

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«С.1.В.ДВ.3.2 Спецпрактикум - тренинг коммуникативной компетентности»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 7 от " 08 " 02 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

Л.В. Зубова

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры ОПиПЛ

должность

подпись

А.А. Кириенко

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Л.В. Зубова

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

В.М. Иванова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Кириенко А.А., 2018

© ОГУ, 2018

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

(Указываются цели освоения дисциплины, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы).

Задачи:

(Перечисляются задачи, соотнесенные с поставленной целью и позволяющие достигнуть запланированных результатов обучения).

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: С.1.Б.21 Психология личности, С.1.Б.26 Социальная психология, С.1.Б.33 Психология общения и переговоров, С.1.Б.45 Психология конфликта

Постреквизиты дисциплины: Отсутствуют

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> ...признаки пассивного и агрессивного поведения; суть проекции и интроекции как основы пассивного и агрессивного поведения; стили общения при взаимодействии: агрессивный, пассивный, пассивно-агрессивный, ассертивный; модель социального взаимодействия и виды ситуаций взаимодействия. <u>Уметь:</u> ... владеть собой и ситуацией; определять вид ситуации взаимодействия и выбрать соответствующий стиль поведения. <u>Владеть:</u> ...навыком самоанализа собственного стиля общения; навыком ассертивного поведения в ситуации общения с трудными партнёрами по общению, в ситуации обращения с просьбой, в ситуации выражения несогласия и отстаивания своей точки зрения.	ПК-5 способностью выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач
<u>Знать:</u> ... стандартные процедуры, структуру и логику проведения тренинговых занятий; основные направления деятельности ведущего тренинга; этические принципы деятельности психолога-ведущего тренинговых групп. <u>Уметь:</u> ... выбирать тренинговые процедуры и психотехники адекватно поставленным задачам; использовать эффективную обратную связь в тренинге на развитие коммуникативной компетентности. <u>Владеть:</u> ... основными понятиями психотехнологии тренинга и теории групповой динамики; методами проведения тренинга коммуникативной компетентности и механизмами управления групповым процессом; основами содержательного планирования тренинга; приемами оценки эффективности психологического тренинга.	ПК-10 способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: ... основные понятия и категории психологии общения, концепции и теории общения в отечественной и зарубежной психологии, основные закономерности и правила коммуникативного взаимодействия; научно-теоретические основы процесса восприятия людьми друг друга в практическом взаимодействии. Уметь: ... рационально построить процесс своего общения, эффективно аргументировать свою позицию, выступать на публике; определять тип ситуации, управлять процессом общения в группе и при межличностном общении. Владеть: ... навыками эффективной обратной связи и безопасного общения в группе; навыками оказания эмоциональной поддержки в группе; основными стандартными процедурами тренинга для оптимизации психического функционирования индивида, группы, организации.	ПК-25 способностью осуществлять пропаганду психологических знаний среди сотрудников, военнослужащих и служащих

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - выполнение индивидуального творческого задания; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	73,75	73,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Роль общения в современном мире. Коммуникативная компетентность.	24		4		20
2	Диагностика коммуникативной компетентности.	24		4		20
3	Концепция тренинга коммуникативной компетентности. Модели тренинга коммуникативной	24		4		20

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		
			Л	ПЗ	внеауд. работа
	компетентности.				
4	Тренинг активного слушания	17		10	7
5	Тренинг малого разговора и регуляции эмоционального напряжения	19		12	7
	Итого:	108		34	74
	Всего:	108		34	74

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Роль общения в современном мире. Коммуникативная компетентность.

Тенденция первая: усиление роли общения, в том числе неделового. Тенденция вторая: ослабление роли непосредственного общения. Тенденция третья: усиление роли общения в процессе создания услуг. Тенденция четвертая: расслоение общества. Как изменится тренинг коммуникативной компетентности в связи с этими тенденциями. Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная способность. Коммуникативные знания, умения и диспозиции. Теоретические и эмпирические модели. Умозрительные модели. "Редукционистские" модели, (когнитивная сложность). Эмпирическая (критериальная) модель М.Аргайла. Процессуальная модель компетентности. Уровневая модель компетентности

Тема 2. Диагностика коммуникативной компетентности.

Оценка коммуникативной компетентности в рамках компетенциарного подхода. Общая оценка коммуникативной компетентности и оценка на основе уровневой (стратегия) и компонентных моделей. Оценка коммуникативной компетентности как составная часть тренинга. Оценка коммуникативной компетентности в составе комплексной оценки профессиональной компетентности.

Тема 3. Концепция тренинга коммуникативной компетентности. Модели тренинга коммуникативной компетентности.

Тренинг как метод совершенствования коммуникативной компетентности. Специальное обучение. Тренинг. Эффекты тренинга. Множественность эффектов. Овладение поведением. Правила управление поведением. "Памятки". Изменение личностных установок и коммуникативная компетентность. Компоненты тренинга. Событие. Интерпретация. Тренинг базовых коммуникативных умений. Центры интеграции (прототип, схема, система) Специализированные виды тренингов. Область тренинга коммуникативной компетентности.

Модели тренинга коммуникативной компетентности. Немецкая модель тренинга. Техники ведения беседы Английская модель тренинга. Русская модель тренинга. Принципы тренинга. Общая логика тренинга. Ориентировочные основы. Логистика тренинга.

Тема 4. Тренинг активного слушания

Знакомство. Введение норм. Краткое ознакомление участников с концепцией тренинга. Введение концепции активного слушания. Введение техник формулирования открытых вопросов. Упражнение «Пум-пум-пум». Упражнение «Кто этот человек?». Ролевая игра на вскрытие мотива с использованием открытых вопросов. Ролевая игра «Претендент». Ролевая игра «Отказ». Ролевая игра «Дополнительный выигрыш». Невербальные и паралингвистические сигналы. Невербальное упражнение. Введение вербализаций. Эксперименты с техникой вербализации А — повторение. Упражнение «Детектив». Упражнение «И это хорошо, и это плохо». Эксперимент с техникой Б — перефразирование. Эксперимент с техникой В — интерпретация. Ролевая игра «В чем дело?». Обратная связь. Классификация техник активного слушания. Техники постановки вопросов. Техники малого разговора. Техники вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения.

Тема 5. Тренинг малого разговора и регуляции эмоционального напряжения

Введение техник малого разговора. Экспериментирование с техниками малого разговора. Введение техник регуляции эмоционального напряжения в беседу. Отработка техники «подчеркивания

общности». Упражнение «Подчеркивание общности с мячом». Упражнение «Список общих качеств». Упражнение «Благодарность». Игра «Парижская выставка». Турнир «Словарь эмоций». Отработка техники вербализации чувств в парах. Упражнение «Почтительная вербализация». Упражнение «Метафорическая вербализация». Упражнение «Петербургская художница». Ролевая игра «Разделение по признаку». Упражнение «Техника О'К и Хм-м-м». Ролевая игра «Сделай это неправильно». Игра «Взаимное цитирование». Обратная связь в конце тренинга.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	Роль общения в современном мире. Коммуникативная компетентность.	4
3-4	2	Диагностика коммуникативной компетентности.	4
5-6	3	Концепция тренинга коммуникативной компетентности. Модели тренинга коммуникативной компетентности	4
7-11	4	Тренинг активного слушания	10
12-17	5	Тренинг малого разговора и регуляции эмоционального напряжения	12
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Григорьев, Н.Б. Психотехнологии группового тренинга : учебное пособие / Н.Б. Григорьев. - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2008. - 176 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-012-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277328> (29.01.2019).
2. Основные направления современной психотерапии / ред. А.М. Боковиков. - Москва : Когито-Центр, 2001. - 376 с. - ISBN 5-89353-030-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56398> (28.01.2019).

5.2 Дополнительная литература

1. Старшенбаум, Г.В. **Психотерапия** в группе / Г.В. Старшенбаум. - Москва : Издательство института психотерапии, 2005. - 298 с. - ISBN 5-89939-122-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=69871> (28.01.2019).
2. Старшенбаум, Г.В. Психосоматика и **психотерапия**: исцеление души и тела / Г.В. Старшенбаум. - Москва : Издательство института психотерапии, 2005. - 341 с. - ISBN 5-89939-125-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=65014> (28.01.2019).
3. Ходоров, Д. Танцевальная **психотерапия** и глубинная психология / Д. Ходоров ; пер. О.Д. Шустова. - Москва : Когито-Центр, 2009. - 232 с. - ISBN 978-5-89353-261-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56472> (28.01.2019).

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии

2. Психологическая наука и образование
3. Психологический журнал

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.psychology.ru/whoswho/>;

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Психология сознания»;

<http://www.psy.msu.ru/people/> (справки об авторах и биографии, на русск. яз.);

<http://koob.ru>, <http://ihtik.lib.ru>, <http://elibrary.ru>, <http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ), <http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),

<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),

<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН),

<http://www.psychology.ru/whoswho/> (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины