

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра менеджмента

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.2 Теория и практика управления проектами»

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

08.04.01 Строительство

(код и наименование направления подготовки)

Проектирование автомагистралей и управление проектами

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора 2019

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

протокол № 5 от "18" 01 2019г.

Заведующий кафедрой

Кафедра менеджмента

наименование кафедры

И.Н. Корабейников

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент кафедры менеджмента

должность

Е.И. Куценко

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

08.04.01 Строительство

код направления

В.И. Жаданов

расшифровка подписи

Научный руководитель магистерской программы

С.А. Дергунов

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

получение обучающимися знаний и навыков, необходимых для решения теоретических и практических вопросов различного характера по управлению проектами в различных сферах деятельности, а также конкретных экономических условий с учетом существующего отечественного и зарубежного опыта.

Задачи:

сформировать представления о сущности управления проектами; изучить вопросы планирование проекта; приобрести теоретические знания и практические навыки по управлению сроками проекта; овладеть методами управления командой проекта; изучить подходы к управлению коммуникациями проекта; научиться приемам и методам формирования финансовых ресурсов проекта; ознакомиться с содержанием управления качеством и рисками проекта; приобрести теоретические знания и практические навыки проведения оценки эффективности проекта.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Отсутствуют

Постреквизиты дисциплины: Б1.Д.Б.6 Моделирование процессов организации и управления в строительстве

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2-В-1 Формулирование цели, задач, значимости, ожидаемых результатов проекта УК-2-В-2 Определение потребности в ресурсах для реализации проекта УК-2-В-3 Разработка плана реализации проекта УК-2-В-4 Контроль реализации проекта УК-2-В-5 Оценка эффективности реализации проекта и разработка плана действий по его корректировке	Знать: современную концепцию проектной деятельности; основные методы проектирования; области применения современных подходов проектной деятельности. Уметь: оценивать постановку цели и задач исследования, определять возможности и эффективность применения различных методов, приемов, форм организации; управлять проектами на примерах из реальной практики. Владеть: навыками разработки и оценки предлагаемых вариантов проектных решений, разработки и обоснования предложений по их совершенствованию с учетом критериев социальной эффективности.
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды,	УК-3-В-1 Разработка целей команды в соответствии с целями проекта	Знать: принципы и технологии, методы и средства работы в команде; методы абстрактного

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3-В-2 Формирование состава команды, определение функциональных и ролевых критериев отбора участников УК-3-В-3 Разработка и корректировка плана работы команды УК-3-В-4 Выбор правил командной работы как основы межличностного взаимодействия УК-3-В-5 Выбор способов мотивации членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды УК-3-В-6 Выбор стиля управления работой команды в соответствии с ситуацией УК-3-В-7 Презентация результатов собственной и командной деятельности УК-3-В-8 Оценка эффективности работы команды УК-3-В-9 Выбор стратегии формирования команды и контроль ее реализации УК-3-В-10 Контроль реализации стратегического плана команды	мышления, принципы и технологии аналитики и синтеза информационных потоков. Уметь: обосновывать необходимость использования аналитического и компьютерного инструментария для решения задач по проектной деятельности; ориентироваться в современных специализированных программных продуктах по проектной деятельности. Владеть: организационными навыками стратегического планирования; навыками управления командой при выборе и принятии стратегии.
ОПК-4 Способен использовать и разрабатывать проектную, распорядительную документацию, а также участвовать в разработке нормативных правовых актов в области строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства	ОПК-4-В-1 Выбор действующей нормативно-правовой документации, регламентирующей профессиональную деятельность ОПК-4-В-2 Выбор нормативно-технической информации для разработки проектной, распорядительной документации ОПК-4-В-3 Подготовка и оформление проектов нормативных и распорядительных документов в соответствии с действующими нормами и правилами ОПК-4-В-4 Разработка и оформление проектной документации в области строительной отрасли и жилищно-коммунального хозяйства в соответствии с действующими нормами ОПК-4-В-5 Контроль соответствия проектной	Знать: этапы и стадии подготовки проекта; методические основы разработки проекта. Уметь: ориентироваться в системе законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности. Владеть: навыками решения комплекса задач и проведения вариантных расчетов при выборе управленческих решений проектной деятельности.

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	документации нормативным требованиям	
ОПК-5 Способен вести и организовывать проектно-изыскательские работы в области строительства и жилищно-коммунального хозяйства, осуществлять техническую экспертизу проектов и авторский надзор за их соблюдением	ОПК-5-В-1 Определение потребности в ресурсах и сроков проведения проектно-изыскательских работ ОПК-5-В-2 Выбор нормативно-правовых и нормативно-технических документов в сфере архитектуры и строительства, регулирующих создание безбарьерной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения ОПК-5-В-3 Подготовка заданий на изыскания для инженерно-технического проектирования ОПК-5-В-4 Подготовка заключения на результаты изыскательских работ ОПК-5-В-5 Подготовка заданий для разработки проектной документации ОПК-5-В-6 Постановка и распределение задач исполнителям по инженерно-техническому проектированию, контроль выполнения заданий ОПК-5-В-7 Выбор проектных решений в области строительства и жилищно-коммунального хозяйства ОПК-5-В-8 Контроль соблюдения требований по доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения при выборе архитектурно-строительных решений зданий и сооружений ОПК-5-В-9 Проверка соответствия проектной и рабочей документации требованиям нормативно-технических документов ОПК-5-В-10 Представление результатов проектно-изыскательских работ для технической экспертизы ОПК-5-В-11 Контроль соблюдения проектных решений в процессе авторского надзора ОПК-5-В-12 Контроль	<u>Знать:</u> современные проблемы и перспективы социально-экономического развития России, отраслевую и региональную специфику бизнеса в рыночных условиях; последовательность выполнения технико-экономических исследований при подготовке проектов. <u>Уметь:</u> разрабатывать технико-экономическое обоснование проектов, производить подготовку проектов и рабочей документации, для осуществления строительства; проводить контроль, форм и методов диагностики результатов проектной деятельности; сравнивать эффективность применяемых методов, выбирать наиболее эффективные технологии. <u>Владеть:</u> методами реализации основных управленческих функций (принятие управленческих решений, организация, мотивирование и контроль).

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	соблюдения требований охраны труда при выполнении проектно-исследовательских работ	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуально-творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю.	109,75 +	109,75 +
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	диф. зач.

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Управление проектами: основные понятия	18	2	2	-	14
2	Планирование проекта, иерархическая структура работ	18	2	2	-	14
3	Управление сроками проекта, расписание работ проекта	18	2	2	-	14
4	Управление командой проекта	18	2	2	-	14
5	Управление коммуникациями проекта	18	2	2	-	14
6	Формирование финансовых ресурсов проекта	18	2	2	-	14
7	Управление качеством и рискам проекта	18	4	2	-	12
8	Эффект и эффективность реализации проекта	18	2	2	-	14
	Итого:	144	18	16	-	110
	Всего:	144	18	16	-	110

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Управление проектами: основные понятия

Понятие и сущность проекта. Основные положения управления проектом. Классификация типов проектов. Цель и стратегия проекта. Стандарты управления проектами. Стадии жизненного цикла проекта.

Проект как система. Системный подход к управлению проектами. Цели проекта. SMART-инструмент. Требования к проекту. Методы отбора и определение приоритетности проектов. Окружение проекта. Участники проекта. Жизненный цикл проекта. Структура проекта.

2 Планирование проекта, иерархическая структура работ

Основные задачи планирования проекта. Иерархическая структура работ проекта. Пакет работ проекта. Состав и структура работ проекта. Закупки проекта.

3 Управление сроками проекта, расписание работ проекта

Этапы управления сроками проекта. План управления расписанием проекта. Разработка расписания (календарного плана) проекта. Формы предоставления расписания работ проекта (табличный, графический).

4 Управление командой проекта

Персонал проекта. Команда проекта. Управление командой проекта. Формирование команды проекта. Распределение работ в проекте между членами команды проекта. Матрица ролей и ответственности. Требования к менеджеру проекта. Лидер и лидерство в команде проекта. Внутриорганизационная среда и проектная команда.

5 Управление коммуникациями проекта

Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями. Особенности внедрения информационных систем управления проектами. Информационные технологии управления проектами. Виды программных продуктов по управлению проектами.

6 Формирование финансовых ресурсов проекта

Оценка стоимости проекта. Планирование затрат по проекту (бюджетирование). Финансирование за счет выпуска акций. Долгосрочное долговое финансирование. Другие источники финансирования проектов. Контроль выполнения плана и условий финансирования.

7 Управление качеством и рискам проекта

Основные понятия и определения при управлении качеством проекта. Закон надежности и ненадежности. Требования, предъявляемые к качеству проекта. Системный подход при управлении качеством. Процесс управления качеством проекта. Затраты, связанные с качеством. Основные методы и средства управления качеством проекта.

Риск и неопределенность в управлении проектами. Процессы управления рисками проекта. Идентификация рисков. Качественная оценка рисков. Количественная оценка рисков. Планирование мероприятий по управлению рисками. Мониторинг и управление рисками. Оценка рисков проекта с использованием программы электронных таблиц MS Excel.

8 Эффект и эффективность реализации проекта

Эффекты и индикаторы успешности реализации проекта. Факторы успеха проекта. Эффективность реализации проекта и ее виды. Оценка экономической эффективности проекта: общие подходы. Основные методы инвестиционных расчетов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Управление проектами: основные понятия	2
2	2	Планирование проекта, иерархическая структура работ	2
3	3	Управление сроками проекта, расписание работ проекта	2
4	4	Управление командой проекта	2

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
5	5	Управление коммуникациями проекта	2
6	6	Формирование финансовых ресурсов проекта	2
7	7	Управление качеством и рискам проекта	2
8	8	Эффект и эффективность реализации проекта	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

- 1 Куценко, Е.И. Проектный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Куценко. - Оренбург: ОГУ, 2017. - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) - ISBN 978-5-7410-1835-4
- 2 Поташева, Г.А. Управление проектами (проектный менеджмент) : учеб. пособие / Г.А. Поташева. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 224 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=930921> - ЭБС Znanium издательства «Инфра-М»
- 3 Управление проектами : учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. - М.: ИНФРА-М, 2018. - 349 с. - www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a2a2b6fa850b2.17424197. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/918075>

5.2 Дополнительная литература

- 1 Бронникова, Т.С. Разработка бизнес-плана проекта : учебное пособие [Электронный ресурс] / Т.С. Бронникова - ИНФРА-М, 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=424617> - ЭБС Znanium издательства «Инфра-М»
- 2 Вылегжанина, А.О. Информационно-технологическое и программное обеспечение управления проектом : учебное пособие [Электронный ресурс] / А.О. Вылегжанина - Директ-Медиа, 2015. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=362892 - ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн»
- 3 Новиков, Д.А. Модели и методы управления портфелями проектов / Д.А. Новиков, А.А. Матвеев, А.В. Цветков. - Москва: ПМСОФТ, 2005. - 206 с. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=82817 - ЭБС Biblioclub «Университетская библиотека онлайн»
- 4 Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по программам высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент / [Е. И. Куценко и др.]; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования «Оренбург. гос. ун-т». - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 5.70 Мб). - Оренбург: ОГУ, 2016. - 268 с.
- 5 Управление проектами : учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / И.И. Мазур [и др.]; под ред. И.И. Мазура, В.Д. Шапиро. - 10-е изд., стер. - Москва: Омега - Л, 2014. - 960 с.

5.3 Периодические издания

- 1 Вопросы экономики: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.
- 2 Маркетинг в России и за рубежом: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.
- 3 Менеджмент в России и за рубежом: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.
- 4 Методы менеджмента качества: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.
- 5 Право и экономика: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.
- 6 Проблемы теории и практики управления: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.
- 7 Российское предпринимательство: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.
- 8 Справочник экономиста: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2019.

5.4 Интернет-ресурсы

- 1 <http://www.economy.gov.ru/minrec/main> - Министерство экономического развития РФ
- 2 <http://www.gks.ru> - Федеральная служба государственной статистики
- 3 <http://www.ivr.ru> - База данных инвестиционных проектов российских предприятий
- 4 <http://projectbureau.ru> - бюро проектов. Управление проектами. Самоучители. Справочники по стандартам управления проектами.
- 5 <http://www.sovnet.ru> - национальная ассоциация управления проектами.
- 6 <https://teamweek.com> - web-приложение для создания графиков Ганта, как и GanttPRO.
- 7 <https://www.bitrix24.ru> - сервис, включающий в себя таск-менеджмент, планирование проектов и времени их выполнения, визуализацию информации на календаре, возможность делиться документами, создавать виртуальные рабочие группы и получать уведомления.
- 8 <http://www.management.com.ua> - интернет-портал, который содержит обзоры и статьи, комментарии и рецензии, новости и интервью о качестве ведения бизнеса, управление финансами и персоналом, бизнес-образование и др.
- 9 <https://openedu.ru/course/hse/PRMN/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Управление проектами».
- 10 <https://www.coursera.org/learn/systems-engineering-4?> - «Coursera», Каталог курсов, MOOK: «Бизнес-процессы, организационное проектирование, механизмы и системы управления».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- 1 Операционная система Microsoft Windows.
- 2 Пакет настольных приложений Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint.
- 3 OpenOffice/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.
- 4 Консультант Плюс [Электронный ресурс]: справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. - Электрон. дан. - Москва, [1992– 2019]. - Режим доступа: в локальной сети ОГУ \\fileserver1\CONSULT\cons.exe
- 5 SCOPUS [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Elsevier. - Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ.
- 6 Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. - Режим доступа: <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.