

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

«Б.2.В.П.2 Научно-исследовательская работа»

Вид производственная практика
учебная, производственная

Тип научно-исследовательская работа

Способ проведения стационарная, выездная
стационарная практика, выездная практика

Форма дискретная по видам практик
непрерывная, дискретная

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2017

1278955

Программа практики рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
исполнительная кафедра

протокол № 5 от "9" 01 2017г.

Заведующий кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма Е.В. Шестакова
исполнительная кафедра подпись расшифровка подписи

Исполнители:

Зав. каф. должность подпись Е.В. Шестакова расшифровка подписи

Доцент должность С.М. Ситжанова расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
42 03.02 Туризм код наименования личная подпись расшифровка подписи Шестакова Е.В.

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
И.И. Грицай расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
Доцент Ю.В. Рожкова

№ регистрации _____

© Шестакова ЕВ., 2017
© А.М. Ситжанова
© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения практики

Научно-исследовательская работа имеет большое значение для выполнения бакалаврской работы. Тематика исследования по научно-исследовательской работе должна соответствовать научному направлению работы кафедры управления персоналом, сервиса и туризма, а также отвечать задачам, имеющим теоретическое, практическое, прикладное значение для туризма.

Целью практики является закрепление и углубление студентами бакалавриата теоретических знаний, практических умений и навыков, полученных в процессе освоения основной образовательной программы, а также овладение научных методов и методик в проведении научных исследований для получения профессиональных навыков в данном направлении.

Задачи научно-исследовательской работы – дать навыки выполнения научно-исследовательской работы и развить умения:

вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;

формулировать и разрешать задачи, возникающие в ходе выполнения научно-исследовательской работы;

выбирать необходимые методы исследования (модифицировать существующие, разрабатывать новые методы), исходя из задач конкретного исследования;

применять современные информационные технологии при проведении научных исследований;

обрабатывать полученные результаты, анализировать и представлять их в виде законченных научно-исследовательских разработок

дать навыки и умения, необходимые студенту данного направления, обучающемуся по данной программе.

2 Место практики в структуре образовательной программы

Практика относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 2 «Практики»

Пререквизиты практики: *Б.1.Б.10 География, Б.1.Б.11 Туристско-рекреационное проектирование, Б.1.Б.13 Организация туристской деятельности, Б.1.Б.15 Менеджмент в туристской индустрии, Б.1.Б.17 Технологии продаж, Б.1.Б.19 Музейное дело, Б.1.В.ОД.3 Международный туризм, Б.1.В.ОД.4 Транспортное обслуживание, Б.1.В.ОД.5 Экономика и предпринимательство в туризме, Б.1.В.ОД.6 Стандарты обслуживания, Б.1.В.ОД.7 Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме, Б.1.В.ОД.9 Организация и обслуживание на предприятиях питания, Б.1.В.ОД.11 Технология выездного и въездного туризма, Б.1.В.ОД.12 Туристические центры России, Б.1.В.ОД.13 Сервисная деятельность, Б.1.В.ОД.14 Выставочная деятельность*

Постреквизиты практики: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по практике

Процесс изучения практики направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по практике, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - содержание основных правовых документов, регламентирующих библиографическую деятельность - методики обработки иллюстративного материала для научных работ	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической
Уметь: - оформлять рефераты, курсовые и дипломные работы в точном	

Планируемые результаты обучения по практике, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
соответствии с требованиями действующих стандартов ; - организовывать поэтапный процесс поиска научной информации как в бумажном, так и в цифровом варианте ; <u>Владеть:</u> - навыками использования современных электронных средств поиска информации - навыками работы с библиографическими каталогами	культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
<u>Знать:</u> - основные современные достижения науки и передовой технологии в области туристской деятельности; - особенности сбора, оценки и анализа результатов научно-исследовательских работ в области туристской деятельности; <u>Уметь:</u> - учитывать принципы систематизации информации и требования к составлению литературного обзора; - использовать инструментарий научно-исследовательской работы; <u>Владеть:</u> - сбора, обобщения, оценки результатов научно-исследовательских работ в области туристской деятельности; - организации научных исследований, используя соответствующий инструментарий современные достижения науки и передовой технологии в области туристской деятельности;	ПК-6 способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
<u>Знать:</u> - о прикладных методов исследовательской деятельности в туризме находить искомую научную информацию в глобальных информационных сетях - находить искомую научную информацию на порталах и стендах международных выставок <u>Уметь:</u> - использовать прикладные методы исследования в туризме - находить искомую научную информацию в электронных каталогах библиотек - находить искомую научную информацию на стендах профессиональных выставок <u>Владеть:</u> - методикой поиска необходимой библиографической информации в электронных каталогах библиотек -методикой поиска необходимой научной информации на стендах профессиональных выставок	ПК-8 готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

4 Трудоемкость и содержание практики

4.1 Трудоемкость практики

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Практика проводится в 8 семестре.

Вид итогового контроля – дифференцированный зачет.

4.2 Содержание практики

1 Подготовительный этап:

Подготовительный этап направлен на ориентацию студентов в проблемном поле исследований. Выбор направления и темы научного исследования (написание статьи или теоретического раздела ВКР). Обоснование причин темы исследования. Предварительное ознакомление с современной монографической литературой, научными статьями, магистерскими и кандидатскими диссертациями по направлению исследования. Изучение и критический анализ основных теоретических результатов ранее проведенных исследований, оценка степени изученности проблемы. Поиск дискуссионных (проблемных) вопросов, изучение мнений, гипотез ученых и практиков в области таможенного дела. Обоснование актуальности, теоретической и практической значимости выбранной темы. Формулировка гипотезы исследования, целей и задач исследования. Разработка плана исследования.

2 Экспериментальный этап научно-исследовательской работы.

На данном этапе бакалавр должен:

- осуществить сбор и провести предварительную обработку информации;
- дать оценку целесообразности выбора основного направления исследования;
- провести в случае необходимости корректировку первоначального плана исследования;
- провести уточнение предварительно намеченной методики обработки данных;
- провести сбор и обработку детальной информации об объекте исследования.
- дать оценку актуальности для данного выбранного предприятия проблем, которые намечено решить в ходе дальнейшего исследования;
- провести уточнение и детализацию информации, необходимой для дальнейшего исследования;
- подготовить проект содержания выпускной квалификационной работы;
- завершить обработку и анализ собранной информации, сформулировать и обосновать выводы и предложения.

3 Заключительный этап.

Систематизация материала. Составление отчета и защита отчета.

5 Формы отчетной документации по итогам практики

НИР осуществляется в конкретных формах, перечень которых конкретизируется и дополняется в зависимости от специфики образовательной программы, утверждается научным руководителем и является обязательным для получения оценки по НИР. Перечень включает в себя:

- выполнение заданий научного руководителя в соответствии с темой ВКР бакалавра;
- выполнение научно-исследовательских видов деятельности в рамках грантов, осуществляемых на кафедре;
- участие в решении научно-исследовательских работ, выполняемых кафедрой в рамках договоров с образовательными учреждениями, исследовательскими коллективами;
- участие в организации и проведении научных, научно-практических конференциях, круглых столах, дискуссиях, диспутах, организуемых кафедрой, факультетом, вузом;
- участие в конкурсах научно-исследовательских работ;
- разработка и апробация диагностирующих материалов;
- самостоятельная работа бакалавров с библиотечным фондом и Интернет-ресурсами;

– представление итогов проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати.

Отчет о НИР должен быть выполнен с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, кегль 14. Полужирный шрифт не применяется. Текст отчета следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое – не менее 10 мм, верхнее и нижнее – не менее 20 мм, левое – не менее 30 мм. Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры. Вне зависимости от способа

выполнения отчета качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток с ПЭВМ должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения. При выполнении отчета необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения по всему от-чету. В отчете должны быть четкие, не расплывшиеся линии, буквы, цифры и знаки.

Отчет о научно-исследовательской работе оформляется студентом строго в соответствии со стандартом «СТО 02069024.101–2015 РАБОТЫ СТУДЕНЧЕСКИЕ. Общие требования и правила оформления», утвержденным 28.12.2015.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

6.1 Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет, необходимых для проведения практики

1. Герасимов Б.И. Основы научных исследований [Текст] : учебное пособие / Б. И. Герасимов [и др.]. - Москва : Форум : ИНФРА-М, 2013. - 270 с. : табл. - (Высшее образование). - Авт. указаны на обороте тит. л. - Глоссарий: с. 246-253. - Библиогр.: с. 254-256. - Прил.: с. 257-267. - ISBN 978-5-91134-340-8. - ISBN 978-5-16-006447-5.

2. Разумов, В. А. Управление качеством [Комплект] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080507 "Менеджмент организации" / В. А. Разумов. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 208 с. : ил. + 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 200-203. - ISBN 978-5-16-003830-8.

3 Свиридов, Л. Т. Основы научных исследований: учебник [Электронный ресурс] / Л.Т. Свиридов, А.И. Третьяков. - ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/858448> - ЭБС Znanium издательства «Инфра-М»

4. <http://elibrary.ru/>

eLIBRARY.RU - крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций, обладающая богатыми возможностями поиска и получения информации. Библиотека интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ) - созданным по заказу Минобрнауки РФ бесплатным общедоступным инструментом измерения и анализа публикационной активности ученых и организаций. eLIBRARY.RU и РИНЦ разработаны и поддерживаются компанией «Научная электронная библиотека».

5. <http://www.aup.ru/>

Административно-управленческий портал - бизнес-портал предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.

6. <http://www.biblioclub.ru>

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» это электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам учебной и научной литературы по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств. Ресурс содержит учебники, учебные пособия, монографии, периодические издания, справочники, словари, энциклопедии, видео-и аудиоматериалы.

6.2 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2017]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

4 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2017]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\CONSULT\cons.exe>

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими материально-техническими средствами, которые используются в процессе изучения дисциплины:

- комплекты ученической мебели;
- доска;
- экран на треноге;
- мультимедийный проектор;
- компьютеры с подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ

Материально-техническая база предприятия – работодателя.