Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономического управления организацией

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.3.2 Планирование и контроль качества»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Экономика предприятий и организаций
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы
Программа академического бакалавриата

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономического управления организацией
наименование кафедры

протокол № 14 от "12" 02 2018 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра экономического управления организацией _____ Е.В. Смирнова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Старший преподаватель кафедры ЭУО _____ Н.В. Иночкина
должность *подпись* *расшифровка подписи*

_____ _____ _____
должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
38.03.01 Экономика _____ Е.В. Смирнова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
_____ Н.Н. Грицай
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
_____ Н.В. Иночкина
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации 77857

© Иночкина Н.В.
© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины (модуля): способствовать развитию у обучающихся экономического мышления и вооружить их глубокими знаниями в области планирования и контроля качества.

Задачи:

- изучить сущность планирования и контроля качества на предприятиях различных форм собственности в рыночной экономике;
- получить базовые представления о технологии и организации планирования и контроля качества продукции, а также факторов, влияющих на эффективность управления качеством продукции;
- владеть информацией об особенностях планирования и контроля качества на предприятиях в условия рыночной экономики;

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.1 Экономика организации, Б.1.В.ОД.8 Управление экономикой предприятия (организации)*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: – законодательные и правовые акты, регламентирующие деятельность предприятия в области планирования и контроля качества; - основные понятия планирования и контроля качества, цели, принципы и функции, методы планирования качеством, основные виды категорий управления и их значения для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов. - алгоритм оценки качества, статистические методы управления качеством, измерение качества, виды контроля качества. **Уметь:** –собирать, использовать и анализировать исходные данные в области планирования и контроля качества для расчета экономических показателей; − самостоятельно приобретать новые знания в области планирования и контроля качества; -анализировать системы показателей качества продукции, стандартизации и сертификации продукции; - работать со стандартами, разрабатывать мероприятия по улучшению качества. **Владеть:** – понятийно-терминологическим аппарат, характеризующий контроль качеством, планирование качества; – навыками расчетов показателей, оценивающих состояние и эффективность процессов в области планирования и контроля качества; - способностью сбора и анализа исходных данных различного уровня сложности дисциплины «Планирование и контроль качества», необходимых для удовлетворения потребностей заинтересованных пользователей.	ПК-1 способностью собирать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - этапы формирования качества продукции их специфику; - методы и инструменты составления отдельных разделов перспективных и текущих планов предприятия; - инструменты представления результатов планирования; - понятийно-терминологический аппарат, характеризующий планирование и контроль качества как функцию управления. **Уметь:** - составлять протоколы по результатам контроля качества продукции; - применять статистические методы управления качеством; - организовывать работу по планированию, обеспечению, управлению и улучшению качества продукции; - оформлять содержательную часть различных видов плана в форме общепринятых документов; - представлять расчеты показателей качества продукции в соответствии с принятыми на предприятии стандартами; - рассчитывать и интерпретировать экономический смысл показателей эффективности в области планирования и контроля качеством на предприятии; **Владеть:** - навыками обоснования плановых расчетов, необходимых для составления экономических разделов планов; - навыками представления результатов работы по расчетам для составления экономических разделов плана в соответствии с принятыми в организации стандартами.	ПК-3 способностью выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**40,25**	**40,25**
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю)*	**67,75**	**67,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**диф. зач.**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Качество продукции как объект планирования и контроля.	10	2	2		6
2	Системный подход в области обеспечения качества продукции.	10	2	2		6
3	Международные стандарты серии ISO 9000	8	1	2		6
4	Нормативно-правовая база обеспечения качества продукции	14	1	2		10
5	Инструментарий контроля качества продукции и управления качеством.	18	2	4		12
6	Организационно-методологические основы планирования и контроля качества продукции	18	4	4		10
7	Новейшие методы и инструменты планирования повышения качества продукции	16	2	4		10
8	Эффективность планирования и контроля качества	14	2	4		8
	Итого:	108	16	24		68
	Всего:	108	16	24		68

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Качество продукции как объект планирования и контроля.

Понятие качества продукции.

Основные понятия и показатели оценки качества продукции. Содержание оценки уровня качества продукции. Эволюция подходов к управлению качеством продукции. Зарождение элементов управления качеством продукции на российских предприятиях. Организационно-правовые основы систем управления качеством продукции.

Раздел 2. Системный подход в области обеспечения качества продукции.

Основные цели и принципы системы управления. Отечественный опыт управления качеством. Зарубежный опыт управления качеством. Основные этапы развития систем качества. Принципы управления качеством Э. Деминга. Системный подход к технологии управления качеством продукции.

Раздел 3. Международные стандарты серии ISO 9000

Международные стандарты ИСО серии 9000 в системах управления качеством продукции. Основные особенности стандартов ISO серии 9000 версий 2000 и 2015 года. Принципы менеджмента качества. Процессный подход. Структура документации системы менеджмента качества. Подготовка системы менеджмента качества к сертификации. Зарубежный опыт управления качеством продукции.

Раздел 4. Нормативно-правовая база обеспечения качества продукции

Основы технического регулирования. Стандартизация требований к объектам и системам качества. Оценка соответствия. Основные предпосылки сертификации, ее сущность и структура. Нормативно-правовая база сертификационной деятельности. Организационно-методические принципы сертификации.

Раздел 5. Инструментарий контроля качества продукции и управления качеством.

Общие сведения инструментов контроля качества продукции и управления качеством. Семь инструментов контроля качества продукции: контрольный листок; гистограмма; диаграмма разброса; метод стратификации; диаграмма Парето; контрольные карты; причинно-следственная диаграмма.

Семь инструментов управления качеством: диаграмма сродства; диаграмма (граф) связей; древовидная диаграмма; матричная диаграмма; стрелочная диаграмма; диаграмма процесса осуществления программы.

Раздел 6. Организационно-методологические основы планирования и контроля качества продукции

Тема 6.1 Планирование и контроль качества.

Предмет планирования качества. Принципы и основные задачи планирования, проектирования и контроля качества.

Виды работ плановой деятельности по обеспечению необходимого уровня качества. Взаимодействие планирования повышения качества продукции и внутрипроизводственного планирования. Контроль качества продукции и его роль в профилактике брака. Организация, координация, регулирование и мотивация в управлении качеством.

Цепочка создания ценности продукта при планировании повышения качества продукции. (Морозов)

Тема 6.2 Методы и инструменты планирования и контроля качества.

Функционально-стоимостный анализ (ФСА). Функционально-физический анализ (ФФА). Методы оптимального проектирования. Структурирование функций качества, QFD-анализ (Quality Function Deployment). Анализ последствий и причин отказов, FMEA-анализ (Failure Mode and Effect Analysis). Анализ эффективности разработки нового продукта. Место планирования и контроля качества продукции в системе удовлетворения клиентов.

Раздел 7 Новейшие методы и инструменты планирования повышения качества продукции

Развертывание функции качества. Метод расстановки приоритетов (мрп). Система «точно в срок». Реинжиниринг (перестройка) процесса. Бенчмаркинг. Точки управления и точки контроля. Концепция дома качества. Новые инструменты управления качеством.

Раздел 8. Эффективность планирования и контроля качества

Основные категории экономики качества. Затраты на качество и их классификация. Регулирование затрат при планировании качества. Учет затрат на качество в управлении финансовой деятельностью предприятия. Экономическая эффективность планирования и контроля качества. Оптимизация уровня качества продуктов труда.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Качество продукции как объект планирования и контроля.	2
2	2	Системный подход в области обеспечения качества продукции.	2
3	3	Международные стандарты серии ISO 9000	2
4	4	Нормативно-правовая база обеспечения качества продукции	2
5,6	5	Инструментарий контроля качества продукции и управления качеством.	4
7,8	6	Организационно-методологические основы планирования и контроля качества продукции	4
9,10	7	Новейшие методы и инструменты планирования повышения качества продукции	4
11,12	8	Эффективность планирования и контроля качества	4
		Итого:	24

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Управление качеством: Учебное пособие / Герасимов Б. Н., Чуриков Ю. В. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2015. - 304 с.: 60х90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0198-8 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/503665

2 Магер В. Е.Управление качеством : учеб. пособие / В.Е. Магер. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 176 с. — (Высшее образование). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/917724

5.2 Дополнительная литература

1 Савкина Р. В. Планирование на предприятии / Савкина Р.В., - 2-е изд. - М.:Дашков и К, 2018. - 320 с.: ISBN 978-5-394-02343-9 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/415257

2 Контроллинг как инструмент управления предприятием / под ред. Н. Г. Данилочкиной. - М. : Юнити, 2001. - 279 с. - ISBN 5-85177-039-2.

3 Береговая, И. Б. Управление качеством и конкурентоспособностью социально-экономических систем [Текст] : учебное пособие / И. Б. Береговая; М-во образования и науки Рос. Федерации, Юж.-Урал. гос. ун-т, Каф. безопасности жизнедеятельности. - Челябинск : ЮУрГУ, 2015. - 228 с. - Библиогр.: с. 217-227. - ISBN 978-5-696-04702-7.

4 Слиньков, В. Н. Стратегическое планирование на основе сбалансированной системы показателей. Стратегический контроль: практ. рекомендации / В. Н. Слиньков. - Киев : Дакор, 2008. - 384 с. : ISBN 978-966-8379-37-6. - ISBN 978-966-373-331-9.

5 Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник и практикум для академического бакалавриата: учебник и практикум для студентов высших учебных заведений, обучающихся по инженерно-техническим направлениям / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць; под ред. О. А. Горленко.- 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2018. - 271 с. : ил., табл. - (Бакалавр. Академический курс). - На тит. л.: Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. - Библиогр.: с. 237-241. - Прил.: с. 243-270. - ISBN 978-5-534-01673-4.

5.3 Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018 .
2. Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.
3. Метрология : журнал. - М. : Стандартинформ, 2018.
4. Проблемы управления/ Control Sciences : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.
5. Применение математических методов в экономических исследованиях и планировании : реферативный журнал: вып. свод. тома. - М. : ВИНИТИ РАН, 2018.
6. Справочник экономиста : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.
7. Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект. - 2018.
8. Управление риском : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2018.
9. Экономика и управление : журнал. - СПб. : Агентство "Роспечать", 2018.

5.4 Интернет-ресурсы

1. http://www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики. На страницах журнала освещаются актуальные вопросы методологии и организации отечественной и зарубежной статистики, развития международных статистических стандартов и их адаптации к российским условиям. Публикуются материалы, характеризующие социально-экономическое развитие Российской Федерации и ее регионов, а также стран СНГ и других зарубежных государств. Освещается деятельность Росстата, его Научно-методологического совета, подведомственных организаций, территориальных органов государственной статистики.

2. https://cyberleninka.ru/ - это научная электронная библиотека, построенная на парадигме открытой науки (Open Science), основными задачами которой является популяризация науки и научной деятельности, общественный контроль качества научных публикаций, развитие междисциплинарных исследований, современного института научной рецензии, повышение цитируемости российской науки и построение инфраструктуры знаний.

3. http://www.statistica.ru/local-portals/quality-control/ - Портал управления качеством - Данный Портал содержит уникальные материалы, объединяющие методологию и технологию управления качества, практические примеры решения актуальных статистических задач, возникающих на различных стадиях производства. На портале рассматриваются ключевые вопросы контроля качества, планирования экспериментов, надежности, международных стандартов, наглядно объясняем принципы расчета необходимых индексов и показателей, построения карт контроля качества и др.

4. https://elibrary.ru/ - крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации. Библиотека интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) - созданным по заказу Минобрнауки РФ бесплатным общедоступным инструментом измерения и анализа публикационной активности ученых и организаций. eLIBRARY.RU и РИНЦ разработаны и поддерживаются компанией «Научная электронная библиотека».

5. https://znanium.com/ - электронно-библиотечная система предоставляет зарегистрированным пользователям круглосуточный доступ к электронным изданиям посредством сети Интернет.

6. https://rosmintrud.ru/ - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

7. http://www.orenburg-gov.ru/ - Портал правительства Оренбургской области.

8. https://openedu.ru/course/ - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Основы экономической эффективности производства»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2018]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

4 Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2018].– Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe В локальной сети ОГУ.

5 Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.