

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.2.2 Психология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 8 от "13" 02 2017 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

Л.В. Зубова

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

подпись

Т.Н. Козловская

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

43.03.02 Туризм

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации 39242

© Козловская Т.Н., 2017
© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: изучение предмета, объекта и методов, основных направлений психологии, формирование у студентов системы знаний о психологии как науке, о строении и функционировании психики, о механизмах взаимодействия между людьми.

Задачи:

- изучить основные понятия, направления психологии;
- познакомиться с психическими явлениями, процессами и свойствами;
- познакомиться с психологическими механизмами субъектов социального взаимодействия;
- познакомиться с психодиагностическими методами изучения психологических явлений;
- - формирование профессионально-значимых компетенций.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.7 Русский язык и культура речи*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: основные психологические понятия и категории; теоретические основы психологии общения, психологии малых групп. Уметь: применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы психологической науки в профессиональной деятельности; анализировать процессы и явления, происходящие в группах; применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; пользоваться современными методами психологии в анализе взаимодействия и делового общения; работать в команде, толерантно воспринимая индивидуальные и др. особенности партнеров. Владеть: анализом психологических проблем человека и группы;	ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Знать: основные закономерности самоорганизации; основные закономерности личностного развития; Уметь: применять основные методы самоорганизации и саморазвития Владеть: навыками самоорганизации и самоконтроля;	ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию
Знать: вербально-коммуникативные методы (опрос, фокус-группы) Уметь: собирать информацию с помощью вербально-коммуникативных методов. Владеть: навыками проведения методов опроса и фокус-группы	ПК-7 способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	51,25	51,25
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - подготовка рефератов, докладов, презентаций; - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю)	92,75	92,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в психологию	12	4	2		6
2	«Психика, ее функции и проявления»	46	10	6		30
3	«Личность и межличностные отношения»	86	20	8		58
	Итого:	144	34	16		94
	Всего:	144	34	16		94

4.2 Содержание разделов дисциплины

История развития психологического знания. Предмет психологии. Методы психологического исследования. Научные и прикладные задачи психологии. Отрасли психологии. Основные направления практического применения психологических знаний и методов в сфере туризма. Вербально-коммуникативные методы в психологии.

Раздел 1. «Психика, ее функции и проявления»

Сущность и содержание психических явлений

Понятие психики. Система явлений, которые изучает современная психология. Классификация психических явлений. Возникновение и развитие психики. Мозг и психика. Источник, условия, предпосылки и движущие силы психического развития. Сознание как специфически человеческая форма отражения действительности. Высшие психические функции.

Чувственные и рациональные формы освоения действительности

Познавательные процессы. Ощущения, их свойства. Восприятие. Основные свойства и феномены восприятия. Виды восприятия. Связь восприятия с практической деятельностью и речью. Иллюзии восприятия. Внимание и его основные свойства: устойчивость, концентрация, распределение, переключаемость и объем. Отвлекаемость и ее физиологические основы. Виды внимания как уровни его развития. Память как необходимое условие единства человеческой психики и идентичности человека. Основные мнемические процессы. Виды памяти. Произвольная и непроизвольная память. Посредованное и непосредственное запоминание и воспроизведение. Кратковременная и долговременная память. Эффекты памяти. Нарушения памяти. Рациональные способы запоминания. Мышление и его психологические характеристики. Мыслительные операции. Формы мышления. Виды мышления. Единство языка и мышления. Особенности основных типов мышления – словесно-логического, наглядно-образного, наглядно-действенного. Интуитивное и аналитическое мышление. Репродуктивное и продуктивное (творческое) мышление. Интеллект и методы его оценивания.

Психические состояния человека

Понятие психических состояний и их свойства. Положительные психические состояния: профессиональная заинтересованность, творческое вдохновение, решительность. Отрицательные психические состояния: психическая напряженность, стресс, беспокойство, тревожность, фрустрация и ее проявления: агрессия, депрессия, фиксация). Специфические состояния психики человека: бодрствование и сон, медитация и гипноз, вера, эйфория и дисфория

Раздел 2. «Личность и межличностные отношения»

Психология личности

Индивид, личность, индивидуальность. Личность человека, как устойчивая система общественно-значимых черт его характера и индивидуально-типологических особенностей, проявляемых им во взаимодействии с другим человеком. Понятие личности в психологии. Социальная среда и личность. Основные теории личности в зарубежной психологии. Концепции личности в отечественной психологической науке. Психологическая структура личности (К.Платонов, А.Леонтьев) Индивидуально-психологические особенности личности: темперамент, характер, способности. Понятие о темпераменте. Физиологическая основа темперамента. Свойства темперамента. Психологическая характеристика типов

Психическая регуляция поведения и деятельности

Потребности как основа мотивационных процессов. Классификации потребностей. Уровневый характер потребностной сферы. Иерархическая модель мотиваций А. Маслоу. Определенность потребностей. Возникновение и развитие потребностей человека. Мотивы. Функции мотива: побуждение и смыслообразование. Мотивация и деятельность. Формирование и развитие мотивов. Мотивация и целеобразование. Постоянная и ситуативная мотивация. Внешняя и внутренняя мотивация. Оптимум мотивации. Уровень притязаний. Роль самооценки в регуляции поведения. Мотивация достижения и избегания. Социальные мотивы и антисоциальные мотивы. Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность.

Эмоционально-волевая сфера личности

Определение эмоций и основные аспекты их изучения: явление, состояние, процесс. Функции эмоций. Специфика психического отражения в эмоциях. Эмоции и деятельность. Эмоции и общение. Эмоциональные и познавательные процессы. Условия возникновения и закономерности протекания эмоций. Чувства как эмоционально-личностные образования. Овладение эмоциональной сферой и способность к саморегуляции поведения. Понятие «эмоциональный интеллект». Эмоции и личность. Определение воли, критерии волевого поведения. Специфика проявления воли в типовых ситуациях. Борьба мотивов и принятие решений, проблема выбора определенного решения в неопределенной ситуации. Мотивационный конфликт и его преодоление как условие совершения волевого действия.

Виды мотивационных конфликтов. Волевая регуляция как преобразование (переосмысление) проблемных ситуаций. Общее представление о развитии воли. Воля и личность. Локус контроля.

Межличностные отношения

Общение – основа межличностных отношений. Функции, средства и структура общения. Эмоциональная основа межличностных отношений. Взаимозависимость в системе межличностных отношений. Типология межличностного взаимодействия. Эмпатия, децентрация, рефлексия. Психология малых групп. Виды и структура малой группы.

Лидерство в малых группах. Межгрупповые отношения и взаимодействия. Межличностные отношения в группе. Сущность и содержание социально-психологических характеристик малой группы: групповое мнение, групповое настроение, традиции, лидерство, групповое давление, цели и ценности. Социально-психологические характеристики личности в группе: авторитет, притязания, конформизм, срабатываемость, совместимость.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Введение в психологию	2
2-4	2	«Психика, ее функции и проявления»	6
5-8	3	«Личность и межличностные отношения»	8
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Общая психология. Тексты: В 3 томах. Том. 1. Введение. Книга 1 [Электронный ресурс] / Когито-Центр, 2013. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145006>

2 Пономарева М. А. Общая психология и педагогика. Ответы на экзаменационные вопросы. 3-е издание [Электронный ресурс] / Пономарева М. А., Сидорова М. В. - ТетраСистемс, 2011. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=78504>

5.2 Дополнительная литература

1 Денисова, О. П. Психология и педагогика [Текст] : учеб. пособие / О. П. Денисова; Рос. акад. наук, Науч. образоват. учреждение высш. проф. образования "Моск. психол.-соц. ин-т".- 2-е изд. - М. : Флинта : МПСИ, 2011. - 240 с.

3 Лурия, А. Р. Лекции по общей психологии [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / А. Р. Лурия. - СПб. : Питер, 2010. - 320 с.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2010-2017.
2. Психология : реферативный журнал: вып. свод. тома. - М. :ВИНиТИ, 2010-2017.
3. Управление развитием персонала: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2013-2017.
4. Кадровый менеджмент: журнал. - М.: Агентство "Роспечать", 2013-2017.
5. Менеджмент в России и за рубежом: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2013-2017.

5.4 Интернет-ресурсы

1. СОЮЗ ПСИХОДИАГНОСТИКИ - <http://www.psytest4u.ru>

2. Энциклопедия психодиагностики - <http://www.psy.lab.info>
3. Лаборатория «Гуманитарные технологии» - <http://www.ht.ru>.
4. ТЕСТотека - <http://testoteka.narod.ru>.
5. Психологическая лаборатория - <http://vch.narod.ru>.
6. ВСЕ ТЕСТЫ.ru. Все профессиональные психологические тесты. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://vsetesti.ru>.
7. Psychology.ru. Психология на русском языке - <http://www.psychology.ru>.
8. Psihologu.info. Энциклопедия школьного психолога - <http://www.psihologu.info>.
9. P-PROFILE. Программный комплекс психологического тестирования - <http://www.p-profile.ru>.
10. Практический психолог - <http://www.practic.childpsy.ru>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2017]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ <\\fileserver1\CONSULT\cons.exe>
4. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2017]. – Режим доступа <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe> в локальной сети ОГУ.
5. Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.