

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра банковского дела и страхования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.3 Коучинг как современная персонал-технология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Финансы и кредит

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2016

1405384

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра банковского дела и страхования

наименование кафедры

протокол № 7 от "01" февраля 2016 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра банковского дела и страхования

наименование кафедры



Н.И. Парусимова

подпись

расшифровка подписи

Исполнитель: доцент
должность



А.Б. Плужник

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

код наименование



А.М. Балтина

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

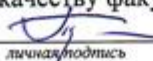


личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета



личная подпись

Н.А. Тычинина

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Плужник А.Б., 2016
© ОГУ, 2016

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: содействие формированию и развитию готовности студентов к эффективной финансово-экономической и управленческой деятельности посредством теоретических знаний и практических навыков по современным формам и методам разработки путей повышения качества функционирования организации, включая развитие ее персонала.

Задачи:

- раскрыть сущность коучинг-подхода в банковской и страховой деятельности, в управлении персоналом;
- ознакомить с основами коучинга как стиля менеджмента;
- сформировать навыки использования основных технологий коучинга в финансово-экономических задачах и управленческих ситуациях.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.7 Деятельность финансовых посредников на рынке ценных бумаг*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> - правила эффективной постановки целей в финансово-кредитной сфере; - правила бесконфликтного общения; - правила делового оборота и корпоративной этики. <u>Уметь:</u> - осуществлять взаимодействие с клиентами банков и страховых организаций; - обладать коммуникативностью и навыками работы в команде. <u>Владеть:</u> -навыками ведения переговоров; -навыками консультирования клиентов.	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<u>Знать:</u> - экономические процессы, протекающие в банках и страховых организациях; <u>Уметь:</u> - строить модели и их анализировать для решения задач в банковской и страховой сфере. <u>Владеть:</u> - общими принципами развития навыков работы в команде; - навыками анализа показателей деятельности банков и страховщиков.	ПК-4 способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	8,5	8,5
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям)	135,5	135,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	История и сущность коучинга	28	1	-		27
2	Использование коучинг-подхода в управлении организационными и экономическими процессами банков и страховых компаний	29	1	2		26
3	Коучинг как стиль управления персоналом в банках и страховых компаниях	29	1	-		28
4	Командный подход в оценке результатов деятельности банков и страховщиков	29	-	2		27
5	Коучинг как модель лидерства в банках и страховых компаниях	29	1	-		28
	Итого:	144	4	4		136
	Всего:	144	4	4		136

4.2 Содержание разделов дисциплины

1. История и сущность коучинга. Предшественники и основоположники коучинга. История и сущность коучинг-подхода в экономике. Цели и виды коучинга. Принципы коучинга. Полезность или результат коучинга. Применение коучинга в банковской и страховой сфере. Значение правильной постановки цели. Цели финансовых посредников. SMART-техника постановки целей.

2. Использование коучинг-подхода в управлении организационными и экономическими процессами банков и страховых компаний. Модель четырехквadrатного мышления К. Уилбера. Вопросы планирования, стадии внедрения изменений. Стратегические и оперативные планы в банковской и страховой деятельности. Стратегия планирования У. Диснея. Модель управления временем. Метапрограммы. Логические уровни по Р. Дилтсу. Роль депозитов и страховых премий в при-

были финансовой организации. Значение процентных ставок в банковской деятельности. Роль тарифных ставок в страховании.

3. Коучинг как стиль управления персоналом в банках и страховых компаниях. Основы и виды организационного коучинга. Модель «GROW». Мотивационный менеджмент в стиле коучинг. Коучинг как подход, сфокусированный на решении. Модель «Декартовых координат» в вопросах принятия решений, модель логических уровней Р. Дилтса. Шкалирование. Оптимизация внутренней структуры компании, повышение результативности работы и увеличение дохода. Основы оценки финансовой устойчивости и платёжеспособности.

4. Командный подход в оценке результатов деятельности банков и страховщиков.

Возможности командного коучинга в организации. Этапы развития команды. Навыки и умения в работе с командой. Фасилитация и закономерности работы в команде. Изучение экономических показателей и анализ финансовых результатов деятельности банков и страховых компаний в команде, определение проблем и выбор вариантов их решения.

5. Коучинг как модель лидерства в банках и страховых компаниях. Значение миссии для организации. Лидерство в стиле коучинг. Виды моделей лидерства по Р. Дилтсу. Модель спиральной динамики развития К. Грейвза. Принятие решений в инвестиционной деятельности банка и страховой организации.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Использование коучинг-подхода в управлении организационными и экономическими процессами банков и страховых компаний	2
2	4	Командный подход в оценке результатов деятельности банков и страховщиков	2
		Итого:	4

4.4 Контрольная работа (3 семестр)

Примерная тематика контрольных работ

1. Истоки и особенности коучинга.
2. Технологии и инструменты коучинга.
3. Трансформационный коучинг: наука и искусство
4. Научные течения - предшественники коучинг-подхода в управлении организацией.
5. Основоположники коучинга.
6. Коучинг в управлении организационными процессами
7. Критерии оценки достижения успеха в сфере банков и страховых компаний.
8. Поведенческие технологии достижения успеха в сфере банков и страховых компаний.
9. Коучинг - как стиль управления персоналом в финансовой организации.
10. Факторы успеха в профессиональной финансовой деятельности.
11. Навыки успешного делового общения в финансовой сфере.
12. Коучинг как модель лидерства в организации
13. Технологии в области личностного развития – польза для финансовой организации
14. Успех в сфере банковского бизнеса.
15. Прибыльность банковского бизнеса.
16. Успех в сфере страхового бизнеса.
17. Прибыльность страхового бизнеса.
18. Значение процентных ставок в банковской деятельности.
19. Роль тарифных ставок в страховании.
20. Личностная эффективность руководителя как основа развития финансовой организации.
21. 4 вопроса планирования деятельности банка.
22. 4 вопроса планирования деятельности страховой компании.
23. Логические уровни по Р. Дилтсу – использование их в банковской и (или) страховой деятельности.

24. Теория «Распределения времени «Срочное –Важное»» в деловой сфере.
25. Методы поиска идей и создания инноваций.
26. Особенности модели «GROW».
27. Фасилитация и закономерности работы в команде.
28. Анализ финансовых проблем в команде.
29. Выбор вариантов решения финансовых проблем банков и страховщиков в команде.
30. Определение миссии для банка и (или) страховой компании.
31. Целеполагание, его значение для деятельности финансовых посредников.
32. SMART –техника постановки целей в финансовой организации.
33. Значение тайм-менеджмента в деловой финансовой сфере.
34. Метапрограммы и их использование в деловой финансовой сфере.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Асалиев, А.М. Развитие трудового потенциала: учебное пособие / А.М. Асалиев, Ф.И. Мирзабалаева, П.Р. Алиева. – М.: НИЦ ИНФА-М, 2016. – 281 с. - ISBN 978-5-16-011074-5.— Режим доступа: <https://znanium.com/bookread2.php?book=512004> — ЭБС «Znanium.com»
2. Рот, Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг : учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / Рот Ю., Коптельцева Г. - Юнити-Дана, 2015. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=114542 — ЭБС «ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»

5.2 Дополнительная литература

1. Зверькова, Т.Н., Горина И.В. Финансовые вычисления в банковском деле [Электронный ресурс]: учебное пособие / Т.Н. Зверькова, И.В. Горина. – Электрон. текстовые данные.— Оренбург: ООО «Агентство Пресса», 2011. – 118 с. - ISBN 978-5-91854-057-2.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30139> — ЭБС «IPRbooks»
2. Скамай, Л. Г. Страховое дело [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.Г. Скамай - 3-е изд., доп. и перераб. — Электрон. текстовые данные.— М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 300 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=404533>.
3. Садыкова, Л.М. Страховое дело. Тесты и задачи [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. М. Садыкова, Е. В. Коробейникова, Д. А. Волкова; "Оренбург. гос. ун-т". - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 0.99 Мб). - Оренбург: ОГУ, 2015. - 139 с. - Режим па: <http://www.iprbookshop.ru/52334> — ЭБС «IPRbooks»
4. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: коучинг [Электронный ресурс] / Альпина Паблишерз, 2016. - 206 с. - ISBN 978-5-9614-2233-7. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279494> — ЭБС «Университетская библиотека ONLINE»

5.3 Периодические издания

1. Банковское дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.
2. Банковское обозрение : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.
3. Вопросы статистики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.
4. Российский экономический журнал : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.
5. Страховое дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.

5.4 Интернет-ресурсы

1. www.institutiones.com/ - Федеральный образовательный экономический портал
2. www.ecsocman.edu.ru/ - Федеральный образовательный портал
3. www.finam.ru/ - Информационный портал «Финам»
4. www.cbr.ru - Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации
5. <http://www.gks.ru/> – Федеральная служба государственной статистики

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2016]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe>
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2016]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\CONSULT\cons.exe>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины
«Б.1.В.ОДЗ Коучинг как современная персонал-технология»

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность: Финансы и кредит

Год набора: 2016 *Форма обучения: заочная*

Дополнения и изменения к рабочей программе на 2017/2018 учебный год рассмотрены и утверждены на заседании кафедры банковского дела и страхования

наименование кафедры

протокол № 8 от "06" февраля 2017 г.

Заведующий кафедрой банковского дела и страхования  Н.И. Парусимова
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнитель:

доцент

должность подпись расшифровка подписи



А.Б. Плужник

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись расшифровка подписи



Н.Н. Грицай

Уполномоченный по качеству факультета



Н.А.Тычинина

В рабочую программу вносятся следующие дополнения и изменения:

5.1 Основная литература

✓ 1. Дейнека А.В. Управление персоналом организации [Электронный ресурс] / Учебник для бакалавров / А.В. Дейнека. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 288 с. - ISBN 978-5-394-02375-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/512044> — ЭБС «Znanium.com»

5.3 Периодические издания

1. Региональная экономика: Теория и практика : журнал. - М. : ООО "Издательский дом Финансы и Кредит", 2017.
2. Российский экономический журнал : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
3. Финансы и кредит : журнал. - М. : ИД "Финансы и кредит", 2017.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2017]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe>

КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2017]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\CONSULT\cons.exe>