

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления и информатики в технических системах

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.1.1 Управление качеством на предприятиях отрасли»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.04 Управление в технических системах
(код и наименование направления подготовки)

Управление и информатика в технических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2019

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления и информатики в технических системах

наименование кафедры

протокол № 8 от 31 01 2019 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления и информатики в технических системах

наименование кафедры

подпись

А.С. Боровский
расшифровка подписи

Исполнители:

доцент
должность

подпись

В.Б. Дудоров
расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.04 Управление в технических системах

код наименование

личная подпись

А.С. Боровский
расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству от АК

личная подпись

А.М. Черноусова
расшифровка подписи

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

формирование у обучаемых готовности к реализации процесса управления качеством на основе использования современных методологических подходов.

Задачи:

- изучение структуры и основных понятий производственного менеджмента;
- изучение теоретических основ управления качеством;
- формирование способности применения методов и инструментов управления качеством для обеспечения конкурентоспособности предприятия (организации);

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> основные понятия и определения в области управления качеством и руководствоваться ими в своей деятельности. <u>Уметь:</u> ориентироваться в основных нормативных документах в интересах разработки СМК. <u>Владеть:</u> методами применения современных инструментов управления качеством.	ОПК-8 способностью использовать нормативные документы в своей деятельности
<u>Знать:</u> теоретические основы производственного менеджмента, основы применения количественных и качественных методов анализа для обработки результатов исследований. <u>Уметь:</u> применять современные инструменты управления качеством с применением современных информационных технологий. <u>Владеть:</u> приемами использования современных информационных технологий и технических средств в управлении качеством.	ПК-1 способностью выполнять эксперименты на действующих объектах по заданным методикам и обрабатывать результаты с применением современных информационных технологий и технических средств

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц (288 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	1 семестр	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144	288
Контактная работа:	51,25	51,25	102,5
Лекции (Л)	34	34	68
Практические занятия (ПЗ)	16	16	32
Консультации	1	1	2
Экзамен	0,25	0,25	0,5
Самостоятельная работа: - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - выполнение индивидуального задания; - подготовка к рубежному контролю.	92,75	92,75	185,5
Вид итогового контроля	экзамен	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы организации и процесса управления	50	14	10		26
2	Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством	34	8	2		24
3	Требования к качеству продукции	34	8	2		24
4	Контроль, испытания и оценка качества продукции	26	4	2		20
	Итого:	144	34	16		94

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
5	Системы менеджмента качества (СМК)	36	10	2		24
6	Методологические основы разработки СМК	36	8	4		24
7	Стандартизация и сертификация в управлении качеством	38	10	4		24
8	Экономические аспекты управления качеством	30	4	6		20
	Итого:	144	34	16		94
	Всего:	288	68	32		188

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел Теоретические основы организации и процесса управления

Элементы организации и процесса управления. Понятие организации. Сущность управленческой деятельности. Уровни управления. Объект и субъект управления.

Организационные формы и структура управления организацией. Структура и формы организаций. Типы организационных структур. Проектирование организационных структур.

Формы организации производства. Предприятие и его особенности. Понятие и характеристика предприятия. Организационные структуры управления предприятием. Организационно-правовые формы предприятия. Предприятие в рыночной среде.

Производственные процессы и их организация. Основные принципы организации производственных процессов. Организация производственных потоков.

Функции и принципы менеджмента. Сущность и взаимосвязь функций менеджмента. Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Понятие и классификация методов менеджмента.

2 раздел Сущность качества, основные понятия в области качества, объекты управления качеством

Основные понятия и определения в области управления качеством. Система показателей качества. Основные термины в области управления качеством, содержащиеся в ГОСТ Р ИСО 9000-2001 и межгосударственных стандартах. Теоретические и исторические аспекты управления качеством. Опыт управления качеством в различных странах. Теория и практика отечественного управления качеством.

3 раздел Требования к качеству продукции

Обязательные требования. Добровольные требования. Требования потребителей. Качество и конкурентоспособность. Основные особенности развития конкуренции. Нормативно-правовое обеспечение качества. Техническое регулирование. Подтверждение соответствия. Взаимоотношения производителей и потребителей на рынке товаров. Защита прав потребителей.

4 раздел Контроль, испытания и оценка качества продукции

Методы управления качеством. Традиционные статистические методы. Новые инструменты контроля качества. Функции управления качеством. Планирование качества. Организация работ по качеству. Квалиметрия и ее роль в управлении качеством. Основные понятия квалиметрии. Показатели качества. Методы определения показателей качества. Методы оценки уровня качества.

5 раздел Системы менеджмента качества (СМК)

Современные системы менеджмента качества. Стандартизация СМК. Характеристика стандартов ИСО серии 9000. Опыт применения СМК на основе стандартов ИСО серии 9000. Интегрированные системы менеджмента качества. Всеобщее управление качеством – TQM. Цели и принципы TQM. Инструменты TQM. Внедрение TQM. Системы менеджмента риска.

Раздел 6 Методологические основы разработки СМК

Организация работ по созданию СМК. Стадии и этапы создания СМК. Особенности предпроектной подготовки. Основы методики проектирования СМК. Механизмы современного управления качеством. Разработка и внедрение СМК. Организация работ по созданию СМК. Определение стратегии и целей внедрения стандартов ИСО. Создание плана проекта. Разработка комплекта документации. Внедрение систем менеджмента качества.

7 раздел Стандартизация и сертификация в управлении качеством

Сущность процессов стандартизации. Система стандартизации России. Категории и виды стандартов. Сертификация в управлении качеством. Порядок проведения сертификации продукции. Схемы сертификации. Аккредитация. Цели и принципы аккредитации. Национальная система аккредитации. Сертификационные испытания при аккредитации.

8 раздел Экономические аспекты управления качеством

Основные категории экономики управления качеством. Регулирование затрат на управление качеством. Общая характеристика затрат на качество. Оценка и учет затрат на качество. Управление затратами на управление качеством. Определение эффективности управления качеством

4.3 Практические занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Моделирование и решение задач краткосрочных производственных расписаний	4
2	1	Оценка рентабельности предприятия	2
3	1	Моделирование и решение задач транспортной логистики	4
4	2	Качество как экономическая категория. Построение «петли качества»	2
5	3	Обеспечение качества по методу Деминга	2
6	4	Построение диаграммы Парето	2
7	5	Построение причинно-следственной диаграммы Исикавы	2
8	6	Анализ маркировочных знаков продукции	4
9	7	Штриховое кодирование информации о товарах	4
10	8	Исследование качества статистическими методами	4
11	8	Анализ сертификатов соответствия	2
		Итого:	32

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>.

2. Аристов О. В. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / О. В. Аристов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 224 с. - ISBN 978-5-16-005652-4.

3. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

5.2 Дополнительная литература

1. Коноплев С. П. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 351400 "Прикладная информатика (по областям)" и другим междисциплинарным специальностям / С. П. Коноплев. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 252 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Глоссарий: с. 235-246. - Библиогр.: с. 247-248. - ISBN 978-5-16-003562-8.

2. Магер В. Е. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 220100 "Системный анализ и управление" / В. Е. Магер. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 176 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 174. - ISBN 978-5-16-004764-5.

3. Управление качеством : учебник / ред. С.Д. Ильенкова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-238-02344-1 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966>

4. Астафеев, В.Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов / В.Д. Астафеев. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 109 с. - ISBN 978-5-504-00280-4 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142539>.

5.3 Периодические издания

1. Методы менеджмента качества : журнал. – М. : Агентство "Роспечать", 2018.
2. Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект. - : , 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

1. www.gost.ru – официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.
2. <https://www.intuit.ru> – национальный открытый университет.
3. <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Производственный менеджмент».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows.
2. Open Office/LibreOffice – свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.
3. Дудоров, В. Б. Управление качеством на предприятиях отрасли [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / В. Б. Дудоров; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Ч. 1. - Оренбург : ОГУ. – 2017, режим доступа – <https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=518>
4. Дудоров, В. Б. Управление качеством на предприятиях отрасли [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / В. Б. Дудоров; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Ч. 2. - Оренбург : ОГУ. – 2019, режим доступа – <https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=653>
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.