

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей и профессиональной педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б1.Д.В.Э.5.1 Методика разрешения педагогических конфликтов»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

(код и наименование направления подготовки)

Правоведение и правоохранительная деятельность

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2019

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей и профессиональной педагогики

наименование кафедры

протокол № 7 от "7" ав 2019г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей и профессиональной педагогики

наименование кафедры

подпись

А.В. Кирьякова

расшифровка подписи

Исполнитель:

Доцент кафедры ОиПП

должность

подпись

О.Н. Мазина

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

код наименование

личная подпись

В.Г. Гладких

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

О.П. Тарасова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Мазина О.Н., 2019

© ОГУ, 2019

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование у обучающихся общекультурных и профессиональных компетенций в области педагогической конфликтологии; овладение обучающимися системой конфликтологических знаний в ее содержательном, методологическом и прикладном аспектах.

Задачи:

- формирование системы знаний о конфликте и специфике его проявления в условиях образовательной организации, а также о сущности гуманистической позиции педагога в вопросах взаимодействия в конфликтной ситуации;
- формирование системы профессионально-педагогических умений, необходимых для понимания научных и практических подходов по решению возникающих проблем, связанных с урегулированием конфликтных и кризисных ситуаций, а также знакомство с основами профилактики педагогических конфликтов;
- обеспечение условий для активизации познавательной деятельности обучающихся и формирования у них опыта разрешения и профилактики конфликтных ситуаций в ходе решения психолого-педагогических ситуаций и умения самостоятельно оценивать, анализировать и контролировать конфликты.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока Д «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б1.Д.Б.23 Педагогика девиантного поведения*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2-В-1 Понимает классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта УК-2-В-2 Формулирует цели и задачи проекта, структурирует этапы процесса организации проектной деятельности УК-2-В-3 Применяет элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта УК-2-В-4 В рамках цели проекта опирается на правовые нормы основных отраслей российского законодательства при постановке целей и выборе оптимальных	Знать: - понятийный аппарат и методы исследования педагогических конфликтов; - историю возникновения конфликтологии, состояние и перспективы её развития; - сущность и содержание основных видов педагогических конфликтов. Уметь: - анализировать и оценивать кризисные явления и ситуации; – самостоятельно анализировать конфликт и предвидеть последствия собственных действий; – компетентно вырабатывать и применять практические стратегии поведения в ходе конфликт-

Код и наименование формируемых компетенций	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	способов их достижения; обладает навыками использования нормативно-правовых ресурсов в разработке и реализации проектов	ного взаимодействия; Владеть: - навыками анализа конкретной конфликтной ситуации и ее урегулирования.
ПК*-5 Способен использовать индивидуальные и групповые технологии принятия решений в профессиональной деятельности	ПК*-5-В-1 Применяет психолого-педагогические теории и методы принятия решений в профессиональной деятельности личности и коллектива ПК*-5-В-2 Учитывает особенности психофизиологического развития субъектов профессиональной деятельности в процессе выбора и принятия решений	Знать: - причины и специфику конфликтов в педагогическом общении, способы предотвращения и эффективного урегулирования конфликта между участниками образовательных отношений; — стратегии и технологии профессионально-педагогического общения с субъектами образовательного процесса; — технологии профилактики и разрешения педагогических конфликтов. Уметь: — осуществлять технологии посредничества в конфликте, применять правила бесконфликтного поведения с людьми. Владеть: — навыками моделирования технологий предупреждения и разрешения педагогических конфликтов; — общими правилами и технологией диагностики конфликтов.

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	18,25	18,25
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	89,75	89,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р);		

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам.)		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Конфликт как социально-педагогическое явление	56	4	6	-	46
2	Методика разрешения педагогических конфликтов	52	2	6	-	44
	Итого:	108	6	12	-	90
	Всего:	108	6	12	-	90

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Конфликт как социально-педагогическое явление.

Тема 1. Конфликт в педагогическом процессе: понятие и особенности, причины возникновения.

Характеристика конфликта как социально-педагогического феномена. Понятие конфликта, его сущность и структура. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта в педагогическом процессе. Основные причины и факторы возникновения педагогических конфликтов. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон, их роль в анализе конфликта.

Тема 2. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.

Педагогический конфликт: понятие, причины, структура, функции. Классификация педагогических конфликтов: по субъектам учебно-воспитательного процесса, по направлению противоречий (вертикальные и горизонтальные конфликты), по содержанию или по предмету (бытовые, административные, профессиональные, идеологические, психологические, этические, амбициозные), по числу субъектов (внутриличностные, межличностные, межгрупповые).

Раздел 2. Методика разрешения педагогических конфликтов.

Тема 3. Пути и способы разрешения педагогических конфликтов.

Традиционные подходы к разрешению педагогических конфликтов: уход от конфликта, противоборство, стратегия уступок, сотрудничество. Прогнозирование развития конфликтных ситуаций в социально-педагогической среде. Эвристические методы разрешения педагогических конфликтов. Разрешение педагогического конфликта как заключительный этап в динамике конфликта. Отличие разрешения конфликта от урегулирования. Особенности прекращения конфликтных действий. Критерии конструктивного разрешения конфликта. Условия и факторы разрешения конфликта. Факторы успешности завершения конфликта. Этапы разрешения педагогического конфликта. Стратегии выхода из конфликта. Способы решения педагогического конфликта. Медиация в разрешении педагогических конфликтов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Конфликт: понятие, структура, динамика, анализ, типология.	2
2	1	Конфликтологическая проблематика в образовании и педагогике	2
3	1	Педагогические конфликты: особенности причины, типология	2
4	2	Деятельность педагога по построению эффективного общения.	2
5	2	Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов.	2
6	2	Третья сторона как субъект урегулирования педагогических конфликтов	2
		Итого:	12

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Петрова, Н.Ф. Педагогическая конфликтология: курс лекций / авт.-сост. Н.Ф. Петрова, С.В. Нищитенко; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь: СКФУ, 2018. – 142 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563296>

2. Козырев, Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. - Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. // Электронно-библиотечная система znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=420956>

5.2 Дополнительная литература

1. Владимирова, М.О. Комментарий к ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (постат.) / М.О. Владимирова, В.А. Хохлов. – Москва: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. – 80 с. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=227333>

2. Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов / О.Н. Галанина; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань: Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715>

3. Кибанов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; под ред. А.Я. Кибанова; Гос. универ. управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/405091>

4. Мальцева, О.А. Конфликтологическая компетентность педагога (с практикумом) / О.А. Мальцева; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО Тюменский государственный университет, Институт дистанционного образования, Институт психологии и педагогики. – 2-е изд., перераб. и доп. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2016. – 228 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=567338

5.3 Периодические издания

1. Вестник молодежной политики: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2004. – № 1-4.
2. Вестник образования: журнал. – Москва: Просвещение, 2003. – № 13-20.
3. Вестник педагогических инноваций: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2010. – №

1-2.

4. Курьер ЮНЕСКО: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2002. – № 5.
5. Интеграция образования: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2016. – № 1-4.
6. Открытое образование: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2014. – № 1-5.
7. Официальные документы в образовании: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2012. – № 5-20.
8. Педагогика: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2016. – № 5-9.
9. Социально-гуманитарные знания: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2014. – № 1-5.
10. Социальная педагогика: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2006. – № 1-4.
11. Социальная реальность: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2008. – № 1-7.

5.4 Интернет-ресурсы

<https://www.coursera.org/> – Образовательная платформа «Coursera»;
<https://openedu.ru/> – «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Современные образовательные технологии: новые медиа в классе»;
<https://mediacia.com/education-programs/education/> - Научно-методический центр медиации и права, Каталог курсов «Медиация. Базовый курс», «Метод школьной медиации», «Школьная медиация»;
<https://universarium.org/> – Система электронного образования «Универсариум»;
<https://www.intuit.ru> – Национальный открытый университет «Интуит»;
<https://www.edx.org/> – «EdX»;
<https://www.lektorium.tv/> – «Лекториум»;
<http://biblioclub.ru/> – Университетская библиотека ONLINE;
<http://znanium.com/> – Электронно-библиотечная система «Znanium.com»;
<https://biblio-online.ru> – Электронная библиотека «Юрайт»;
<http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»;
mediators.ru – Ресурсный центр медиации.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система Microsoft Windows.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher Access).
- ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система - объем информационного банка более 1 500 000 документов и комментариев к нормативным актам: еженедельное пополнение составляет около 7 000 документов. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2019. – Режим доступа к системе в сети ОГУ: \\fileserv1\GarantClient\garant.exe.

– КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2019. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\CONSULT\cons.exe

Свободное программное обеспечение (Службное и офисное ПО):

- Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader. Доступна бесплатно после принятия условий лицензионного соглашения на ПО Adobe. Разработчик: Adobe Systems. Режим доступа: <https://get.adobe.com/ru/reader/>.
- Свободный файловый архиватор 7-Zip. Предоставляется по лицензии GNU LGPL. Разработчик: Игорь Павлов. Режим доступа: <http://www.7-zip.org/>.
- Антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition [2017–2019].

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используется аудитория, оснащенная мультимедиа оборудованием (проектор, экран).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.