

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра общей психологии и психологии личности

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ДВ.4.2 Супервизия в психологическом консультировании»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

*37.03.01 Психология*

(код и наименование направления подготовки)

*Психология личности*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

*Программа академического бакалавриата*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Заочная*

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 6 от 22 01 2016г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

*Александр*

должность

*А*

подпись

*Бессмертных*

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

37.03.01 Психология

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации 39855

*А.А.*  
© Епанчинцева Г.А., 2016  
© ОГУ, 2016

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины:

формирование у студентов представления о сфере проблем супервизии в консультировании в области их психологического содержания, о сферах применения полученных знаний, о современном состоянии супервизии и перспективах ее развития.

**Задачи:**

1. Формирование знаний об объекте, предмете и основным подходам к ним в супервизии, о понятийном аппарате и фактологическом материале, методологических принципах и базовых теориях отечественной и зарубежной супервизии.

2. Формирование умений выбирать модели, закономерности, методы исследования психического в области супервизии, прогнозировать психические процессы и изменения состояния людей, иметь навыки формулировать общепсихологические проблемы в области супервизии, научные и эмпирические гипотезы, обобщать и интерпретировать данные согласно ранее выдвинутым целям.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б.1.Б.8 Русский язык и культура речи, Б.1.Б.15 Психологическое исследование, Б.1.Б.16 Теории личности в современной психологии

Постреквизиты дисциплины: Отсутствуют

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> особенности и способы реализации профессионального и личностного развития при решении профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований профессиональной деятельности;</p> <p><b>Уметь:</b> формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения;</p> <p><b>Владеть:</b> формами организации профессиональной деятельности, направленной на профессиональное самосовершенствование; способами выявления и оценки индивидуально-личностных, профессионально-значимых качеств и путями достижения более высокого уровня их развития.</p>	ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>14,25</b>	<b>14,25</b>
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
- <i>написание эссе (Э);</i> - <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i> - <i>подготовка к практическим занятиям;</i> - <i>подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>	<b>129,75</b>	<b>129,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основные модели супервизии	33	1	2		30
2	Условия, уровни и формы супервизии	33	1	2		30
3	Балинтовские группы	34	1	3		30
4	Трудности и ошибки супервизии	44	1	3		40
	Итого:	144	4	10		130
	Всего:	144	4	10		130

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел 1. Основные модели супервизии.** Определение супервизии, история понятия. Задачи супервизии в консультировании. Профессиональное развитие консультанта. Развитие особых навыков и умений, возможность оценить результаты. Подъем уровня ответственности в службах и программах консультирования. Профессиональное развитие консультанта. Супервизия, ориентированная на терапию. Супервизия, ориентированная на тренировку навыков. Клиническая супервизия. Супервизия как лечение. Супервизия и терапия как отдельные клинические процессы. Терапевтические проблемы супервизируемого. Место для исследования личностных проблем и профессионального роста. Параллельные процессы. Контракт на супервизию, его функции. Запрос, первичный, рабочий. Первоначальный и новый супервизорский контракт. Моделирование консультативного процесса супервизором. Перенос, контрперенос, защиты, аналитический процесс в супервизии. Супервизор как участник супервизорского процесса. Терапевтические аспекты работы супервизора. Три части супервизорского процесса – супервизор, терапевт и пациент. Проблема границ в супервизии – интерролевой конфликт. Супервизия как образование. Супервизия как обучение разнообразным приемам консультирования. Супервизор как посредник-преподаватель. Исследование профессиональной деятельности и освоение профессионального поведения. Создание супервизируемым собственного консультативного стиля с вовлечением своей личности. Интегративное определение супервизии.

**Раздел 2 Условия, уровни и формы супервизии.** Эволюционные модели супервизии. Постоянный рост психолога-консультанта. Выявление и максимальное усиление прогресса, необходимого

в будущем. Рост опыта супервизируемого и поведение супервизора. Эволюционные тенденции и паттерны супервизии. Зоны развития супервизируемых: вмешательство, компетентность в навыках, приемы и методы оценки, межличностные характеристики, концептуализация происхождения проблем клиента, индивидуальные различия, теоретическая ориентация, цели и план лечения, профессиональная этика. Модели специфической ориентации. Основные теоретические подходы в супервизии. Теория и методология направления или школы психотерапии. Супервизия в психоанализе. Супервизия в позитивной психотерапии – наблюдение, инвентаризации, ситуативное поощрение, вербализация, расширение целей. Перенос у супервизируемого. Интегративные модели – стратегия и тактика психотерапевтического контакта независимо от стратегии воздействия. Процесс терапевтического контакта, информированное согласие, структурирование сессии и курса, процесс концептуализации психосоциогенеза симптомов. Избранные мишени для работы, соответствие выбора целей и средств вмешательства, целенаправленность и результативность психотерапевтического процесса в целом. Сочетание интегративной и специфических моделей. Супервизор и супервизируемый как участники процесса, контракт, подготовка и процесс супервизии. Наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации. Уровни супервизии - базовый и сертификационный уровни. Очная, заочная, очно-заочная супервизии. Индивидуальная, групповая супервизия, дебрифинг.

**Раздел 3. Балинтовские группы.** Цели и задачи, история создания балинтовских групп. Повышение компетентности в ходе профессионального межличностного общения, осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с клиентом, расширение представлений и консультативном процессе в противовес «апостольским» установкам, психопрофилактика синдрома сгорания участников группы. Проработка неудачных случаев в ситуации коллегиальной поддержки. Состав участников группы. Пол, возраст, количество участников. Принципы работы – добровольность, готовность к пересмотру собственных стереотипов, заинтересованность в коллегиальной взаимопомощи. Формат встреч группы. Оборудование помещения. Ведущий группы – требование к личности. Предмет анализа – случаи из опыта участников. Технология работы балинтовской группы. Определение заказчика. Предоставление случая. Формулирование запросов для обсуждения. Вопросы группы к участнику, представившему случай. Окончательное формулирование запроса для обсуждения в группе. Ответы группы на запросы заказчика и свободная дискуссия. Обратная связь от руководителя группы к заказчику. Динамика балинтовской и терапевтической группы. Супервизия в семейной терапии. Системный подход и рефлексивная группа равных. Нарративные идеи в семейной терапии.

**Раздел 4. Трудности и ошибки супервизии.** Типология ошибок: ошибки присоединения, ошибки диагностики, тактические ошибки. Ограничения психотерапевтом свободы выбора клиента в принятии решений. Нечеткое формулирование запроса и нарушение разделения ответственности. Нарушение принципа информированного согласия. Искажение интерпретации клиентом информации, полученной от психолога. Низкая мотивация клиента и отсутствие готовности к изменениям как следствие ошибки присоединения. Ошибка диагностики. Некорректное проведение интервью и трудности анализа полученных данных. Совет, информация, пожелания в работе консультанта и супервизора. Фокус-анализ в супервизии – фокус на клиенте, фокус на другой личности, фокус на проблеме, фокус на психологе, фокус на общности, культурно-контекстный фокус. Тактические ошибки. Ограничение свободы выбора клиента в принятии решений. Нечеткое формулирование запроса со стороны клиента. Не произошло разделение ответственности между клиентом и психотерапевтом за поставленные задачи. Клиент неправильно интерпретировал информацию о целях и характере психотерапии. Психотерапевт не учел готовность семьи и клиента к изменениям. Психотерапия не соответствовала ресурсам клиента. Низкая мотивация на изменение, не раскрыто табу на определенные темы при проведении психотерапии. Соппротивление в консультировании. Формы сопротивления. Соппротивление клиента и консультанта. Альянс в терапевтических отношениях и сопротивление. Перенос и контрперенос в работе консультанта.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Задачи супервизии в консультировании. Профессиональное развитие консультанта. Развитие особых навыков и умений, возможность оценить результаты. Подъем уровня ответственности в службах и программах консультирования. Профессиональное развитие консультанта. Супервизия, ориентированная на терапию. Супервизия, ориентированная на тренировку навыков. Клиническая супервизия. Супервизия как лечение. Супервизия и терапия как отдельные клинические процессы. Терапевтические проблемы супервизируемого.	2
2	2	Эволюционные модели супервизии. Эволюционные тенденции и паттерны супервизии. Зоны развития супервизируемых: вмешательство, компетентность в навыках, приемы и методы оценки, межличностные характеристики, концептуализация происхождения проблем клиента, индивидуальные различия, теоретическая ориентация, цели и план лечения, профессиональная этика. Модели специфической ориентации. Перенос у супервизируемого.	2
3,4	3	Повышение компетентности в ходе профессионального межличностного общения, осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с клиентом. Проработка неудачных случаев в ситуации коллегиальной поддержки. Состав участников группы. Пол, возраст, количество участников. Принципы работы – добровольность, готовность к пересмотру собственных стереотипов, заинтересованность в коллегиальной взаимопомощи. Формат встреч группы. Оборудование помещения. Ведущий группы – требование к личности.	3
4,5	4	Типология ошибок: ошибки присоединения, ошибки диагностики, тактические ошибки. Ограничения психотерапевтом свободы выбора клиента в принятии решений. Нечеткое формулирование запроса и нарушение разделения ответственности. Нарушение принципа информированного согласия. Искажение интерпретации клиентом информации, полученной от психолога. Низкая мотивация клиента и отсутствие готовности к изменениям как следствие ошибки присоединения. Ошибка диагностики. Некорректное проведение интервью и трудности анализа полученных данных. Совет, информация, пожелания в работе консультанта и супервизора. Фокус-анализ в супервизии – фокус на клиенте, фокус на другой личности, фокус на проблеме, фокус на психологе, фокус на общности, культурно-контекстный фокус. Тактические ошибки.	3
		Итого:	10

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие./ Мальцева Т. В. , Реуцкая И. Е.- М.: Юнити-Дана, 2015.-144.- ISBN: 978-5-238-01702-0; То же [Электронный ресурс]. - [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=117055](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117055)
2. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие./ Захарова Л. Н.- М.: Логос, 2012.-431с.- ISBN: 978-5-98704-584-8; То же [Электронный ресурс]. [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=119424](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119424)
3. Психологическое консультирование: учебное пособие./ Якиманская И. С. , Биктина Н.Н.- Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015-230.- ISBN: 978-5-7410-1253-6; То же [Электронный ресурс]. - [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=364901](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364901)

### 5.2 Дополнительная литература

1. Основы практической психологии : Хрестоматия: учебно-методический комплекс./ Манухина С. Ю.- М.: Евразийский открытый институт, 2011.-87.- ISBN: 978-5-374-00457-1. Тоже [Электронный ресурс]. - [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=90937](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90937)
2. Консультирование семьи./ Грюнвальд Б. Б. , Макаби Г. В./- М.: Когито-Центр, 2008-415.- ISBN:978-5-89353-252-4.То же [Электронный ресурс]. [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=56461](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56461)
3. Психологическое консультирование: учебное пособие./ Семенова О. В.- М.: А-Приор, 2010.- 160.- ISBN: 978-5-384-00322-9. То же [Электронный ресурс]. - [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=56368](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56368)

### 5.3 Периодические издания

Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2015.  
Психологический журнал: журнал. - М.: Академиздатцентр "Наука" РАН, 2015.  
Педагогика: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2015.

### 5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.vygotsky.ru/russian/vygot/vygotsky.htm> - Сервер, посвященный Л.С. Выготскому
2. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/l-uchen.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l-uchen.html) - Лаборатория психологии учения ПИ РАО
3. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/l-ps-not.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l-ps-not.html) - Лаборатория психологических основ новых образовательных технологий ПИ РАО
4. <http://www.genesis.ru/pedologia/home.htm> - Сайт журнала "Педология"
5. <http://www.voppsy.ru/> - Сайт журнала "Вопросы психологии"
6. [http://flogiston.ru/arch/obukhova\\_1.shtml](http://flogiston.ru/arch/obukhova_1.shtml) - Электронная версия книги Обуховой Л.Ф.

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.