

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра банковского дела и страхования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.2.2 Страховой менеджмент»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Финансы и кредит

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2019

1402920

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра банковского дела и страхования

наименование кафедры

протокол № 6 от 11.02.2019 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра банковского дела и страхования

Н.И. Парусимова

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

подпись

И.А. Резник

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

код направления

подпись

Е.В. Смирнова

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

подпись

Н.Н. Гринцай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

подпись

Н.А. Тышина

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Резник И.А., 2019
© ОГУ, 2019

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: сформировать у студентов целостное представление о необходимости и сущности страхового менеджмента, содержания управления в страховом бизнесе, о комплексе действий, требуемых для обеспечения согласованной деятельности персонала в управлении денежными потоками в страховой компании.

Задачи:

- рассмотреть основные методы управления денежными потоками в страховой компании;
- изучить методы управления персоналом, маркетингом, финансовой устойчивостью страховой компании;
- получить практические навыки управления ценообразованием и страховыми рисками.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.13 Статистика, Б.1.Б.17 Деньги, кредит, банки, Б.1.Б.19 Менеджмент*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: системный подход в управлении деятельностью страховой компании; социальные и культурные различия клиентских сегментов страховых услуг;</p> <p>Уметь: высказывать и обосновывать свою позицию по вопросам, касающимся принятия управленческого решения; работать в команде; принимать коллективное решение, основанное на профессиональном суждении;</p> <p>Владеть: навыками действий в нестандартных ситуациях, нести ответственность за принятые решения; приемами управления стрессом в общении с клиентами и в коллективе.</p>	ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность
<p>Знать: понятие и факторы страхового риска;</p> <p>Уметь: оценивать возможности и потребности страхователя в страховых продуктах; формировать и регулировать страховые резервы; рассчитывать экономические нормативы ликвидности; анализировать портфель страховой компании; группировать страховой портфель по разным признакам; оценивать финансовую устойчивость страховой компании;</p> <p>Владеть: навыками и современными методами сбора, обработки и анализа вторичной и первичной (оперативной) информации для мониторинга определения факторов стоимости страхового продукта и регулирования обязательных страховых резервов.</p>	ПК-25 способностью оценивать кредитоспособность клиентов, осуществлять и оформлять выдачу и сопровождение кредитов, проводить операции на рынке межбанковских кредитов, формировать и регулировать целевые резервы

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	17,5	17,5
Лекции (Л)	10	10
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям.	126,5 +	126,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы страхового менеджмента	24	2	1		21
2	Организационная структура управления страховой компании	24	2	1		21
3	Управление персоналом. Социально-психологический климат в коллективе	24	2	1		21
4	Управление рисками. Управление страховой безопасностью.	23	1	1		21
5	Управление тарифной политикой страховой компании	25	1	1		23
6	Финансовая устойчивость страховой компании	24	2	1		21
	Итого:	144	10	6		128
	Всего:	144	10	6		128

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Теоретические основы страхового менеджмента

Содержание страхового менеджмента, его роль и значение в системе регулирования отношений страховых компаний. Способы выбора и обоснования целей и задач управления страховой деятельностью. Содержание принципов страхового менеджмента.

Методы и основные направления развития страхового менеджмента. Развитие менеджмента в США и стран Западной Европы и Японии. Особенности страхового менеджмента в России. Этапы становления, проблемы и противоречия. Страховой менеджмент и рынок страховых услуг.

Раздел 2 Организационная структура управления страховой компании

Определение организации и организационной структуры, связь с понятием управления. Принципы формирования организационной структуры управления страховой организации. Основные направления по обеспечению взаимодействия элементов организационной структуры. Основные виды структур. Организационные структуры с различной степенью централизованности. Линейные, функциональные, линейно-масштабные. Управленческий цикл страховой компании. Уровни управленческой деятельности.

Раздел 3 Управление персоналом. Социально-психологический климат в коллективе

Понятие управления персоналом. Концепция управления и формирования персонала страховой организации. Кадровая политика, ее основные направления. Требования, предъявляемые к персоналу и управленческому составу. Методы определения потребности в кадрах. Принципы и методы управления. Процессуальный, системный и ситуационный подходы к управлению. Методы группового принятия решений (стратегический, функционально-отраслевой, структурный подход). Аттестация, методика проведения и роль в управлении. Контроль в управлении, его виды, функции, этапы. Оценка уровня организации. Социально-психологический климат. Методика оценки деловой активности. Лидерство в коллективе. Стили руководства. Формирования кадрового резерва. Опыт зарубежных стран в кадровой политике.

Раздел 4 Управление рисками. Управление страховой безопасностью.

Понятие и характеристика риска в страховании. Менеджмент в страховании. Позиция менеджмента в управлении риском. Содержательная сторона риска в страховании. Раскройте объективно существующую величину риска. Элементы менеджмента риска. Методы управления риском. Правовые аспекты управления риском. Процесс управления риском: определение цели, выяснение риска, оценка риска, выбор метода управления риском, осуществление управления риском, оценка результатов. Классификация пассивов, методы выбора и обоснования их оптимального варианта. Соотношение прибыльности и ликвидности в управлении пассивами.

Понятие коммерческой и страховой тайны. Сведения, составляющие страховую тайну. Требования к подразделениям и работникам страховой организации по сохранению сведений, относящихся к страховой тайне. Финансово-учетная, организационно-управленческая, социальная информация в страховой организации. Система защиты информации страховой организации. Защита от несанкционированного доступа к информации (НСД), организационно-технические меры по защите информационных систем. Организационно-рекламные меры. Защита носителей информации. Научно-технический прогресс в сфере управления страховой организацией. Электронные полиса. Интернет-страхование.

Раздел 5 Управление тарифной политикой страховой компании

Тариф. Составные части. Методика расчетов тарифов по рисковым и не рисковым видам страхования. Факторы, влияющие на величину тарифной ставки. Зависимость тарифа от вида страхования. Убыточность страховой суммы. Рисковая надбавка. Тариф и реальная стоимость риска. Тариф в условиях конкуренции. Влияние тарифа на устойчивость страховой организации. Использование тарифной политики в конкурентной борьбе.

Раздел 6 Финансовая устойчивость страховой компании

Понятие финансовой устойчивости страховщика. Факторы, обеспечивающие финансовую устойчивость. Страховые фонды, страховые резервы, принципы их формирования и использования каждого. Виды страховых резервов. Собственный капитал, структура, достаточность. Собственное удержание риска. Инвестиционная политика. Регулирование инвестиционной деятельностью. Инструменты инвестирования резервов. Факторы, характеризующие устойчивость страховой компании.

Показатели качества активов. Показатели доходности и рентабельности. Показатели ликвидности. Меры государственного регулирования финансовой устойчивости страховых

компаний. Платежеспособность страховой компании. Нормативное соотношение активов и обязательств страховщика. Основные финансовые результаты деятельности страховой компании.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы страхового менеджмента	1
1	2	Организационная структура управления страховой компании	1
2	3	Управление персоналом. Социально-психологический климат в коллективе	1
2	4	Управление рисками. Управление страховой безопасностью.	1
3	5	Управление тарифной политикой страховой компании	1
3	6	Финансовая устойчивость страховой компании	1
		Итого:	6

4.4 Контрольная работа (7 семестр)

Примерные темы (задания) контрольной работы

- 1 Понятие страхового менеджмента
- 2 Структура управления страховой компании
- 3 Организационная структура подразделений страховой компании
- 4 Функциональная структура управления страховой компании
- 5 Дивизионные структуры управления страховой компании
- 6 Адаптивные структуры управления страховой компании
- 7 Задачи и цели страхового менеджмента
- 8 Понятие организации, управления в страховой компании
- 9 Планирование деятельности страховой компании
- 10 Контроль, виды контроля в управлении страховой компанией
- 11 Мотивация деятельности в управлении персоналом в страховой компании
- 12 Методы принятия решений в управлении
- 13 Современные методы подхода к управлению персоналом
- 14 Организация кадровой политики страховой компании
- 15 Проведение аттестации, ее цели
- 16 Управление страховыми продуктами
- 17 Методы установления цен на страховые продукты
- 18 Процесс управления пассивами страховой компании
- 19 Стратегии в управлении активами страховой компании
- 20 Управление страховым портфелем на примере страховой компании
- 21 Управление банковской безопасностью страховой компании
- 22 Экономические основы взаимодействия банков и страховых организаций
- 23 Банкостраховые группы
- 24 «Финансовый супермаркет»: цели создания, продуктовый ряд
- 25 Понятие страховых рисков и их классификация
- 26 Методы управления страховыми рисками

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Архипов А. П. Страховой менеджмент: учебно-практическое пособие [Электронный ресурс] / Архипов А. П. Евразийский открытый институт, 2011 - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93225>

5.2 Дополнительная литература

1. Журавлев, П. В. Основы страхового менеджмента [Текст] : учеб. пособие по направлению "Экономика" и экон. специальностям / П. В. Журавлев, С. А. Банников, В. В. Владимиров; Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова; Моск. акад. предпринимательства при Правительстве г. Москвы. - М. : Экономика, 2007. - 404 с. - (Высшее образование). - Прил.: с. 394-401. - Библиогр.: с. 402-404. - ISBN 978-5-282-02734-1.

2. Никулина, Н. Н. Страховой менеджмент [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Финансы и кредит", "Бухгалтерский учет, анализ и аудит", "Коммерция", "Антикризисное управление" / Н. Н. Никулина, Н. Д. Эриашвили. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 703 с. - Терминол. слов.: с. 674-692. - Библиогр.: с. 693-696. - ISBN 978-5-238-02089-1.

3. Владимиров, В. В. Теория страхования [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / В. В. Владимиров, А. Б. Плужник, М. В. Полякова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2010. - 422 с. - Библиогр.: с. 395-401. - Прил.: с. 402-422. - ISBN 978-5-7410-1017-4.

4. Владимиров, В. В. Страховой менеджмент [Текст] : монография / В. В. Владимиров, М. Г. Лапаева. - Оренбург : ОГУ, 2000. - 143 с. - ISBN 5-7410-0547-0.

5.3 Периодические издания

1. Кадровое дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019.
2. Кадровик : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019.
3. Страховое дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019.

5.4 Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт всероссийского союза страховщиков: <http://www.insunion>
2. Официальный сайт рейтингового агентства «Эксперт»: <http://www.raexpert.ru/>
3. Официальный сайт Федеральной службы по финансовым рынкам: <http://www.fcsm.ru/>
4. Информационный портал: <http://www.banki.ru>
5. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2019]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2019]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\CONSULT\cons.exe
5. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

- Научно-методический кабинет кафедры
- Компьютерный класс
- Библиотечный фонд университета
- Интернет-классы университета.

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, для практических занятий, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.