

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

С.В. Панкова

(подпись) (расшифровка подписи)

"26" февраля 2016 г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
(наименование специальности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2015

1280313, 1280314

1 Общие положения

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы, разработанной в Оренбургском государственном университете соответствующим требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и оценки уровня подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

Код	Наименование компетенции	Вид государственного испытания, в ходе которого проверяется сформированность компетенции	
		государственный экзамен	защита ВКР
общекультурными компетенциями (ОК):			
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	-	+
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	+	+
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	-	+
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	+	+
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию	+	+
ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	+	+
ОК-7	способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	-	+
ОК-8	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	-	+
общепрофессиональными компетенциями (ОПК):			
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	+	+
ОПК-2	способностью к разработке туристского продукта	+	+
ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	+	+
профессиональными компетенциями (ПК):			
организационно-управленческая деятельность			

Код	Наименование компетенции	Вид государственного испытания, в ходе которого проверяется сформированность компетенции	
		государственный экзамен	защита ВКР
ПК-4	способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства	+	+
ПК-5	способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение	+	+
научно-исследовательская деятельность			
ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности	+	+
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг	+	+
ПК-8	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме	+	+
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов	+	+

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

2 Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 43.03.02 Туризм включает:

- государственный экзамен;
- защиту выпускной квалификационной работы (ВКР).

3 Содержание государственного экзамена

3.1 Основные дисциплины образовательной программы и вопросы, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускника и обеспечивают формирование соответствующих компетенций, проверяемых в процессе государственного экзамена

Примерный перечень экзаменационных вопросов для подготовки к государственному экзамену.

Дисциплина 1 «Б.1.Б.13 Организация туристской деятельности»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОК-6, ПК-4,7

1. Туристская деятельность: сущность, цели, задачи, функции.
2. Туристский рынок: понятие, особенности и сегментация.
3. Туристский продукт: понятие и структура
4. Основные и специализированные виды туризма: содержание, особенности организации и тенденции развития.
5. Организация обеспечения безопасности туристов

6. Перспективы развития туристской деятельности в РФ; характеристика содержания программ развития туризма.

Дисциплина 2 «Б.1.В.ОД.13 Сервисная деятельность»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОПК-3, ПК-9

1. Сервисная деятельность: понятия и противоречия, роль в экономике
2. Потребности: понятие и классификации
3. Специфика рынка услуг; классификации услуг
4. Формы и методы обслуживания потребителей на сервисных предприятиях
5. Процесс обслуживания потребителей: особенности и этапы
6. Качество услуг: понятие и основные показатели

Дисциплина 3 «Б.1.В.ОД.6 Стандарты обслуживания»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОПК-3, ПК-6

1. Стандарты обслуживания клиентов как элемент корпоративной культуры организации
2. Этапы разработки стандартов обслуживания на предприятии
3. Понятие клиентоориентированного сервиса; формирование потребительской лояльности
4. Особенности стандартов обслуживания в деятельности сервисных и туристских предприятий

Дисциплина 4 «Б.1.Б.19 Музейное дело»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОПК-1,3

1. Понятие и функции музея и особенности музейной коммуникации.
2. Музейный предмет и его свойства.
3. Классификация музеев.
4. Научная организация музейных фондов, их комплектование, учет и хранение.

Дисциплина 5 «Б.1.Б.16 Маркетинг в туристской индустрии»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОК-2, ПК-7

1. Социально-экономическая сущность маркетинга; специфика маркетинга услуг.
2. Сущность, содержание и формы маркетинговых исследований.
3. Понятие и виды маркетинговой среды предприятий туристской индустрии.
4. Маркетинговые исследования потребителей туристских услуг.
5. Рыночная сегментация; выбор целевого сегмента; позиционирование на туристском рынке; выбор целевого рынка туристских услуг.
6. Ценообразование в системе маркетинга предприятий туристской индустрии.

Дисциплина 6 «Б.1.Б.11 Туристско-рекреационное проектирование»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОПК-2

1. Рекреация: понятие, функции, тенденции развития
2. Туристское пространство и туристская территория
3. Понятие и структура туристского потенциала
4. Методики оценки совокупного туристского потенциала
5. Туристское качество территории
6. Туристские ресурсы как элемент туристского потенциала.
7. Экология и охрана туристских ресурсов

Дисциплина 7 «Б.1.В.ОД.11 Технология выездного и въездного туризма»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОПК-2-3, ПК-5

1. Социально-экономическое значение развития выездного и въездного туризма
2. Схемы сотрудничества туроператоров и иностранных meet-компаний.
3. Формы сотрудничества туроператоров и гостиничных предприятий.
4. Взаимоотношения туристического оператора и экскурсионных компаний
5. Основные виды виз и порядок их оформления; особенности визового и безвизового режимов
6. Таможенные платежи и их классификация; процедуры таможенного декларирования.
7. Медицинские туристские формальности.

Дисциплина 8 «Б.1.В.ОД.4 Транспортное обслуживание»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОК-6, ОПК-3, ПК-4

1. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта.
2. Автобусные туристские маршруты: понятия и классификация. Документационное обеспечение туристских автобусных маршрутов и туров.
3. Организация туристских перевозок ж/д транспортом в РФ; технология разработки железнодорожных туров.
4. Организация воздушной перевозки пассажиров: виды воздушных перевозок и их особенности, основные и дополнительные услуги, обслуживание отдельных категорий пассажиров.
5. Технология организации круизных, экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах в РФ.

Дисциплина 9 «Б.1.Б.15 Менеджмент в туристской индустрии»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОК-4, ОПК-2, ПК-4

1. Сущность и содержание системы менеджмента в организации: цели, задачи, принципы и методы.
2. Планирование как основная функция менеджмента: содержание, виды планов, организация планирования деятельности предприятия.
3. Организационные структуры управления предприятием: общие понятия, типы организационных структур, их преимущества и недостатки, сферы использования.
4. Структура системы мотивации персонала организации; принципы и функции организации управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности персонала.
5. Сущность и понятие контроля в управлении предприятием; виды контроля: предварительный, текущий, заключительный; контроль как инструмент обратной связи в системе управления.
6. Профессиональные стандарты в сфере туризма: понятие, структура, порядок применения

Дисциплина 10 «Б.1.В.ОД.5 Экономика и предпринимательство в туризме»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОК-2, ПК-5

1. Понятия и виды основных фондов; износ и амортизация основных фондов; показатели эффективности использования основных фондов
2. Состав и структура оборотных средств; показатели эффективности использования оборотных средств.
3. Понятие, сущность и функции заработной платы; формы и системы оплаты труда.
4. Себестоимость туристических услуг; понятие и виды себестоимости; состав затрат, включаемых в себестоимость продукции(услуг).
5. Понятие, функции и виды прибыли; рентабельность и ее виды

Дисциплина 11 «Б.1.В.ОД.3 Международный туризм»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОПК-2, ПК-7,8

1. Виды туризма: понятия, классификация, особенности организации
2. Туризм в странах Восточной Европы
3. Туризм в странах Западной Европы
4. Международный туризм в странах Америки

Дисциплина 12 «Б.1.Б.10 География»

соответствующие компетенции (для выбора основных дисциплин): ОК-5

1. Природные особенности материка Евразия
2. Северная Америка: особенности ГП, конфигурация материка и их влияние на природные условия
3. Южная Америка: особенности ГП, конфигурация материка и их влияние на природные условия
4. Африка: особенности ГП и природных условий в приэкваториальных и тропических широтах

5. Положение России в мире: пространственное, природно-ресурсное, экономическое, социально-демографическое и туристкоресурсное измерение
6. Природно-рекреационные ресурсы и условия материка Австралия
7. Природно-рекреационные ресурсы и условия архипелагов Тихого океана.
8. Экономическая и социальная география зарубежных стран

3.1 Порядок проведения государственного экзамена и методические материалы, определяющие процедуру оценивания результатов освоения образовательной программы на этом этапе государственных испытаний

Порядок проведения государственного экзамена определяется Положением о государственной итоговой аттестации выпускников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Оренбургский государственный университет", осваивающих образовательные программы высшего образования.

К государственному экзамену допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план и индивидуальный учебный план по образовательной программе высшего образования 43.03.02 Туризм.

Списки обучающихся, допущенных к государственному экзамену, утверждаются распоряжением по Институту менеджмента и представляются в государственную экзаменационную комиссию директором Института менеджмента.

Порядок проведения государственного экзамена:

1. Государственный экзамен проводится в устной форме с обязательным составлением письменных тезисов ответов на специально подготовленных для этого бланках и включает вопросы по дисциплинам, входящим в раздел 3 настоящей Программы.

2. Экзаменационные билеты государственного экзамена разрабатываются методической комиссией по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

3. В каждом экзаменационном билете содержится три вопроса.

4. Государственный экзамен принимается государственной экзаменационной комиссией. Комиссии формируются из научно-педагогических работников университета, а также лиц, приглашенных из сторонних организаций: специалистов предприятий, учреждений и организаций, деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ОП ВО; ведущих преподавателей и научных работников других высших учебных заведений, имеющих ученое звание и (или) ученую степень.

5. На подготовку к ответу первому студенту предоставляется до 45 минут, остальные студенты отвечают в порядке очередности, причем на подготовку каждому очередному обучающемуся также выделяется не менее 45 минут. Для устного ответа на вопросы билета каждому обучаемому предоставляется время (не более 10 минут), после чего председатель государственной экзаменационной комиссии предлагает ее членам задать обучаемому дополнительные вопросы в рамках тематики вопросов в билете. Если обучающийся затрудняется при ответе на дополнительные вопросы, члены комиссии могут задать вопросы в рамках тематики программы государственного экзамена. По решению председателя государственной экзаменационной комиссии обучающегося могут попросить отвечать на дополнительные вопросы членов комиссии и после его ответа на отдельный вопрос билета, а также ответить на другие вопросы, входящие в программу государственного экзамена.

6. Ответы обучающегося оцениваются каждым членом комиссии, а итоговая оценка по пятибалльной системе выставляется в результате закрытого обсуждения. При отсутствии большинства в решении вопроса об оценке, решающий голос принадлежит председателю государственной экзаменационной комиссии по приему государственного экзамена или его заместителю. Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения после оформления протокола заседания государственной экзаменационной комиссии.

7. Передача государственного экзамена с целью повышения положительной оценки не допускается.

8. Во время проведения государственного экзамена обучающимся запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

Результаты государственного экзамена определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Оценка знаний обучаемого производится по следующим критериям:

- оценка «отлично» выставляется обучаемому, если дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на вопросы в билете, продемонстрированы знания, умения и/или опыт профессиональной деятельности в полном объеме, студент достаточно глубоко осмысливает и объясняет закономерности, самостоятельно и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решает предложенные практические задания без ошибок;

- оценка «хорошо» выставляется обучаемому, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, допуская небольшие неточности в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

- оценка «удовлетворительно» выставляется обучаемому, если дан ответ, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия поставленных вопросов, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа, допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении теоретических заданий;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучаемому, если дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, характеризующийся незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности, выводы поверхностны, решение теоретических заданий не выполнено.

3.2 Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

1. Петелин В. Г. Основы менеджмента выставочной деятельности [Электронный ресурс] / Петелин В. Г. - Юнити-Дана, 2015. – 448 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116636>

2. Стровский Л. Е. Основы выставочно-ярмарочной деятельности. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Стровский Л. Е., Фролова Е. Д., Стровский Д. Л., Осинцев Ю. В., Демченко Е. А. - Юнити-Дана, 2015. – 288 с. Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114544>

3. География туризма : учебник для обучения студентов вузов по направлениям подготовки «Сервис», «Туризм», «Гостиничное дело» / В. И. Кружалин [и др.]. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 336 с. - ISBN 978-5-4365-0129-1.

4. Алексина, Т. А. Деловая этика: учебник / Т. А. Алексина. - Москва : Юрайт, 2014. - 384 с. - ISBN 978-5-9916-3537-0.

5. Менеджмент туризма : учебник для обучения студентов вузов по направлениям подготовки «Менеджмент» / А. Д. Чудновский [и др.]. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 576 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 573-576 - ISBN 978-5-4365-0133-8.

6. Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание в туризме [Текст]: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 100400 "Туризм" и 101100 "Гостиничное дело" / О. Я. Осипова.- 6-е изд., перераб. - Москва : Академия, 2012. - 400 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм).-(Бакалавриат). - Прил.: с. 371-391. - Библиогр.: с. 392-394. - ISBN 978-5-7695-8514-2.

7. Малых Н.И., Можаяева Н.Г., Экономика гостиничного предприятия [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Н.И.Малых, Н.Г.Можаяева.- М: Форум: НИЦ ИНФРА-М,2013.- 320с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=406086>

8. Семеркова Л.Н., Белякова В.А., Шерстобитова Т.И. и др., Технология и организация гостиничных услуг [Электронный ресурс]: учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. и др. – М.: НИЦ ИНФРА-М,2015.- 320 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650>

9. Бердникова, Т. Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: учеб. пособие для вузов / Т. Б. Бердникова. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 214 с. - ISBN 978-5-16-000487-7.
10. Кузнецов, Б. Т. Инвестиционный анализ [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата: для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / Б. Т. Кузнецов; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова. - Москва : Юрайт, 2015. - 361 с. : ил. - (Бакалавр. Академический курс). - На тит. л.: Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. - Библиогр.: с. 360-361. - ISBN 978-5-9916-4785-4.
11. Бронникова, Т. С. Разработка бизнес-плана проекта : учебное пособие / Т. С. Бронникова. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2012. - 223 с.
12. Морозов, М.Л. Экономика туризма [Текст] : учебник для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки "Туризм" / М. А. Морозов [и др.]. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 320 с. : ил. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 292-302. - Предм. указ.: с. 303-306. - ISBN 978-5-43Джанджугазова, Е. А.
13. Горенбургов, М. А. Технология и организация услуг питания: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям и специальностям / М. А. Горенбургов, Г. С. Сологубова. - Москва: «Академия, 2012. - 240 с.
14. Васюкова, А. Т. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания: учебник / А.Т. Васюкова, Т. Р. Любецкая; под ред. А. Т. Васюковой. – М.: Дашков и Ко, 2015. – 416 с. – (Учебные издания для бакалавров). – ISBN: 978-5-394-02181-7; [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=230055
15. Маркетинг туризма [Текст] : учебное пособие для обучения студентов высших учебных заведений по направлениям подготовки "Туризм", "Гостиничное дело" / И. В. Гончарова [и др.]. - Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 224 с. - ISBN 978-5-4365-0132-1.
16. Асадова, И. М. Организация культурно-досуговой деятельности [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям "Туризм" и "Гостиничное дело" / И. М. Асадова, С. О. Дерябина. В. В. Игнатьева,- 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Академия, 2012. - 192 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм).-(Бакалавриат). - Библиогр.: с. 190. - ISBN 978-5-7695-9215-7
17. Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация [Текст] : учебник для бакалавров / А. Г. Сергеев, В. В. Терегеря.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 839 с.
18. Гукова, О. Н. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса [Текст] : учебное пособие / О. Н. Гукова. - Москва : Форум, 2012. - 160 с.

3.3 Интернет-ресурсы

- 1 <http://tourlib.net/lib.htm/> - сайт «Все о туризме - туристическая библиотека» посвящен проблемам развития туризма в мире. Сайт создан с целью накопления и обмена информацией о туризме, туристическом бизнесе, отдыхе, путешествиях и рекреации, а также обсуждения проблем туристического образования.
- 2 <http://www.orenobl.ru/> - сайт посвящен вопросам и проблемам развития туризма в Оренбургской области. На данном портале размещена информация о ресурсном потенциале Оренбургской области и перспективах его использования в туризме.
- 3 <http://www.vokrugsveta.ru/> - это электронная версия национального познавательного ежемесячного журнала. Издается с 1861 года. Содержит полный электронный архив всех выпусков до 1970 года.
- 4 <http://www.wgeo.ru> - это электронная версия познавательного ежемесячного журнала со статьями по географии, истории, культуре, репортажи по этнографии, биологии, психологии, астрономии.
- 5 <https://openedu.ru/course/spbstu/CLEWO/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Системная динамика устойчивого развития (Системная экология)».
- 6 <http://www.exposentr.ru/> Экспоцентр. Международные выставки и конгрессы.
- 7 <http://www.expoclub.ru/> Экспоclub – международный выставочный портал.
- 8 <http://elibrary.ru/> Электронная библиотека научных публикаций eLIBRARY.RU.

- 9 <http://www.tourprom.ru/> Информационная группа «Турпром».
- 10 <https://cyberleninka.ru/> - электронная библиотека КиберЛенинка.
- 11 <https://www.coursera.org/> - «Coursera».
- 12 <https://openedu.ru/> - «Открытое образование».
- 13 <https://universarium.org/> - «Универсариум».
- 14 <http://www.russiatourism.ru/> - Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)
- 15 <http://minstm.gov.ru/> - Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации

4 Выпускная квалификационная работа

4.1 Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию и оформлению

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника по направлению подготовки 43.03.02 Туризм к самостоятельной профессиональной деятельности.

Цель выпускной квалификационной работы заключается в достижении обучаемым необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих ему, как высококвалифицированному специалисту, успешно воздействовать на объекты управленческой деятельности и добиваться высоких технико-экономических показателей их развития в долгосрочной перспективе.

Сопутствующими целями выпускной квалификационной работы является:

- создание основы для последующего роста квалификации (степени) обучаемого в выбранной им области приложения знаний, умений и навыков;
- выявление недостатков знаний, умений и навыков, препятствующих адаптации высококвалифицированного специалиста к профессиональной деятельности на предприятиях различных отраслей экономики, включая предприятия малого бизнеса;
- подготовка конкретного плана мероприятий по совершенствованию управленческой деятельности и др.

Для достижения поставленных целей обучаемый должен решить следующие задачи:

- определить сферу исследования в соответствии с собственными интересами и квалификацией;
- выбрать тему выпускной квалификационной работы;
- обосновать актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы, сформулировать цель и задачи исследований, определить предмет и объект исследований;
- изучить и проанализировать теоретические и методологические положения, нормативно-техническую документацию, статистические (фактографические) материалы, справочную литературу и законодательные акты в соответствии с выбранной темой выпускной квалификационной работы; определить целесообразность их использования в ходе исследований;
- выявить и сформировать проблемы развития объекта исследований, его подразделений, определить причины их возникновения и факторы, способствующие и препятствующие их разрешению, дать прогноз возможного развития событий и учесть возможные риски управленческой деятельности;
- оценить целесообразность использования для достижения цели выпускной квалификационной работы экономико-математических, статистических и логико-структурных методов исследования поведения хозяйствующих субъектов;
- обосновать направления решения проблем развития объекта исследования, учитывать факторы внутренней и внешней среды;
- обосновать и рассчитать экономическую эффективность разработанных мероприятий;
- оформить результаты выпускной квалификационной работы в соответствии с действующими стандартами и требованиями нормоконтроля и др.

Выпускная квалификационная работа состоит из текстовой части и графического материала, содержащих решение задач, установленных индивидуальным планом. Выпускная квалификационная

работа оформляется с соблюдением действующего в университете стандарта (СТО 02069024.101-2015).

Текстовая часть ВКР должна содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- задание на ВКР;
- аннотацию (на русском и английском языках);
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- обозначения или сокращения (при необходимости);
- приложения.

В ВКР вкладываются заполненные и подписанные бланки: «Лист нормоконтроля ВКР»; «Отзыв руководителя о ВКР».

Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию и оформлению представлены в методических указаниях: Общие требования и правила выполнения выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, разработанных на кафедре управления персоналом, сервиса и туризма.

4.2 Порядок выполнения выпускной квалификационной работы

Выпускные квалификационные работы (далее — ВКР) выполняются в форме, соответствующей уровню высшего образования и требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Перечень тем ВКР (далее — перечень тем), утвержденных директором Института менеджмента и предлагаемых обучающимся, доводится до их сведения не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

Тематика ВКР подлежит ежегодному обновлению с учетом развития науки, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

Обучающемуся предоставляется право выбора темы ВКР из предложенного списка. Обучающийся может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности. В этом случае обучающийся подает заявление на имя заведующего кафедрой управления персоналом, сервиса и туризма с просьбой закрепить тему за ним.

Тема ВКР может быть предложена предприятием (организацией), деятельность которых соответствует профессиональным компетенциям, осваиваемым в рамках ОП ВО.

Для подготовки ВКР обучающемуся назначается руководитель и при необходимости консультанты по отдельным разделам.

Руководитель ВКР:

- своевременно выдает обучающемуся задание на ВКР по форме согласно действующему в университете стандарту СТО 02069024.101-2015;
- в соответствии с темой выдает обучающемуся индивидуальное задание на практику;
- разрабатывает вместе с обучающимся календарный график выполнения ВКР;
- рекомендует обучающемуся литературу, справочные и архивные материалы, другие материалы по теме ВКР;
- проводит консультации по графику, утверждаемому заведующим кафедрой;
- проверяет выполнение работы (по частям и в целом).

Календарный график выполнения ВКР утверждает заведующий кафедрой управления персоналом, сервиса и туризма.

4.3 Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Защита ВКР является завершающим этапом государственной итоговой аттестации выпускника.

Задание, конкретизирующее объем и содержание ВКР, выдается обучающемуся руководителем и утверждается заведующим выпускающей кафедрой.

Сроки выполнения ВКР определяются учебным планом и графиком учебного процесса.

ВКР оформляется с соблюдением действующего в университете стандарта (СТО 02069024.101—2015).

После завершения подготовки ВКР руководитель ВКР представляет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР. В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися руководитель ВКР представляет отзыв об их совместной работе в период подготовки ВКР.

Кафедра обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР.

ВКР, отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР.

В государственную экзаменационную комиссию до начала защиты ВКР предоставляются следующие документы:

- распоряжение директора Института менеджмента о допуске к защите обучающихся, успешно прошедших все этапы, установленные образовательной программой;
- один экземпляр ВКР в сброшюрованном виде;
- отзыв руководителя о ВКР по форме согласно действующему в университете стандарту СТО 02069024.101–2015;
- лист нормоконтроля ВКР по форме согласно действующему в университете стандарту СТО 02069024.101–2015.

В процессе защиты ВКР обучающийся делает доклад об основных результатах своей работы продолжительностью не более 15 минут, затем отвечает на вопросы членов комиссии по существу работы, а также на вопросы, отвечающие общим требованиям к профессиональному уровню выпускника, предусмотренные ФГОС ВО и ОП ВО по направлению подготовки (специальности). Общая продолжительность защиты ВКР одним обучающимся — не более 30 минут.

Пересдача любого государственного аттестационного испытания с целью повышения положительной оценки не допускается.

Решение о присвоении выпускнику квалификации по направлению подготовки и выдаче документа государственного образца о высшем образовании принимает государственная экзаменационная комиссия по положительным результатам государственной итоговой аттестации, оформленным протоколами экзаменационных комиссий.

Каждая защита ВКР и прием государственного экзамена оформляется отдельным протоколом.

В протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии по приему государственного аттестационного испытания указываются оценки итоговых аттестаций, отражаются перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения председателя и членов государственной экзаменационной комиссии о выявленном в ходе государственного аттестационного испытания уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося.

Протоколы заседаний комиссий подписываются председателем. Протокол заседания государственной экзаменационной комиссии также подписывается секретарем экзаменационной комиссии.

ВКР хранится в архиве университета. Тексты ВКР, за исключением текстов ВКР, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в электронно-библиотечной системе университета и проверяются на объем заимствования.

Присвоение соответствующей квалификации выпускнику университета и выдача ему документа государственного образца о высшем образовании осуществляются при условии успешного прохождения всех установленных форм государственных аттестационных испытаний, включенных в государственную итоговую аттестацию.

4.4 Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Результаты защиты ВКР определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". Оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно" означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Оценка результата защиты выпускной квалификационной работы производится на закрытом заседании ГЭК. За основу принимаются следующие критерии:

- актуальность темы;
- научно-практическое значение темы;
- качество выполнения работы;
- содержательность доклада и ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты выпускной квалификационной работы определяется с учетом отзыва научного руководителя и оценки рецензента.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы оцениваются по четырехбалльной системе:

- оценка «отлично» присваивается, если ВКР носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, содержательный анализ практического материала, характеризуется логичным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

- оценка «хорошо» присваивается, если ВКР носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный анализ практического материала; характеризуется в целом последовательным изложением материала; выводы по работе носят правильный, но не вполне развернутый характер; при защите обучающийся в целом показывает знания в определенной области, умеет опираться на данные своего исследования, вносит свои рекомендации; во время доклада, обучающийся без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы;

- оценка «удовлетворительно» присваивается, если ВКР носит исследовательский характер, содержит теоретическую главу и базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом и недостаточно критическим разбором; в работе просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные утверждения; в отзывах руководителя и/или рецензента имеются замечания по содержанию работы и методики анализа; при защите обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов определенной области, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы;

- оценка «неудовлетворительно» присваивается, если ВКР не носит исследовательского характера, не содержит практического разбора; не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях ОГУ; не имеет выводов либо они носят декларативный характер; в отзывах руководителя и/или рецензента имеются замечания по содержанию работы и методики анализа; при защите обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.

Составители:



Е.В. Шестакова

подпись

расшифровка подписи



И.П. Бобрешова

подпись

расшифровка подписи

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

подпись



И.Н. Корабейников

расшифровка подписи

Председатель методической комиссии

43.03.02 Туризм

код наименование



Ж.А. Ермакова

расшифровка подписи

Согласовано:

Декан факультета (директор института)

ИМ

наименование факультета (института)



В.В. Боброва

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки



Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета



Ю.В. Рожкова

подпись

расшифровка подписи