля в таможенных органах.
- 6 Поведенческие аспекты эффективного управленческого контроля.
- 7 Цели и задачи валютного контроля, осуществляемого таможенными органами

Разделы дисциплиныя, изучаемые в 10 семестре

#### Раздел 1 Общий подход к управлению таможенной деятельностью

#### 

- 1 Международные стандарты ИСО серии 9000 «Системы менеджмента качества»: назначение, структура и основные требования.
  - 2 Совершенствование системы управления таможенным органом на основе МС ИСО серии 9000.
  - 3 Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов.
  - 4 Стандартизация в обеспечении качества таможенных услуг.
  - 5 Метрологическое обеспечение таможенных органов.

#### Раздел 2 Организация управленческой деятельности в таможенных органах

### **Тема 2.1 Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности**

- 1 Психологические факторы эффективной управленческой деятельности.
- 2 Формирование управленческой команды.
- 3 Управление конфликтами в таможенной деятельности.

# **Тема 2.2** Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах

- 1 Основные задачи, организация, нормативная и правовая база документационного обеспечения.
- 2 Руководство отделом документационного обеспечения (на примере Оренбургской таможни).
  - 3 Управленческие решения начальника отдела документационного обеспечения.
- 4 Порядок исполнения поручений, работа с обращениями граждан и организаций в ФТС России.

### **Тема 2.3 Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельно- стью**

- 1 Единая автоматизированная информационная система ФТС России
- 2 Информационно-аналитическая система «Мониторинг-Анализ».
- 3 Общие сведения об АС АДППР «Аналитика-2000.
  - 4 Автоматизированные информационные системы совершения таможенных операций и таможенного контроля

### Раздел 3 Практические аспекты организации управленческой деятельности в таможенных органах

# **Тема 3.1 Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного контроля товаров**

- 1 Принципы и порядок проведения таможенного контроля.
- 2 Нормативные правовые документы по утверждению типовых положений подразделений применения системы управления рисками таможенных постов, таможни, РТУ.
- 3 Особенности действий должностных лиц отделов таможенного контроля и других структурных подразделений РТУ и таможен и таможенных постов при применении системы управления рисками.
- 4 Взаимодействие между таможенными органами и контролирующими государственными органами на таможенной границе.
- 5 Взаимная административная помощь таможенных органов Республики Беларусь, Республики Казахстан, Российской Федерации, Республики Киргизии, Республики Армении.

#### Тема 3.2 Организация управления в таможенных органах: практика, опыт

- 1 Типовые организационные структуры таможенных органов России.
- 2 Положения о структурных подразделениях таможни, таможенного поста.
- 3 Организационно-штатная структура таможен.
- 4 Права, обязанности и ответственность должностных лиц таможенных постов, таможен.
- 5 Планы и отчеты работы структурных подразделений таможенных органов.

#### 4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия  | №<br>раздела | Тема   | Кол-во<br>часов |
|------------|--------------|--|-----------------|
| Разделы ди | сциплины,    | изучаемые в 9 семестре   |                 |
| 1          | 1            | Актуальные теоретические положения управления таможенными органами                     | 2               |
| 2,3        | 2            | Методологические основы управления таможенными органами                                | 4               |
| 4          | 3            | Принятие управленческих решений в управлении таможенными органами                      | 2               |
| 5          | 4            | Анализ и оценка таможенной оперативно-служебной обстановки                             | 2               |
| 6          | 5            | Планирование как функция управления в таможенных органах                               | 2               |
| 7          | 6            | Организация и регулирование как функции управления в таможенных органах                | 2               |
| 8          | 7            | Контроль как функция управления в таможенных органах                                   | 2               |
| Разделы ди | сциплины,    | изучаемые в 10 семестре  |                 |
| 1,2        | 1            | Общий подход к управлению таможенной деятельностью                                     | 4               |
|            | 2            | Организация управленческой деятельности в таможенных органах                           |                 |
| 3,4        | 2            | Тема 2.1 Содержание и психологические факторы эффективной управленческой деятельности  | 4               |
| 5,6,7      | 2            | Тема 2.2 Документационное обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах | 6               |

| № занятия | №<br>раздела | Тема  | Кол-во<br>часов |
|-----------|--------------|---|-----------------|
| 8,9       | 2            | Тема 2.3 Информационно-техническое обеспечение управления таможенной деятельностью                      | 4               |
| 10,11     | 3            | Практические аспекты организации управленческой деятельности в таможенных органах                       | 4               |
| 12,13     | 3            | Тема 3.1 Нормативно-правовое обеспечение организации таможенных процедур и таможенного контроля товаров | 4               |
| 14,15,16  | 3            | Тема 3.2 Организация управления в таможенных органах: практика, опыт                                    | 6               |
|           |              | Итого:  | 48              |

#### 4.4 Курсовая работа (9 семестр)

#### Примерные темы курсовой работы

- 1 Таможенные органы Российской Федерации как субъекты правоохранительной деятельности
- 2 Основные проблемы совершенствования организационных структур управления
- 3 Организационная структура управления правоохранительной деятельностью в таможенных органах Российской Федерации
  - 4 Управление таможенной деятельностью на примере декларирования товаров в Российской Федерации
- 5 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при проведении таможенного контроля после выпуска товаров в Российской Федерации
- 6 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при администрировании таможенных платежей таможенными органами Российской Федерации
  - 7 Основные проблемы совершенствования организационных структур управления РТУ
- 8 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при осуществлении декларирования товаров и транспортных средств
  - 9 Анализ и прогнозирование как функция управления таможенными органами
- 10 Управление таможенной деятельностью на примере осуществления валютного контроля в торговом и неторговом обороте.
- 11 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при применении технологий таможенного контроля в Российской Федерации
- 12 Применение системы управления рисками в процессе таможенного контроля на примере товаров, содержащих объекты интеллектуальной собственности
  - 13 Основные критерии эффективности деятельности Приволжского таможенного управления
- 14 Основные направления совершенствования анализа и прогнозирования в таможенных органах на примере системы управления рисками при осуществлении таможенного контроля
- 15 Управление таможенной деятельностью на примере таможенного администрирования в Российской Федерации
  - 16 Маркетинговая концепция управления таможенными органами
  - 17 Сущность и содержание руководства таможенными органами
  - 18 Принятие управленческих решений при проведении экспертизы непродовольственных товаров
- 19 Управление таможенной деятельностью на примере совершенствования методов борьбы с уклонением от уплаты таможенных платежей
  - 20 Принятие управленческих решений при осуществлении валютного контроля таможенными органами
- 21 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при таможенном контроле товаров, перемещаемых воздушным транспортом
- 22 Основные направления совершенствования принятия управленческих решений при проведении таможенного контроля таможенной стоимости.
- 23 Совершенствование управления деятельностью таможенных органов Российской в условиях становления информационного общества и развития цифровой экономики.
  - 24 Трансформация подходов к управлению таможенными органами в условиях цифровой экономики.
  - 25 Механизм управления таможенными услугами на основе принципов контроллинга.

#### 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Основная литература

- 1 Макрусев, В. В. Таможенный менеджмент: учеб. для вузов / В. В. Макрусев. СПб.: Интермедия, 2013. 384 с.: ил. Библиогр.: с. 383-384. ISBN 978-5-4383-0028-1.
- 2 Немирова, Г. И. Экономика таможенного дела: учеб. пособие для вузов / Г. И. Немирова, Ю. В. Рожкова. СПб. : Троицкий мост, 2013. 312 с. : табл. Библиогр.: с. 282-287. Прил.: с. 300-310. ISBN 978-5-4377-0023-5.
- 3 Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. 618 с. : ил., табл. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378</a>

#### 5.2 Дополнительная литература

- 1 Управление таможенным делом [Электронный ресурс] : учебное пособие / под общ. ред. В. В. Макрусева, В. А. Черных. Электрон. дан. СПб. : Троицкий мост, [Б. г.]. 2 электрон. опт. диска (CD-ROM). Загл. с тит. Экрана
- 2 Овсянко, Д. М. Государственная служба Российской Федерации : учеб. пособие для вузов / Д. М. Овсянко ; М-во образования и науки РФ; Моск. гос. юрид. академия. 4-е изд., перераб. и доп. М. : Юристъ, 2008. 447 с.
- 3 Рожкова, Ю. В. Управление в системе таможенных органов : учеб. пособие / Ю. В. Рожкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". Оренбург : ИПК ГОУ ОГУ, 2010. 161 с.
- 4 Демин, А. А. Государственная служба: учеб. пособие / А. А. Демин. 6-е изд., испр. и доп. М.: Книгодел, 2010. 184 с. Прил.: с. 181-182.

#### 5.3 Периодические издания

1Таможенное дело: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016

2Таможенное регулирование. Таможенный контроль: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016

3 Российский экономический журнал: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2016.

#### 5.4 Интернет-ресурсы

www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики

www.customs.ru - Официальный сайт Федеральной таможенной службы

<u>http://www.garant.ru</u> - Таможенный кодекс Евразийского экономического союза» (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) // Консультант-Плюс: справочная правовая система

http://www.garant.ru - О системе государственной службы Российской Федерации: федер. закон от 27.05.03 № 58-Ф3

<u>http://www.garant.ru</u> - О государственной гражданской службе РФ: федер. закон от 27.07.04 № 79-ФЗ

http://www.garant.ru — О службе в таможенных органах РФ: федер. закон от 21.07.1997 № 114-ФЗ

<u>http://www.garant.ru</u> - Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности: федер. закон от 08.12.30 № 164-Ф3

http://www.garant.ru - О таможенном регулировании в Российской Федерации

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 Операционная система Microsoft Windows
- 2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
- 3 Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. Режим доступа : http://pravo.fso.gov.ru/ips/, в локальной сети ОГУ
- 4 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. Электрон. дан. Москва, [1992–2016]. Режим доступа : в локальной сети ОГУ \fileserver1\!CONSULT\cons.exe
- 5 Таможенный пакет программ "Альта-Максимум" (версия PRO), в составе: программы: "Альта-ГТД" (версия PRO), "Такса", "Тамдок", "Заполнитель"; приложения: "Пояснения к ТН ВЭД", "Комментарии к Инкотермс", "Товары и коды"

#### 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

#### К рабочей программе прилагаются:

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.