

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономического управления организацией

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.3.1 Управление качеством на предприятии»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Экономика предприятий и организаций

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономического управления организацией

наименование кафедры

протокол № 21 от 27.02.2017г.

Заведующий кафедрой

Кафедра экономического управления организацией

наименование кафедры

Смирн

подпись

Е.В. Смирнова

расшифровка подписи

Исполнители:

преподаватель кафедры ЭУО

должность

Иночкина

подпись

Н.В. Иночкина

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

код наименование

М.Т. Лапачева

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

Грицай

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

Лутскова

личная подпись

Н.Д. Лутскова

расшифровка подписи

№ регистрации 77835

© Иночкина Н.В.
© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины (модуля): способствовать развитию экономического мышления у специалистов и вооружить их глубокими знаниями в области управления качеством.

Задачи:

- изучить сущность управления качеством на предприятиях различных форм собственности в рыночной экономике;
- получить базовые представления о технологии и организации управления качеством продукции, а также факторов, влияющих на эффективность управления качеством продукции;
- владеть информацией об особенностях управления качеством продукции на предприятиях в условия рыночной экономики;

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.1 Экономика организации, Б.1.В.ОД.8 Управление экономикой предприятия (организации)*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> – законодательные и правовые акты, регламентирующие деятельность предприятия в области управления качеством; - основные понятия управления качеством, цели, принципы и функции, методы управления качеством, основные виды категорий управления и их значения для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. - алгоритм оценки качества, статистические методы управления качеством, измерение качества, виды контроля качества. <u>Уметь:</u> – собирать, использовать и анализировать исходные данные в области управления качеством для расчета экономических показателей; – самостоятельно приобретать новые знания в области управления качеством; - анализировать системы показателей качества продукции, стандартизации и сертификации продукции; - работать со стандартами, разрабатывать мероприятия по улучшению качества <u>Владеть:</u> – понятийно-терминологическим аппарат, характеризующий управление качеством; – навыками расчетов показателей, оценивающих состояние и эффективность процессов в области управления качеством; - способностью сбора и анализа исходных данных различного уровня сложности дисциплины «Управление качеством», необходимых для удовлетворения потребностей заинтересованных пользователей.	ПК-1 способностью собирать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - этапы формирования качества продукции их специфику; - методы и инструменты составления отдельных разделов перспективных и текущих планов предприятия; - инструменты представления результатов планирования; - понятийно-терминологический аппарат, характеризующий планирование как функцию управления. Уметь: - составлять протоколы по результатам контроля качества продукции; - применять статистические методы управления качеством; - организовывать работу по обеспечению, управлению и улучшению качества продукции; - оформлять содержательную часть различных видов плана в форме общепринятых документов; - представлять расчеты показателей качества продукции в соответствии с принятыми на предприятии стандартами; - рассчитывать и интерпретировать экономический смысл показателей эффективности в области управления качеством на предприятии; Владеть: - навыками обоснования плановых расчетов, необходимых для составления экономических разделов планов; - навыками представления результатов работы по расчетам для составления экономических разделов плана в соответствии с принятыми в организации стандартами.	ПК-3 способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	40,25	40,25
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	67,75	67,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Экономическая категория качества продукции как объекта управления	14	2	2		10
2	Эволюция подходов к управлению качеством продукции	22	4	4		14
3	Процесс и содержание управления качеством	18	2	6		10
4	Организация, виды и методы технического контроля качества продукции	16	2	4		10
5	Оценка затрат на управление качеством	16	2	4		10
6	Нормативно-правовая база обеспечения качества	22	4	4		14
	Итого:	108	16	24		68
	Всего:	108	16	24		68

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Экономическая категория качества продукции как объекта управления.

Сущность, роль и значение понятия качества.

Формирование современного представления о качестве.

Качество как объект управления.

Основные понятия и показатели оценки качества продукции.

Определение экономического эффекта от повышения качества продукции.

Раздел 2. Эволюция подходов к управлению качеством продукции.

Основные этапы развития управления качеством.

Теория и практика отечественного управления качеством в условиях централизованной плановой экономики.

Теория и практика зарубежного управления качеством в условиях рыночной экономики.

Теория и практика отечественного управления качеством в условиях рыночной экономики.

Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством.

Международные стандарты и направления развития всеобщего управления качеством.

Раздел 3 Процесс и содержание управления качеством.

Развитие системного подхода к управлению качеством.

Концепция управления качеством.

Функции TQM.

Этапы формирования качества продукции.

Петля качества.

Цикл Деминга.

Раздел 4. Организация, виды и методы технического контроля качества продукции

Задачи и функции службы технического контроля качества продукции на предприятии.

Виды и методы технического контроля качества продукции.

Статистические методы контроля качества продукции.

Оценочный контроль качества.

Классификация, учет и анализ брака и рекламаций.

Раздел 5. Оценка затрат на управление качеством.

Общие принципы управления качеством в организации.
 Определение затрат на качество.
 Классификация затрат по функциональному и факторному признакам.

Раздел 6. Нормативно-правовая база обеспечения качества

Основы технического регулирования.
 Стандартизация требования к объектам и системам качества.
 Комплексные системы управления качеством (КСУК).
 Принципы построения.
 Нормативно-правовое обеспечение КСУК.
 Стандартизация в КСУК.
 Сертификация: сущность и содержание.
 Разновидности систем сертификации продукции.
 Правовые основы сертификации продукции в РФ.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Экономическая категория качества продукции как объекта управления	2
2,3	2	Эволюция подходов к управлению качеством продукции	4
4,5,6	3	Процесс и содержание управления качеством	6
7,8	4	Организация, виды и методы технического контроля качества продукции	4
9,10	5	Оценка затрат на управление качеством	4
11,12	6	Нормативно-правовая база обеспечения качества	4
		Итого:	24

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Управление качеством: Учебное пособие / Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: 60х90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0198-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/503665>

2 Береговая, И. Б.

Управление качеством и конкурентоспособностью социально-экономических систем [Текст] : учебное пособие / И. Б. Береговая; М-во образования и науки Рос. Федерации, Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. безопасности жизнедеятельности. - Челябинск : ЮУрГУ, 2015. - 228 с. - Библиогр.: с. 217-227. - ISBN 978-5-696-04702-7.

5.2 Дополнительная литература

1 Магер, В. Е. Управление качеством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 220100 "Системный анализ и управление" / В. Е. Магер. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 176 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 174. - ISBN 978-5-16-004764-5.

2 Басовский, Л. Е. Управление качеством: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Менеджмент" и специальности "Менеджмент организации" / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 253 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 211. - ISBN 978-5-16-004475-0.

3 Мельников, В. П. Управление качеством: учебник / В. П. Мельников, В. П. Смоленцев, А. Г. Схиртладзе; под ред. В. П. Мельникова.- 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 347 с. : ил. - (Среднее профессиональное образование. Машиностроение - ISBN 978-5-7695-6650-9.

4 Салимова, Т. А. Управление качеством: учеб. для вузов по специальности "Менеджмент организации" / Т. А. Салимова.- 5-е изд., стер. - М. : Омега - Л, 2011. - 415 с. - (Высшая школа менеджмента)- ISBN 978-5-370-01659-2.

5 Слиньков, В. Н. Стратегическое планирование на основе сбалансированной системы показателей. Стратегический контроль: практ. рекомендации / В. Н. Слиньков. - Киев : Дакор, 2008. - 384 с. : ISBN 978-966-8379-37-6. - ISBN 978-966-373-331-9.

5.3 Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017 .
2. Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
3. Метрология : журнал. - М. : Стандартиформ, 2017.
4. Проблемы управления/ Control Sciences : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
5. Применение математических методов в экономических исследованиях и планировании : реферативный журнал: вып. свод. тома. - М. : ВИНТИ РАН, 2017.
6. Справочник экономиста : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
7. Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект. - 2017.
8. Управление риском : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
9. Экономика и управление : журнал. - СПб. : Агентство "Роспечать", 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики. На страницах журнала освещаются актуальные вопросы методологии и организации отечественной и зарубежной статистики, развития международных статистических стандартов и их адаптации к российским условиям. Публикуются материалы, характеризующие социально-экономическое развитие Российской Федерации и ее регионов, а также стран СНГ и других зарубежных государств. Освещается деятельность Росстата, его Научно-методологического совета, подведомственных организаций, территориальных органов государственной статистики.

2. <https://cyberleninka.ru/> - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний.

3. <http://www.statistica.ru/local-portals/quality-control/> - Портал управления качеством - Данный Портал содержит уникальные материалы, объединяющие методологию и технологию управления качеством, практические примеры решения актуальных статистических задач, возникающих на различных стадиях производства. На портале рассматриваются ключевые вопросы контроля качества, планирования экспериментов, надежности, международных стандартов, наглядно объясняем принципы расчета необходимых индексов и показателей, построения карт контроля качества и др.

4. <https://elibrary.ru/> - крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации. Библиотека интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) - созданным по заказу Минобрнауки РФ бесплатным общедоступным инструментом измерения и анализа публикационной активности ученых и организаций. eLIBRARY.RU и РИНЦ разработаны и поддерживаются компанией «Научная электронная библиотека».

5. <https://znanium.com/> - электронно-библиотечная система предоставляет зарегистрированным пользователям круглосуточный доступ к электронным изданиям посредством сети Интернет.

6. <https://rosmintrud.ru/> - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

7. <http://www.orenburg-gov.ru/> - Портал правительства Оренбургской области.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2017]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
4. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2017].– Режим доступа <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe> В локальной сети ОГУ.
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.