

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.Б.29 Конфликтология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
(код и наименование направления подготовки)

Правоведение и правоохранительная деятельность
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2019

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

протокол № 6 от "14" 01 2019 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

подпись

А.И. Вишняков

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Н.Н. Биктина

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Биктина Н.Н., 2019

© ОГУ, 2019

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: ознакомление студентов с данной отраслью психологического знания, повышение компетентности в области конфликтологии; формирование теоретических знаний и практических навыков по изучению и разрешению конфликтов.

Задачи освоения дисциплины:

1. овладение студентами категориальным аппаратом психологии конфликта, спецификой изучения конфликтов в психологии;
2. ознакомление студентов с предметом и сущностью конфликта, причинами возникновения и способами урегулирования конфликтов в межличностных взаимоотношениях;
3. овладение студентами современными технологиями изучения и разрешения социальных конфликтов, ознакомление с особенностями конфликтов в правоохранительной деятельности и возможностями их прогнозирования;
4. овладение навыком организации, поддержания эффективного взаимодействия в коллективе, с учетом социальных и культурных различий;
5. овладение студентами навыками анализа и прогнозирования конфликтов в современном обществе.
6. Овладение студентами навыком организации, поддержания эффективного взаимодействия в коллективе, с учетом социальных и культурных различий;
7. Овладение студентами навыком урегулирования конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.8 Социокультурная коммуникация, Б1.Д.Б.22 Социальная защита детства*

Постреквизиты дисциплины: *Б2.П.В.П.1 Педагогическая преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде	Знать: особенности и основные закономерности эффективности взаимодействия в коллективе с учетом социальных и культурных различий; предмет и сущность конфликта, причины возникновения и способы урегулирования конфликтов в межличностных взаимоотношениях; Уметь:

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
		организовывать процессы бесконфликтного взаимодействия, с учетом социальных и культурных различий; разрешать и предупреждать возникновение конфликтных ситуаций в коллективе; проявлять инициативу в конфликтных ситуациях, принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции. <u>Владеть:</u> навыком организации, поддержания эффективного взаимодействия в коллективе, с учетом социальных и культурных различий; навыком урегулирования конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности; владеет базовыми умениями, необходимыми для творческого решения профессиональных задач в коллективе, а также в конфликтных ситуациях

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	15,25	15,25
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	8	8

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям;	128,75	128,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Изучение и исследование конфликтов	36	-	2	-	34
2	Общая теория конфликта	36	2	2	-	32
3	Типология конфликтов	36	2	2	-	32
4	Предупреждение и разрешение конфликтов	36	2	2	-	32
	Итого:	144	6	8	-	130
	Всего:	144	6	8	-	130

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Раздел Изучение и исследование конфликтов

Научные определения конфликтов. Психологическая традиция изучения конфликтов. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. Интерпретация интерперсональных проблем. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен. Курт Левин. Теории баланса. Конфликт как когнитивная схема. Субъективная оценка ситуации. Изучение конфликтов в отечественной науке. Методы изучения конфликтов.

2 Раздел Общая теория конфликта

Сущность конфликта и его структура. Определение основных структурных элементов конфликта. Классификация конфликтов. Причины конфликтов. Динамика конфликта. Теория конфликта Дарендорфа, Зиммеля, Л.Козера. Формулы конфликта. Конфликты и трансактный анализ. Возникновение конфликтов: оценка ситуации, выбор стратегии реагирования. Конфликтное взаимодействие: мотивы и цели участников конфликта, избираемые ими стратегии и тактики взаимодействия. Характеристика основных стратегий поведения. Типы конфликтных личностей. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях.

3 Раздел Типология конфликтов

Отдельные виды конфликтов: личностные, мотивационные, когнитивные, ролевые. Внутриличностные противоречия и конфликты, межличностные конфликты. Способы разрешения внутриличностных конфликтов. Конфликты в различных сферах взаимодействия: межгрупповые конфликты, внутригрупповые конфликты, семейные конфликты, организационные конфликты в правоохранительных учреждениях. Межличностные конфликты в педагогическом процессе. Политические конфликты, их особенности. Религиозные и этнические конфликты.

4 Раздел Предупреждение и разрешение конфликтов

Основные понятия управления конфликтами. Технологии управления конфликтами. Содержание управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности. Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости». Работа с конфликтами: психоаналитическая работа с конфликтом, поведенческая психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа. Посредничество психолога в разрешении конфликта в правоохранительных учреждениях: анализ конфликта, раздельная работа с участниками конфликта, процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы. Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов. Переговоры. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Основные формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны. Медиаторство. Практика разрешения конфликтов: руководитель-подчиненный. Навыки посредничества для профессионалов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Семинар по теме: «Различные подходы к изучению конфликтов в зарубежной и отечественной науке»	2
2	2	Практическое занятие по теме: «Мое поведение в конфликте» (занятие построено по методу тестирования)	2
3	3	Семинар по теме: «Типология конфликтов»	2
4	4	Практическое занятие по теме: «Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов»	2
		Итого:	8

5.1 Основная литература

1. Конфликтология / под ред. В.П. Ратникова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 543 с. : табл., граф., ил., схемы. – (Золотой фонд российских учебников). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393> (дата обращения: 14.10.2019). – Библиогр.: с. 527-531. – ISBN 978-5-238-02174-4. – Текст: электронный.
2. Егидес, А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-4257-0110-7. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/451312>

5.2.Дополнительная:

1. Гришина, Н. В. Психология конфликта [Текст] / Н. В. Гришина. - СПб. [и др.] : Питер, 2004. - 464 с. : ил. - (Мастера психологии). - Библиогр.: с. 454-464. - ISBN 5-314-00115-2.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2001. – 368 с.
3. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / О. З. Муштуков, А. Ю. Деев, О. С. Которова и др.; под общ. ред. О. З. Муштука. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : МФПА, 2011. - 320 с. -

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019.

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.zipsites.ru/> - Психологическая электронная библиотека. Более 3200 электронных книг по психологии: диссертации, авторефераты, периодические издания, психологическая литература, психологические тесты, словари.

<http://www.psy.msu.ru/> -Сборник психологической литературы в интернете, рекомендованный факультетом психологии МГУ им. М.Ломоносова

<http://flogiston.ru/> -Психологическая библиотека в интернете, содержащая тексты классиков, монографии, книги по психологии

<http://www.jourclub.ru/> - Каталог статей и учебных пособий "JourClub", предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений.

<http://www.portalus.ru/> - Крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России

- «Практики конфликтования: Конфликтовать нельзя жить мирно» [Электронный ресурс]: онлайн-курс на платформе <https://universarium.org/course/685>- ««Универсариум» / Разработчик курса: сотрудники Дальневосточного федерального университета: Костина Е.Ю., Купряшкин И.В., Винокурова А.В., Гончарова С.В., Ардалянова А.Ю., режим доступа: <https://universarium.org/course/685>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система MicrosoftWindows

2. Пакет настольных приложений MicrosoftOffice (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.