

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.10 Конфликтология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
(код и наименование направления подготовки)

Правоведение и правоохранительная деятельность
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии

протокол № 6 от 11 01 2016 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра социальной психологии

методическая комиссия



А.И. Вишняков

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

доцент



подпись

Н.Н.Биктина

расшифровка подписи

доцент

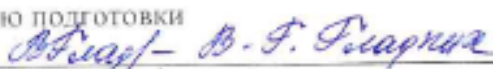
подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)



методическая комиссия

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки



личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета



личная подпись

расшифровка подписи



№ регистрации 44797

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания, повышение компетентности в области конфликтологии; формирование теоретических знаний и практических навыков по изучению и разрешению конфликтов.

Задачи освоения дисциплины:

1. овладение студентами категориальным аппаратом психологии конфликта, спецификой изучения конфликтов в психологии;
2. ознакомление студентов с развитием проблем психологии конфликта в отечественной и зарубежной науке ее связь с развитием различных гуманитарных дисциплин и самой психологической науки;
3. овладение студентами современными технологиями изучения и разрешения социальных конфликтов, ознакомление с особенностями конфликтов в правоохранительной деятельности и возможностями их прогнозирования в процессе решения профессионально-педагогических задач;
4. овладение студентами навыками анализа и прогнозирования конфликтов в современном обществе;
5. развитие способности к самоорганизации и самообразованию в целях предупреждения конфликтов и их творческому разрешению.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.2 Философия, Б.1.Б.5 Общая психология, Б.1.Б.11 Возрастная физиология и психофизиология, Б.1.Б.12 Психология профессионального образования*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.19 Социология личности*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: особенности и основные закономерности эффективности взаимодействия в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; предмет и сущность конфликта, причины возникновения и способы урегулирования конфликтов в межличностных взаимоотношениях; Уметь: организовывать процессы бесконфликтного взаимодействия, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; разрешать и предупреждать возникновение конфликтных ситуаций в коллективе; Владеть: навыком организации, поддержания эффективного взаимодействия в коллективе, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; навыком урегулирования конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	ОК-5 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Знать: обладает системой знаний о психологии конфликта, о творческом решении профессиональных задач в целях предупреждения конфликтов и эффективного их разрешения. Уметь:	ОК-6 способностью к самоорганизации и самообразованию

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
проявлять инициативу в конфликтных ситуациях, принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции, - эффективно применять базовые умения для творческого решения профессиональных задач, Владеть: владеет базовыми умениями, необходимыми для творческого решения профессиональных задач в коллективе, а также в конфликтных ситуациях; -навыками самообразования, планирования собственной деятельности, оценки результативности и эффективности собственной деятельности	
Знать: теорию конфликтов, теорию мотивации; Уметь: распознавать и продуктивно разрешать конфликты; Владеть: культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, систематизации, постановке целей и выбору путей их достижения, уметь логически верно, аргументированно и ясно строить свою речь в ситуациях конфликта.	ОПК-8 готовностью моделировать стратегию и технологию общения для решения конкретных профессионально-педагогических задач
Знать: современные тенденции психолого-педагогических концепций развития личности обучающихся; Уметь: подбирать методики, способствующие прогнозированию и развитию личности специалиста Владеть: навыками проектирования психологических технологий и методического обеспечения для подготовки современного специалиста	ПК-17 способностью проектировать и применять индивидуализированные, деятельностно и личностно ориентированные технологии и методики обучения рабочих, служащих и специалистов среднего звена

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	8,25	8,25
Лекции (Л)	2	2
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самостоятельное изучение разделов (Изучение и исследование конфликтов, виды конфликтов, разрешение конфликтов); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям.	99,75	99,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Изучение и исследование конфликтов	27	-	2	-	25
2	Общая теория конфликта	22	2	-	-	20
3	Виды конфликтов	27	-	2	-	25
4	Разрешение конфликтов	32	-	2	-	30
	Итого:	108	2	6	-	100
	Всего:	108	2	6	-	100

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Раздел Изучение и исследование конфликтов

Научные определения конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Курт Левин. Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема. Субъективная оценка ситуации. Изучение конфликтов в отечественной науке. Методы изучения конфликтов.

2 Раздел Общая теория конфликта

Сущность конфликта и его структура. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Теория конфликта Дарендорфа, Зиммеля, Л.Козера. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Возникновение конфликтов: оценка ситуации, выбор стратегии реагирования. Конфликтное взаимодействие: мотивы и цели участников конфликта, избираемые ими стратегии и тактики взаимодействия. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях.

3 Раздел Виды конфликтов

Отдельные виды конфликтов: личностные, мотивационные, когнитивные, ролевые. Внутриличностные противоречия и конфликты, межличностные конфликты. Конфликты в различных сферах взаимодействия: межгрупповые конфликты, внутригрупповые конфликты, семейные конфликты, организационные конфликты в правоохранительных учреждениях.

4 Раздел Разрешение конфликтов

Основные понятия управления конфликтами. Технологии управления конфликтами. Содержание управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости». Работа с конфликтами: психоаналитическая работа с конфликтом, поведенческая психотерапия, психологическое консультирование, групповая психоте-

рапевтическая работа. Посредничество психолога в разрешении конфликта в правоохранительных учреждениях: анализ конфликта, раздельная работа с участниками конфликта, процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы. Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов. Переговоры. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Медиаторство. Практика разрешения конфликтов: руководитель-подчиненный. Навыки посредничества для профессионалов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Семинар по теме: «Различные подходы к изучению конфликтов в зарубежной и отечественной науке»	2
2	2	Практическое занятие по теме: «Мое поведение в конфликте» (занятие построено по методу тестирования)	2
3	4	Практическое занятие по теме: «Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов»	2
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Конфликтология: Учебник /под ред. В.П.Ратников.- 3-е изд., перераб.и доп.-М.: Юнити-Дана, 2015.-544 с.- (Золотой фонд российских учебников).– ISBN 978-5-238-02174-4: [Электронный ресурс].- URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id =115393>] (08.10.2014).
2. Социальная психология: Учебник/Соснин В. А., Красникова Е. А. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2015. - 336 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=502349>

5.2.Дополнительная:

1. Анцупов А. Я. Конфликтология. / А.Я.Анцупова, А.И.Шипилов. — М.: ЮНИТИ, 1999-551 с..
2. Гришина Н. В. Психология конфликта: учебник / Н. В. Гришина. - СПб.: Изд-во “Питер”, 2000.- 464 с.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2001. – 368 с.
4. Кабаченко, Т.С. Психология управления: учеб. пособие./ Т.С. Кабаченко. – М.: Педагогическое общество России, 2003.
5. Козер Л. Функции социального конфликта / Л.Козер. — М: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000.-208 с.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии: журнал. - М.: Агенство "Роспечать", 2016
2. Психологический журнал: журнал. - М.: Академ. издат. центр "Наука" РАН, 2016

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.zipsites.ru/> - Психологическая электронная библиотека. Более 3200 электронных книг по психологии: диссертации, авторефераты, периодические издания, психологическая литература, психологические тесты, словари.

<http://www.psy.msu.ru/> -Сборник психологической литературы в интернете, рекомендованный факультетом психологии МГУ им. М.Ломоносова

<http://flogiston.ru/> -Психологическая библиотека в интернете, содержащая тексты классиков, монографии, книги по психологии

<http://www.jourclub.ru/> - Каталог статей и учебных пособий "JourClub", предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений.

<http://www.portalus.ru/> - Крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России.

<https://universarium.org/course/685> - «Универсариум», Курс: «Практики конфликтования: Конфликтовать нельзя жить мирно».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

4. Законодательство России [Электронный ресурс]: информационно-правовая система. – Режим доступа: <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.