

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«С.1.В.ДВ.2.1 Психологическое сопровождение сотрудников в кризисных ситуациях»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 7 от " 08 " 02 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

Л.В. Зубова

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры ОПиПЛ

должность

подпись

А.А. Кириенко

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Л.В. Зубова

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

В.М. Иванова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Кириенко А.А., 2018

© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: ознакомление студентов с направлениями и методами психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях различного генеза.

Задачи:

- освоить базовые понятия кризисной психологии, понятие и виды нормативных и ненормативных кризисов;
- формировать представление о признаках кризисной ситуации и особенностях личности находящейся в кризисной ситуации;
- освоить приемы и методы психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.28 Клиническая психология, С.1.Б.29 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, С.1.Б.30 Психологическая коррекция и реабилитация, С.1.Б.34.2 Самооборона, её правовые основы и методика её применения, С.1.Б.37 Психологическое консультирование*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> ...типологию и классификацию кризисных состояний, их отличительные особенности; классификации кризисных состояний; проявления стрессового реагирования и особенностей переживания различных экстремальных и кризисных ситуаций; психологические последствия переживания психотравмирующих событий; знать о динамике кризиса, признаках кризисного состояния; ...основные приемы, повышающие психологическую устойчивость сотрудников к кризисным ситуациям. <u>Уметь:</u> ... применять методы психологического сопровождения сотрудников, переживающих кризисную ситуацию, осуществлять подбор методов психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях, направленных на повышение адаптированности личности. <u>Владеть:</u> ...приемами и методами оказания психологической помощи личности, находящейся в кризисной ситуации.	ПК-13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности
<u>Знать:</u> :принципы и задачи кризисной интервенции, методы психологической самопомощи, саморегуляции и профилактики; основы коррекционной работы с кризисной личностью; <u>Уметь:</u> ... проектировать и реализовывать в практике психологической помощи психокоррекционные программы; ...реализовывать и анализировать результаты процесса психологического сопровождения личности (группы), переживающей кризисную ситуацию.	ПК-14 способностью разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц,

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Владеть: ... навыками проектирования и реализации сопровождающих программ; ...навыками анализа результатов процесса психологического сопровождения личности (группы), переживающей кризисную ситуацию.	рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - написание реферата (Р); - выполнение индивидуального творческого задания; - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	73,75	73,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Кризисные ситуации в жизнедеятельности сотрудника	10	2	2		6
2	Феноменология психологического кризиса	16	4	2		10
3	Психологическое сопровождение личности в кризисных ситуациях	18	4	4		10
4	Технологии психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях, связанных с антропогенными экстремальными воздействиями	14		2		12
5	Технологии психологического сопровождения сотрудников, переживающих кризис, обусловленный воздействиями трудных жизненных ситуаций	16	2	2		12
6	Психологическое сопровождение сотрудников, переживающих возрастной кризис	16	2	2		12

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
7	Психологическое сопровождение сотрудников, переживающих нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	16	2	2		12
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

1. Кризисные ситуации в жизнедеятельности сотрудника

Понятие кризиса. Виды кризисов (социогенные, психогенные, возрастные и экзистенциальные). Проявление возрастных и экзистенциальных кризисов, нормальное и патологическое течение. Причины возникновения, особенности течения и помощи при духовных кризисах. Понятие о шоковой травме и психотерапевтическая работа с ней.

2. Феноменология психологического кризиса

Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Теории кризиса в отечественной и зарубежной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов (различные варианты классификаций). Нормативные кризисы: понятие, виды, динамика. Ненормативные кризисы: понятие, виды, динамика.

3. Психологическое сопровождение личности в кризисных ситуациях

Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Психологическое сопровождение возрастных кризисов. Психологическое сопровождение профессиональных кризисов. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

4. Технологии психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях, связанных с антропогенными экстремальными воздействиями (участием в боевых действиях).

Характеристика кризисных ситуаций, связанных с антропогенными экстремальными воздействиями. Виды антропогенных экстремальных воздействий. Субъекты экстремальных воздействий. Основные отличия экстренной психологической помощи от обычной. Общие принципы и основные профессиональные психологические методы оказания экстренной психологической помощи. Принципы и этические нормы специалиста-психолога при работе в чрезвычайной ситуации. Методы оказания экстренной психологической помощи. Методы психологической диагностики, используемые при оказании экстренной психологической помощи.

5. Технологии психологического сопровождения сотрудников, переживающих кризис, обусловленный воздействиями трудных жизненных ситуаций

Трудная жизненная ситуация как психосоциальный феномен. Классификация трудных жизненных ситуаций. Стратегии совладания с ТЖС. Диагностика личностных и поведенческих особенностей сотрудника, переживающего кризис, обусловленный воздействием трудной жизненной ситуации. Основные задачи психологической помощи сотруднику, переживающему кризис, обусловленный воздействием трудной жизненной ситуации (принятие факта произошедшего, контакт с ценностями, помощь в принятии ответственности за свое поведение, помощь в принятии вызова ситуации).

6. Технологии психологического сопровождения сотрудников, переживающих возрастной кризис

Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи. Диагностика, отличия от экзистенциальных кризисов. Базовые принципы и методы психологической помощи при работе с возрастными кризисами.

7. Психологическое сопровождение сотрудников, переживающих нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.

Специфика кризисов и кризисных ситуаций профессионального развития. Концепция нормативных кризисов профессионального развития Э.Ф. Зеера. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Специфика предкритической, критической и посткритической фаз кризисов профессионального развития. Кризисы профессионального развития, профессиональные деформации и профессиональные деструкции личности. Возможности ограничения данной концепции при организации психологического сопровождения становления профессионала. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются профессионалом как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения ненормативных профессиональных кризисов. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Кризисные ситуации в жизнедеятельности сотрудника	2
2	2	Феноменология психологического кризиса	2
3	3	Психологическое сопровождение личности в кризисных ситуациях	4
4	4	Технологии психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях, связанных с антропогенными экстремальными воздействиями	2
5	5	Технологии психологического сопровождения сотрудников, переживающих кризис, обусловленный воздействиями трудных жизненных ситуаций	2
6	6	Психологическое сопровождение сотрудников, переживающих возрастной кризис	2
7	7	Психологическое сопровождение сотрудников, переживающих нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Григорьев, Н.Б. Психотехнологии группового тренинга : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008. - 176 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-012-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277328> (05.03.2019).

2. Основные направления современной психотерапии / ред. А.М. Боковиков. - Москва : Когито-Центр, 2001. - 376 с. - ISBN 5-89353-030-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56398> (28.01.2019).

5.2 Дополнительная литература

1. Старшенбаум, Г.В. **Психотерапия** в группе / Г.В. Старшенбаум. - Москва : Издательство института психотерапии, 2005. - 298 с. - ISBN 5-89939-122-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69871> (28.01.2019).
2. Старшенбаум, Г.В. Психосоматика и **психотерапия**: исцеление души и тела / Г.В. Старшенбаум. - Москва : Издательство института психотерапии, 2005. - 341 с. - ISBN 5-89939-125-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=65014> (28.01.2019).
3. Франкл, В.Э. Страдания от бессмысленности жизни. Актуальная **психотерапия** / В.Э. Франкл ; пер. С.С. Панков. - Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2011. - 112 с. - ISBN 978-5-379-01751-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57615> (28.01.2019).

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологическая наука и образование
3. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

- <http://www.psychology.ru/whoswho/>;
<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Психология сознания»;
<http://www.psy.msu.ru/people/> (справки об авторах и биографии, на русск. яз.);
<http://koob.ru>, <http://ihtik.lib.ru>, <http://elibrary.ru>, <http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ), <http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),
<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),
<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),
<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН),
<http://www.psychology.ru/whoswho/> (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.