Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления и информатики в технических системах

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.4.2 Информационный менеджмент»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.04 Управление в технических системах
(код и наименование направления подготовки)

Управление и информатика в технических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы
Программа академического бакалавриата

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления и информатики в технических системах
наименование кафедры

протокол № 8 от "02" 02 2017 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления и информатики в технических системах
наименование кафедры *подпись* А.С. Боровский *расшифровка подписи*

Исполнители:
Ст. преподаватель *должность* *подпись* Шумилина Н.А. *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.04 Управление в технических системах *код наименование* *личная подпись* А.С. Боровский *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
личная подпись Н.Н. Грицай *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству от АКИ
личная подпись А.М. Черноусова *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

© Шумилина Н.А., 2017
© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:
изучение основ информационного менеджмента, стратегического планирования развития информационных технологий и информационных систем на объекте управления.

Задачи:
- изучение понятийного аппарата информационного менеджмента;
- изучение основных теоретических положений, методов, моделей управления информационными ресурсами;
- формирование умений и привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических и прикладных задач в сфере управления информационными ресурсами.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной(ым)

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - понятийный аппарат информационного менеджмента; - основные задачи информационного менеджмента; **Уметь:** - использовать методы и модели информационного менеджмента для поиска хранения, обработки и анализа информации об объектах управления; **Владеть:** - навыками использования информационных, компьютерных и сетевых технологий в целях решения задач информационного менеджмента	ОПК-6 способность осуществлять поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представлять ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**108**	**108**
Контактная работа:	**34,25**	**34,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	**73,75**	**73,75**

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); *- самостоятельное изучение разделов (особенности применения BSC для оценки эффективности информационных систем);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к рубежному контролю)*		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Роль и задачи информационного менеджмента в управлении информационными ресурсами организации	16	4	2		10
2	Методы и модели информационного менеджмента	50	8	8		34
3	Финансы в управлении информационными ресурсами организации	42	6	6		30
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1. Роль и задачи информационного менеджмента в управлении информационными ресурсами организации

Основная терминология. Понятия: информационная система, информационная технология, информационный менеджмент. Основные задачи информационного менеджмента: формирование технологической среды информационной системы; развитие информационной системы и обеспечение ее обслуживания. Связь информационного менеджмента со смежными дисциплинами. Составные части информационного менеджмента: технология управления деятельностью на базе обеспечения документами, информацией и знанием, обеспечение информационного взаимодействия человека и информационной среды.

Раздел №2. Методы и модели информационного менеджмента

Системный подход к оценке эффективности информатизации, затратные методы, оценка прямого результата, оценки, основанные на оценке идеальности процесса, квалиметрические методы, особенности применения BSC. Поддержка информационной системы по этапам жизненного цикла. Системное моделирование организаций: методология IDEF0, IDEF3, ARIS, Business Studio.

Раздел №3. Финансы в управлении информационными ресурсами организации

Оценка эффективности, как экономии ресурсов, статическая оценка экономической эффективности информационной системы, инвестиции в информационные системы: показатели эффективности инвестиций, методы оценки, разработка бизнес-плана инвестиционного проекта. Модель совокупной стоимости владения информационной системой.

43 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Стандарты и методологии создания и эксплуатации информационных систем	2
2	2	Системное моделирование организаций: методология IDEF0, IDEF3	4
3	2	Системное моделирование организаций: методология ARIS	4
4	3	Оценка экономической эффективности информационной системы	2
5	3	Разработка бизнес-плана инвестиционного проекта ИС	4
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Варфоломеева, А.О., Коряковский, А.В., Романов, В.П. Информационные системы предприятия: Учебное пособие [Электронный ресурс] / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 283 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) ISBN 978-5-16-005549-7 – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=536732 .

2 Информационный менеджмент: Учебник / Н.М. Абдикеев, В.И. Бондаренко, А.Д. Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 400 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Учеб. для програм. MBA). (п) ISBN 978-5-16-003814-8 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/429111

3 Гринберг А.С., Король И.А. Информационный менеджмент: Учеб. пособие для вузов. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 415 с. – (Серия «Профессиональный учебник: Информатика»). - ISBN 978-5-238-00614-4. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1028593

5.2 Дополнительная литература

1 Голицына, О.Л., Максимов, Н.В., Попов И.И. Информационные системы: Учебное пособие [Электронный ресурс] / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. - 2-е изд. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 448 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Высшее образование). ISBN 978-5-91134-833-5. – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=435900 .

2 Заботина, Н. Н. Проектирование информационных систем [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080801 "Прикладная информатика (по областям)" и другим экономическим специальностям / Н. Н. Заботина. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 331 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 326-328. - ISBN 978-5-16-004509-2.

3 Прикладные информационные технологии: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Е.Л. Федотова, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0538-8 – Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=392462 .

4 Костров, А. В. Основы информационного менеджмента [Текст] : учеб. пособие / А. В. Костров.- 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2009. - 528 с. : ил. - Библиогр.: с. 513-514. - Слов. терминов: с. 515-516.

5 Костров, А. В. Уроки информационного менеджмента [Текст] : практикум: учеб. пособие / А. В. Костров, Д. В. Александров. - Москва : Финансы и статистика, 2005. - 304 с. : ил. - Библиогр.: с. 293-298.

5.3 Периодические издания

1 Автоматизация. Современные технологии: журнал. - М. : Агентство "Роспечать".- 2014, 2015, 2016,2017 г.г.

2 Информатика и системы управления: журнал. - М. : Агентство "Роспечать". – 2014, 2015, 2016,2017 г.г.

3 Информационно-управляющие системы : журнал. - М. : Агентство "Роспечать". – 2014 г.

4 Вестник компьютерных и информационных технологий: журнал. - М. : Агентство "Роспечать". – 2014, 2015, 2016, 2017 г.г.

5.4 Интернет-ресурсы

1. http://www.apkit.ru/committees/education/meetings/standarts.php - web-сайт АПКИТ;
2. http://www.emd.ru/business/it/ - web-сайт ЗАО «Евроменеджмент»;
3. http://www.iteam.ru/publications/it/section_51/article_2518 - web-сайт iTeam.
4. https://ru.coursera.org/learn/systems-engineering-4? «Coursera», Курс «Бизнес-процессы, организационное проектирования, механизмы и системы управления»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- ARIS Express – свободно распространяемая бесплатная версия программы для моделирования бизнес-процессов.
- Система бизнес-моделирования Business Studio 2.0 Professional
- Операционная система Microsoft Windows;
- Open Office/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используется компьютерный класс, оснащенный персональными компьютерами.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.